

# 中国旅游报



CHINA TOURISM NEWS

2024年3月4日 星期一 今日4版 第7148期 中华人民共和国文化和旅游部主管 www.ctnews.com.cn

## 把真知灼见转化为务实举措

——文化和旅游部扎实推动全国两会建议提案办理落实工作

□ 本报记者 徐晓

从“旅游业恢复发展”到“大力发展入境游”，从“文化产业转型升级”到“非物质文化遗产传承保护”……2023年，文化和旅游部共承办全国两会建议提案786件，涉及文化和旅游工作的方方面面，不乏行业热点、难点、焦点问题，切切实实反映了人民群众对文化和旅游工作的广泛关注。

牢记使命，不负重托。过去一年，文化和旅游部积极推动建议提案办理工作，按时完成2023年度建议提案办理答复工作，实现办结率100%、与代表委员沟通率100%、代表委员满意率100%。文化和旅游部代表建议答复承诺事项(B类答复事项)，承诺在2023年底前解决的8项已全部办结。

### 强化组织领导 提高政治站位

文化和旅游部党组高度重视建议提案办理工作，将其作为一项重要的政治任务，纳入整体工作部署，切实加强组织领导，建立起分管部领导带头、办公厅组织协调审核把关、各司局负责沟通代表委员办理答复，一级抓一级、层层抓落实的办理工作格局。

2023年全国两会闭幕后，3月15日，文化和旅游部召开学习贯彻2023年全国两会精神会议。会议要求，要在高质量办理建议提案上下功夫，积极主动与代表委员沟通，增强答复的精准性和实效性，注重政策转化应用，把办理建议提案与推进文化和旅游高

质量发展结合起来，把代表委员的好点子、好建议运用到实际工作中。

2023年3月21日，全国政协副主席、民进中央常务副主席朱永新带队走访文化和旅游部，就做好提案办理工作进行深入沟通交流。4月18日，文化和旅游部召开2023年人大建议政协提案交办会，部署人大建议政协提案办理工作。

文化和旅游部还坚持关口前移，加强源头管理。2023年全国两会召开前夕，办公厅主动到各司局听取关于建议提案接办的意见建议。全国两会期间，选派业务骨干力量驻会，严格把关，精准接办，3月底完成部内交办工作。

办公厅政务公开处负责人介绍，文化和旅游部印发通知，对建议提案答复的时限、格式、类别、主送和抄送范围等提出具体要求，把建议提案办理纳入整体工作，与业务工作同研究、同部署、同推进、同落实。同时，加强与相关单位沟通联系，全程跟踪办理进度，在关键时间节点加强督办，积极参与各承办单位组织的调研和座谈活动，共同解决遇到的困难，切实推进建议提案办理工作。

### 加强沟通联系 广泛凝聚共识

甲辰龙年春节假期，湖南南岳衡山景区游人如织。从农历正月初二开始，全国人大代表、南岳衡山导游讲解

服务中心导游曾莲英便忙于接待工作。工作之余，她时刻关注各方信息，向行业人员咨询、请教，思考代表建议方向内容。

2023年全国两会期间，曾莲英提交了《关于加强导游队伍建设 推动文旅产业高质量发展的建议》，从建立导游职业发展和晋升机制、提高导游的专业水平等方面提出具体建议。

收到曾莲英的建议后，文化和旅游部高度重视。2023年6月29日，市场管理司安排工作人员与曾莲英进行电话沟通，详细了解一线导游工作中存在的困难和挑战，不回避、不遮掩，并提出建议办理思路。

“2023年7月中旬，我收到建议的纸质回复，文化和旅游部逐条给予答复。”曾莲英说，“通过查看回复内容，我了解到文化和旅游部一直在推进导游队伍建设和管理工作，如举办全国导游大赛、开展旅行社和导游线上培训等工作。”

窥一斑而知全豹。文化和旅游部在建议提案办理过程中，积极强化服务理念，把沟通联系作为建议办理工作的重要环节。办理答复前，制定代表委员沟通联络计划；办理中通过电话、登门拜访、实地调研等方式，建立与代表委员真情实意沟通交流的“直通车”；办理后，随机进行回访，对代表委员满意度、办理效果进行核实。(下转第2版)

## 总书记的牵挂

# 让“千年瓷都”名片更闪亮

——回访江西省景德镇市

□ 本报记者 周晨

2023年10月11日，习近平总书记到江西省景德镇市考察调研。习近平总书记指出，中华优秀传统文化自古至今从未断流，陶瓷是中华瑰宝，是中华文明的重要名片。陶瓷里历史文化街区严格遵循保护第一、修旧如旧的要求，实现了陶瓷文化保护与文旅产业发展的良性互动。要集聚各方面人才，加强创意设计和研发创新，进一步把陶瓷产业做大做强，把“千年瓷都”这张靓丽的名片擦得更亮。

