

冰雪夜归人

度假助理：24小时待机 只为游客的一个微笑

开栏语：

冬日盛景，粉雪制造。多年来，吉林省凭借优质的冰雪旅游资源，成为滑雪、泡温泉、赏雾凇、观冬捕、体验民俗、品味美食的冰雪旅游胜地，同时依托冰雪产业发挥“冰雪+”辐射作用，为人才带来新机遇、为文化增加新内涵，带动了相关产业的蓬勃发展。时下，吉林省冰雪旅游如火如荼，盛景背后繁华依旧。有这样一群人，他们穿梭于“热雪”与热爱之间，行走在冰雪旅游一线，用热情融化寒冷，用真诚服务游客，用专业素养助力构建吉林冰雪产业发展新模式。他们，既是吉林冰雪旅游的贡献者，亦是受益者。为展现吉林冰雪的独特韵味、挖掘盛景下的动人故事，现聚焦“冰雪夜归人”，在一线工作者的小视角中窥见吉林冰雪大现象，聆听“热雪”与热爱的交响。



“我觉得度假助理这份职业是有价值的。不仅对于自身的成长具备重要价值，职业本身也有着不可忽视的价值。”十二年前，学习冰雪相关专业的王洪利刚刚大学毕业，就来到了长白山万达国际度假区，从度假助理到如今的服务中心总经理，他一句话道出了坚持多年的原因。

度假助理是集滑雪服务、高尔夫服务与营销服务等多种技能于一身，从飞机降落后到返航前陪伴度假者，提供最为专业、优质服务的服务者。“度假助理是长白山万达国际度假区创立的度假服务模式，为游客能更好

地体验度假区的特色和服务发挥着关键作用。他们不仅是游客的导游，是管家，也是朋友和伙伴。”王洪利说。

在助理备场室那扇门的显眼位置上，赫然挂着一块牌子，牌子上“有我助理，度假无忧”八个大字格外醒目。而每一名度假助理也都时刻将这句话铭记于心，力求为每一位前来度假的游客提供周到、细致且令人满意的度假时光，毫无后顾之忧。

从机场接到游客后，度假助理们就开始“发力”，通过亲切的沟通，深入了解游客的兴趣爱好、旅行偏好以及个性化需求。“比如有的游客是家庭出游，我们会根据家庭成员的年龄结构和兴趣爱好，精心设计个性化的行程安排，推荐适合全家一起参与的活动，像亲子滑雪、家庭温泉套餐等，让每一个家庭成员都能在度假区找到属于自己的乐趣。”

游客度假期间，度假助理的贴心服务更是无处不在，他们会全程陪同，为游客快速高效地办理各项手续，并详细介绍度假区内的各种设施和服务。“度假助理就像是度假区的活地图和百科全书，无论是酒店的特色服务、餐饮中的特色菜品，还是滑雪场的最佳滑道、温泉浴场的特色泡池、打卡拍照的出片位置，他们都能如数家珍，为游客提供精准的信息和建议。当游客想要体验滑雪乐趣时，度假助理会根据游客的滑雪水平为其挑选合适的装备，并教游客滑雪。”王洪利自豪地说。

目前，度假助理团队已发展成为一支拥有369名专业成员的队伍。为了确保度假助理团队能够始终保持高水平的服务质量，度假区建立了一套360度“无死角”服务评估体系。“我们会认真分析和总结，找出我们服务中的不足之处，并及时制订改进措施。”王洪利说，度假区还会定期

组织内部培训，为度假助理进行专业技能培训和服务理念更新培训。在团队内部，还营造了浓厚的学习交流氛围，度假助理们经常分享自己在工作中的经验和心得，互相学习、共同进步。

近年来，吉林冰雪行业呈现蓬勃发展的良好态势，这让王洪利对于度假助理这一职业未来的前景充满信心。“2024年出台的《关于推动吉林省冰雪经济高质量发展的实施意见》提出，把长白山打造成为世界级滑雪度假胜地，未来的机会多得超乎想象，度假助理有望在助力长白山成为世界级滑雪度假胜地的进程中，发挥出独特且重要的作用，也将随着整个冰雪行业的蒸蒸日上而迎来属于自己的广阔天地。”王洪利说。



