中国旅游报
CHINA TOURISM NEWS
2024年3月8日 星期五 今日4版 第7152期 中华人民共和国文化和旅游部主管 www.ctnews.com.cn

要闻速览

●**习近平在出席解放军和武警部队代表团全体会议时强调，强化使命担当，深化改革创新，全面提升新兴领域战略能力。**中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平3月7日下午在出席十四届全国人大二次会议解放军和武警部队代表团全体会议时强调，新兴领域战略能力是国家战略体系和能力重要组成部分，关系我国经济社会高质量发展，关系国家安全和军事斗争主动，对以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业具有重要意义。要强化使命担当，深化改革创新，全面提升新兴领域战略能力。会上，来自海军的艾迎春代表、来自战略支援部队的吴升艳代表、来自南部战区的乔莎莎代表、来自战略支援部队的何雨帆代表、来自军事科学院的姚党鼐代表、来自陆军的郑金代表依次发言，就推进海洋态势感知能力建设、提高网络空间防御能力、推进人工智能应用、加强太空资源统筹管理使用、加强新兴领域标准通用化建设、创新无人作战力量建设和运用等方面问题提出意见和建议。习近平认真听取每位代表的发言，不时同他们互动交流。在6位代表发言后，习近平发表重要讲话，重点围绕提升新兴领域战略能力提出要求。他指出，党的十八大以来，我们统筹推进战略性新兴产业和新型作战力量发展，取得一系列重大成果。党的二十大后，党中央从推动高质量发展全局出发，明确提出加快发展新质生产力。这为新兴领域战略能力建设提供了难得机遇。要乘势而上，把握新兴领域发展特点规律，推动新质生产力同新质战斗力高效融合、双向拉动。中共中央政治局委员、中央军委副主席张又侠主持会议，中共中央政治局委员、中央军委副主席何卫东，中央军委委员刘振立、张升民参加会议。

●**全国政协十四届二次会议举行第二次全体会议，王沪宁出席。**全国政协十四届二次会议3月7日上午在人民大会堂举行第二次全体会议。中共中央政治局常委、全国政协主席王沪宁出席会议。14位委员作大会发言。中共中央政治局委员、国务院副总理张国清，以及中共中央、国务院有关部门负责同志应邀到会听取发言。

（均据新华社）

国务院办公厅印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》

新华社北京3月7日电 日前，国务院办公厅印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，针对不同群体的支付习惯，统筹力量打通支付服务存在的堵点，弥合数字鸿沟，着力完善多层次、多元化的支付服务体系，为老年人、外籍来华人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务。

《意见》坚持目标导向、问题导向，提出六大任务：一是切实改善银行卡受理环境，满足老年人、外籍来华人员等群体“食、住、行、游、购、娱、医”等场景银行卡支付需求。二是坚持现金兜底定位，持续优化现金使用环境，不断提升现金收付和外币兑换服务水平。三是进一步提升移动支付便利性，鼓励银行、支付机构和清算机构合作，做好适老化、国际化等服务安排。四是更好保障消费者支付选择权，规模以上的大型商圈、旅游景区、文娱场所、酒店、医院等重点场所必须支持移动支付、银行卡、现金等多样化支付方式。五是优化开户服务流程，合理实施账户分类分级管理，紧盯重点地区、重点网点、重点业务环节，不断提升账户服务水平。六是综合运用多种方式和渠道，持续加强支付服务宣传推广。

《意见》要求加强统筹协调和组织实施，细化具体工作方案和配套措施，明确时间表和路线图，确保各项政策落到实处。各地区、各有关单位要建立健全工作机制，细化工作任务，切实优化支付服务，提升支付便利性。

两会聚焦

让中国公民说走就走 让外国朋友宾至如归

□ 本报采访组

3月7日，十四届全国人大二次会议举行记者会。中共中央政治局委员、外交部长王毅就中国外交政策和对外关系回答中外记者提问。王毅表示：“从3月14日起，中方将进一步对瑞士、爱尔兰、匈牙利、奥地利、比利时、卢森堡6国试行免签政策，我们希望更多国家给予中国公民签证便利，共同打造跨境人员往来的快捷网络，推动国际客运航班加快恢复，让中国公民说走就走，让外国朋友宾至如归。”另据外交部领事司3月7日消息，3月14日至11月30日期间，上述国家持普通护照人员来华经商、旅游观光、探亲访友和过境不超过15天，可免签入境。上述国家不符合免签条件人员仍需在入境前办妥来华签证。

