

国际邮轮拔锚启航 福建港口整装迎客

□ 本报记者 李金枝

平潭开通 5 条国际邮轮新航线、“艺术之船”之称的“地中海号”邮轮首次驶入厦门国际邮轮母港、厦门举办海上旅游专场推介……今年以来，福建多地积极推动邮轮旅游高质量发展，强化政策支持和保障，培育邮轮消费市场，让福建邮轮旅游第一季度迎来“开门红”，为“拼”出一年好光景开好局、起好步。



邮轮停靠在厦门国际邮轮母港 企业 供图

升温快 多个航次起航

阳光明媚，海风和煦。3 月 6 日 15 时，在平潭金井港区的国际邮轮中心码头，随着阵阵汽笛声，“梦想号”国际邮轮拔锚启航，搭载着 1334 名游客，开启为期 3 天 2 晚的“平潭—日本石垣—平潭”之旅，平潭国际邮轮航线开启常态化运营。

“这是我第一次搭乘邮轮出境旅游，看到邮轮这么大、休闲项目这么多，感觉很震撼。”来自浙江台州的游客周慧芬说，她期待平潭开通更多邮轮航线，可以从这里出发领略更多国际旅游岛的独特魅力。

此次执航的“梦想号”邮轮总吨位 7.75 万吨，共有舱房 1008 间，总裁客量

2000 多人，这是目前以平潭为母港的最大吨位国际邮轮，配有大剧院、酒吧、酒廊、露天泳池等休闲娱乐设施，极大地丰富了游客出游体验。此次 1300 多名游客，除福建本省外，来自浙江、云南、贵州、四川、北京等地。

“3 月，平潭预计运营通航 5 个航次的国际邮轮航线，从平潭出发赴日本、韩国、济州等地。这是平潭对于东北亚国际邮轮市场的新尝试，也是对国际新航线产品的探索，为游客提供更多元化的海上旅游新体验。”平潭综合实验区旅游文化服务中心副主任陈建翔告诉记者，从目前收客情况来看，除 3 月 6 日的首航航次上座率约为 65% 外，其余

航次的上座率均达到 70% 以上，为平潭第一季度旅游市场注入新活力。

福建地处东南沿海，滨海岸线曲折，旅游资源丰富，海洋旅游是福建旅游业的特色和亮点，也是发展邮轮旅游优势所在。今年以来，随着入境旅游市场加快恢复，中长途等高附加值游客有望实现较快增长。

“全省文化和旅游系统要坚持以招大引强扶优为引擎，深化拓展‘+ 文旅’‘文旅+’，不断催生新业态、衍生新链条、创造新价值，推动文旅产业‘强’起来，助力文旅经济增长势头持续强劲。”福建省文化和旅游厅党组书记、厅长林向东说。

3 月 10 日，“地中海号”首次驶入厦门国际邮轮母港，船上 2000 名游客开启“海上花园”之旅。“一下船就感受到当地特有的热情、风情，让我对岸上行程充满期待。”来自天津的游客黄女士说。

“今年以来，厦门持续加大招商引力度，与爱达、MSC、招商维京等邮轮运营公司深入交流合作，开辟了一系列特色航线。全年将迎来‘地中海号’‘辉煌号’以及‘蓝梦之歌号’等超过 30 个国际邮轮航次，‘招商伊敦号’9 个国内沿海邮轮航次，让厦门邮轮旅游市场活力持续。”厦门国际邮轮母港集团全资子公司——厦门和平码头有限公司总经理张海军说。

打基础 完善旅游设施

提升服务是邮轮旅游发展的关键，其中一个重要环节是完善邮轮旅游基础设施，打出文旅特色金字招牌，持续保持文旅市场热度，让游客由“要我来”变为“我要来”，由“头回客”变为“回头客”。

为了持续擦亮“海丝起点 清新福建”品牌。2023 年，《平潭综合实验区总体发展规划（2023—2035）》（简称《规划》）获国务院批复。该《规划》明确提出，平潭要积极发展国际邮轮旅游，培育东北亚、东南亚地区的邮轮航线。平潭邮轮旅游发展迎来新机遇。

