

“万名港澳青少年赴广东研学游”启动

本报讯(陈熠瑶)6月16日,由广东省文化和旅游厅主办的2024年“万名港澳青少年赴广东研学游”活动在广东省非物质文化遗产馆启动。

活动以“湾区同心 畅游广东”为主题,旨在宣传展示广东及粤港澳大湾区魅力,加强港澳青少年对岭南文化和湾区发展的认知,促进粤港澳大湾区文旅交流与融合。

为鼓励更多港澳青少年到广东研学旅游,提升港澳青少年对广东文旅资源的认知度和体验感,广东省文化和旅游厅还制定了《2024年“万名港澳青少年赴广东研学游”活动补贴

细则》,补贴总金额为100万元,补贴总人数为1万人,省内依法依规设立的境内组团机构开展符合条件的港澳青少年研学活动后即可申报补贴。

启动仪式上,广东省文化和旅游厅对文博艺术游、海丝探秘游、欢乐海岛游、生态康养游、工业研学游、科技创新游、民俗体验游、美丽乡村游、寻味广东游、人文历史游10条大湾区研学线路进行推介。首批参与研学游活动的近百名港澳青少年观看了舞狮、粤剧表演,参观了广东省非物质文化遗产馆,近距离感受岭南文化魅力。

湖南赴京开展文旅重点项目招商

本报讯(记者 高慧)湖南省文化和旅游厅日前在北京举办文化创意旅游产业重点项目招商合作推介会。

推介会围绕数字文旅、高品质住宿、文旅街区景区盘活、工业旅游等9个类别推介招商项目499个,总投资额3575.55亿元。其中,衡阳、岳阳、怀化3个拟举办湖南旅游发展大会的城市推介招商项目210个,总投资额1456.40亿元。

湖南省文化和旅游厅有关负责人介绍,湖南将以“高科技、高效能、

高质量”重点文旅项目建设为抓手,着力培育发展文旅新业态、新模式、新动能,力争到2027年,全省旅游接待人数突破10亿人次,旅游总收入达1.4万亿元。

推介会上,锦上添花文旅集团、安麓酒店集团等分别以“活化地方文化”“打造高端生活方式”为主题进行分享。会前,湖南招商团还考察了利亚德集团、颐和安缦酒店、星光影视产业园、完美世界集团、北京银行等文旅、科技、金融企业。

“你好,北京”亮相香港国际旅游展

本报讯(记者 魏彪)6月13日至16日,第38届香港国际旅游展在香港会议展览中心举办。北京市文化和旅游局组织中国国际旅行社总社有限公司、北京世园凯悦及凯悦嘉轩酒店、北京世园璞奥酒店、Club Med Joyview北京延庆度假村、北京海湾半山酒店等企业亮相展会。

北京展区特别设置照片墙,展示了以古都遗韵、活力风尚、文化瑰宝、市井烟火为主题的50余张北京摄影图片,并循环播放北京文旅宣传视频,展示北京的历史古韵与现代风尚。在非遗互动展示区,哈式风筝、

剪纸、老舍茶馆、皮影戏等非遗项目,以及京剧表演、幸运抽奖、发放北京文创小礼品等活动,吸引不少观众。北京市文化和旅游局还联合延庆区文化和旅游局在展区特设延庆区展位,重点推介了延庆区长城、世园、冬奥3张“金名片”。

展会期间,北京市文化和旅游局还举办了“你好,北京”文旅推介会,邀请香港旅行商、亚洲旅游交流中心、媒体代表等百余人参加活动。北京市文化和旅游局有关负责人发出邀约,欢迎香港同胞到北京旅游、学习、交流,感受首都的温暖和友好。

福建将评选优秀研学旅游服务机构

本报讯(记者 李金枝)福建省文化和旅游厅近日印发《关于开展优秀研学旅游服务机构评选的通知》,明确将评选一批优秀研学旅游服务机构,提升福建省研学旅游服务质量,推动研学旅游市场健康有序发展。

