

# 全国旅游职业教育校企深度合作项目展示(一)

为贯彻全国教育大会精神,进一步落实国家《职业教育改革实施方案》《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》和《职业学校校企合作促进办法》,在旅游职业教育中大力推动校企合作、深化产教融合,培育产教融合型企业,提高人才培养质量,更好地服务国家战略和区域经济社会发展,支撑企业提质增效,2020年在文化和旅游部科技教育司指导下,全国旅游职业教育教学指导委员会面向全国遴选旅游职业教育校企深度合作项目。

经过专家评审,共确定了12个项目入选首批全国旅游职业教育校企深度合作项目,通过项目建设,将推动一批旅游龙头企业、高成长性企业与一批优质旅游职业院校强强联手、互利共赢,在人才培养方案制定、实训基地建设、教学模式改革、职业培训、“1+X”证书开发等方面实现“深度合作”,将推动旅游职业院校进一步迈向市场,为旅游产业升级储备人才,带动更多企业借鉴合作模式、深化校企合作。

企业、高成长性企业与一批优质旅游职业院校强强联手、互利共赢,在人才培养方案制定、实训基地建设、教学模式改革、职业培训、“1+X”证书开发等方面实现“深度合作”,将推动旅游职业院校进一步迈向市场,为旅游产业升级储备人才,带动更多企业借鉴合作模式、深化校企合作。

## 项目1

### 校企深度融合,共育见习经理的开元模式——以酒店管理专业为例

开元酒店集团与浙江旅游职业学院的合作由来已久,从1992年杭州之江开元度假村10余名人才的委托培养,到2008年北京奥运会开幕前夕北京歌华开元大酒店的人才支持,以及2018年开元高宴班正式诞生,再到2019年开元精英班人才培养的深度合作,校企共同制定教学计划、共同组建教师团队、共享教学资源、共同管理和保障人才培养质量,实现多方共赢发展。

项目负责人、开元酒店集团副总裁叶绿介绍,本次合作项目的任务是校企深度合作逐步形成资源共享;在人才培养方案制订、实训基地建设、教学模式改革、企业职业培训等方面开展全面深度合作,特别是在院校建立酒店见习部门经理的共同培养机制,较早地将企业文化、企业运营、企业技能融入课堂教学,融入院校人才培养体系,探索酒店管理人才培养的“开元”模式;研究设置行业相关的房务类、餐饮类等“1+X”证书,课证融合、以证代考;以开元集团遍布全国的酒店为基地,以酒店运营管理真实任务为手段,全面推进酒店管理储备人才培养,共同开展酒店管理专业课程建设、教材建设、教学改革、教学资源库建设等专业建设;发挥开元酒店集团的影响力与社会责任,校企共同开展企业、学校、社会三位一体的大师工作室建设研究;通过5年时间,建设3个左右“校企融合、技能引领、服务社会”技能大师工作室,为企业和社会培养技能型领军人才;企业管理和技术人员到学校兼职任教或提供技术指导服务,学校教师到企业实践,企业为学生实习实训及就业提供岗位或就业指导服务;依托职业院校建设职工继续教育基地,实施员工培训;引入先进企业文化、企业文化,设置专项企业文化课程,为学生实习实训及就业提供与专业匹配的岗位并帮助学生做好职业生涯规划。

叶绿表示,希望通过校企合作推动职业院校进一步面向市场办学,提升专业内涵的作用,促进校企联合开展酒店产品研发、项目开发、平台孵化、市场培育等。同时,提升企业人才水平,推广先进开元标准和企业文化,为酒店产业升级储备人才,对区域范围内起到辐射带动作用。



## 项目2

### 金陵优才订单培养产教深度融合项目

1989年成立的金陵旅馆管理干部学院,是第一所培养酒店中高层管理人才的院校,也是金陵饭店集团与南京旅游职业学院多年来持续开展深度合作校企合作的根基,为江苏省、全国输送了一大批旅游人才。2018年,金陵饭店、南京旅游职业学院开展“金陵优才班”订单班项目,共同建设“双师型”师资团队,共同开发课程教学资源、共同建设实训基地、共同探索旅游人才培养的现代学徒制试点。

