

乐享高质量文旅假期 广州逾600项活动迎客

初夏的花城广州，气候宜人，繁花似锦。为丰富五一假期文化和旅游消费生活，延续今年以来的旅游消费市场热度，全力推动文旅高质量发展，广州文化和旅游系统将推600余项文化和旅游活动，包括景区活动、文艺演出、文博展览和形式多样的惠民措施等，让市民、游客体验初夏花城的无穷魅力，感受花城的盛情、热情、真情、温情和激情。

多家旅游OTA平台显示，五一假期广州旅游热度排名靠前，星级酒店预订率已超过2019年同期，乡村精品民宿预订率也居高位。这是今年广州发布《推动文化旅游高质量发展“六大行动”工作方案》后的首个小长假，广州牢牢把握高质量发展这一首要任务，拓展多元文旅消费模式，不断扩大文旅消费市场，推动文旅经济繁荣发展，为广州文旅圈粉、赋能。



岭南印象园推出五一港风复古派对主题活动



正佳广场推出超级萌宠节

广迎天下客 羊城文旅“盛情”

今年五一假期正值广交会举办期间，广州广迎天下客，文旅景区(点)、酒店宾馆等也将为来自四面八方的宾客和游客提供专属优惠、多重优惠，诚意满满。

岭南商旅集团精心推出“MAY(美)在岭南，FUN(分)享美好”主题活动，整合旗下广百百货、广州友谊商店、广之旅、花园酒店、中国大酒店、东方宾馆、岭南穗粮和致美高等17家知名品牌资源，推出100多个特色主题活动，开启亿元系列促销优惠，持续至年底。

广州塔联手融创·携程特别打造“广州塔+热雪奇迹”联票期票产品，让喜欢探险、刺激游乐的游客能一次性体验双重的极限挑战。广交会展商还可凭广交会采购商证、来宾证等证件，享受广州塔门票成人票和阿尔法探索乐园门票9折优惠。

广州长隆旅游度假区推出五一爆款限量优惠套票，可无限畅玩野生动物世界、欢乐世界、飞鸟乐园，可从园区专用通道入园等，长隆水上乐园也在开园前期推出“早鸟票”。正佳广场推出正佳极地海洋世界、正佳企鹅冰雪世界等双馆联票、四馆联票优惠。白云山风景名胜、华南国家植物园、岭南印象园等多家A级景区，也都纷纷推出节日优惠措施。

值得一提的是，广州文旅市场的复苏，也吸引了一些文旅相关行业的关注。其中，在交通方面，滴滴出行非常看好广州市场。滴滴出行在节日期间推出五一畅玩优惠活动等，预计5月将为市民、游客出行让利1000万元。

景区“热情”高 备足活动待客来

五一假期，广州市各大景区纷纷推出精彩纷呈的假期活动，广州塔推出《流动的文旅——第八批广州市级非遗代表性项目展》，对广式竹木器制作技艺、夏桑菊制作技艺、岭南押花艺术、篆刻等48个项目进行详尽展示。

长隆旅游度假区推出“超级萌宠节”，正佳广场推出超级萌宠节，岭南印象园推出五一港风复古派对主题活动，南沙湿地推出湿地夏日趣游生活节，沙湾古镇推出五一“寻

味传统沙湾”美食嘉年华，宝墨园推出古风潮墟奇妙游活动等。

部分景区还准备了各类演艺节目，长隆水上乐园在节前推出了主题丰富的“无限派对”活动以及水上电音派对。永庆坊邀请粤剧粤曲优秀团队进行展演和幽默单口喜剧秀，让市民、游客在轻松的节日氛围中乐享精彩多元的文旅视听盛宴。森林海嬉水乐园将在天河湖举办国内首场海上烟花大会，营造浪漫奇幻的节日氛围。花都区政府即将启动花漾花都微度假文旅体系系列活动。

文艺展“真情”精品节目齐上演

随着文艺演出市场的强势复苏，5月起，广州市将推出一批高品质的音乐、舞蹈、戏曲演出，为广大市民带来视听盛宴。

第27届广州国际艺术博览会将于5月1日至4日在海珠区南丰国际会展中心举办。本届艺博会以“拥抱”为题，场地规模1万平方米，吸引了1000多位艺术家参展，共有超过一万余件艺术作品展出。本届艺博会汇聚了全国各地以及法国、俄罗斯、朝鲜等国家的艺术作品，除了聚力呈现的六大不同主题展之外，市民、游客还将看到齐白石、张大千等名家作品。此外，画院艺术展、法师书画展、学院师生联展等各类展览也将在现场举办，为假期增添更多艺术气息。

5月开始，广州的戏曲舞台将星光熠熠。广州大剧院将上演舞剧《寄生虫》、瓦格纳三幕歌剧《漂泊的荷兰人》，南方剧院将推出舞剧《婚事待发》，十三号剧院推出话剧《大道》等。5月8日至23日，第九届中国戏剧奖·梅花表演奖(第31届中国戏剧梅花奖)活动将在广州举办，这是中国戏剧表演的最高奖项，将为市民朋友带来高水准的艺术演出。

