

闽台文旅融合发展论坛在湄洲岛举办

本报讯(记者 李金枝)11月19日,第九届世界妈祖文化论坛——“闽台文旅融合发展论坛”在福建省莆田市湄洲岛举办。

本届论坛以“探索海峡两岸融合新路,共谋闽台文旅融合发展”为主题,邀请两岸文旅行业嘉宾就闽台文旅融合发展、文创赋能乡村旅游发展等内容进行分享,积极推动闽台文旅交流交融,共创两岸文旅美好未来。

据介绍,福建省文化和旅游厅将继续挖掘妈祖文化的精神内核和时代内涵,支持湄洲岛妈祖祖庙参与“海上丝绸之路·中国史迹”联合申遗工作及创建国家级妈祖文化生态保护区工作,鼓励更多台湾同胞和文旅界人士参与到妈祖文化传承、发展和创新进程中,共享做大做强做优文旅经济红利,促进两岸同胞心灵契合。

浙江举办文化市场行政执法岗位技能竞赛

本报讯(章璇)由浙江省文化广电和旅游局、浙江省司法厅等单位联合主办的2024年浙江省文化市场行政执法岗位技能竞赛复赛决赛活动近日在淳安县举办。

本次竞赛活动设置政策法规、案卷纠错与文书制作、模拟现场执法、案例分析表达等科目,全面检验执法人员综合素质和业务水平。

经过3天紧张激烈的角逐,最终台州代表队获得团体综合奖一等奖;宁波代表队和杭州代表队获得团体综合奖二等奖;金华代表队、绍兴代表队、湖州代表队获得团体综合奖三等奖。金华代表队傅秀娟获得个人全能一等奖;宁波代表队孙赢、金华

哈尔滨市发布旅游行业服务规范指引

本报讯(张磊)为切实保障旅游者合法权益,提升哈尔滨市旅游服务质量和水平,依据旅游法律法规和相关行业标准,近日,哈尔滨市发布《哈尔滨市旅行社服务规范指引》《哈尔滨市导游服务规范指引》,进一步保障哈尔滨市旅游市场秩序,展示城市良好旅游形象。

《哈尔滨市旅行社服务规范指引》从规范宣传组织招徕、规范签订旅游合同、规范收取旅游费用、规范操作旅游行程、严格落实行程安排、全力保障团队安全、建立投诉

共赴旅交会 共享新机遇

(上接第1版)

今年旅交会,中国旅游集团携所属中旅旅行、中旅国际等二级单位参展,策展主题为“星光漫游”,展示集团热门文旅产品,推介出入境、银发游、自驾游等百余款特惠文旅产品。

广交朋友 拓展合作

除了展现特色和优势,扩大“朋友圈”、拓展合作也是各参展单位的初衷之一。

国际山地旅游联盟副主席兼执行秘书长傅迎春说:“联盟借此平台推介近年来的创新成果,如国际合作交流平台运作、自主品牌塑造、山地旅游治理体系构建等。联盟还牵手17家会员单位,把多种山地户外新业态融入展区设计,展现VR热气球、旅居装备、营地太空舱等山地旅游应用场景,给观众带来沉浸式互动体验。”

来自上海的春秋旅游在“家门口”参会。春秋旅游市场部总经理王鑫介绍,春秋旅游的展位数由以往的一个变成两个,一是继续在上海展区,参与上海市文化和旅游局组织的展会活动;二是新设入境游展位,提供入境游业务咨询与交流合作。“我们期待在入境游上多发力,带领更多的入境游客了解上海、‘阅读’上海。旅交会期间,我们推介上海城市微游体验,包括中山东一路、复兴路、武康路等网红打卡地,推介全新升级的都市观光巴士。”

湖北三峡旅游集团相关负责人介绍,集团在旅交会现场推广宜昌“两坝一峡”区域内丰富的旅游资源和产品,包括宜昌“两坝一峡”一日游、长江夜游、三峡升船机等。同时,开展专业洽谈活动,为旅游业界人士提供面对面交流平台。“希望借此契机,积极拓展东南亚及欧美市场,致力于将‘两坝一峡’旅游品牌推广到更广阔的国际市场。目前,在旅交会提供的全球旅行商一对一专业洽谈活动中,我们已接收到了来