根据通知,凡是在福建省境内依法注册的旅行社,或是依法成立、具有相关资质、从事承接研学旅游服务的相关机构都可以参与评选。申报单位需有固定的经营和办公场所并正常运营1年以上(含1年),具有与研学旅游活动法定要求相关的安全资质或许可,连续3年内无重大质量投诉、不良诚信记录、经济纠纷及重大安全责任事故;设置专门的研学旅游管理部门,建立研学旅游管理制度体系,配备有研学旅游指导师资质的专兼职工作人员不少于5名;设置研学安全员,负责研学安全的工作人员应具备相关急救技能,每年要接受不低于24个学时的安全培训和至少1次研学应急演练。此外,申报单位上年度接待研学团队总人数要达2000人次以上。

通知明确,各设区市文化和旅游部门需在6月26日前完成推荐工作,福建省文化和旅游厅将对入选的申报单位予以认定、公示、公布并授牌,并对入选的机构给予省文旅经济发展专项奖励10万元。

旅游投诉典型案例

旅行社应为游客安排符合资质车辆

(一)案例简介

2023年7月,甘肃省张掖市旅游投诉处理机构接到游客邵女士的投诉,反映其一行3人参加甘肃某国际旅行社组织的旅游活动时,安排的车辆因未取得道路营运资质被当地交通执法部门采取行政强制措施,导致旅游行程无法继续。经初步核实,该旅行社向不合格供应商订购产品和服务是造成合同无法继续履行的主要原因,旅行社应当承担违约责任。当日,旅游投诉处理机构工作人员组织双方进行调解,双方同意解除旅游合同,旅行社退还邵女士等3人旅游费用8040元,承担滞留1日产生的费用1000元,并协调符合资质的车辆帮助游客返回旅游行程出发地西宁。该旅行社涉嫌存在向不合格供应商订购产品和服务的违法行为,甘肃省张掖市文化广电和旅游局已另行立案查处。

(二)案例分析

《中华人民共和国旅游法》第七十条规定,“旅行社不履行包价旅游合同义务或者履行合同义务

不符合约定的,应当依照承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任;造成旅游者人身损害、财产损失的,应当依法承担赔偿责任。”《中华人民共和国旅游法》第六十八条规定,“旅游行程中解除合同的,旅行社应当协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。由于旅行社或者履行辅助人的原因导致合同解除的,返程费用由旅行社承担。”此案例中,因旅行社履行合同约定义务不符合约定,造成行程无法继续,返程费用由旅行社承担。

(三)建议提示

旅行社应严格遵守法律法规规定,选择合格的供应商提供产品和服务。旅游投诉处理机构接到此类在本辖区内发生的需要即刻解决的旅游纠纷后,应依法进行调解,积极协调、妥善解决游客行程中断问题,维护游客合法权益;对于在处置纠纷时发现的涉嫌违法违规行为线索,要及时移交有执法权的部门处置,进一步震慑违法行为,有力维护旅游市场秩序。

旅游标准专家聚马赛 国际朋友圈不断扩大

——中方专家积极参加2024年ISO/TC 228全体会议

□ 本报记者 李志刚

2024年国际标准化组织旅游及相关服务技术委员会(ISO/TC 228)全体会议日前在法国马赛举行,来自40多个国家、3个国际组织92名代表参会,文化和旅游部旅游质量监督管理所组织中方专家15人参会。会议决定2026年ISO/TC 228全体会议将在中国杭州举办。

在国际旅游交流合作不断升温背景下,各国代表展现了更加积极的面貌,携手合作共赢的共识愈发强烈,会议现场氛围热情而融洽。中方召集4个工作组,牵头参与9项旅游国际标准项目,在国际旅游标准制修订方面发挥越来越大作用。