“2023 年 3 月，交通运输部办公厅印发《国际邮轮运输有序试点复航方

案》以来，平潭加快提升港口基础设施建设，同年 9 月平潭国际邮轮中心取得《港口经营许可证》《港口设施保安符合证书》，10 月通过省级口岸开放验收并具备开通国际邮轮航线条件，11 月国际邮轮在平潭开启首航。环环相扣体现了‘平潭速度’。”平潭综合实验区港务发展有限公司副总经理吴涛告诉记者，如今，平潭金井国际邮轮码头成为福建省除厦门国际邮轮码头以外第二个邮轮码头，可满足 15 万吨邮轮泊位使用要求，与厦门形成“一南一北”的发展格局。

“为了满足游客的多元化需求，目前港口正积极制定改造方案，预计今

年 3 月接待完‘梦想号’邮轮后即可启动提升改造工程，对旅检大楼前广场、登船廊桥等通关配套设施进行优化提升，确保游客能获得更优质的港口服务。”吴涛说。

厦门国际邮轮母港正积极推进新航站楼全面启用。“厦门国际邮轮母港二期航站楼项目总建筑面积 6.8 万平方米，去年已实现新航站楼主体工程全面竣工，现正马不停蹄加快内部设备以及智能化设备施工、完善。新航站楼将增添智能化设备，可实现前行李托运以及‘无感安检’等，还可实现出入境分层通关，年旅客吞吐能力可达到 80 万人次，旅客通关时效将提

升 50%，进一步提升邮轮母港通关水平。”张海军介绍。

与此同时，紧邻厦门国际邮轮母港航站楼的“海上世界”文商旅综合体于 2022 年建成运营。“海上世界”项目汇聚了港口、航运、旅游、商业、办公、酒店、文化等多元化产业和商业业态，成为“港城融合、港旅融合”产业发展新标杆。以闽南文化为基础，集博物馆沉浸式演艺、闽南主题街区、梦幻海洋广场、潮流夜经济于一体的文商旅综合体“屿见时光”项目也正在全面建设中。“该项目预计 2025 年投入使用，届时将与‘海上世界’联动，进一步强化邮轮母港的服务配套和核心吸引力。”张海军说。

添合力 不断做热市场

邮轮业被誉为“漂浮在黄金水道上的黄金产业”。近年来，福建各地纷纷通过政策扶持、宣传推介以及提升服务等方式，不断做热邮轮旅游，打造出入境旅游市场新的增长点。

2023 年年底，福建省文化和旅游厅出台的《关于进一步释放旅游消费潜力促进文旅经济高质量发展的工作方案》明确提出，要大力发展邮轮、游艇旅游，培育海上游、海岸游、海岛游等产品，推动“观光看海”向“立体玩海”升级。

“平潭要打造‘国际风范、青春时尚’的国际旅游岛，就要积极布局发展邮轮、游艇、游船产业，确保文旅业态不断推陈出新，推动旅游从观光型向体验型转变，让游客到平潭住得舒心、

吃得安心、玩得开心。”今年 2 月，在平潭综合实验区文旅经济工作会议上，平潭综合实验区党工委书记赖军如是说。

“平潭将充分发挥区位优势，积极开发特色航线，多点发力培育邮轮旅游市场。”陈建翔告诉记者，一是推出多元化邮轮产品，从去年的“蓝梦之星号”推出菲律宾、苏比湾湾的东南亚邮轮产品，到今年的“梦想号”开展以东北亚航线为主的邮轮产品，下一步将继续与国际邮轮企业对接，推动国际邮轮航线常态化运营。二是积极开展境内邮轮航线。计划在今年第三季度开展近海邮轮航线，目前正在与相关邮轮运营商接洽，预计开通上海—舟山—平潭—厦门—深圳的东南沿海邮轮航线。三是争取台湾邮轮航线的开

通。平潭将发挥实验区对台先试先行政策优势，在条件许可的情况下争取开通对台邮轮航线，不断做热平潭邮轮旅游市场。

厦门是中国最早接待国际邮轮的国内港口之一，2023 年自国际邮轮航线恢复以来，厦门国际邮轮母港全年共接待邮轮 17 艘次，旅客吞吐量 2.25 万人次，接待数据在全国邮轮港口中名列前茅，展现了强劲复苏的态势。

借此契机，今年 1 月 29 日，厦门市文化和旅游局、厦门港口管理局联合主办了“诗意厦门，爱在海上”海上旅游专场推介会，发布 2024 年厦门海上旅游精品产品，公布“地中海号”等邮轮航线产品信息。厦门市文化和旅游局副局长钟海林介绍，今年将有多艘国