代表团邵杰媛获得个人全能二等奖;宁波代表团葛雪颖、杭州代表团郭佳鹤、台州代表团戴梦娜获得个人全能三等奖。

据介绍,本次技能竞赛活动自7月启动,来自全省11个设区市代表队的500多名执法人员参加初赛,最后选拔产生44名执法骨干参加省级复赛。浙江以此次技能竞赛为抓手,全面加强文化市场执法队伍建设。各级文化市场行政执法队伍通过此次竞赛相互学习借鉴、相互取长补短、相互比学赶超,促进了文化市场行政执法工作全面提升。

浙江省文化市场执法以案施训培训活动同期举办。

处理部门、加强导游管理培训、自觉抵制行业乱象、加强文明宣传引导十方面,进一步规范旅行社服务经营行为。

《哈尔滨市导游服务规范指引》通过树立良好职业形象、增强业务实操能力、做好行前准备工作、规范开展导游活动、强化行中服务保障、加强旅游安全提醒、化解行中旅游纠纷、自觉践行文明旅游八方面举措,进一步规范导游执业服务行为,全面提升导游服务质量,保障旅游者合法权益。

自全球范围内的多家知名旅游公司的洽谈邀约。”

国际交流 惠及全球

在旅游消费需求日益升级、入境游日益升温的背景下,今年旅交会将进一步推动国际旅游合作。

“旅交会是中国连接世界的重要旅游会展平台,备受国际旅游业界人士和广大公众的青睐。”傅迎春说,“今年旅交会有众多知名市场主体参加,可以为业界提供难得的学习机会,我们秉持合作共赢的原则,在不断发展上不断捕捉新信息,探寻新经验,拓展新路径。”

北京联合大学中国旅游经济与政策研究中心主任曾博伟说,一方面,旅交会通过聚集国内外优质旅游资源,展示丰富多样的旅游产品和创新服务模式,为广大消费者提供更直观的消费选择,有效刺激旅游消费需求,激发市场活力,为经济增长注入新动力。尤其是在当下,旅游市场的复苏和繁荣对于扩大内需、带动相关产业链发展有着重要作用。另一方面,旅交会为国际旅游交流合作提供重要平台,通过吸引全球参展商、推广多元文化、促进跨国旅游投资与合作,为国际旅游产业复苏注入信心与动能。同时,它为中国与世界各国之间的文化交流与民心相通搭建桥梁,有助于展示中国的文化魅力和开放姿态,进一步提升中国旅游市场的国际影响力。

中国社会科学院研究员戴学锋认为,旅交会在国际旅游全面恢复的背景下,可以增进各地旅游业界的交流与合作。同时,旅交会可以促进新技术、新需求与旅游开发的结合,对于推出更多更符合市场需求的旅游产品具有重要意义。此外,旅交会还可以让旅游者更详细地了解旅游目的地,对旅游消费也有促进作用。

(采访组成员:李志刚 张磊 李金枝 高慧 周晨 执笔:李志刚)

相约秦岭留坝 邂逅满天繁星

□ 本报见习记者 牛佳欣

“太阳上的黑子居然可以拍得这么清楚”“这里的观星条件真是太好了”……近日,星空旅游行业专家们在秦岭乡村天文台调研时情不自禁地感叹道。11月14日至16日,星空旅游调研活动在陕西省留坝县举行。调研组通过实地调研、现场交流等方式了解留坝县旅游产业发展情况,为推进星空旅游产业发展提供决策参考。

璀璨星河秦岭望

留坝县地处秦岭南麓腹地,素有“秦汉咽喉”之称,具有森林覆盖率高、人口密度小、光污染少等得天独厚的生态资源优势,特别是建在高海拔地区的村镇更是具有“手可摘星辰”的观星便利。

