

关注·酒店绿色发展

绿色低碳发展 酒店正在做什么

□ 本报采访组

近日,中共中央、国务院印发的《关于加快经济社会发展全面绿色转型的意见》明确提出,大力发展绿色低碳产业,推动文化产业高质量发展,促进文化和旅游深度融合发展。推动绿色低碳发展一直是酒店业非常重视的一项工作,企业将其纳入发展战略,并不断尝试新方式。有不少酒店通过多年的实践,逐步撕掉“能耗大户”的标签,成为绿色化、低碳化发展的践行者,这些经验值得分享。本版从今日起开设“关注·酒店绿色发展”栏目,从管理机制、建筑装修、能源消耗、产品供给、再生利用、绿色消费、科技创新等方面探讨酒店的节能降碳之路。

关注点一:

节能降碳需要建立专门管理机制吗?

答案是肯定的。在实践过程中,很多企业意识到,想要让节能降碳增效走深一步,首先需要建立科学高效的管理机制,才能将一系列措施更加系统化落地。

纳入企业战略

大连金石滩希尔顿酒店通过增加太阳能热水系统,每年平均减少二氧化碳碳排放量2.08吨;天津康莱德酒店通过改造餐厅厨房排油烟系统,加装智能控制装置,每年可节电22万千瓦时;大理实力希尔顿酒店通过“太阳能+空气源热泵热水系统”,每天可生产约180吨50℃以上的热水来供给客房和泳池,每年累计减少使用天然气36万立方米,相当于3000个三口之家全年的天然气消费量……

在分享这一系列数据的同时,希尔顿集团相关负责人告诉记者,这背后的支撑力是集团环境、社会和公司治理(ESG)战略——“旅行有心益(Travel with Purpose)”。这个战略覆盖希尔顿集团的运营、供应链及社区,并通过专门的ESG绩效计量兼管理系统跟踪、分析并汇总旗下酒店的节能降碳效果等。

采访中,记者注意到,不少酒店集团的ESG战略是与相关的国际标准相契合的。

“截至今年8月,锦江丽笙酒店旗下近60%的酒店已通过HSB(酒店可持续发展基准)中的8项基准验证,计划在2026年年底前,旗下所有酒店完成12项基准验证。”锦江丽笙酒店ESG项目专员彭翔介绍,HSB是由世界旅游及旅行理事会(WTTC)发起的,设有12项与酒店可持续发展相关的行动,目的是帮助各酒店应对并改善运营过程中对地球环境造成的影响。

“我们要求旗下酒店按时践行HSB认证流程,测算和减少酒店运营中的能耗、水耗及碳排放等,同时提倡识别、减少废弃物的产生。鉴于不同的酒店情况,各酒店根据实际情况制定的专属节能策略也不相同。”彭翔说,集团为升级能耗管理水平,于今年启动了能碳数据收集平台项目,精准收集并量化旗下酒店能耗数据,实现信息披露透明化。

推动措施落地

管理制度有了,如何落地是关键。“正常客房的出租间夜用水量在0.2—0.3吨,为什么这家酒店达到0.7吨?我们请专业团队去做排查,有可能是地理管漏水造成的。由于管道深埋在地下,不太容易被工作人员发现。”首旅如家酒店集团设备运维副总监钱峰根据能耗监控系统的预警数据,跟酒店负责人进行沟通,“如果把这个问题的忽略了,可能每月会漏掉一两千吨水。所以要尽快找到问题进行抢修。”在钱峰看来,就是要这样一点一滴去发现问题、解决问题,才不会让节能管理制度虚设。

有效的管理机制可以把每一位责任人的积极性调动起来。

“您好,为什么我负责的酒店缴纳的燃气费要比附近酒店的高,明明我们客房数比对方还少一些,能帮我们查一下是哪里出了问题吗?”一位在河北一家门店任职的店长问道。钱峰的团队经常会收到这样的主动问询。遇到此类情况,他们会组织专家快速查找问题并将其解决。

钱峰告诉记者,首旅如家酒店集团在制定门店经营预算时,把能耗指

标这一项也纳入其中。如果能耗超标会直接影响店长的考核分,如果能耗有所降低,相关奖励也会在店长的年底考核中有所体现。这样一来,所有店长都积极关注起来,谁也不愿意这方面的考核不过关。

洲际酒店集团同样有专门的绿色能源体系,帮助旗下酒店规划减排降碳进度并测量、报告和管理日常运营造成的环境影响。集团还会运用酒店节能减排机遇(HERO)工具在酒店规划节能投资和目标时提供投资回报(ROI)分析。该集团相关负责人告诉记者,他们将多项节能减碳措施纳入品牌标准,从而提升能效。为了有针对性降低用电量,洲际专门制定了相关措施,包括要求酒店在低入住率或无人入住期间,关闭部分照明和空调设备以节约电力。

