



等级旅游民宿探访

岭溪谷民宿——

去山野中体验质朴生活

□ 本报记者 周晨

身处蓝天白云之下，绿草如茵之中，耳边是蝉鸣与潺潺水声组合而成的交响乐，眼前是田野中奔跑的孩童，这样的画面，在岭溪谷民宿就能轻松找到。这家坐落于江西省南昌市梅岭生态旅游度假区的民宿，是全国甲级旅游民宿，以其独特的魅力和温馨的氛围，吸引着不少游客慕名前来。

南昌梅岭生态旅游度假区，群山环绕，翠竹葱郁，为岭溪谷民宿提供了得天独厚的生态环境。民宿的主人涂继军，正是看中了这里优越环境，决定将民宿建在此处，让客人和他一起感受静谧的田园生活，享受与三两好友休闲度假的乐趣。

走进岭溪谷民宿，目之所及都是原木色的装修和简约的灯饰，风格沉稳大气。老农房也有着现代的气息，大厅和房间内摆放的一些南昌特有的老物件装饰，暗含着民宿主的审美与情趣。

“民宿原本是快要废弃的老农房，我把它们修缮后，成为现在的民宿。”涂继军介绍，“当时，我邀请了知名的设计师，民宅外部保存原貌，与整个村子及周围环境统一，内部的功能齐全，但舍去了过多的装饰。通过使用当地回收的材料，并结合现代建筑设计理念，民宿既保持了在地性，又不失优雅美感。一期由6栋楼组成，每一栋都以不同的植物命名，如紫陌、橘柚、红枫等，共有10间客房，并配有会议室、棋牌室、茶室等。”自民宿正式运营后，每逢周末和节假日，游客络绎不绝，成为南昌市民休闲度假的打卡地和新去处。

在岭溪谷民宿，清晨，当第一缕阳光穿透薄雾，照亮山谷，鸟儿们便开始了它们欢快的合唱，那婉转而清脆的叫声，如同大自然的闹钟，温柔地唤醒这里的客人，开始新的一天。

早餐无疑是最令人期待的。食材新鲜，大多产自本地，不少是刚采摘回来的带着晨露的蔬果，经过厨师精心烹制，变为一道道色香味俱全的营养早餐。这样的早餐，不仅满足了味蕾的需求，更为客人开启美好的一天提供了元气满满的能量。“这里温馨舒适，生活需要这样安静享受，每一处风景都让人身心放松。”“周围的环境很棒，空气很好，很适合我们这种在城市待久了的人过来休闲度假。”……类似的评价，写满了民宿留言区。

岭溪谷民宿不仅是一个提供住宿的地方，更是一种生活方式的体验。在这里，客人可以学习到如何与自然和谐共处，如何在简单的生活中找到快乐与满足。无论是漫步于山林间，还是静坐于溪边冥想，亦或是在民宿的温馨氛围中与朋友畅谈，每一种体验都是一次对身心的滋养。“夏天，这里气温比南昌市区低8℃至10℃，是避暑的好地方。”南昌游客陈阿姨说，“我和家人每年这个时候都要来这里小住几天，离市区不远，又能感受到山里朴素的气息。在这里还能打到山泉水，下山的时候带回家。”

民宿为了满足住客避暑需求，

□ 本报记者 肖相波

在青岛山海间收获美好假期

今年暑期，青岛民宿市场很火。从7月下旬到8月中旬，民宿整体预订量已经接近98%。游客希望在青岛度过一段眺望碧海蓝天、聆听海浪拍岸、吹拂凉爽海风的惬意度假生活。青岛民宿火也跟民宿业者主动作为有关，他们适时推出优惠活动，努力朝着特色化、专业化、多元化方向发展，让天南海北的游客来了还想来。

个性特色增加“留量”

远处可见帆船点点，近处可听海浪击岸之声。来自辽宁的游客张枫正坐在露台上欣赏风景，她告诉记者，住一住海边的民宿是这次青岛之旅最期待的部分。“看着万顷碧波，内心好像豁然开朗，这是我第二次来青岛旅行，也是第二次选择了住海边的民宿，因为我很享受这种平静悠闲的氛围。”

如今，人们对于旅游的需求不再是简单的“抵达”，比起以往以“观光”为主的旅游产品，具有“深度”“特色”“文化”的产品更具吸引力。

民宿具有住宿产品多样化、体验服务个性化、建筑空间主题化等优势特点，很大程度上满足了不同游客的多种需求，成为越来越多游客的选择。邂逅美宿·山海间主理人单冰说：“我们希望展现度假特色，比如，有位住客2017年第一次住我们民宿，2020年携爱人再次前来，去年也来了。前几天他又打电话给我，说过一段时间来青岛，还住我们民宿。他说，住在我们的民宿就像他在家一样，方便舒适。”