传递“温情”暖 公共文化空间多

五一假期，广东各大公共文化空间不仅照常开放，还将带来丰富多彩的活动。广州市文化馆新馆将在五一假期继续举办《锦绣中华——传统织染绣艺术与生活展》《金色华章山河颂——陈金章捐赠美术作品展》《茶和天下兴——影响世界的中国传统制茶技艺及



五一期间 广州融创文旅城将举办烟花音乐节

其相关习俗展览”等活动，传播中华优秀传统文化。

广州图书馆作为公共文化空间，邀请市民、游客走进图书馆，以另一个角度品味书香羊城。五一假期，广州图书馆将推出少年儿童原创绘本展、广州小故事、劳动节诗词对暗号和馆藏图书展等活动。5月，还将举办2023年婴幼儿阅读攀登计划系列活动，邀请更多读者走进图书馆。同时，假期还有多种主题展览活动。

广州博物馆、南越王博物院、广东民间工艺博物馆、南汉二陵博物馆等多元化的展览也将陪伴市民、游客“文化过节”。广州博物馆的《色丝绣艳——馆藏花鸟织绣展》，精选了80件历代织绣品，展现我国传统织绣技艺。广东民间工艺博物馆推出《陈传生陈斯嘉剪纸展》《广州象牙雕刻与潮绣》，展示精湛的传统民间工艺。南越王博物院推出《老城市新活力——广州城市传统中轴线历史文化展》《倾城之恋——广东省国家历史文化名

城文物联展》。十香园纪念馆将举办“醉美海珠——海珠湖国画采风作品展”。

燃红色“激情” 忆往昔峥嵘岁月

用好红色资源，赓续红色血脉。五一假期，广州各大红色场馆也将举办各类展览活动，等待市民、游客打卡，重温革命历史。

孙中山大元帅府纪念馆推出《吾志所向 一往无前——孙中山早年的奋斗历程》专题展览，精心准备了“致敬劳动者·传承劳动美——亲子系列”活动。广东革命历史博物馆推出《毛泽东才溪乡调查主题展览》。此外，还有农讲所纪念馆的《永恒的丰碑——雷锋精神专题展》，中共三大会址纪念馆的《“三大百年”百场巡展》，从化区博物馆推出《红色印迹 羊城烽火——广州革命史迹图片展》，都非常值得市民朋友打卡，共同传承红色基因。

乐享花城假期，广州欢迎您。更多活动详情，请见“广州市文化广电旅游局”微信公众号。

做好安全防范 保障五一出游

五一假期将至，大众出游热情高涨，旅游市场供需两旺，旅游活动将迎来近几年的小高峰。随着出游活动的大幅增长，旅游业安全生产面临多重压力和风险，因此，放假出游做好安全防范是关键。五一假期旅游活动中该注意哪些安全问题呢？我们带着您从大数据中看风险。



图1 2010年-2022年五一期间旅游安全事件案件数

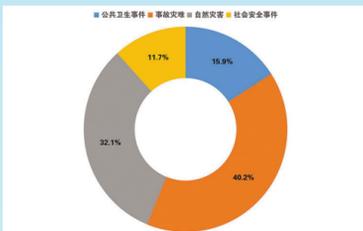


图3 历年五一期间安全事件类型分布

关注传统旅游城市、热门网红城市 做好风险防范

从以往数据来看，五一期间，国内旅游风险事件多发生在旅游资源丰富的华东、西南等旅游热门地区。高铁可达的传统旅游城市及新晋的网红城市，会成为热门目的地。同时，随着旅游供给格局的变化，呈现出近程、本地、周边游热度上升趋势，周边娱乐、休闲度假配套设施多、特色旅游产品丰富的“一线”及省会城市，旅游活动将会增多，风险发生概率也会增加。因此，广大游客及文化和旅游企事业单位应高度关注这些地区，做好风险防范。

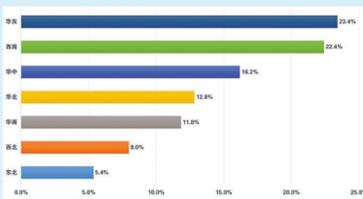


图4 历年五一期间国内旅游风险区域分布

加强风险评估，落实安全措施 高度重视出境旅游安全

随着出入境旅游有序恢复，五一期间出境游将迎客流高峰。从2015年-2019年旅责险示范项目案件数据来看，中国港澳台地区五一出境旅游风险事件发生量约占44.6%；其次是东南亚地区，占38.2%。五一假期，游客选择的出境目的地多集中在“四小时飞行圈”内，结合目前出境游恢复的情况，预计泰国、新加坡及中国香港等地将成为热门目的地，风险事故的发生与前往这些地区的游客数量增多密切相关。因此，请广大游客及文化和旅游企事业单位