汇聚新老朋友 积极同向发力

去年,ISO/TC 228全体会议在西班牙塞维利亚召开,中方代表团首次亮相线下会议;今年,全体会议在法国马赛召开,中方代表见到了许多熟悉的面孔,也认识了很多新朋友。在融洽的会议氛围中,中方代表积极参与讨论、促成合作。

“经过去年在西班牙塞维利亚的铺垫,今年大家明显熟络了很多,会议氛围十分融洽,很多国际专家支持中国提出的提案,已立项在研的项目也得到了很好推进。全体会议上,中方播放了2026年全体会议申办宣传片,在场专家都非常感动,对中国杭州充满向往。”浙大城市学院副教授、“旅游信息咨询服务”工作组注册专家胡斌说。

浙江农林大学MTA学位点负责人白鸥是“旅游信息咨询服务”工作组的秘书,参与了工作汇报、提案讨论等多个议程。白鸥说:“这是一次非常宝贵的经历,我深刻地感受到了国际标

准化工作的重要性和复杂性,同时也认识到提升中国旅游标准影响力的重要性,以及积极促进国际合作的必要性。在制定国际标准的过程中,需要充分考虑各国不同的文化背景、经济状况、技术水平等因素,确保标准既具有普适性,又能够兼顾各国利益。”

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会秘书长姚歆是“在线旅游机构”工作组、“展览和活动”工作组的召集人。他感慨道:“中国代表积极发言、认真履职,在国际舞台上展现了良好的精神风貌和专业水平。参加会议的40多个国家中,中国代表团人数最多;现行的12个工作组,中国牵头4个;在研的11个标准项目,中国牵头6个;此次全体会议共陈述5个提案,中国牵头2个,均体现出中国话语权的提升。”

汇报中方进展 参与国际讨论

5天的会期,数十项议程,2024年ISO/TC 228全体会议节奏紧凑而有序。会议分为工作组研讨阶段及全体大会阶段。

工作组研讨阶段,中方专家介绍了中方牵头的9个旅游国际标准编制情况。根据工作组专家共识,《露营旅游—营地设施与服务》《展览和会议—统计测量方法》将由预研项目转为正式立项项目,《在线旅游机构—在线住宿预订平台服务指南》《旅游信息咨询服务—在线游客信息服务指南》预计今年下半年发布。在全体大会阶段,中方牵头的“旅游信息咨询服务”“在线旅游机构”“展览和活动”3个工作组作专题汇报,中方提出的《旅游信息人员培训—案例研究》新提案获得与会专家认同。此外,中方牵头成立“展览

和活动”分技术委员会的申请将进入通过性投票程序。

姚歆介绍:“作为多个工作组的召集人,我主持了多个工作组会议,通报了中國申請成立‘展覽和活動’分技術委員會的提案情況,取得了修改《展覽和會議 詞匯》名稱以擴大標準範圍、推動《展覽和會議 統計測量方法》轉為正式立項項目等工作成果。”

“我參與了‘旅遊信息諮詢服務’工作组、‘探險旅遊’工作组、‘可持續旅遊’工作组的会议。”四川旅游学院教授刘勇介绍,“在首日举行的‘可持续旅游’工作组会上,我作为中国牵头编制的《旅游目的地实施可持续旅游基本原则的良好实践》标准负责人进行了汇报。在‘旅游信息咨询服务’工作组会上,我向各国专家汇报了新提案‘山地旅游信息咨询服务’,回答了专家询问。”

胡斌介绍:“令我印象深刻的是,6月7日全体会议上,中国提出申办2026年全体会议并进行答辩,获得与会专家的一致同意。”

洞悉发展趋势 展望美好前景

此次法国马赛之行,让中国在旅游领域国际标准化方面的朋友圈进一步扩大。在业界人士的观点碰撞与交流中,旅游领域的国际标准化发展趋势更加明朗,合作前景更加光明。

此次参会经历让刘勇体会到,与会代表都希望通过国际标准,把优秀旅游服务经验分享给各国同行。随着旅游业态的发展变化,国际标准也开始覆盖旅游相关领域,从传统的旅游餐饮业、住宿业,到旅游信息咨询、在线旅游机构,再到新兴的极地旅游,各