项目负责人、南京金陵饭店集团有限公司党委组织部副部长、人力资源部副总经理赵广辉介绍,本次合作项目的任务目标,为双方共同构建“校企双主体、动态灵活”的产教融合模式和“参与人才培养方案制定—提供实践教学资源—建立见习就业基地—职业生涯规划指导”的校企协同育人机制,开展订单培养、现代学徒制、校企共建实训基地等产教深度合作;深化在人才培养、专业建设、课程建设、顶岗实习、实习就业、实训基地建设、订单式培养、产品开发、技术咨询等方面的全面合作,完善酒店管理、烹饪工艺与营养等专业的人才培养标准,开展“金陵优才班”订单式人才培养;培养酒店、烹饪、旅行社、休闲服务与管理等专业的复合型人才,推进相关专业领域的“1+X”证书,努力将御冠酒店打造成实践教学、社会培训、技术服务于一体的高水平实训基地。

合作项目的具体内容为,一是教育教学改革创新,协同修订人才培养方案、优化设计专业课程体系、合作开发数字教学资源、开发并推广“1+X”证书;二是校企合作模式创新,优化运营企业订单班、合作共建冠名实训基地;三是合作成果研发推广,创建大师工作室、开展“行业专家讲座”“行业名师进课堂”等活动、开展技能竞赛辅导、建立继续教育基地、创建“校企双导师”制度。

赵广辉表示,希望通过本次合作项目,校企双方能共同研制酒店管理、烹饪工艺与营养、旅游管理、休闲服务与管理等专业人才培养方案、课程体系,将酒店管理及烹饪等领域的新技术、新工艺和新规范积极引入专业教学内容;围绕专业教学标准,建成教学、培训资源库;利用江苏省人力资源和社会保障厅已命名的“江苏省技能大师工作室”和“江苏工匠工作室”,开发技术技能标准和岗位规范,开展技术和产品研发,成果转移转化和技术服务;研制酒店管理、烹饪工艺与营养等专业领域的“1+X”证书,积极推广酒店管理、烹饪等专业技术技能标准及岗位规范;建成一批资源共享,集实践教学、培训、生产和技术服务于一体的高水平实训基地;形成一批校企合作、企业跟岗实践、实习实训制度,提高学生的岗位实践效能。



## 项目3

### 洲际酒店管理集团英才学院校企深度合作育人实践项目

2013年,洲际酒店集团青岛区域6家酒店与青岛酒店管理职业技术学院在师资培养、人才培养等方面开展合作,截至目前,校企双方共同培育学生400余人。2016年,洲际酒店集团青岛区域6家酒店与学院联合开展“现代学徒制”人才培养,先后成功申报青岛市、山东省“现代学徒制”试点,且以优异的成绩通过验收。2019年,双方签订战略合作协议,学院成为洲际集团在中国区合作的8家“洲际战略英才学院”之一。

项目负责人、洲际酒店集团山东和河南区域人力资源总监苏春介绍,本次合作项目的任务目标是以服务为宗旨,以就业为导向,大力推进校企合作人才培养模式,突出实践能力的培养,加强酒店管理专业为社会经济发展服务的能力,深化校企合作融合度,更新教学理念,依托企业行业优势,充分利用教学资源,优势互补、共同发展的合作机制,达到双赢、共享、共促的目的,提升学校教育教学水平和人才培养质量,努力开创校企合作的新局面。校企双方还将采取双主体、多角度、全方位、育训结合的模式开展洲际酒店管理集团青岛区域6家酒店的英才学院校企深度合作育人实践项目。

合作项目的具体内容为,创建“产业互联网+酒店业”教师实践流动工作站,成立洲际酒店管理集团英才产业学院,探索形成“人财物融通、产学研一体、师生互动”的新型现代学徒制模式,组建一支专兼结合、校企共建的师资队伍,打造“产业互联网+酒店业”师资培养“金课”资源库,建设信息化管理平台,完善校企共建校内共享型功能型课程实践教学基地,建成多业态相结合的综合校外实践教学基地,开发实践学习工具平台和课程包,为企业提供软硬件支撑。

