



公安部部署开展打击整治“黄牛”倒票违法犯罪专项工作

新华社北京10月3日电(记者 熊丰)当前,一些热门文艺演出、体育比赛、博物馆和景区景点出现“一票难求”现象,由此引发的“黄牛”倒票问题屡禁不止,人民群众反映强烈。近日,公安部专门部署全国公安机关开展为期一年的打击整治“黄牛”倒票违法犯罪专项工作,切实维护人民群众合法权益和良好社会秩序。

公安部要求,全面强化打防管控各项措施,严厉打击一批职业“黄牛”倒票违法犯罪团伙,深挖严惩一批利用网络“外挂”软件实施抢票的违法犯罪团伙,坚决斩断内外勾结“黄牛”倒票的利益链条,有效整治一批违法违规网络倒票平台。同时,加强与网信、文化和旅游、体育、市场监管、文物等相关部门协作配合,健全完善长效联动工作机制,将技术与管理、打击与教育相结合,发挥大数据科技赋能作用,实现对票证发售、流通、查验、售后维权等环节的全链条防范治理,推动实现常治长效,坚决杜绝“黄牛”倒票乱象。

公安部要求,要全面收集梳理网上网下、部门警种、投诉举报等渠道“黄牛”倒票线索。针对重大案件线索,突出“打团伙、打链条、打生态”,以实实在在的打击成效,积极回应人民群众呼声关切。对利用“外挂”软件在互联网上抢票的职业“黄牛”倒票团伙,要依法深挖幕后组织者,打击治理抢票软件制作源头。对主办方、单位内部人员、票务平台、旅行社等参与非法倒票获利的,强化线索搜集,完善证据链条,延伸打击相关违法犯罪。对伪造票证或者倒卖假票证,要逐一彻查源头,全链条打深打透。对网络平台票务代理、代拍,组织人员代抢、代预约,及在现场周边倒票的“黄牛”团伙,要结合倒票数量、获利情况及造成的社会危害,依法依规查处打击。

假日市场观察

畅游锦绣山河 文明有礼相伴

□ 本报采访组

国庆假期,各地在不断丰富优质产品供给的同时,积极开展文明旅游宣传引导活动,让文明有礼成为旅途中的一道亮丽风景线。

“游客接待中心就能寄存行李。”“请您注意安全,不要攀爬护栏。”10月2日,福州市上下杭保护开发有限公司文旅部工作人员骆蓝正在街区内穿行,积极引导游客有序游览。

“假期街区活动丰富,游客很多,我的主要工作是给游客提供咨询服务、做好活动保障。整个街区都是我的工作范围,每天要走好几万步。”骆蓝说,“我还要引导游客文明旅游,为到街区的游客提供更好的游玩体验。”

福州市上下杭保护开发有限公司副总经理池映月表示,街区在醒目位置张贴了文明旅游提示标语,还通过LED显示屏、语音播报等方式常态化开展宣传,全力营造文明旅游的良好氛围。

在山西洪洞大槐树景区祭祖广场,工作人员身穿汉服引导游客有序排队,参加国庆互动活动“通关定天命”;在景区卫生间,工作人员见缝插针地打扫着卫生,引导特殊人群使用第三卫生间……工作人员坚守岗位,换来了文明有序的游览环境。

这个假期,志愿者们也在各地景区忙碌着。

10月1日8时多,南京师范大学学生谢伊代、阿不力米提就来到南京玄武湖景区开始了一天的志愿服务工作。“能在景区与游客一起度过假期,很有意义,我会尽全力帮助游客。”身着红马甲的谢伊代、阿不力米提说,她的主要工作是在景区玄武门乘车点为游客提供引导服务。

广东深圳数百名旅游志愿者也身着红色马甲在欢乐谷、世界之窗、锦绣中华、欢乐海岸、华强北步行街等地“上岗”。他们手持文明旅游宣传册,倡导市民游客自觉遵守旅游文明行为公约,不乱扔垃圾、不折损花木、不乱涂乱画,共同维护景区的美丽与和谐。同时,志愿者们还成为文明行为的督导者,对游客的不文明行为进行及时提醒和纠正,用实际行动传递文明旅游正能量。