际邮轮到访厦门，助力厦门国际邮轮产业复苏，为邮轮产业链全面发展注入强劲动能。未来，厦门将通过核心船岸项目打造海上旅游产品服务升级，着力写好厦门“海文章”。

为进一步满足游客高品质出行需求，厦门国际邮轮母港在年初制定了《2024 年度服务质量提升工作方案》，针对硬件和软件做了全面的服务提升。厦门和平码头有限公司邮轮服务部总监徐春晓告诉记者，他们推出了一系列措施，如结合节假日，在航楼进行节日氛围布置，推出传统文化体验店；针对首次乘坐邮轮出游的游客，推出首乘服务，设置首乘服务专属柜台、制定首乘指引手册，为游客提供温馨的出行服务。



海上巴士带游客海上看青岛 青岛旅游集团 供图

青岛开通海上巴士 丰富海洋旅游体验

□ 本报记者 肖相波 通讯员 李硕

近日，青岛旅游集团联合青岛市属企业共同打造的海上巴士开通运营，从海上串联起青岛奥帆中心、青岛海底世界和八大峡景区，拉动了景区周边文旅消费。这款“独具青岛特色”的海上旅游产品，不仅丰富了青岛的旅游体验，也为游客提供了海上游青岛视角。

“青岛海上巴士作为创新型海上公共交通工具，以海陆直联的模式进行合作研发。航线的开通将碧海蓝天的美景与现代化城市相融，把浮山湾、汇泉湾、青岛湾的美景串珠成链，编织了独具山、海、湾、城特色的海上旅游观光网。”青岛旅游集团旗下青岛海洋文旅产业集团总经理吕大为介绍，乘坐海上巴士可饱览独特的青岛前海一线风光，非常具有吸引力。

家住山西大同的龚先生得知新航线开通后，特地带家人登上了由奥帆中心发往八大峡途经海底世界的游船，体验海上看青岛。他告诉记者，以前出差来过青岛，都是到海滨来看海，从来没有在海上看过青岛。当船驶出奥帆中心后，一幅现代感极强的美丽画卷在眼前展开，“从海上看青岛别有一番样貌。船在行驶过程中不时有海鸥伴飞，把孩子高兴坏了，拍照、录像，生怕错过美景。孩子嚷着今年暑假还要再来感受一下夏天的青岛。”

青岛拥有丰富的海洋文化资源。海上巴士还提供沿途景点的视频讲解服务，会在航行过程中为游客介绍各个景点的历史背景、文化内涵等，让游客在欣赏美景的同时，也能了解海洋文化的魅力，增添了旅途的趣味性。“目前，青岛奥帆中心至八大峡的海上巴士 1 号线全线开通运营，青岛奥帆中心至小管岛的 2 号线、青岛奥帆中心至灵山岛的 3 号线正在有序推进。”青岛旅游集团综合管理部副部长李硕说。为了配合海上巴士运营，青岛旅游集团还进行了码头建设的升级。新的码头设计兼具美观与实用性，不仅为游客提供了便捷的上下船通道，还将建设成为新的旅游景点。

同时，海上巴士运营方与相关旅游企业合作创新，推出“一程多站”式海上旅游线路，为游客提供更多的选择。截至目前，集团已开通帆都海之旅、环游浮山湾、夜游浮山湾、魅力三湾、夜游三湾、奥帆中心往返海底世界、奥帆中心往返崂山风景区、奥帆中心往返青岛轮渡等 8 条常规航线，串联起青岛市南、市北、崂山等多个区市沿海景点。

记者了解到，“海上巴士”船体设计充分考虑了观景需求。船体的高度和窗户的设计使游客可以拥有更广阔的视野，无遮挡地欣赏海景。同时，船上的观景平台也为游客提供了亲近海洋的机会。为了方便游客，青岛有关部门通过实现地铁、公交、

四川广汉：精品旅游景区“上新” 金雁湖景区“蝶变”归来

在湖畔喝上一杯咖啡、在林荫廊亭下休闲漫步、在休闲广场上与三五好友放风筝……近日，不少市民、游客走进四川省德阳广汉市金雁湖景区游玩赏景，享受春日暖阳。

金雁湖景区是广汉市建园最早的综合公园之一，承载着几代广汉人的幸福记忆。景区三面环水，绿荫浓翠，飞禽群集，水生植物丰茂。2023 年 2 月，金雁湖景区启动提升改造工程。作为广汉民生实事项目之一，到 2023 年年底，经过改造提升后的金雁湖景区正式向公众开放。