2024年12月26日，“花式过冬 嗨游辽宁”2024—2025冬游抚顺系列活动暨抚顺县三块石冰雪嘉年华启动仪式在抚顺三块石景区举行。活动现场气氛火爆，各式各样的彩灯应接不暇。民俗表演扭秧歌高潮迭起，非遗表演“打铁花”火树银花令人惊叹，绚丽的烟花如梦如幻点亮夜空，与两只彩色的凤凰相得益彰，飞行表演“凤舞九天”场面震撼，700架无人机组成的形态各异的图案呈现了抚顺的文化特色，绚烂璀璨的画卷不禁让人沉醉于抚顺冬日的冰雪盛景里。

当天的活动拉开了2024—2025冬游抚顺系列活动的序幕。接下来，抚顺还将推出“炫动冰雪 激情抚顺”“润泽民心 文化惠民”“喜迎新春 畅享消费”三大板块、100余项的文化体育旅游消费

的融合活动，打造冰雪旅游沉浸式“体验感”、冰雪节日“氛围感”、展现热热闹闹的“烟火气”。

抚顺位于辽宁东部，历史文化深厚，是雷锋精神的发祥地。这里有世界文化遗产清永陵、后金第一都城——赫图阿拉城，东部耸立着辽宁屋脊——岗山，西部的大伙房水库是辽宁的绿色生态屏障和重要的水源涵养地。

近年来，抚顺聚焦辽宁省委打造“高品质文体旅融合发展示范区”的任务目标，相继组织开展了“春来抚顺 一路生花”“抚顺之夏 山水如画”“山水秋韵 多彩抚顺”等旅游活动，“抚顺跑起来——徒步、登山、欢乐跑、马拉松系列活动”、辽篮明星见面会、明星综艺取景拍摄、麻辣品鉴大赛等活动相继举办，全方位

炫动冰雪 激情抚顺
——抚顺“冷冰雪”释放“热活力”

深化了文化旅游与体育等多领域互融，“常来抚顺 又福又顺”成为游客交口相传的美好赞誉。

抚顺位于北纬41度黄金粉雪带，冰雪存储期长，是辽宁省内发展冰雪经济的首选之地。这里是2028年全国第十五届冬季运动会主要承办地。为助力“十五冬”，以“冷冰雪”撬动“热经济”，抚顺深挖冰雪资源，做足冰雪文章，全面升级打造了30余个冰雪场景，精心策划了五大特色产品，一站式满足广大游客冰雪旅游需求。

特色一：寻冬趣，追逐冰雪中的速度与激情。这里有全国唯一的林间戏雪场——玉龙溪冰雪大世界，最负盛名的当属“雪地贪食蛇”，惊险刺激，极富乐趣。今年景区进一步提升游客冰雪旅游体验感，还可以到高空玻璃桥上俯瞰整个玉龙溪大峡谷的景色，欣赏独具特色的自然冰瀑景观，美不胜收。天女山森林公园有网红出圈的十八盘“S弯”雪圈漂移项目，“千米雪道、千米尖叫”极具刺激感。

特色二：享浪漫，邂逅冰雪王国的甜蜜与梦幻。抚顺围绕“甜蜜”冰雪放大招，除了三块石“甜蜜王国”主题式冰雪嘉年华，还有上马镇“山水驿”雪雕玫瑰广场，小熊城堡、网红相框、围炉煮茶、写对联、剪窗花、印年画等冰雪活动，游客除了体验甜甜的仪式感，还可以体验辽宁省内最长冰滑梯、2.5公里雪地摩托滑雪道，在各式各样的花灯映衬下，享受一杯网红咖啡或美味温暖的梨汤，尽享冬日浪漫时光。

特色三：合家欢，享受冬日暖阳的惬意与温馨。清原满族自治县的黑石木冰雪嘉年华打造了东北地区仅此一条的雪道+冰滑梯的“冰雪大滑道”。紫花岭滑雪场的儿童专用的教学雪道、5点防守式教练服务体系及专业跟拍摄影师，将为孩子留下美好的成长记忆。热高冰雪世界、热高温泉世界、热高海底两万里三大主力主题园区共同开放，热高冰雪世界拥有全国唯一一座大型摩天攀爬类的户外拓展设备，可以一站式体验到滑雪、戏雪、戏冰、拓展等冰雪运动的所有乐趣；热高海底两万里是目前东北最大的室内海洋主题亲子乐园。

