

聚焦入境旅游高质量发展

入境便捷体验好 “老外”爱上酷酷的海南

□ 吴开诗

“俄罗斯人扎堆三亚”话题近期频登热搜,“商店阿姨都会说俄语”“我被俄罗斯人包围了”……网友纷纷发出感叹。据三亚凤凰出入境边防检查站统计,今年以来,三亚凤凰国际机场口岸已有超900架次俄罗斯航空入境,超3.5万俄罗斯旅客入境三亚。

今年以来,海南全力发展入境旅游,持续优化免签政策、加密国际航线、完善接待设施、推动支付方式便利化,打通入境旅游堵点难点,为外国游客提供便利的旅游环境,同时赴国际客源市场进行旅游推介,加速布局国际旅游市场,推动入境旅游市场热度持续攀升。

简化通关流程

便利的免签政策是吸引俄罗斯游客来一场说走就走三亚之旅的重要原因之一。自2018年5月1日起,海南实施59国人员入境旅游免签政策;今年2月9日起,国家移民管理局宣布扩大包括俄罗斯在内的59国人员免签入境海南事由,允许59国人员因旅游、商贸、探亲、医疗、会展、体育等需要免签入境海南停留不超过30天。

今年上半年,海南累计接待入境游客达53.8万人次,同比增长5.1倍,其中,免签入境外国旅客15.4万人次,同比增长12.3倍。为方便外国游客快速入境,海南出入境边防检查部门在海口、三亚、博鳌等国际机场设置生物信息前置采集设备,极大节省了游客通关等候时间。其中,海口美兰机场验证通道由原来的8条增加至18条,快速通道由原来的6条增加至24条,通关效率大幅提升。

海口出入境边防检查总站美兰边检站站长武国强介绍,历经多次优化升级,海南59国免签政策日益便利,免签事由扩大、通关手续简化、停留时间延长,外国游客往来更便利。“免签政策持续释放红利,对加快建设国际旅游消费中心、提升海南国际知名度发挥了积极作用。”

增开国际航线

当前,入境海南的外国游客主要集中在海口、三亚、儋州、万宁、琼海等市县,以度假休闲为主。这些游客主要来自俄罗斯、韩国、蒙古国、马来西亚、新加坡、美国、泰国等客源地。

海南机场集团数据显示,今年上半年,海南机场集团已累计开通55条境外客运航线,通航国家和地区达到16个,覆盖东南亚、东北亚、欧洲等地28个热点城市,开通第五航权客货运航线5条,累计保障国际及地区客运航班9000架次,旅客吞吐量达87万人次。

海南机场集团有关负责人介绍,集团将持续优化航线网络布局,构建便捷的中转网络,继续开通加密国际航线,加大国际通程、联程业务开发力度,协调航司开通内地经停海口的远距离长航线。预计到今年年底,海南全省境外客运航线将达62条,外国游客来琼旅游将更便捷。

据了解,当前,海南省旅游和文化广电体育厅正积极组织旅行社、航司、机场开展入境旅游营销活动,协同拓展国际旅游市场,积极推进境外航线的快速恢复与开通。“我们积极用好59国免签政策,正与航司研究推出免签国家直飞海南或中转海南的境外航线,为外国游客提供更便捷、高效的出行服务。”海南省旅游和文化广电体育厅有关负责人说。

加密航班、增开航线的同时,海南

还积极优化机场服务。例如,美兰国际机场增设睡眠舱、淋浴间等服务,优化中转国际旅客的体验;面向中转国际旅客提供免税购物优惠、免费景点观光游览、免费住宿等“微旅游产品”;提升外语服务水平,建立多国语言综合索引手册,增设外语服务专席,为外国游客提供咨询服务。三亚凤凰国际机场增设了手提行李CT机、海关自助申报终端等智能化查验设备,缩短外国游客等待时间,并设立了智能展厅,方便外国游客了解海南旅游资讯。

优化支付服务

骑楼老街是海口的地标性建筑,连日来,越来越多外国游客到骑楼老街游览、购物。今年,海南省将海口骑楼老街打造为支付服务示范区,为街区商户配备刷外卡POS机,实现多种支付方式有效覆盖。