青岛“涵都”民宿品牌的创始人、青岛市民宿行业协会副会长杨吉欣认为，青岛民宿应该紧紧围绕“青山绿树，不寒不暑；碧海蓝天，可舟可车”的山海城市特色，将美丽缤纷的自然景观与人文风情融为一体。“坚持深挖和传承在地文化，在产品和服务中更多地融入青岛的海滨文化、啤酒文化、非遗元素等，保证服务品质，提升住客消费体验。同时，还需要在设计、服务、文化、环保、安全等方面下功夫，不断契合消费者需求。”杨吉欣说。

优质人才“宿”造服务

专业化、有品质、有温度的民宿服务是发展的核心，服务的实现最终还是要落实到人，因此，民宿主的重要不言而喻。

在淳朴悠然、充满生活气息和渔家风情的灵山岛上有家渔屋无忧民宿。在接待客人前，民宿主王华娟会先问询客人的出行天数和出行需求，再根据他们的需求安排适合每个人的体验活动。比如喜欢自然风光的就安排全岛观光游玩，喜欢钓鱼的安排出海垂钓。

在王华娟看来，民宿主应该尽力满足客人所需。“我们希望客人在岛上的每一分钟都有所收获，丰富他们的体验感。而收获愉悦旅程的客人很容易成为回头客。”

民宿有“诗和远方”，民宿管家则是桥梁，他们为客人安排住宿、提供餐饮服务，带领他们邂逅周边的自然风光，体验文化生活，满足客人的多

元需求。

又见·清流湾客栈的主理人房淇淇在经过这个忙碌的暑期后表示，希望接下来进一步增强与其他民宿主理人和民宿管家之间的联系，通过交流学习经验，参加相关的培训课程，提高专业管理水平。

杨吉欣说：“民宿发展离不开行业人才，优秀的民宿管家也是不可或缺的人才，民宿行业之所以能不断进行迭代创新，正是因为有了坚实的人才基础。”

“民宿管家起到了承上启下的关键作用。我们设计产品，管家认同并接受我们的产品理念，然后融会贯通，将其传递给客人，带客人了解和体验本地文化。客人通过与民宿管家交流，对民宿产生更深厚的情感联系。”青岛市民宿协会会长、朴宿文旅集团创始人、董事长马春涛认为，民宿要提供更多的激励措施鼓励民宿管家深入挖掘和传承当地文化，并将其融入民宿的服务中，这将是民宿行业高质量发展的关键。

“民宿+”点燃市场活力

别出心裁的“民宿+”体验模式往往与自然风光、风土人情紧密结合，能够为游客提供更深入、更全面的旅游体验。

出海垂钓，崂山定制游、樱桃采摘、王哥庄馒头非遗手作体验……今年夏天，青岛民宿的玩法更加多样。

单冰说：“我们一直为民宿做加法，比如推出‘民宿+文化’产品，让住

到乌兰察布青青草原感受家的温暖

□ 董亮

“北京向西一步，就是乌兰察布，四季旅游好去处。”这是近日在北京举办的“2024点赞中国好故事·融合创新论坛”活动上，内蒙古自治区乌兰察布市文化旅游体育局党组书记、局长郝文跃推荐乌兰察布旅游资源时所说的话。这片土地上，除了美丽的自然风光，还有不少别具地域风情的特色民宿，在暑期给来自远方的客人送上惊喜。

民宿发展势头强劲

近年来，乌兰察布市依托如火如荼的美丽乡村建设，凭借其独特的火山、草原、星空、冰雪等资源，通过盘活闲置资源与跨界融合，打造了乌兰哈达苏木七顷地村、牛明村等多个民宿集群。尤其是乌兰察布市察哈尔右翼后旗（以下简称察右后旗），大力支持民宿集群发展，如今已成功盘活利用农村牧区闲置房屋160多处，累计引入社会投资3.1亿元。其中，牛明村建成民宿68家，望山、朴宿、山筑、牧野、星宿、东篱、游牧星空等多个民宿在今年暑期逐渐被游客熟悉。

望山，是对远方“亲人”的深深邀请，为客人提供一个让心灵得到休憩的家，亦是一个保留了乡土人文气息的地方。“在这里，客人可以跟随牧民体验草原生活，可以聆听天籁之音，眺望山的苍茫厚重。”望山民宿负责人张晨说，暑期，民宿的10套房间早就被预订满了，订单一直排到了8

月底。“今年我们盖了新餐厅，名为‘一望青青’，同时我们注册了‘一望青青’的商标，打算开发一些民宿文创产品。最近生意特别好，我每天早晨6点便开始忙，最忙的时候一天仅睡4个小时，就是想做到最好，让客人满意。”

“释放心灵，贴近自然”是望山民宿所倡导的生活方式，也是察右后旗民宿集群所追求的。比如在设计上，民宿想方设法与窗外的景观、周边的环境相融。在体验上，民宿注重客人的舒适与喜悦感，为其提供独特的体验，比如参与农事、文化等特色活动，制作、品尝当地特色美食等。在服务上，无论是在售前咨询、售中服务还是售后服务上，都力求为客户提供满意和超出预期的体验。通过主动沟通，提前解决客人可能遇到的问题并提供个性化的定制服务方案，展现对服务细节的用心与追求。