苏春表示,希望通过本次合作,双方能建设“产业互联网+酒店业”教师实践流动工作站1个、洲际酒店管理集团青岛区域6家合作酒店的英才培养学院6个,面向洲际酒店管理集团青岛区域6家合作酒店成立英才班,三年累计培养人才共计120人,共同开发服务学生实践教学的管理系统。



## 项目4

### 《定制师旅行管家服务》校企合作项目

“产教融合、校企合作”是培养高素质技术技能人才的基本模式,也是解决企业自身及业务用人需求的重要途径。在近两年时间里,携程旅游学院和各大院校合作积极推动改革创新,尤其在定制师岗位的宣传、课程教学、实践实习、科学研究等方面开展全方位、深层次的合作。

2020年,携程旅游学院《定制旅行管家服务》获得了教育部1+X技能等级证书,而院校正是1+X证书制度试点的实施主体。未来,携程旅游学院将与全国相关职业院校对于《定制旅行管家服务》实现“深度合作”,同时,提供专业教师在旅游电商企业挂职岗位和大学生企业见习岗位。此外,携程旅游学院还将牵头定期举办定制师的宣讲活动以及“校园旅游定制师大赛”,举办校园定向招聘会等,以丰富校企合作的形式和转化。

项目负责人、携程旅游学院市场总监李从峻介绍,本次携程旅游学院与上海旅游高等专科学校、广东省旅游职业技术学院合作项目的任务目标是,深化落实职业教育改革,将定制师技能证书引入职业院校旅游管理专业课程,改革现有教学模式,同时,提供多渠道多元化的岗位人才培养方案,建立校企实训基地,以丰富的形式为高校教育提供实践平台,培养行业高素质技术人才。2023年底,携程旅游学院拟合作150家院校,覆盖一线城市职业院校旅游管理专业,计划为行业至少输送专业定制师4000名。

合作项目的具体内容为,根据不同院校的情况,提供不同的教学方案,因“校”制宜,解决职业院校需求,有效达成校企合作目的。一是深化培训,提供教学模式,开展《定制师旅行管家服务》专业师资培训,校企双方挂牌共建实训基地,为职业院校提供专业教学方案、课程设置方案、微专业课程,创建新型的“嵌入式”课程教学范式,丰富职业院校课程学习,提供专业教师企业挂职岗位,为院校培养旅游电商“双师型”教师;二是以专业人才培养专业人才;三是制定多元多形式培养方案,为学生和老师提供定制师岗位知识技能的线上培训,开展实地带教活动;四是提供校企联动互动,开展校园互动,举办定制师的宣讲活动及“校园旅游定制师大赛”,举办企业交流参访,了解企业文化,开展职业素养教育,建设稳定的旅游管理专业学生校外见习基地,提供岗位就业指导,组织校园定向招聘会,为职业院校学生创造更多就业机会,保障就业率。



## 项目5

### 综合性主题旅游度假区人才培养计划

近年来,广东长隆集团与合作院校达成战略合作,在“全域旅游领域”开展深度合作,涵括旅游、酒店、演艺、动物管理、设备维护、体育休闲、动漫等方面,同时长隆集团特别重视人才培养及发展,极力支持学校教学实践工作,长隆集团的经营发展模式可作为学校教学标杆案例,带动学校全域旅游领域相关专业的建设发展。

项目负责人、广东长隆集团有限公司人力资源部总监詹伟煌介绍,长隆集团与广东省旅游职业技术学院合作的项目任务目标是,为长隆集团培养综合性主题旅游度假区人才,储备培养集团后续发展的专业优秀人才;推动职业院校与企业的深度合作,优化人才培养机制和培养模式。