位高度关注出境旅游安全，提高旅游突发事件防范和应急处理能力。

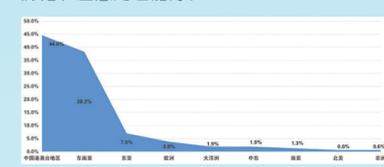


图5 2015年-2019年五一期间出境游风险区域分布

女性和中老年人群为事故发生主要对象

从人伤案件的出险人群情况来看，女性游客是男性游客的近2倍，58岁及以上游客占比比较高。五一期间多以家庭出游为主，广大文化和旅游企事业单位应高度关注中老年游客、女性和儿童等群体，加强风险提示，提供有针对性的服务。游客在旅游活动中，要根据自己的年龄和身体状况量力而行，谨慎参加高危项目，患有慢性疾病的，在旅游过程中应携带常用药物，密切关注自己身体情况，确保人身安全。



图6 历年五一期间出境游客年龄分布

合理规划行程、做好预案 避免行程延误

从以往数据来看，旅游活动中“行”环节最容易发生风险事件，占整体风险事件的45.8%。该风险既包括人伤风险，也包括非人伤风险。“行”的环节中，旅行延误、取消类案件发生的主要原因是天气原因及旅行社工作人员的操作失误。建议游客动态关注天气状况和预警情况，及时调整旅游行程，安全出行；广大文化和旅游企事业单位应依法落实安全保障义务，关注天气情况，合理安排行程，制定好应急预案，其中旅行社应合理安排

行程，预留足够的登机时间、过关时间及换乘时间等，严格机票预订、护照签证等环节的操作规范。

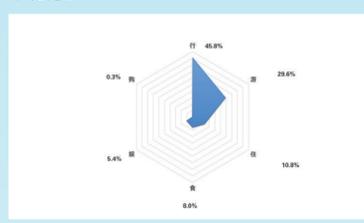


图7 历年五一期间风险事件环节分布

景区游览、自驾游风险需特别关注

以往数据显示，游览场所是最易发生人伤事故的场所，40.0%的人伤案件均发生在游览场所。景区是游客游览的最终目的地和重要集散地，面临的环境相对复杂，自然环境、旅游者、景区管理等方面都是影响景区安全的主要因素，特别是节假日客流量加大，景区应加强出入口、主要游览区域的流量疏导工作；其次是交通场所，占26.4%；短途自驾游受到越来越多游客的青睐，自驾游作为以交通为主要手段的旅游形式，其风险不容忽视。在此，建议广大游客及文化和旅游企事业单位要格外关注景区游览及自驾游活动中的风险，防范各类突发事件的发生，做好应对措施。

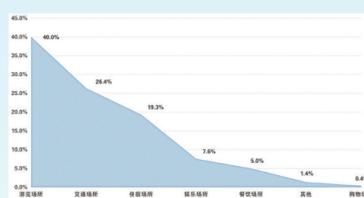


图8 历年五一期间风险事件场所分布

意外摔倒是发生人伤事故的主要原因

意外摔倒是发生人伤事故的主要原因。因此，建议广大游客前往山地、地域复杂的地区旅游时，要小心谨慎，防止意外摔倒；建议广大文化和旅游企事业单位要根据接待场地的

特点和风险，增加对游客的安全提示，切实尽到安全提示的义务。



图9 游客受伤原因分布

关注游客身体健康

在旅游活动中，游客突发疾病风险仅次于意外摔倒，尤其是心脑血管疾病是威胁游客生命安全的主要风险。建议广大游客准备必要的常用药品，做好自己健康的第一责任人，切忌参与与自身健康不适合的旅游活动；建议广大文化和旅游企事业单位高度关注高风险人群，了解与游客相关的健康信息，明确告知其不应参加的旅游活动，并提示游客购买含突发疾病类的旅游意外险，积极履行救助义务。

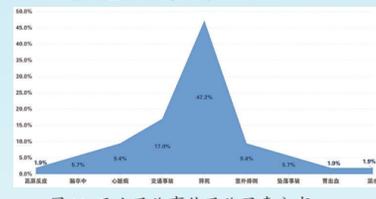


图10 死亡风险事件风险因素分布

关注乡村游、民宿游等 新型旅游需求带来的多样性风险

随着旅游业态的变化，广大游客对城市周边民宿、乡村旅游的需求越来越旺盛。乡村游、民宿游是结合了游览、文化娱乐、餐饮、购物的沉浸式、体验式的新旅游方式，其风险也呈多样性。因此，建议民宿、组织接待乡村游的企业和广大游客应关注新型的旅游方式带来的新风险，更加关注其安全性，防范多样性风险。

合理选择意外险 防范化解风险

购买保险和救援服务是有效转嫁风险、减少损失的常用手段。建议广大游客出游前购买包含意外伤害、突发疾病、救援、旅程延误、旅行取消等保障的旅游保险；广大文化和旅游企事业单位除应选择投保适合自己的责任保险外，应协助游客提升对旅游风险的认识，提醒游客购买意外险等，帮助游客提高自身保护能力，同时也可有效化解与游客的纠纷。

(内容由江泰保险经纪股份有限公司提供)