近年来,留坝县坚定“生态立县、药菌富县、旅游强县”战略和旅游“一业突破”发展道路,大力发展“星空+”产业,吸引游客前来观星赏星,同时,不断挖掘留坝自然之美,为游客提供多样化选择。

位于留侯镇营盘村的狮子沟牧场,曾是三国时期诸葛亮六出祁山途中屯兵养马之地,如今已成为一处集自然之美、田园之趣等于一体的度假胜地。“我走南闯北这么多年,很少有地方能像狮子沟牧场这样让我舒心。”来自成都的游客王先生说,就像小时候在农村的感觉一样,散散步,看看璀璨星河,欣赏下风景,感觉人都年轻了。

四千年古银杏树、秦岭最美小镇火烧店镇、秦岭旅居专线公路房车营地、石门自驾营地、营盘足球小镇……

起于江口镇江西营村,经国道316、省道221、太狮路,形成闭合环路的“秦岭最美廊道”,串联起留坝县多张旅游名片,形成了集生态、景观、休闲、观星、运动、康养、旅游于一体的旅游景观廊道。“我和同学都是热爱山野、喜欢清静的人,廊道两旁水杉、梧桐和银杏等树木遮天蔽日,五彩斑斓,一路都是好风景。”从西安自驾来留坝游玩的西安游客王浩说。

北京联合大学旅游发展研究院旅游产业经济研究所所长张金山说:“留坝县历史文化底蕴深厚,是沟通汉中原和关中平原的褒斜道等古栈道的途经地,具备发展星空旅游的优势条件,可紧密依托古栈道文化,积极探索建设秦岭栈道探险穿越型旅游景区,相信会有广阔的市场前景。”

观星体验在原乡

近年来,留坝县通过打造星空稻田公园、观星主题民宿、观星露营地等,吸引游客体验原乡生活,推动全县旅游产业提质增效。

火烧店镇中西沟村的星空稻田公园以农田大地景观为主,占地面积约12公顷,打造了景观装置、稻田舞台、田间道路、无动力设施等。公园地处“秦岭观星带”核心地带,平坦的地面视野开阔,成为众多游客来留坝观星的首选地。

“被秦岭山峦环抱,吹着初冬的凉风,看满天繁星眨眼,久居都市面对这样难得的浪漫,竟有想落泪的冲动。”游客刘先生称,此次留坝观星之旅让

人回归童心,途中拍摄了不少照片、视频分享给亲友。

位于火烧店镇的云溪·阿凌客栈,由“留坝民宿第一人”蒋凌打造,已经经营了8年。蒋凌说:“回家乡开民宿,可以说是‘误打误撞’,那时我经常请朋友们来家里玩,三姐的厨艺很棒,姐夫爱种花,大家来了玩得很好,可是晚上没地方住,住在镇上的农家乐宾馆,感觉不对味,我就动员三姐把房子改成客栈。”

客栈大厅采用“钢结构+木”形式,大玻璃窗直接连到屋顶;后院用石墙做景观,石头来自月亮河;房间是森林小木屋形式,全部采用加拿大进口松木。蒋凌告诉记者,客栈一年能接待2000多游客,有两间带天窗的房子,可以躺在床上看星星,未来将努力打造观星民宿。

留坝县文化和旅游局党组书记范澄说:“下一步,留坝将致力于‘民宿+星空旅游’融合发展,增加星空旅游综合附加值,持续推动留坝旅游业高质量发展。”

星空旅游正圆梦

初冬的夜晚,火烧店镇星空璀璨,有一座名为“薪火”的秦岭乡村天文台,形似一枚即将发射的火箭,不仅圆了山村孩童的观星梦,也促使“星空经济”在这个小镇应运而生。

秦岭乡村天文台是陕西省首个建在乡村向游客开放的专业级别天文台,分为天文观测圆顶、天文科普展区、文创区等。其中,天文观测台设计



11月19日,新疆维吾尔自治区阿克苏地区神木园景区开展冬季火灾预防工作。当地公安部门组织景区工作人员参加森林防火、消防安全技能培训及处置演练。图为演练现场。视觉中国 供图