景德镇市牢记总书记嘱托，加大文化遗产保护力度，提升陶瓷文化的影响力传播力，推动陶瓷文化创造性转化、创新性发展。春节假期，景德镇市依托陶瓷文化，策划推出“相约瓷都过大年”主题系列百余项文旅活动，营造了浓浓的年味儿，累计接待游客393.14万人次。

### 遗产保护好

陶阳里历史文化街区位于“千年瓷都”景德镇老城区中心地带，由全国重点文物保护单位御窑厂遗址、御窑博物馆、明清窑作群等历史文化遗

存组成。曾经，这里“陶阳十三里，烟火十万家”“窑火夜夜明，瓷器日日出”。如今，陶阳里已成为独具特色的历史文化街区，保存着相对完好的历史文化肌理。

近日，以徐家窑为主体的景德镇明清窑作群，成功完成修复、翻新。街区核心游览区约1.28平方公里，涵盖108条历经千年的老城巷弄，区域内还保留着拥有400余年历史的明清窑作群落、70余年历史的陶瓷工业遗产以及景德镇特有的明清传统坯房，是景德镇老城区保存较好的地面工业遗存和地标性历史遗迹。

“景德镇老城区有瓷业遗址160处、老里弄108条、全国重点文物保护单位12处、省级重点文物保护单位29处，堪称‘世界陶瓷文化遗产样本区’。”景德镇市委书记刘锋介绍，“我们坚持以最小干预为基本原则，保护好、传承好、利用好文化资源和文化遗产，全面彰显景德镇独特的历史价值、文化价值、品牌价值。”

为更好地保护陶瓷文化，陶阳里历史文化街区逐步打造成为集文化

体验、研学旅行、休闲购物、餐饮住宿等功能于一体的文化和旅游消费主题街区。

“我们一边通过窑址考古挖掘、里弄保护、院落修缮、文化记忆整理等方式，保留街区的特色风貌，一边采取‘环境提升+设施优化+文化注入+产业带动’模式，盘活利用存量建筑，植入酒店民宿、陶瓷教育研学、非遗技艺展示、餐饮娱乐等，打造集文化交流、艺术展览、商业消费等于一体的公共文化空间。”景德镇陶阳里旅游开发有限公司党支部书记万瑞说。

### 窑火旺起来

“人人加柴·家家财旺”“太平祈福”“明清御窑火火窑开窑见宝”……春节假期，景德镇古窑民俗博览区推出了一系列精彩纷呈的文旅活动，吸引来自全国各地的游客前来打卡。

“第一次体验瓷窑演奏，很惊喜，也让我们对景德镇的陶瓷文化有了更深入的了解。”上海游客饶先生说。(下转第2版)

## 蔡达峰走访文化和旅游部并座谈

本报讯(文旅)2月29日，民进中央主席蔡达峰带队走访文化和旅游部并召开座谈会。文化和旅游部党组书记、部长孙业礼出席并主持座谈会。民进中央副主席何志敏，文化和旅游部党组副书记、副部长张政参加座谈。

蔡达峰代表民进中央向文化和旅游部党组长期以来对民进工作的支持和帮助表示感谢，对文化和旅游部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实中共二十大精神，深入学习贯彻习近平文化思想，自觉担负起新时代新的文化使命，履职尽责、开拓进取，推动文化和旅游事业取得新进展、新成绩致以崇高敬意。他说，当前，民进正在深入学习贯彻习近平文化思想，围绕文化强国战略，把握文

化工作的大政方针，加强履职能力建设。希望双方进一步加强联系、加深友谊，共同为文化强国建设和多党合作事业作出更大贡献。

蔡达峰指出，服务国家文化事业发展是民进的光荣使命，主要有两方面任务。一是自身建设。我们要依靠中共党委和统战部门，加强民进文化界的组织建设，带领民进基层组织和广大会员，立足本职，发挥所长，双岗建功，既为文化发展建言献策，又为文化发展凝聚人心。二是履职尽责。文化界民进组织和广大会员，发挥自身优势，一方面向大众提供文化服务，赢得了社会的广泛好评；另一方面围绕党和国家关于文化建设的重大决策部署和人民群众普遍关心的问题，深入调查研究，开展议政活动，积极建言献策，反映社情民意信息，宣传大政方针，凝聚广泛共识，取得了大量履职成果。

文化和旅游部负责同志对民进中央一直以来给予文化和旅游工作的关心、帮助和支持表示感谢并表示，民进联系教育文化出版传媒以及相关的科学技术领域高级知识分子，团结了一批文化领域知名艺术家和学者。多年来，民进中央坚持中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，认真履行参政议政职能，围绕文化和旅游工作提出了一批具有战略性、前瞻性、针对性的意见建议，为推动文化和旅游高质量发展作出了积极贡献。(下转第2版)