特色四：品民俗，体验渔猎民族的好客与风情。冬季的赫图阿拉城可谓是

满族雪乡，身着满族服饰，在白雾红墙的映衬下美拍打卡，别有一番风情。2025年1月11日，这里即将举办第九届满族农庄过大年活动，届时可以沉浸式观赏满族歌舞，欣赏格格阿哥卡通雪雕，参与满族弓箭体验。

特色五：夜醉美，感受故乡的温暖与祥和。今年抚顺依托网红地标——月牙岛生态公园，打造月牙岛新春夜游季，以“回家过年”为主题，打造迎福纳喜、冰雪之约、城市风华、欢喜和乐四大情景，给游客们带来富有科技感、互动感、沉浸式体验感的视听盛宴。

2024年12月31日，东钱湖开启冬捕季，以“年年有余”的美好寓意，迎接新年的到来。

祈福醒鱼、拉网捕鱼、头鱼拍卖、“渔宴四方”……钱湖冬捕瞬间成为一城热点。

其实，钱湖有渔居热搜榜已久矣。南宋丞相史浩赞之，称“渔歌樵斧声相参”。清代诗人忻恕欣赏刚停泊的渔船，“轻舟系处且停渔”。清代忻鉴喜欢的是夜幕下的点点渔火，“烟生晚饭几渔舟”。

千百年后的今日，循着鱼儿欢腾溅起的阵阵浪花，我们就聊一聊这钱湖之渔。

钱湖养鱼，始于1280年前。

《浙江当代养鱼史》载，唐天宝三年（744），东钱湖开始养鱼。到宋朝，四大家鱼——青鱼、草鱼、鲢鱼、鳊鱼已是当时主要的养殖品种。

八十一岭环抱、七十二溪流注、三十六村错落，湖底平坦的东钱湖，水质肥沃，含有丰富的浮游生物和底栖生物，这为鱼类生产繁育提供了良好的条件。

不过，东钱湖大规模养鱼还是在



新中国成立后，此举开启了全国大水体淡水养殖之先例，为全国水库养殖的普及提供了示范。

1951年是起点。当年10月，地方国营东钱湖养鱼场在股湾的郑氏祠堂建立。次年春，养鱼场放养四大家鱼苗达110万尾。

此后，围绕提高养殖效益，东钱湖进行了一系列的努力。20世纪60年代初，东钱湖鲢、鳊鱼苗人工繁育获得成功，还助力五乡渔业大队同获成功，为鄞县（今鄞州）鲢、鳊实现人工繁育打下良好基础。至20世纪60

钱湖有渔，年年有余

年代末，全县有淡水鱼苗种繁育基地27处，淡水养殖的鲢、鳊、草、鳊四大鱼苗均自给有余，并出售到绍兴、台州、舟山等县市。东钱湖因此成为著名的淡水“鱼仓”。

会养鱼，东钱湖渔民更会捕鱼，还捕出了一个“东钱湖时代”。

历史上明清海禁，大量海岛居民内迁至东钱湖等地。解禁后，东钱湖渔民形成既捕湖鱼又捕海鱼的习惯，并在舟山渔场捕捞中形成八大渔帮之首的“湖帮”，明洪武年间创立“对船作业法”：两条渔船拉一张大网捕鱼，使渔业生产效率大幅度提高。中国渔业史上称之为“东钱湖时代”。

“东钱湖时代”同时造就了股湾渔火的绝佳美景。每年中秋时节，东钱湖“大对船”经莫枝堰，过中塘河，下甬江，出镇海，到舟山渔场。次年3月捕捞回来，“大对船”停靠在家门口。夜间，渔民在船头高挂一盏桅灯。灯火星星点点连成一片，成为东