当“跟着演出去旅行”热度不减

(上接第1版)

新建或翻修演出场馆,升级基础设施;积极接洽引进演出,优化审批流程,保障演出顺利精彩落地;为外地观众提供旅游优惠、公交免费等服务……地方文旅部门积极丰富产品、优化服务,持续发挥跨城带动效应,将演出带来的短期流量变为可持续的文旅“留量”。

除了演唱会、音乐节这类大制作、大规模、大投资的演出,不少地方将发力方向投向了活跃在各大景区景点的旅游演艺项目以及剧场、新空间、大型场馆内的沉浸式演出活动,“跟着演出去旅行”衍生出不少消费新场景。

红楼一梦到廊坊。除了行进式观剧体验外,《红楼梦》书中人物品尝过的美食、各式文创手作、艺术工坊也吸引不少游客消费。“只有红楼梦·戏剧幻城”品牌负责人吴珊珊介绍,“只有红楼梦·戏剧幻城”通过剧场和情境空间的展览展示,拓展出更多产品与业态,将丝绸之路国际艺术交流中心、水云间文化商街、水云宿集等联动起来,向外延伸形成集吃住行游购娱于一身的文旅综合体,持续吸引海内外游客。

“天津张园纪念馆去年9月推出沉浸式演绎展《津门往事》,深挖天津张

园百年建筑历史文化价值,用沉浸式戏剧形式加持,让游客用最短的时间、最易接受的方式了解这座建筑。目前,《津门往事》演出已过千场,观众数量达到10万人次。”郭鸿斌介绍,下一步,将以此为基础,依托张学良故居、范竹斋故居、张园等景区,重点打造线上线下融合的“文旅城市剧场”新业态,实现文旅“串珠成链”的发展目标,带动天津城市旅游发展。

文旅融合走深走实

演出市场、旅游市场如何延续热度?旅游目的地怎样接住“跟着演出去旅行”的流量?如何以“演出+旅游”推进文旅深度融合发展,做大做强做优文旅经济?

“建立健全强有力的政策支持体系”“扩大文化演出市场供给”“支持‘演出+旅游’融合业态发展”“提供优质服务和良好市场环境”是不少从业者给出的关键思路。

眼下,多地已经有了新动作。11月8日,福建省文化和旅游厅发布公告,公开征集打造东南演艺经济高地和两岸流行文化中心“金点子”,进一步推动福建做热演艺经济专项奖补政

大天鹅翩翩起舞 烟墩角旅游振兴

设置21个垃圾桶,建设了可容纳100多辆大巴的停车场。同时,定期组织消防、用电和食品安全生产检查,形成完善的安全管理体系,着力提升区域旅游承载力。

烟墩角村还积极用好荣成市“荣归故里”人才回引政策,集聚乡贤,留住原乡人,唤回归乡人,吸引新乡人。一批民宿业主、摄影艺术家、策划人等优秀人才入驻村子,不少在外人员返乡创业,组建新乡贤联谊会,助力传

策落地落实。

“今年以来,福建省文化和旅游系统将演艺经济作为发展文旅经济的特色赛道,不断深化文旅融合,着力培育演艺新业态,加快构建体系完备的演出市场生态链,让‘为一场演出赴一座城’成为常态。”福建省文化和旅游厅市场管理处处长林宇介绍,下一步,将邀请更多国内外知名演艺明星和团队,吸引国际知名或国内演艺机构来闽创新创业,打造演艺新空间、两岸流行文化中心,培育两岸闽南语音乐创作基地、闽台演艺音乐集聚地,优化全省各地场馆建设,优化行政管理审批流程、歌星演唱曲目等,吸引更多游客到福建“跟着演出去旅行”。

“在推动‘演出+旅游’可持续发展的道路上,戏剧有着独特的魅力与影响力。”乌镇旅游股份有限公司副总裁周建红说,未来,乌镇景区将继续举办乌镇戏剧节,让戏剧深度融入景区的日常活动中;拓展演出形式,积极探索戏剧表演的多样化形式,包括户外演出、实景演出等;持续创新活动内容,不断推出新颖的戏剧活动和体验项目,吸引更多游客。