君亭酒店集团的节能技术设备是统一采购的。这家集团同样将能耗的指标与酒店的经营业绩挂钩,确保责任到岗,落实到人。“我们设立了专门部门来制定节能降碳措施,并通过考核表来明确责任分配。各责任单位配备专职或兼职环境管理员负责日常管理,还要签署相关的责任书。”君亭酒店集团副总裁施晨宁介绍。

执行更有力度

海口鲁能希尔顿酒店特设节能管理委员会,委员会主任由酒店高层管理人员担任,成员包括工程部、客房部、餐饮部、前厅部等相关部门负责人;海口ESPOIR希望酒店,每月会评选节能小能手,鼓励员工节能从小事做起;绍兴天马大酒店为员工设置了每年5万元的节能奖金,还定期对员工进行节能减碳知识的培训,提高员工的节能减碳意识和操作技能……采访中,记者注意到,除了集团层面,每一家酒店在节能管理上,各有心得。

在海口鲁能希尔顿酒店,各部门都有负责的节能区域。由工程部、安保部、前厅部组成的节能巡查小组会每天对酒店各个区域进行检查,发现有能源浪费现象,及时处理并记录下来,对于浪费能源严重的部门会有相应的惩罚措施。

南京金陵饭店有一个节能降碳工作小组,专门负责制定计划和推进酒店节能环保工作。他们每年还会根据实际情况优化完善《金陵饭店绿色节能制度与考核方案》。

南京金陵饭店总经理周蕾告诉记者,他们的工作远不止这些,酒店建立了5J(精)管理体系,即:分类整理精准化、清洁卫生精细化、维护保养精细化、检查落实精密化、培训教育精心化,各部门对物资领用、库存管理等方面进行严格把控,由质量管理部进行检查,每年度根据检查结果进行评比。

杭州望湖宾馆工程总监周俊告诉记者,在相关机制的鼓励下,部门员工也会对宾馆在经营中发现的能耗问题,提出改造建议,包括洗衣房使用空气源热泵、锅炉保温改造、节能灯具技改等。比如,洗衣房是能耗较大的一个区域,有工作人员就建议使用空气源热泵,既可以在高温季节调节洗衣房的环境温度,又可以通过热量回收加热宾馆卫生热水系统,空气源热泵运行时段,进出水温差达10℃以上,有效辅助了热水系统的供应。

正因为有了这些实用的管理制度,才能让人人参与其中,让酒店的节能降碳工作有了更出色的成效。

关注点二:

打造绿色低碳建筑的突破口在哪?

发展绿色低碳建筑是《意见》中的一项重要内容。注重低碳环保,做好节能减排和资源回收利用,减少对环境的影响,建设可持续发展的绿色酒店,在这方面的尝试,酒店一直没有停下脚步。

低碳环保建设

使用新型绿色建材,从材料的生产过程到最终的酒店建设始终保持低碳、低排放;用中空玻璃窗户、增加外墙保温层等方法减少建筑立面热量损耗,提高室内温度稳定性和舒适度,减少空调、暖气消耗;在不破坏当地环境的情况下,借助地下水层和太阳能作为酒店能源,节省资源消耗……记者在采访中发现,不少酒店在设计建造之初就考虑到了低碳环保。

“绿色建筑涉及面很广,比如在建筑材料的选用上,外墙保温做得好,对降碳有很大帮助。目前,国家提倡装配式建筑,即在建设中使用快装工艺,这些快装建材在生产过程中,碳排放就已经很低,在装修使用时同样可以节能降耗。今年上半年,我们已投入2000多万元用于修建快装客房。”钱峰介绍。

锦江酒店也在多个品牌试点装配式快装工艺,并推出“可持续发展主题概念房”,从房间的基础施工阶段、硬装、软装,到运营物资,多方位考虑再生物资的可利用性。比如在家居装饰材料方面,注重废弃物再利用,采用由草木灰制成的墙面,秸秆木铺成的地板,使用玻璃和石材的废料打造了卫生间的水磨石地砖。在室内配置上,采用生长快速的竹材代替木材,使用经回收加工的瓦楞纸打造高强度、轻量化的现代家具,减少了材料浪费,从而间接减少碳排放。

关注点三:

如何以科技助力节能降碳?

客户举办绿色会议和活动提供工具和建

议,助力其实现绿色低碳目标。“我们还推出‘会议影响计算器’,可以根据每家酒店的消费数据预估会议活动将产生的碳足迹,消耗的能源、用水和垃圾处理的相关数据,在活动前形成环境影响预估报告,为企业客户举办绿色会议和活动提供建议。”希尔顿集团相关负责人介绍。

优化智能系统

一个智能化的应用系统、管理系统能给酒店带来什么?“更高的服务效率、更智能的客房服务产品,以及更高的对客服务水平。”一位酒店业者回答道。

在君亭酒店,客人可通过手机应用完成预订、登记、支付,实现便捷高效入住。施晨宁介绍,智能系统根据宾客偏好提供个性化服务。酒店还引入客房IoT(物联网)控制系统和数字电视互动系统,集成灯光、门锁、预警、点餐、洗衣等功能,提供个性化服务。客人可通过小程序和电视端实时查看服务进度,也提升了酒店的服务质量和效率。