带动效应逐步显现

独特的设计理念、绿色的经营模式及丰富的体验，展示了察右后旗民宿集群的魅力，令这里的常客徐金印赞不绝口。“在这里，不仅能领略美丽风光，还能感受到来自乡村质朴的热情。”徐金印说。

今年，望山民宿获评全国甲级旅游民宿。“在这里工作的每个人都充满了激情，大家都在想着怎么能够让共同的家变得更好。”张晨说。

望山民宿是牛明村第一家旅游民宿，通过将民宿产业与乡村发展紧密结合，带动了牛明村相关业态发展，助推了当地火山文化旅游热，更带动了当地农牧民利用自家民房发展民宿，通过参与民宿建设运营增加收入。

如今，察右后旗的民宿如雨后天春笋般逐年增加，察右后旗通过完善扶持民宿旅游产业发展政策体系、构建民宿旅游发展行业标准、强化民宿旅游与乡村振兴融合发展、促进民宿产业与特色文化深度融合、支持推动民宿旅游产业链延伸等举措，打造“民宿产业发展经济圈”，扶持和促进民宿旅游产业健康、持续、高质量发展。

创新产品不断升级

民宿发展火热的同时，竞争也愈加激烈。壹蒙壹牧火山民宿主理人郭晨慧介绍，暑期，她们民宿客房价格相比去年有所下降，民宿投资回报期也因此延长，民宿经营者面临挑战。“但这也倒逼我们加紧创新产品，增加体验项目，比如我们推出了特色露营地、桌游项目、火山文创等，客人反响不错。”

壹蒙壹牧火山民宿，展现的是“半农半牧”的生活方式，巧妙地将当地的特色风情及火山、马铃薯等元素融入民宿的每一处细节中，小小一个摆件也透露着专属于这片土地的

客了解当地的风土人情。之前，我们组织客人参加了一次拉大网节，这种非遗活动能够让他们很好地体验、了解渔家文化。”

对于来自山西的陆先生一家来说，沙子口·山海仙居民宿集聚区打造的度假生活和他们的期待完美契合，将山海风光和淳朴的渔家文化融合。“民宿推出了不少适合孩子们的活动，比如手工制作，带孩子们去海边捡取一些漂亮的石头和贝壳，在上面或涂色作画，或粘贴成画留作纪念，孩子很有成就感。”陆先生说。

为了丰富游客体验，沙子口·山海仙居民宿集聚区坚持多元化发展，打造风格各异的特色民宿，构建“民宿+餐饮”“民宿+研学”等“民宿+”体系，为游客提供更多选择。

杨吉欣认为，“民宿+”的体验模式，往往与当地文化、自然风光紧密结合，不仅满足传统、单一的住宿需求，还可以提高游客旅游体验，丰富旅游产品品类，提升市场竞争力。“比如我们旗下位于崂山沙子口的氧园茶田民宿，就尝试推出‘民宿+露营’‘民宿+茶文化’项目，不仅吸引了外地游客，也吸引了众多的本地人前来体验。”

在这个如火如荼的暑期，各民宿业主抓住时机，不断推动民宿将资源优势转化为发展优势。马春涛认为，这不仅可以提升民宿的服务品质和产品附加值，还能吸引更多对文化感兴趣的游客。同时，民宿也应在旺季过后对相关环节进行复盘，查缺补漏，为接下来的发展做好基础保障。

味道。“令我们感到惊喜的是，很多客人是因我们的美食而来，甚至延长了住宿时间，还有的游客在别处住，但会到我们这里用早餐，这为我们下一步开发产品打开了思路。”郭晨慧说。

除提供烤全羊、烤羊腿等特色美食外，郭晨慧及团队还创新推出马铃薯面包、火山喷发土豆泥、火山土豆披萨等地域美食。郭晨慧开心地说：“这些特色的菜品让我们今年在大众点评平台本地区小吃类美食榜中位居榜首。”

除特色餐饮外，壹蒙壹牧火山民宿还有一间别具匠心的“1984书屋酒吧”，在这里“主人即客人，客人亦主人”。这里会定期举办演出，客人们可以观看呼麦、乐队表演。没有演出时，客人可以上台打架子鼓、弹吉他、唱歌，大家围在一起自娱自乐也很热闹。郭晨慧说：“类似的空间还有公共的餐区、阳光房、KTV等，这些是没有任何时间限制的，大家随时随地可以进去，做自己喜欢做的事情。”

针对民宿市场季节性比较强的特点，壹蒙壹牧火山民宿通过小红书、抖音及微信公众号等平台推广引流，维持了较高的人住率。

察右后旗文化和旅游局党组书记、局长岑海鑫介绍，接下来，察右后旗将以“民宿经济圈”为发展重点，有针对性地深度文化挖掘和精品培育，加快把民宿产业打造成为全旗的特色优势产业和富民惠民产业。



左图：岭溪谷民宿客房内古朴雅致
民宿 供图
下图：岭溪谷民宿外观 民宿 供图



左上图：崂山脚下的民宿 崂山区文化和旅游局 供图
右上图：壹蒙壹牧火山民宿 民宿 供图