“一系列积极措施鼓励演出、旅游

为5米直径的天文观测圆顶,内置一台大型专业级天文望远镜,用于日常行星监测、星团星云观测等。

“今年天文台共接待研学团队1000人次。”天文台讲解员冯洲说,根据季节的不同,天文台会推出特色课程,比如当下是“认识秋季四边形”课程,课程讲解结束后还会带小朋友们去观察太阳。

“当讲解星座知识时,孩子们会兴奋地指向天空,那一刻,宇宙不再遥远。”冯洲希望将火烧店镇打造成集天文科普、教育研学、天体观测于一体的星空旅游小镇,吸引更多人前来体验星空旅游。

“星空旅游融合了天文、民宿、露营、研学、摄影、文创、民俗等诸多要素,具有跨界性强、专业性强、主题鲜明等特点。”星联CSVA发起人、星空旅游策划人蒋蒋认为,要将引流和驻留相结合,引爆星空IP,通过“持续营销+重磅活动”吸引流量,推出体验类产品,实现星空版的“秦岭在留坝”。

首都经济贸易大学教授蔡红说:“通过保护星空,践行‘两山’理念,化优质环境为区域发展提供动力,星空旅游是有效手段之一。”

“近年来,火烧店镇充分挖掘生态良好、无光污染、观星指数高等资源优势,积极探索发展星空旅游。”留坝县火烧店镇人大主席申保全介绍,下一步,将持续开展丰富多彩的星空旅游文旅活动,如举办全国性星空旅游主题活动、星空主题音乐节、星空小课堂等,不断完善星空主题旅游产业链。

吉林开展星级旅游饭店从业人员培训

本报讯(记者 刘玉萍)11月18日,吉林省文化和旅游厅联合吉林省总工会共同举办全省星级旅游饭店从业人员服务技能培训。

开班仪式上,吉林省文化和旅游厅相关负责人围绕“充分认识举办此次培训的重要意义,锚定高质量发展目标守正创新、转型升级,通过短暂培训学习应持续提升服务水平”3个方面,与全体参训人员进行交流。培训还邀请业界专家、企业负责人进行授课辅导。

吉林省文化和旅游厅、吉林省总工会相关负责人,全省星级旅游饭店、省内重点旅游饭店相关人员共计200余人参加培训。

消费,完善旅游、演出相关标准,使得演出审批更加便利高效,进一步强化演出和旅游市场监管,充分保障演出和旅游消费者的合法权益。”北京联合大学应用文理学院法律系教授王平建议,各地可以结合特色优势有效施策,一方面要发挥好政府财税金融等政策优势,因地制宜确定具体的政策工具,给予演出和旅游市场发展的基础保障;另一方面要注重文旅、交通、商务、农业农村等部门协同,为“演出+旅游”提供优质的服务、高效合法的管理。

“旅游目的地城市可以全面放大‘演出+旅游’为本地带来的住宿、餐饮、交通、购物等多业态带动作用,构建鲜活、多维、时尚、文化的旅游目的地品牌,带动地方经济发展。”北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院教授吴丽云认为,旅游目的地要保障游客的观演权利,严厉打击票贩子,避免黄牛炒票等影响游客观演情绪的负面事件,营造良好的观演环境。同时,提供便捷的交通服务和暖心的公共服务,对持演出门票者参观景点、入住、用餐等予以优惠,提供便利,充分释放游客在目的地的消费潜力。

事项,帮助他们拍出满意的作品。”

“我们还想再把写生基地的接待功能和外观好好升级一下,写生的最佳时间是4月至11月,正好能填补大天鹅不在的空白期。”同样从海外归来在烟墩角村创业的高永进说。

如今的烟墩角村,正以此次入选“最佳旅游乡村”为契机,继续采取新业态打造、服务水平提升、文化内涵深挖等措施,走出一条独具特色的乡村旅游振兴之路。