国纷纷讨论申报新的标准。

“当前,旅游领域的国际标准化正在朝着可持续发展、健康与安全、技术应用、文化遗产保护和无障碍旅游等多个方向发展。”白鸥认为,从未来趋势看,标准的制定将更注重对环境的影响,这在“可持续旅游”工作组议程中有充分体现,企业社会责任(CSR)标准在旅游领域的应用将成为趋势;数字化趋势更加凸显,包括数据安全、隐私保护和智能旅游的标准化等,这在“旅游语义”工作组会议内容中有充分体现;各方积极推动“可达性标准”的发展和普及,包括针对残障人士和弱势群体的无障碍旅游标准等,中国正在推动这一领域国际标准的采标和贯标。

在胡斌看来,旅游领域国际标准化发展呈现几个趋势:一是重视旅游和科技的融合,“旅游语义”工作组因此诞生,讨论新技术背景下旅游数据底层逻辑构建等问题;二是探索新型旅游发展,不少国家提出极地旅游、太空旅游等相关提案;三是关注国际标准的实施,秘书处积极统计国际标准转化和实施情况。“建议我国根据实际情况提出智慧旅游、旅游新业态相关标准提案,加快推动国际标准的国内转化和实施。”

“当前,旅游领域国际标准化工作有几个值得关注的方向,如潜水、旅游信息和接待服务、探险旅游、游艇码头、可持续旅游、住宿、餐厅、在线旅游等领域。”姚歆认为,旅游国际化趋向融合发展,既包括具体领域的融合,也体现了一定程度的文旅融合。未来ISO/TC 228与ISO/TC 349(国际标准化组织文化遗产保护技术委员会)可能会建立联络关系。

聚力做好“两山”转化 吉林加快建设旅游强省

(上接第1版)

孙光芝表示,这一系列举措将进一步放大吉林省得天独厚的文旅资源优势,有效提升“清爽吉林·22℃的夏天”“长白山下雪”双品牌影响力,促进文旅产业加速发展。

此次大会期间,主办方还邀请国内知名旅游企业高管、文旅行业专家学者等行业大咖,共同为吉林文旅把脉问诊,共促吉林文旅产业高质量发展;举办“网络名人座谈会”,围绕在互联网上传播正能量、宣传推介吉林、助力吉林振兴发展等话题建言献策。

“凭借交通与旅游的深度融合,旅游大通道有效带动了边境沿线的旅游业发展。”吉林省沿边旅游大通道投资开发有限公司总经理丁喜峰说。

“产品为王”拓展新市场

6月的长白山,虽然进入了“开冰季”,游客们仍然能够感受到“从单衣到羽绒被”的气温过渡。“每攀登一步,心中都充满了对大自然的由衷赞叹和敬畏。”来自上海的游客李策说。

近年来,吉林在发挥长白山优质生态和旅游资源优势的同时,注重省内各地文旅新产品、新项目、新玩法的开发。长白山的冰雪旅游、避暑旅游、自驾旅游等品牌深入人心,也带动延边、白山等地旅游业蓬勃发展。从延吉的网红打卡地,到珲春的“一眼望三国”,一道道亮丽风景线,赢得游客青睐。

此次大会的召开,进一步凝聚了吉林文旅人的共识,也拉开了吉林文旅备战避暑季的序幕。长白山保护开发区推出“缘起长白山·天池开冰季”网络直播等形式多样、内容丰富的文旅活动,为避暑休闲季预热。

大会签约环节,吉林省内外多家企业共签约39个重大文旅项目,签约总额达315亿元。吉林将紧跟市场新需求,引入新元素、新玩法、新场景,促进新项目、新产品加速生成,进一步拓展长春动植物园夜游、中国朝鲜族民俗园、松花江生态旅游风景区等项目内涵,持续推动文化和旅游产业深度融合,培树“清爽吉林·22℃的夏天”避暑休闲胜地品牌形象,进而形成“冬夏联动、全域响应”的良好市场氛围。