国务院政策例行吹风会：

## 进一步优化入境旅游支付服务

□ 本报记者 郭子腾

支付服务是基础金融服务之一。近年来，我国移动支付发展迅速，但伴随而来的银行卡、现金等传统支付方式占比下降，老年人等群体依然偏好现金支付，外籍来华人员对国内支付环境不熟悉、不适应等问题凸显。3月1日，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会，介绍进一步优化支付服务提升支付便利性有关情况。

### 打通支付堵点

聚焦老年人、外籍来华人员等群体获取支付服务上存在的短板弱项，中国人民银行起草形成了《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》(以下简称《意见》)，《意见》已于2月23日经国务院常务会议审议通过。

中国人民银行副行长张青松介绍，《意见》包括六大举措：一是推动重点场所和重点商户受理境外银行卡，切实改善银行卡受理环境。二是坚持现金兜底的定位，持续改善现金使用环境，不断提升外币兑换和现金服务水平。三是充分考虑老年

人、外籍来华人员等特殊需求，做好适老化、国际化等服务安排。四是更好保障消费者的支付选择权。规模以上的商圈、旅游景区、酒店住宿等重点场所必须支持移动支付、银行卡、现金等多样化支付方式，规模以下的积极创造条件参照办理。五是银行、支付机构要进一步优化开户流程，合理实施账户分类分级管理。六是开展形式多样、针对性强的宣传活动，持续加强宣传推广等“软环境”建设。

《意见》还明确了保障措施，如将优化支付服务纳入旅游休闲城市建设、文明城市建设、文化和旅游消费城市建设等考核评估范围。

“中国人民银行将指导支付机构推出一系列便利措施，一是要求、指导支付宝、财付通优化业务流程，提高绑卡效率。二是简化身份验证安排，使外籍来华人员在绑卡等一系列过程中更便捷办理。三是指导主要支付机构将外籍来华人员使用移动支付单笔交易限额由1000美元提高到5000美元、年累计交易限额由1

万美元提高到5万美元。”张青松说。

### 优化入境服务

入境旅游是中国旅游业的重要组成部分，大力发展入境旅游对促进和带动中国旅游业整体水平提高具有重要意义，对增进中国与世界各国和地区人民的友好交往、传播中华优秀传统文化和文明成果、促进对外开放具有积极作用。发展入境旅游，也是疫情后世界主要经济体普遍采取的拉动消费、恢复经济的重要手段。

“当前，中国入境游有序恢复，2024年春节假期，出入境旅游约683万人次，其中出境旅游约360万人次，入境旅游约323万人次。”文化和旅游部国际交流与合作局负责人石泽毅介绍，在优化入境旅游支付服务方面，文化和旅游部部门采取了相应举措，例如，北京市推动全市重点商圈、景区等重要场景的外卡受理能力升级改造；上海市部署推动三星级及以上酒店、3A级及以上旅游景区等场所开通外卡POS机，优化境外游客支付服务。(下转第2版)

## 两会聚焦

全国政协十四届二次会议新闻发布会：

## 春节假期出游热、消费旺、年味浓

本报讯(记者 郭子腾)3月3日，全国政协十四届二次会议新闻发布会在人民大会堂举行。大会新闻发言人刘结一向中外媒体介绍大会有关情况并答记者问。全国政协十四届二次会议将于3月4日下午3时在人民大会堂开幕，3月10日上午闭幕，会期6天。

刘结一介绍，春节假期出游热、消费旺、年味浓。冰雪哈尔滨、古城喀什等城市精彩纷呈、人潮涌动。据文化和旅游部统计，今年春节假期8天，全

国国内旅游出游4.74亿人次，同比增长34.3%，国内游客出游总花费6326.87亿元，同比增长47.3%，国内旅游出游人次和国内游客出游总花费均大幅增长，创历史新高。从侧面反映出人民群众提升生活品质的需求蕴含着巨大消费潜能，是拉动经济发展的强劲动力。

刘结一介绍，春节是港澳居民赴内地旅游、探亲访友的“黄金期”。随着“澳车北上”“港车北上”政策实施，

港澳居民到内地更为便利，一家人驾车“北上”逛花市、办年货、吃团圆饭、走亲访友；内地旅客可以赴港澳体验烟花汇演、花车巡游等丰富多彩的节庆活动。今年春节期间，内地居民前往港澳共计约252万人次，港澳居民来内地约249万人次，港珠澳大桥口岸出入境客流、车流屡创新高。这些数据是港澳与内地居民“北上南下”的“双向奔赴”，是粤港澳大湾区“车畅、人兴、财旺”强劲活力的生动写照。



### 视觉新闻

2024年全国两会召开在即，北京天安门广场上红旗迎风招展，游客络绎不绝。许多市民游客专程前来打卡拍照，感受盛会氛围。图为3月3日，市民游客在天安门广场拍照留念。  
本报记者 曹雪文 摄