吴健锋介绍,在亚朵4.0的产品中,中控系统采用“无卡取电”和“人体感应”原理,即用户通过酒店PMS(物业管理)系统完成入住手续办理

酒店负责人赵明说。

“我们坚持每年投入大笔资金做空调保养维护,提高其换热效率,降低能耗。无论是哪种类型的空调只要保养得当,能耗就会降低10%—15%。”钱峰说。

水电循环利用

相较于传统的照明,LED灯具具有照明亮度高、寿命长及耗电少的优点。相同亮度的LED灯比白炽灯节能80%,平均寿命也比白炽灯长25倍。记者了解到,目前,大多数酒店已将照明设备换成LED节能光源,大大节省了电力消耗。

九寨康莱德酒店和九寨鲁能希尔顿度假酒店在2019年震后重建时,率先在本地行业中开展了LED节能灯的全面更换工作,将1万多个传统照明灯具更换为环保的LED节能灯。据初步估算,通过这一举措,酒店每年将节省约63.5万千瓦时。

昆明空港希尔顿逸林酒店在多个区域采用智能灯光控制系统,针对大堂、宴会厅、会议室等公共区域的不同使用场景,提供不同的照明亮度。例如在酒店的宴会厅,该系统预先设置了茶歇时间、屏幕放映、场地布置和清洁打扫等多个场景,自动调整灯光亮度和照明区域,实现日常运营中的电能节约。

此外,不少酒店在设计建造时充分考虑自然光的利用,减少公共区域的照明用电。比如昆明空港希尔顿逸林酒店,大堂中庭采用透光玻璃屋顶设计,每间客房均配有大型落地窗,充分利用昆明地区的充足自然光实现室内采光。

从2022年开始,洲际酒店集团将多项节能措施加入品牌标准,在酒店

电力能耗较大的运营环节引入几项关键节能技术,比如在酒店厨房按需通风,通过安装智能通风系统,根据实际需要自动调节厨房的通风量,减少不必要的能源消耗,从而提高整体能源利用效率;使用变频技术的水泵,根据实际需求自动调节水泵运行速度,确保在不同负荷条件下都能高效运行,减少了不必要的电力消耗等。

亚朵集团旗下酒店则通过设置末端回水、使用节水起泡龙头等方式,减少热水等候时间。“传统酒店一般采用吊顶回水设计,龙头出热水前,通常需要放水等待至少10—12秒时间,而我们的末端回水设计,平均3秒即出热水,单客房每年可避免浪费12.67吨水。近期,我们对87家门店开展实地走访,100%的门店已设置末端回水并装节水起泡龙头,另有近60%的门店引入空气能热泵,近10%的门店引入太阳能热水器。针对不同节能、节水设备,我们正推动包含初始成本、运行费用、节能效果的总体测算工作,同时持续挖掘推广相关技术的潜在机会。”亚朵集团执行副总裁吴健锋介绍。

锦江酒店(中国区)旗下的康铂酒店·临港新城店有一个太阳能供水项目。这个项目使用三路循环系统对原有屋面集热水箱进行加热,高效利用屋顶空间,最大化利用可再生的太阳能资源,达到节能的目的。当天气不佳时,燃气锅炉启动辅助加热,保证客房热水的持续供应。

山西潇河新城酒店采用雨水循环系统,通过集中处理后,用于酒店的植物灌溉、道路清洗、车位冲洗等。此举不仅减少了对自来水的需求,还实现了水资源的有效利用。

284千瓦的太阳能光伏发电站,充分利用太阳能产生清洁能源供酒店自用。该太阳能光伏电站年发电量预计约30万千瓦时,可实现减少二氧化碳排放约299吨/年。

同时这家酒店安装了小型电力储能站,把夜间的电量存储起来,到白天在用电高峰的时候再释放出来,实现了用电量的“削峰填谷”,既减轻了白天用电的压力,也实现了峰谷套利,为酒店节约了能耗费用。

杭州望湖宾馆一直致力于新能源改造,光伏项目是其重要计划之一。周俊介绍,酒店将投入相应的资金用于光伏项目的建设、规划和设计工作,确保太阳能电池板的安装位置、数量和布局合理,最大程度地利用阳光资源。同时,与有经验和专业知识的能源公司或供应商合作,寻求技术支持、设备安装和运维保障等服务。通过这些尝试,减少对传统能源的依赖,节约能源成本。

采访中,不少业者向记者表示,未来酒店节能降碳一定是朝智能化方向发展的,也会有新技术的支撑。他们会不断地做试点,成功后再向全国门店推广。(采访组成员:王玮 唐伯依 章璇 符雄助 统稿:武薇)