“您好,出门旅行请注意行车安全。如果需要寻找停车位可以和我们联系。”国庆假期,位于新疆阿勒泰地区哈巴河县铁热克提乡的白哈巴村车水马龙、人头攒动。志愿者们身着红马甲,活跃在停车场、旅游巴士扎等人流量较大的场所,热情地为来往游客提供旅游咨询、线路指引、停车引导等服务。

“每个人都是文明旅游的受益者,我也会做文明旅游的践行者和助力者。”自驾游客张女士说,旅游是发现美、享受美

的过程,志愿者们的服务让人感觉贴心,给大家的旅行生活增添了便利。

走进烟台张裕卡斯特酒庄,烟台文明旅游“萤火虫”志愿者正引导游客们在卡纸上创作,描绘出心中的文明旅游图景,并留下文明承诺。此外,“文明互动 幸运转盘”、文明旅游主题拼图、“筷”乐出行、成语填空等互动环节,也吸引众多游客参与。

游客孙志宪说:“这项活动很有意义,在日常生活中,我也要鼓励孩子养成文明旅游的好习惯。”

连日来,湖南长沙街头巷尾国旗飘扬,来自全国各地的游客在热辣滚烫的美食之旅中品味烟火长沙。面对不断增加的客流,长沙部分餐饮店积极开展志愿服务,倡导理性消费。

在长沙嗨院餐饮连锁店,点餐员会根据人数向游客建议点菜数量,还会推荐小份菜或半份菜。

“我们从客户进门点餐的时候开始,就会宣传光盘行动和节约理念。”长沙嗨院总经理冯清清介绍,在餐桌上,每一道菜都会配备公筷和公勺,确保游客在享受美食的同时兼顾用餐卫生。此外,我们还免费提供打包盒,及时提醒游客在用餐后打包。

长沙嗨院大厨辣椒炒肉是“网红”餐饮店,吸引着市民游客前来打卡,杜绝

舌尖上的浪费也在这里落到了实处。

国庆假期,记者打开其门店扫码点单页面,选择2人用餐,当点到第3个菜时,便看到“专业大厨炒,建议一人一菜”的弹窗提示。据介绍,长沙嗨院餐饮管理有限公司与共青团湖南省委旗下的“青年湖南”平台推出“光盘行动”联名文创,备受顾客好评。

在江西南昌,滕王阁景区、南昌汉代海昏侯国遗址博物馆、南昌八一起义纪念馆等热门景区内,游客们在工作人员及志愿者的引导下,自觉排队、文明参观,共同维护景区的秩序和环境。

来自上海的饶先生表示,来景区玩的游客很多,如果找不到洗手间或者要去的景点,他和家人就会询问景区志愿者,志愿者们都会细心回答。“南昌文明旅游氛围很好。”饶先生观察到,在景区工作人员的指引下,绝大多数游客能做到自觉遵守秩序,有序排队入场、文明参观游览。

假日期间,南昌汉代海昏侯国遗址博物馆内游人如织,博物馆相关负责人表示,如今,游客乱扔垃圾的现象明显减少,文明旅游、文明参观理念逐渐深入人心。

(采访组成员:李金枝 王文华 邵子君 陈俊成 刘宇艳 高慧 周晨 统稿:杨丽敏)

旅游一线见闻

国博新展 红旗如画

□ 本报记者 黄高原

从四川蒲江县高桥村农民协会的犁头旗,到开国大典上升起的第一面五星红旗,再到中国共产党成立100周年庆典上飘扬在天安门广场上的红旗……为喜迎中华人民共和国成立75周年,中国国家博物馆于中国假期前夕推出“国旗如画——馆藏红色经典文物展”,一件件珍贵文物史料,一个个激动人心的故事,如画般铺陈开来,书写着中华儿女“敢教日月换新天”的红色诗篇。

“红色是中国共产党、中华人民共和国最鲜亮的底色。”展览策展人、中国国家博物馆陈列工作部研究馆员黄黎介绍,“本次展览精心遴选馆藏各个历史时期的国旗、国徽、馆藏经典美术作品以及五星红旗诞生前后各类珍贵的文献档案,再现了中国革命斗争与社会主义建设事业走过的不平凡历程。”