“改造后的金雁湖景区环境更漂亮了，基础设施更完善了，小朋友们也有更多的游乐设施了。”广汉市民江女士说。

近年来，四川广汉以打造“公园城市”为契机，将金雁湖景区作为世

界闻名的文化资源“三星堆”辐射区的重要建设节点，扩充景区文化和旅游功能，进一步提升市民生活品质，带动精品旅游景区提质升级，丰富文旅融合新业态。

“盛装”归来的金雁湖景区由单一传统的市民休闲绿地公园，升级为集健身、娱乐、消费等多种业态于一体的开放性景区。走进景区，金雁湖广场的钢铸十二生肖栩栩如生；广场一侧，极具设计感的亭子简约大气，桃花山等景点让空间更加通透；金雁湖沿湖水岸拥有“水秀林园”“林波花涧”“金雁旧事”三处主题空间，绿道、滨水步道串联其中，构成景湖共融、水天一色的画面。绕园绿色骑行、漫步湖边看日落，在园内品茗观景正成为广汉人“慢生活”的新风尚。

2024 年春节前后，金雁湖景区

还配套“上新”了系列文化活动，吸引众多游客前来打卡。其中，“中国年·看广汉”2024 首届广汉迎春彩灯嘉年华一片华灯璀璨，展出了融合三星堆元素、火锅元素等独具广汉特色的灯组；农历正月十六，金雁湖景区张灯结彩、花团锦簇，市民、游客自发来到这里，为孩子“拉保保”（当地民俗，意指“为孩子找干爹”），祈求孩子平安健康成长。

未来，金雁湖景区还将以白鹭、鸛等珍稀动物、“广汉保保节”省级非物质文化遗产代表性项目为核心吸引物，围绕地域特色和文化元素前瞻规划布局，活化“三星堆”世界级 IP，深挖“保保节”传统民俗活动，建设“复合型、生活型、生态型”景区，打造“公园+市集”消费新场景，盘活优势文旅资源，推动“过路经济”转变为“过夜经济”。

四川江油：深入推进“厕所革命” 让“方便”之所更方便

“室内的园林文化元素与建筑风格相得益彰，厕所干净整洁、无异味，设施齐全，如厕体验很舒适。”近日，来自成都的赵先生到四川省绵阳市江油市李白纪念馆游玩时，对这里的旅游厕所很很满意。

小厕所连着大民生，小空间展示大文明。近年来，江油市深入开展“厕所革命”，不断擦亮城市文明底色，大力推行智慧化、人性化、环保化建设，让旅游厕所外有颜值、内有品质，功能齐全、干净整洁。

李白纪念馆是国家 4A 级旅游景区。2021 年，该馆对卫生间进行改造提升，不仅扩大了厕所面积，室内还增加了无障碍厕位和第三卫生间，安装了空调、烘手器和高、低洗手池等；厕所内还配备了各种智能设备，如自动感应水龙头、感应式洗

手器、自动感应马桶等，设置了紧急呼叫按钮；中央显示屏还连接了公厕的智能化设备及各种感应探头，可实时对厕所的使用情况、温度、湿度、氨气值等进行监测。

雁门镇云锣山景区内的旅游厕所全部采用生态材质建设，其绿色生态风格与周围优美的自然风光融为一体。绿树掩映下，旅游厕所如同一间森林木屋。除了使用的材质环保，该公厕采取冲水式三级化粪池处理，之后再进入集中化粪池，实现了零排放。

“这里环境好，风景如画，厕所里面除了洗手液，还有消毒液、烘干机，给人感觉特别好。”来自重庆的游客罗女士说。

走进绵阳方特东方神画主题乐园的旅游厕所，感受到的是厕所与景区相融无间；京昆高速江油南

出入口的公厕，黑白两色的川北民居外观充满了浓郁的乡村气息……在江油，一座座改建、扩建的旅游厕所各具特色，成为一个个别样的“风景点”。

近年来，江油市在“天府旅游名县”提升建设工作中，按照生态环保的要求，高标准建设 A 级旅游景区厕所，在旅游景区、旅游线路、交通集散点、乡村旅游点、旅游娱乐场所、休闲步道等地，改造和新建了一批具有地方特色的 3A 级以上旅游厕所。

目前，江油市共有旅游厕所 61 座，实现旅游线路 30 分钟车程内有一座旅游公厕，游客集中区 10 分钟内入厕。全市共有 A 级旅游景区厕所 21 座，其中 3A 级旅游景区厕所 18 座、2A 级旅游景区厕所 2 座、1A 级旅游景区厕所 1 座。

（张俊华）