消息一经发布，便受到全国两会代表委员和业界人士广泛关注，一个共同的观点是，近期我国免签“朋友圈”不断扩大，此次欧洲6国试行免签政策，对于我国入境游恢复发展来说是又一项重要利好。

全国政协委员，甘肃文旅产业集团有限公司党委书记、董事长石培文说：“甘肃旅游资源丰富独特，入境游起步早、基础好，以敦煌为代表的众多世界级旅游资源深受境外游客青睐。欧洲是甘肃入境游的传统客源地，甘肃对欧洲游客具有较强的吸引力。此次面向欧洲6国免签，将进一步便利欧洲游客来华旅游，提振我国入境游市场活力。我们将积极抢抓机遇，做好欧洲旅游市场对接和产品策划，开展精准营销、精细服务，让欧洲游客深度探寻千年丝路的神奇魅力。同时，不断拓展海外客源市场，吸引更多境外游客畅游如意甘肃，拉动旅游消费。”

“我国与越来越多国家迈入‘免签时代’，将进一步促进入境游市场复苏。”全国人大代表、桂林漓江风景名胜区管理委员会战略发展处副主任汤建伟说，桂林机场口岸获准实施东盟10国旅游团6天入境免签、54国72小时过境免签两项免签政策，深受境内外游客欢迎。建议桂林积极引导旅游企业做足准备、开门迎客。一方面，引导企业充分发掘特色资源，提前推出各类外国游客喜闻乐见的优质产品和服务，满足市场需求。另一方面，引导企业加大国际旅游业务板块投资，加强与境外旅游企业合作，推出更多定制化、特色化的出境旅游产品和服务，抢占市场先机。

“这对于来华经商、旅游观光来说是又一个重要利好，将有效促进6国游客来华旅游消费，增进友好往来、民心相通。”全国政协委员、金杜律师事务所高级合伙人张毅说，“当前，爱尔兰暂无赴中国的直飞航班，建议有关部门结合市场情况考虑开通直飞航线。同时，建议各地相关部门继续提升入境便利化程度、优化营商环境，积极做好入境游宣传推广，广泛推广‘你好！中国’国家旅游形象。广大文旅企业应加快产业链重构、涉外导游等人才队伍建设，积极推动入境游产品创新，吸引更多境外游客。”

“听到欧洲6国加入中国免签‘朋友圈’，深感振奋。”携程集团联合创始人、董事局主席梁建章说，“入境游是国家旅游竞争力的核心，具有重要的经济、文化和政治意义。作为旅游企业，我们期待中央和各级政府继续在入境人员网络使用、提升景区接待能力等方面出台更多有利举措，持续为市场注入信心活力。携程将继续发挥数字化平台的国际触达能力，持续推进入境游振兴计划，进一步整合入境游产品和营销资源，为来华旅游的外国游客提供一站式便利服务。”

“今年以来，入境游市场订单量有所回升，从当前预订量来看，欧美游客预订占比约30%。欧洲来华游客旅游时间较长，通常10至20天左右，北京、上海为主要入出境口岸，旅游产品大多涉及西安、桂林、四川、江浙等历史文化悠久、风景独特的地区。”神舟国旅集团假日公司总经理张靖说，欧洲游客更注重文化内涵体验，尤其是非遗体验，例如景泰蓝制作、打太极拳等活动，同时对旅游产品质量要求较高。因此，入境旅行社无论是从导游服务，还是酒店、餐饮、交通等安排，都要在高性价比上下功夫。

众信旅游集团媒介公关经理李梦然介绍，今年以来，众信旅游每月都会接待多个入境游团队，目前入境游客主要来自哈萨克斯坦等共建“一带一路”国家。未来，将面向更多入境游客打造不同的入境线路。

中国对瑞士等6国试行免签政策消息公布后，同程旅行平台相关国家入出境机票搜索量快速上涨。截至当日12时，相关机票搜索量较前日同一时段增长近4倍。同程研究院相关负责人说，对更多国家开放免签入境政策，表明中国鼓励入出境旅游的心态更加开放，有利于我国入境游市场快速发展。