展柜内一份泛黄的《人民日报》吸引不少观众驻足拍照。这是1949年7月13日《人民日报》的头版,刊登了《征求国旗国徽图案及国歌辞谱启事》。启事刊出后,得到社会各界的热烈响应,共征集到国旗设计稿1920件、图案2992幅,充分显示了中华儿女对新中国的期盼和向往。本次展览展出了当年征集到的部分国旗图样。

“本次展览还首次展出了艾青创作的《国旗歌》、开国大典的观礼请柬等文物,并增加了政协筹备会第六小组的8次关于国旗方案讨论的会议记录,再现了当年遴选国旗方案的热切场景,让观众更加深入地了解五星红旗的诞生过程。”黄黎说。

展厅中的“C位”,是本次展览中最大的一面五星红旗,这是毛泽东同志在开国大典上亲手按动电钮升起的中华人民共和国第一面五星红旗,如今依然鲜艳耀眼。“看

着这面五星红旗,我们仿佛在与历史对话,脑海中立刻浮现出开国大典那天的盛况。”内蒙古游客王先生说,“在一件件文物面前,我们从心底感到自豪,祝福我们的祖国繁荣昌盛。”

本次展览还利用裸眼3D技术,配合20米宽的巨幕,打造出巨幅3D国旗飘动场景,并在超大屏幕上集中展示十余年来100幅五星红旗在全球范围内迎风飘扬的精美图片,营造出一派喜庆热烈的氛围。

“很幸运自己出生在新中国,心中无限骄傲,看到升起在天安门广场上的第一面五星红旗的那一刻热泪盈眶,真的很爱我们的国家。”北京市民安女士说。

本次展览还展出多面新中国成立之后见证重大历史时刻的国旗——搭乘“神舟”六号载人飞船飞行到达南极上空时展示的国旗;庆祝中国共产党成立100周年庆典仪式上,飘扬在天安门广场编号100的国旗。

每一面红旗背后都是一个历史的记忆,都有一段感人的故事。

站在王继才夫妇在开山岛守岛时升起的国旗前,中国旅游报社记者看到国旗的边角已经磨损,那是时间的痕迹。在开山岛上,王继才和妻子王仕花守岛32年,每天做的第一件事,就是升国旗。

新中国成立之后,天津市市民杨琪君特地准备了一面五星红旗。每逢五一、十一等重大节日,她就把这面国旗挂在门口,一直挂了几十年。2000年,年逾八旬的老人嘱咐女儿把这面国旗捐赠给中国革命博物馆。

一代代的接力升旗,赓续着共和国的红色基因。一面面红旗升起的场景,动人心弦,感人肺腑,也催人奋进。

崇阳溪畔 骑行乐跑

□ 本报记者 王莹

国庆假期前夕,福建武夷山崇阳溪漫道开通了。

崇阳溪漫道依山傍水,全线蜿蜒66公里,北起武夷山市崇安大桥,南至建阳区南林大桥,将武夷山国家公园、武夷山国家旅游度假区、闽越王城国家考古遗址公园等景观串珠成链,是环武夷山国家公园保护发展带建设的重要组成部分,对于展示南平市山水城市特质、拓展大武夷文化旅游圈内涵具有重要意义。

沿着漫道前行,仿佛置身于一幅流动的画卷之中,群峰峻秀,一碧万顷,既有底蕴深厚的历史遗迹,也有诗意盎然的田园景观,一眼望去,尽是美景。众人沉浸于绿水青山之中,伴着花香与茶香,感受生态之美。

“真的太好了。”骑行者宣春鸣对崇阳溪漫道的沿途景色连连称赞,“崇阳溪漫道的开通,不仅为市民游客提供了一个绝佳的运动场所,也为武夷新区增添了一道亮丽的风景线。”