今年以来,海南印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性工作方案》,围绕大额刷卡、小额扫码、现金兜底的工作思路,积极构建全场景、多层次、多元化支付服务体系。

(下转第2版)

要闻速览

●在厦门航空有限公司成立40周年之际,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日给厦航全体员工回信,向他们表示热烈祝贺并提出殷切希望。习近平在回信中说,我在厦门工作时,曾参与厦航的初创,40年来一直关注着公司的成长。如今看到白手起家的厦航实现了跨越式发展,我很欣慰。习近平强调,新时代新征程上,希望你们弘扬优良传统,坚持改革创新,增强核心竞争力,筑牢安全底线,在服务经济社会发展、促进两岸交流合作上积极发挥作用,为推动民航业高质量发展、建设交通强国贡献更多力量。

●7月23日,国家主席习近平向第六届中俄能源商务论坛致贺信。习近平指出,今年是中俄建交75周年。站在新的历史起点上,中方愿同俄方一道,持续推动能源领域互利合作,维护能源产业链供应链稳定和韧性,为推动全球能源产业更加强劲、绿色、健康发展贡献力量。(均据新华社)

学习贯彻党的二十届三中全会精神

发挥纽带作用 服务改革大局

——旅游行业协会深入学习贯彻党的二十届三中全会精神

□ 本报采访组

7月15日至18日,中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议在北京举行,会议审议通过了《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》(以下简称《决定》)。近期,旅游行业协会党员干部认真学习贯彻全会精神,并结合本职工作进行广泛讨论、深入交流。大家纷纷表示,将发挥好协会的桥梁纽带作用,当好“政府助手”“市场高手”“服务能手”,服务改革大局,助力旅游业高质量发展行稳致远。

“《决定》凝聚着全党的智慧,承载着万千企业的期盼。当前和今后一个时期,中国旅游饭店业协会将把学习贯彻党的二十届三中全会精神作为重大政治任务,在全体会员和全行业掀起学习贯彻热潮,努力在推动旅游业高质量发展上展现更大作为。”中国旅游饭店业协会会长李峰说。

“全会科学谋划了围绕中国式现代化进一步全面深化改革的总体部署,对以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业具有重大而深远的意义,也为旅游领域改革创新与高质量发展提供了强大动力。”中国旅游景区协会副理事长兼秘书长霍建军说,协会将开拓进取、突破创新,鼓励支持全国景区积极参与文旅产业体制改革,推动世界级旅游景区、度假区建设,实现文旅景区产业数字化、智能化转型升级。

“《决定》提出300多项重要改革举措,为文旅行业发展提供了根本遵循。”中国旅行社协会副会长兼秘书长孙桂珍说,协会将深入学习贯彻全会精神,加强行业自律,倾听行业声音,传承中华优秀传统文化,丰富旅游产品,推动绿色发展,赋能安全保障,努力提升行业发展水平,为实现全面深化改革目标贡献力量。

“全会提出,中国式现代化是物

质文明和精神文明相协调的现代化。必须增强文化自信,发展社会主义先进文化,弘扬革命文化,传承中华优秀传统文化,加快适应信息技术迅猛发展新形势,培育形成规模宏大的优秀传统文化人才队伍,激发全民族文化创新创造活力。这为我们做好新时代文化和旅游工作提供了根本遵循。”江西省旅游协会会长屈乾娜说,协会将发挥好纽带作用,深耕江西红色旅游“名、优、特、多、美”五大优势,以文塑旅、以旅彰文,积极探索红色文化和红色旅游融合发展的实现路径。

“全会为推进文化强国建设提供了全面指引和根本遵循,我们思路更清晰、信心更足。”福建省旅游协会常务副会长苏永青说,协会将发挥服务平台和桥梁纽带作用,围绕福建省文旅发展中心和“海丝起点 清新福建”品牌建设,改革创新、开拓进取,增强创造力、凝聚力、战斗力,助力福建文旅产业高质量发展,为奋力谱写中国式现代化福建篇章贡献力量。