“签证政策是影响入境游发展的关键因素。当前，随着中哈互免签证、中俄团队游互免签证、扩大免签国家范围等政策实施，中外人员往来的便利程度日益提升，对入境游恢复发展起到了积极作用。”北京联合大学旅游规划与发展研究院研究员张金山建议，要进一步梳理研究影响入境游恢复发展的制约因素，为各国旅游者提供优质产品和服务。

（采访组成员：李志刚 郭子腾 王玮 张宇 统稿：黄高原）

代表委员通道

全国政协委员、黑龙江省哈尔滨市副市长张海华：

“尔滨”现象级冰雪热为老工业基地全面振兴开了个好头

□ 本报记者 郭子腾

3月7日，在全国政协十四届二次会议第二场“委员通道”上，全国政协委员、黑龙江省哈尔滨市副市长张海华回应“尔滨”现象级冰雪热：“这为新的一年老工业基地全面振兴开了个好头。人山人海的冰雪大世界、人头攒动的中央大街，让我们真切感受到了中国经济持续回升向好的浓浓暖意。”

张海华介绍：“我们注重把工作做细、做早，传递一个温情、善意的城市形象。比如，可爱的‘淘学企鹅’其实已经7岁了，去年正式化身黑龙江冰雪天使，为哈尔滨城市旅游代言。在冬季、在街头，人气满满、热情迸发、活力绽放，东北老工业基地受到广泛关注，这是有为政府、有效市场、有爱市民同心协力发挥优势，推动东北振兴的一个缩影。”

“2025年，第九届亚冬会将在哈尔滨举办，为这座城市注入新的IP。我们的信心更足了。”张海华说，将乘势而上，深入践行“冰天雪地也是金山银山”理念，让东北在敢闯敢干、真抓实干中成为全面振兴的热土。“人气带来景气，机遇成就未来。东北资源条件好、产业基础雄厚、区位优势独特，我们要用好这些优势和机遇，走出一条高质量发展可持续振兴的新路。”

张海华还在现场喊话来自台湾的“小当归”们：“去年冬天来自宝岛台湾的‘小当归’们到哈尔滨体验了欢乐的冰雪世界，他们离开的时候依依不舍。欢迎暑假再来，我带宝宝们去看丹顶鹤。”

3月7日，在全国政协十四届二次会议第二场“委员通道”上，张海华回应“尔滨”现象级冰雪热。 视觉中国 供图

代表委员之声

全国人大代表，贵州省委书记、省人大常委会主任徐麟：

大力发展文化和旅游产业

□ 本报记者 杨丽敏

“贵州有‘两宝’，一个是自然珍宝，一个是文化瑰宝。”3月6日，全国人大代表，贵州省委书记、省人大常委会主任徐麟在十四届全国人大二次会议贵州代表团开放团组会议上表示，“贵州发展文化和旅游有天然的优势和条件，要充分发挥比较优势，大力发展文化和旅游产业。”

“由于特殊的地质地貌，贵州的奇山、异峰、溶洞独具特色，山水风光秀美。”徐麟说，贵州风景不仅有“黄小西”（黄果树瀑布、荔波小七孔、西江千户苗寨），还有“赤万梵”（赤水丹霞、万峰林、梵净山）。此外，贵州红色文化丰富厚重、民族文化多姿多彩，阳明文化、屯堡文化独具特色，侗族大歌、苗族飞歌、布依族八音坐唱都有其独特的韵味。

“贵州旅游越来越兴旺。”徐麟介绍，去年，贵州旅游人次、旅游收入分别恢复至2019年的113%、119%，“村超”“村BA”也火爆出圈。今年春节假期，贵州旅游出现了“冬季不冷、淡季不淡”的情况，全省旅游人次、旅游收入分别比2023年同期增长77%、88.5%，较2019年同期增长33.4%、37.8%。

谈及贵州推进旅游产业化的目标，徐麟介绍，就是要打造世界级旅游目的地。“这依靠世界级的旅游景区景点和一流的旅游城市支撑，围绕资源、客源、服务三要素继续深化。我们将深度开发景区资源，丰富业态、提升功能。针对境外游客、其他地区游客继续作推介，邀请更多远方的客人到贵州。坚持硬件和软件服务同步推进，让游客在贵州‘食之爽心、住之安心、行之顺心、游之舒心、购之称心、娱之开心’。”