国庆假期,崇阳溪漫道及其周边区域开展了一系列丰富多彩的活动,不仅有骑行、徒步、荧光夜跑、瑜伽沙龙等运动项目,还有摆茶席、舞蹈快闪、摄影大赛成果展等文化活动。为方便游客出行,当地在崇阳溪漫道内投放了60台新能源观光车和150辆共享自行车,外部则主要依托建阳区8路、K1路及武夷山市10路公交车进行无缝接驳。漫道沿途还设置了6处驿站,满足游客的休憩和购物需求。

“崇阳溪漫道武夷山段位于世界自然与文化遗产武夷山内,希望通过这条漫道,让更多人了解武夷山的魅力,感受自然与文化交融的独特韵味。”崇阳溪漫道运营方南平武夷云谷建设股份有限公司总经理张海波表示:“未来,我们将利用沿途优美的自然和人文景观,整合业内优质资源,导入运动赛事、生态营地等新业态,融合生态科普等内容,致力于打造新的文旅目的地,实现‘旅游+’的全面融合。”

视觉新闻

方便游客夜间游 大桥变身观景台

国庆假期,重庆千厮门嘉陵江大桥再度“封桥”迎客,在晚间实行临时交通管制,方便游客赏景拍照。平日车水马龙的嘉陵江大桥变身成为观景平台。图为10月1日晚,游客在大桥上游玩。

何蓬磊 摄



这位导游像护士

□ 本报记者 周晨

国庆假期,江西萍乡武功山因壮丽的高山草甸、变幻莫测的云海和独特的户外体验吸引了众多游客。10月2日晨曦微露,萍乡武功山旅游发展有限公司的导游冯燕便抵达游客登山集合点,开始了一天的工作。她细致地核对每一位游客的信息,检查登山辅助工具、应急医疗包等物品是否齐全。

“青春没有售价,欢迎大家来到青春之山——萍乡武功山游玩,我是你们的导游小冯,登山时大家一定要注意安全,跟着我的小旗子走。我的手机号也要存一下哟,在山上有任何问题都可以随时找我。希望能给大家带来一段轻松愉快的旅程。”冯燕做完自我介绍后,便带着大家出发乘坐索道

登山。冯燕告诉中国旅游报社记者,她做导游快20年了,假期带团已成工作常态。一到假期,两个孩子只能托付给家人照看。“我也想在假期陪孩子们玩玩,但我是导游的,假期要坚守岗位服务好游客,能带着游客感受武功山的高山草甸风光,我很开心。”冯燕说道。

去索道的路上,恰逢游客进山高峰期,人流量特别大,上站口已排起了长队,而冯燕带的这个团女性游客带着孩子来玩的较多,她不断地提醒游客照顾好自己,并与索道工作人员沟通,尽量安排大人与孩子坐在一起。

“我们要保证服务质量,让游客乘兴而来,满意而归,维护好武功山的良好品牌。”冯燕告诉记者,她从小就在这儿长大,特别熟悉武功山景区的路线、景点,甚至是每一棵树木,对这座山充满了感情。每当听说游客赞叹武功山的壮丽风光,她就会很感动,就像游客在夸她一样。

行程中,有位小游客不小心摔倒了膝盖擦破了皮,疼得不停地哭。冯燕见状,立即从应急医疗包里取出药品给小朋友做了简单的处理,并根据团队信息与小游客的父母电话沟通。得知小游客的爸爸妈妈已在索道站,冯燕便赶忙联系轿夫帮忙,把小游客送到中庵索道站。见到孩子后,小游客的妈妈一直感谢着冯燕,冯燕却说:

“这是我应该做的。孩子平安回到你身边比什么都好。”

平日里,游客们经常称赞冯燕像护士一样细心。她不仅会一些急救措施,随身携带的“万能包”里还常备创可贴、消毒湿巾、红花油、速效救心丸等应急用品。

“游客登山时难免会有磕碰,突发一些小‘插曲’,我得把保护措施做到位,这样游客们才能放心跟着我游玩”冯燕笑着说。

结束一天的工作,冯燕回到家时已是22时,孩子们早已睡着了。“多年来,家人一直很体谅我的工作,他们是我做好导游工作的动力。作为江西省‘五一劳动奖章’获得者,我要更加用心地服务好游客,让更多的人爱上萍乡武功山。”冯燕说道。

假日我在岗