“全会强调的‘构建高水平社会主义市场经济体制’等内容,为我们深入推进旅游业供给侧结构性改革、提升旅游服务品质提供了思想指引和行动指南。”湖南省旅游协会副会长兼秘书长陈伏蛟说,协会将搭建交流平台,促进旅游业融合创新。同时,深化与政府、高校及科研机构合作,加强旅游理论研究,为旅游业高质量发展提供理论支撑和智力支持。

“全会提出进一步全面深化改革的总目标,聚焦建设社会主义文化强国、提高人民生活品质、建设美丽中国等,为旅游业高质量发展厘清了思路,指明了方向。”中国旅游协会研学旅行分会会长魏巴德说,将做好顶层设计,不断完善研学旅游发展机制,推动旅游和教育深度融合发展。

(下转第2版)

全国导游资格考试11月举行

本报讯(记者 魏彪)文化和旅游部办公厅近日发布《关于组织实施2024年全国导游资格考试的通知》,宣布2024年全国导游资格考试定于11月23日(周六)举行。

通知明确,全国导游资格考试报名采取网上报名形式,报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、交费 and 下载准考证4个环节。7月31日9:00至9月10日17:00,各省级文化和旅游行政部门对考生提交的报名信息进行审核。

通知要求,考生报考全国导游资格考试,须同时参加笔试和现场考试(面试)。已经取得“导游资格证书”,需增加其他语种的考生仅须参加现场考试(面试)。笔试采取机考方式进行,科目为《政策与法律法规》《导

游业务》《全国导游基础知识》和《地方导游基础知识》,现场考试(面试)科目为《导游服务能力》。其中,《政策与法律法规》《导游业务》合并为1张试卷进行测试,《全国导游基础知识》《地方导游基础知识》合并为1张试卷进行测试,每张试卷满分100分,考试时间均为90分钟。现场考试(面试)按《全国导游人员资格考试现场考试工作标准(试行)》有关规定执行。对考试合格的考生,文化和旅游部委托省级文化和旅游行政部门核发“导游资格证书”。

全国导游人员等级考评委员会办公室同期发布《关于组织实施2024年全国中高级导游等级考试的通知》,2024年全国中高级导游等级考试定于11月24日(周日)举行。

文化和旅游部发布5项行业标准

本报讯(记者 郝宁)文化和旅游部日前发布5项文化和旅游行业标准,包括文化和旅游《图书馆志愿服务管理指南》《动漫信息分类与描述规范》《文化馆年报编制与公开指南》和旅游行业标准《旅游市场社会监督志愿服务指南》《文化和旅游二维码信息编码和交换规范》。

《旅游市场社会监督志愿服务指南》包括基本要求、服务管理、组织管理等内容,以推广地方实践经验,创新旅游市场社会监督模式为目标,适用

于旅游市场社会监督志愿服务的开展和志愿者、志愿服务组织的管理。

《文化和旅游二维码信息编码和交换规范》规定了文化和旅游二维码的申请、信息编码、信息交换流程、跨区核验、安全及符号要求,适用于文化和旅游行业主管部门、业务受理平台提供商、文旅场所等进行文化和旅游二维码信息编码、交换、核验,有利于加强文化和旅游业务数据安全管理,规范信息共享和交换机制,推动文化和旅游行业数字化转型发展。

第二艘国产大型邮轮将营

主要以前两艘国产大型邮轮为母港运营

据悉,爱达邮轮旗下第二艘国产大型邮轮已进入总装搭载加速期,计划于2026年年底完成交付,于2027年正式在广州南沙邮轮母港开启国际航线。



青春诗会走进长城

视觉新闻

首届国际青春诗会——金砖国家专场座谈会7月24日在北京举行。来自中国、巴西、俄罗斯、印度、南非等10个国家的青年诗人围绕诗歌的价值功能等话题进行深入交流,促进文明互鉴、民心相通。图为当日国际青年诗人参访慕田峪长城并合影留念。

视觉中国 供图