钱湖十景之一——股湾渔火。

“爆竹初红落照余，轻舟系处且停渔。杏花坛外烟拖淡，枫叶村前影透疏。常爱日临春暖酒，不愁星映待烹鱼。游丝大网争分利，数姓股湾卜宅居。”清代忻恕这样描述股湾渔火。

一年四季，东钱湖渔民都在湖里撒网捕鱼，一叶小舟，一顶渔网，“斜风细雨不须归”。我们现在看到的这些场景，已少之又少，目前东钱湖仅零星家庭个别人员尚在继续从事淡水捕捞。

负责东钱湖渔业的钱湖生态文化有限公司，对于每年的鱼苗放养，更多地在于保持东钱湖的水质，其捕捞也有了规范，每年的3月20日至5月19日鱼类繁殖期为禁渔期。

随着时代的变化，东钱湖功能发生了变化，已由过去的“淡水鱼仓”转为文化型、生态型旅游度假区打造。钱湖之渔也被赋予了新的含义、新的价值。

如今的东钱湖，不仅是一个渔业基地，更是一个集旅游、休闲、度假于一体的综合性旅游度假区。游客们可以在这里欣赏到湖光山色，体验到传统的渔文化，品尝到地道的湖鲜美食。

春天，湖畔的梨花、樱花盛开，一片浪漫与宁静。游客们可以漫步在湖边，感受春天的气息。夏天，湖面碧波荡漾，凉风习习。游客们可以乘船游览，领略湖光山色之美。秋天，湖畔的枫叶红了，一片绚烂与热烈。游客们可以沿着湖边小道，欣赏枫叶的美丽。冬天，则是冬捕的季节。游客们可以参与到冬捕活动中，感受渔民的辛勤与丰收的喜悦，在东钱湖畔的度假酒店、民宿等地享受一个宁静而舒适的假期。

冬捕，是钱湖之渔延续至今的一项重要活动。壮观的捕捞场面、丰富的渔获，还有捕鱼表演、大众捕鱼，以及热气

腾腾的现场烹煮，总是吸引着大量的游客，让大家在享受美景、美食的同时，也能感受到浓郁的渔文化。

一直以来，东钱湖一年中的大捕捞季节在冬季。冬捕采用大拉网作业，将网具在捕捞网呈半圆形布网，在岸上拉起两端曳纲，缩小包围圈，最后至岸起网捕鱼。

因是冬季，鱼基本处于休眠状态，捕捞上来的“湖鲜”，无腥泥味，味道尤为鲜美。就是寻常的四大大家鱼，无论是清蒸还是红烧，或者制作成鱼鲞，味道独特，特别“清爽”。其中最负盛名的当数“钱湖四宝”——青鱼、湖虾、鲢鱼和螺蛳，它们的菜名更为别致：青鱼划水、碧波浴虾、浪里白条和钱湖之吻。

“文化+美食”、“生态+旅游”，东钱湖由此实现了传统与现代的时空对话。在传承渔文化的同时，东钱湖也展示了人与山水的和谐、人与自然的共生。

面朝大湖，春暖花开。钱湖有渔，年年有余。东钱湖等待着每一位游客的到来，用它的美丽和热情迎接每一位远方的朋友。

欢迎全国旅游院校加入
“旅游业高质量发展产学研用协同发展计划”

《中国旅游报》是文化和旅游部主管的旅游行业唯一全国性专业报纸。近年来，中国旅游报社积极打造融媒体平台，构建起“报、网、端、微、多号”共同发展的融媒体格局，立足传媒主业，形成内容优势和传播优势。

据中国知网《高学术影响力中国报纸评价报告》(2024)显示，《中国旅游报》具有较高学术影响力，其中在“经济与管理”领域排名第9，在“新闻传播、图书情报”领域排名第10，在“工业技术”领域排名第12。

“旅游业高质量发展产学研用协同发展计划”已持续推进两年。该计划的目的是：资源共享，优势互补，使中国旅游报社成为旅游院校学术成果宣传、典型经验交流、旅游产业研究、学生培养实践、策划组织活动的专业平台，使旅游高校成为中国旅游报社

深度合作伙伴，共同助力中国旅游业高质量发展。

目前，已有42家院校加入或报名该计划，欢迎全国旅游院校(专业)加入。

咨询电话：010-85168061/59 张老师、黄老师