合作项目的具体内容为,一是共同制定专业人才培养方案,建设实习实训基地,覆盖集团下属所有子公司旅游服务技能岗位,共同开展师资培训等,协同制定主题旅游度假区多个相关专业人才培养方案,协同院校合作开展订单班、现代学徒制培养,协同建设5个岗位实习实训基地。二是软件支撑,培养建设教学体系、课程体系,成立虚拟定向班。三是硬件支撑,与合作院校签订《合作协议》后,根据校方的需求情况,提供适合教学的资源,企业每年至少组织开展1次定向班学生实训活动,并选拔2至3名优秀校园大使,传播校企合作主人翁精神。四是长隆集团向合作院校提出实习实训需求计划,并配套完善后勤保障、劳保用品保障、安全保障等,为在职学生提供全

方位的保护,同时,为在职学生提供全面的企业文化灌输培训、职业技能培训,还为学生提供参与企业活动的机会,丰富学生生活;合作院校需要制定适应长隆集团发展的教学计划,强化学生的实践能力、动手能力,并满足长隆集团开展“旺入淡出”短期实训项目要求或实训基地项目要求。

詹伟煌表示,希望到2023年,合作院校与长隆集团合作签订定向培养“定制班”10个,建成实习实训基地5个,培养超500名高素质的各专业服务技术技能人才。



## 项目6

### “引企入教,育训结合”上海欢乐谷校企深度合作项目

上海欢乐谷自2009年开业伊始,就广泛开发校企合作资源,目前已与全国24家旅游院校开展校企合作,全年实习实践学生平均在750余人左右。在暑期社会实践方面,上海欢乐谷积极开发松江大学城高校大学生资源,与华东大学、华东政法大学、上海工程技术大学建立校企合作联系,每年利用暑期勤工俭学的大学生稳步保持在100余人左右,在欢乐谷及玛雅海滩水公园开展产学研合作岗位实习。

上海欢乐谷景区与山东旅游职业学院旅游与休闲管理系合作密切、全面深入,包括景区参与学生实习实训、外派高管为学生授课、教师到景区挂职锻炼、共同开发人才培养方案等。上海欢乐谷还为山东旅游职业学院投资兴建了欢乐谷新形态实训基地,积极推进建立欢乐谷特色产业学院,实现校企合作深度育人模式。学院每年暑期向景区提供短期实训人数250人,定岗实习人数40人左右。景区参与系部教学任务,如景区管理岗位与一线岗位人员进课堂,向学生讲解最新的产业行业前沿信息与岗位发展要求,真正做到“引企入教”。

项目负责人、上海华侨城投资发展有限公司、欢乐谷旅游分公司人力资源总监牛梦洁介绍,本次与山东旅游职业学院合作项目的任务目标是通过深度校企合作,以双方所涉领域的相关学科为依托,构建产学研战略合作和协同发展新模式,打造具有国内先进水平的校企协同创新服务平台,全面提升双方整体服务创新能力和核心竞争力。

合作项目的具体内容为,一是与学校达成“互惠互利、互补互融、共建共享”的合作理念,根据行业的发展态势,双方共同制定人才培育目标。二是搭建“上海欢乐谷”特色产业学院,建设“上海欢乐谷”实训室,开展“双导师制”人才培养,开展景区开发与运营、旅游管理等专业共建,培养新型教师团队。牛梦洁表示,在探索“引企入教,育训结合”模式校企深度合作中,合作双方要实现校企多维度建设融合,达到合作育人的目标。要实现文化融合,即实现行业文化、企业文化、校园文化融合;要实现人员融合,即实现学校教师与企业管理人员的融合;要实现技术融合,即实现学校研究与企业技术的融合;要实现服务融合,即实现学校社会服务与企业社会服务的融合;要实现课程融合,即实现校企一体化课程的融合。

牛梦洁表示,希望通过此次合作,上海欢乐谷景区与山东旅游职业学院能创新“校企共培,工学结合”的人才培养模式,人才培养质量显著提升;开发资源共享合作进行课程,课程建设成果显著;实施“轮岗轮班,一课双师”教学组织模式,校企合作机制收效显著;建成一支专兼结合的教学团队,教书育人水平明显提高;建设高水平实践教学基地,营造真实的职业情境。

(本版文字由王诗培整理 各项目负责企业供图)