6月15日,作为此次大会配套活动之一,“奔赴G331吉线秘境 取见吉祥吉林”网络主题活动落下帷幕,两支红旗车队沿着G331吉林段经过4天的“探秘”之旅,在长白山池北区会合。影视编剧、自媒体博主韩如柒在谈到此次自驾之旅的感受时说:“长白山的故事,在我的剧本中出现过。实际采风途中的景色太美了,大家一定要亲自走一趟G331吉林段,绝对不会后悔。”



近年来,重庆市南川区打造了金佛山航空飞行营地,推出低空观光旅游项目。图为6月18日游客准备飞“阅”金佛山。

视觉中国 供图

“数智”相伴 广西旅游更智慧

(上接第1版)

今年1月8日,广西数字文旅发展协会成立。5月18日,“文化广西”系列活动——数字艺术赋能文旅融合专场研讨会在南宁召开……一系列举措推动“元宇宙+景区”的融合发展不断走向深化、创新出彩。

智慧化实践更深入

当前,广西的智慧化实践正在越来越多的领域展开,其中在乡村旅游领域有许多亮点。

2023年5月,广西壮族自治区乡村振兴局、深圳市乡村振兴和协作交流局、粤桂协作工作队、腾讯公司,共同启动2023年度“为村共富乡村—粤桂数字农文旅计划”,以数字化助力广西农文旅新业态的融合创新发展。

腾讯可持续社会价值事业部为村

发展实验室共富乡村项目负责人陈晶晶介绍,数字农文旅计划将在示范村建立以农民为主体的利益机制,壮大村集体经济。同时培养提升乡村经营人才的农文旅经营能力,充分运用数字化工具创新升级农文旅新业态,推动广西农文旅融合高质量发展。

山路蜿蜒、梯田连片的广西龙胜马海村过去只能将美景隐于山间,几乎不为外人所知。随着当地乡村旅游的兴起,通过数字技术赋能,村子的知名度越来越高,吸引了众多游客。马海村是“为村共富乡村—粤桂数字农文旅计划”的一个典型案例。

截至目前,“为村共富乡村—粤桂数字农文旅计划”从广西东西部协作对口帮扶县中遴选出首批19个试点县21个农文旅资源丰富、发展意愿

强烈并有一定发展基础的村,搭建系列乡村数字化平台,助力提升村庄农文旅新业态融合创新发展。

钦州市灵山县通过数字化手段将乡村的资源要素整合起来,把企业、村民、游客统筹纳入一体化管理体系。村民以不同形式融入乡村文旅产品开发,将与农民息息相关的乡村生产生活内容融入现代乡村文旅产品中。

灵山县文化广电体育和旅游局党组成员、副局长零健介绍:“通过数字化手段将文化资源融入旅游场景是文旅融合的发展趋势之一。灵山县罗阳山富硒谷旅游景区、三隆镇番桃园家庭农场等旅游景区通过‘一键游灵山’旅游服务平台,让游客享受智能化导览、观光、购物、游玩等,促进数字文旅提质增效。”

城市。

五是全面提升旅游市场治理水平。优化部门协同的旅游安全保障体系,提升涉旅突发事件应对能力;加快推进数字文旅建设,完善“景区拥堵处置”“旅游投诉处置”一件事响应机制;加强适老设施、无障碍设施标准化建设,持续推出封桥让路等暖心举措,提升境外游客通关便利性和支付服务便利度;推动文化遗产和生态资源的有效保护、科学利用,营造旅游健康发展环境;深入开展旅游市场专项整治,健全旅游市场信用体系,维护良好旅游秩序;加强文明旅游引导,开展文明旅游示范创建,弘扬“文明有礼”旅游风尚。

(作者系重庆市文化和旅游发展委员会党委书记、主任)