全国政协委员、中国旅游集团董事长陈寅：

加快推动香港旅游市场恢复

□ 本报记者 郭子腾

今年全国两会期间，全国政协委员、中国旅游集团董事长陈寅带来了3份提案，分别聚焦加快推动香港旅游市场恢复、推动文旅深度融合发展、加快推动入境游恢复发展。

旅游业是香港四大支柱产业之一，在促进香港经济社会发展中发挥着举足轻重的作用，特别是对促进就业、改善民生、推动两地交流和民心回归等具有独特功能。为进一步加快香港旅游市场恢复，促进香港长期繁荣稳定和更好融入国家发展大局，陈寅建议：“一是优化政策，推动香港与内地联通便利化。建议恢复深圳居民‘一签多行’措施，将内地自由行城市进一步拓展到更多城市；考虑增加深圳湾、香园围为24小时通关口岸，节假日延长铁路口岸的通关时间至凌晨；推广‘一程多站’旅游模式，将过境免签政策延伸至广东周边地区，巩固香港作为旅游中转城市的地位。二是发挥优势，推动香港旅游消费提质升级。支持香港举办更多国内国际大型活动，鼓励内地企业将香港作为会奖旅游的重要目的地；支持香港加快建设中外文化艺术交流中心，推动更多包括演艺、文博、文创等在内的中外文化和旅游深度融合项目。”

在陈寅看来，当前文旅深度融合发展，满足了人民日益增长的美好生活需要，也推动了经济社会高质量发展，提升了国家软实力，但仍存在文旅资源整合不足等问题。为此，他建议完善消费政策，为促进文旅消费创造更好条件。鼓励和支持文旅企业创新文旅消费场景，提供更多文旅消费空间；完善入境游服务体系，鼓励支持文旅企业共同参与国际旅游展会。“还要加强资源整合，推动文旅产业供给侧结构性改革。鼓励大型旅游企业与博物馆等事业单位加强合作；对于利用城市闲置厂房、商场和休闲街区发展的文旅项目，给予资金政策扶持；创新旅游用地供给形式，完善海岛开发配套政策，鼓励创建多种类型的国家级旅游度假区；支持打造‘旅游+演艺’等文旅融合新业态，提升中华文化‘走出去’的影响力。”

入境游恢复发展也是陈寅长期关注的重点领域。结合近期我国出台的一系列入境游利好政策，陈寅建议，一是提高营销宣传的精准性和有效性，加强目的地形象塑造和海外精准营销推广，邀请海外旅行商实地考察；通过举办具有国际影响力的主题活动，广泛吸引国际游客的关注。二是打通国外游客入境游堵点，完善全流程服务标准，提升来华旅游体验感。比如，适当增加英语标识；扩大海外信用卡POS机的覆盖面，降低刷卡手续费；优化移动支付APP的海外用户绑定和认证程序；简化外国游客购买门票的实名制认证流程，研究开辟团队游客绿色通道。三是加强旅游专业外语人才队伍建设。通过加强专业与课程建设等方式，加快培养一支通晓国际规则、掌握专业知识、能够使用外语的国际化旅游人才队伍。小语种的导游人员缺口较大，建议通过职业培训补充人才缺口。四是推出更多支持入境游的具体措施。政府有关部门推出更多有针对性和可操作性的支持政策。比如，入境游企业参加国际展会以及邀请境外客户来华考察，可给予资金支持；对组织入境游客的企业按人次和天数给予奖励。

本期导读

履职尽责彰显巾帼担当 建言献策促进文旅发展

“三八”国际劳动妇女节到来之际，中国旅游报社记者采访了多位女代表、女委员，她们关心支持文化和旅游发展，提出了很多有见识、有价值的意见、建议。

P03

国内统一连续出版物号：CN 11-0013 邮发代号：1-40 全年定价：360元 出版单位：《中国旅游报》社有限公司 地址：北京市东城区北河沿大街83号 联系电话：010-85168061 85168080 印刷：工人日报社印刷厂