

安徽谋划实施大黄山世界级休闲度假康养旅游目的地建设行动

本报讯(朱文文)贯彻落实《大黄山世界级休闲度假康养旅游目的地建设行动方案》座谈会近日在安徽省黄山市召开。安徽省副省长孙勇主持会议并讲话。

会议强调,推进大黄山世界级休闲度假康养旅游目的地建设,是彰显徽风皖韵、加快建设高品质旅游强省的重大举措。各市要正确认识建设大黄山的重要意义,准确把握文旅行业发展新变化、新趋势,结合实际、突出特色、错位发展,让好风景带来新经济,以文旅一业兴带来“百业旺”。要树立雄心壮志,充分发挥大黄山地区综合优势,理顺工作机制,强化区域联动,推进开放合作,做到规划“一张图”、环保“一把尺”、品质“一套标”、招商营销“一体化”、项目“一个库”、工作“一盘棋”。要统一思想认识,打破门票思维,系统梳理四市文旅资源,不断丰富旅游产品,创新消费场景,推动文旅行业提质升级。要形成工作合力,在推进建设统一标记、制定出台建筑形态参考标准、开发智慧应用系统、促进基础设施互联互通、高效利用产业投资基金、系统培养高素质人才、广泛开展对外宣传以及谋划储备大项目等方面加强合作,共同把大黄山建设各项任务落到实处。

会上,宣城市、池州市、安庆市、黄山市相关负责人分别汇报了贯彻落实行动方案的工作打算和意见建议;安徽省发展和改革委员会、省文化和旅游厅相关负责人分别汇报了贯彻落实行动方案的机制建设和工作安排。

吉林重点从6方面保障春节文旅市场

本报讯(杨浩 记者 刘玉萍)吉林省文化和旅游厅近日召开全省文旅行业安全生产、服务质量提升及假日市场工作视频会议,围绕文旅行业安全生产、服务质量提升、执法检查等6个方面,对做好全省春节期间文旅行业工作进行动员部署。吉林省文化和旅游厅厅长孙光芝、省文化和旅游厅副厅长张辰源参加会议。

2023年以来,吉林省文旅行业恢复发展形势向上向好,推出了一批新产品、新线路、新攻略,成效显著。会议要求,下一步,全省各级文旅部门要注重抓好6个方面工作。一要不断增强安全生产工作的责任感、使命感。二要夯实工作

广西将开展“文化润景”行动

本报讯(孟萍)1月23日,广西壮族自 治 区 文 化 和 旅 游 厅 印 发《自治区文化和旅游厅2024年工作要点》,明确提出要扎实推进全区文化和旅游业高质量发展,加快建设文化和旅游强区,打造桂林世界级旅游城市和广西世界级旅游目的地。

《工作要点》共列出十余30项重点工作。2024年,广西将以建设桂林世界级旅游城市为龙头,高标准落实各项目标任务。实施“串珠成链”工程,强化全区统筹联动发展。办好办实广西文化旅游发展大会。强化自治区主办、设区市承办、各地协同,实现一地举办、映射周边、带动全区的效果。对已承办城市组织开展“回头看”,发挥重大文旅项目示范作用,持

“多彩研学游浙里”主题活动举办

本报讯(陶李)“多彩研学游浙里——特色研学旅游主题日”浙江主会场活动日前在绍兴市兰亭举办。本次活动由文化和旅游部科技教育司指导,浙江省文化广电和旅游厅主办。

据介绍,浙江将着眼于让文化遗产活起来,推进“文物+旅游”“非遗+旅游”融合发展,做优做强诗路之旅、宋韵之旅等一批研学旅行产品与线路。围绕打造中国研学旅行重要目的地,持续推动研学旅行走在全国前列。探索以研学旅行为核心的经济发展模式,推动吃住行游购娱各环节文旅消费“微品牌”建设,以多层次的产业链撬动大消费。积极引导广大

游湘西苗寨 看热闹“村晚”

(上接第1版)

“村晚”现场,“苗人三蜜”乐队还与1000多公里外正在山西临汾举办“村晚”的抖音锣鼓主播@唐尧锣鼓张勇来了一段直播PK。其间,“苗人三蜜”乐队与当地的苗族小朋友们演唱了描写儿时乡间生活的歌曲《秋》。张勇则演绎了代表当地特色文化的威风锣鼓《秦王点兵》。直播间内,线上观众点赞连连,南北鼓声

一路风光到海南 深化交流谋共赢

□ 王赵南

2024 中国(海南)一东盟旅文推广活动近日在海口举办。其间,东盟旅行商海南踩线活动、海口至胡志明市航线2024年首航仪式、2024中国(海南)一东盟包机商航线高质量复苏座谈会等一系列活动精彩纷呈,来自中国和东盟国家的200多名嘉宾欢聚一堂,探讨旅游未来发展,谋划合作共赢新愿景。本次活动由海南省旅游和文化广电体育厅、中国一东盟中心、中国旅游报社联合主办,以“一路风光到海南”为主题,旨在进一步深化海南与东盟各国文化和旅游交流合作,深入探讨共建“一带一路”倡议背景下文旅深度融合发展的新思路、新机遇,为海南建设自由贸易港和打造国际旅游消费中心贡献力量。

文旅搭桥 深化合作成共识

2024年是“中国一东盟人文交流年”。当前,中国和东盟各领域务实合作持续深化,人文交流日益密切。

“欢迎广大游客前来海南休闲度假。”活动中,海南省旅游和文化广电体育厅厅长陈铁军向东盟国家的游客发出邀请。他说,海南作为全球最大的自由贸易港、中国唯一的国际旅游消费中心、中国最大的经济特区和国际旅游岛,是21世纪海上丝绸之路的重要支点,更是美丽宜人的国际旅游度假目的地。海南将以最大的诚意,为来琼的东盟国家朋友创造更优越的环境,提供更优质的服务,也将积极助力东盟各国在海南开展文旅宣传推广,推动文旅企业深化合作。

“我们以此次活动为契机,组织东盟外交官代表参加活动,并为推动中国和东盟国家间的航线开通、人员互访、文旅交流等作出积极贡献。”中国一东盟中心教育文化旅游部副主任李亚莹表示,中国与东盟国家互为重要的旅游目的地,旅游产品和市场互补性强,合作空间广阔、潜力巨大。海南是连接中国与东盟国家的重要枢纽,希望海南以2024年“中国一东盟人文交流年”为契机,充分发挥独特的地缘和区位优势,携手东盟伙伴,为促进双方人员往来和旅游务实合作贡献力量。

马来西亚驻华大使馆经济公使倪·桑卡尔说,2023年有超100万中国游客领略马来西亚的魅力,这一积极态势在整个东盟地区都得到了体现。他建议制定一项东盟与中国旅游集体倡议,鼓励东盟成员国与中国合作,联合推广景点,并邀请全球游客探索东南亚多样的景观、历史宝藏和充满活力的文化。

柬埔寨王国驻海口总领事馆总领事春文通说,海南拥有天然的海滩、秀丽的风景和充满活力的文化,是全球旅游业皇冠上的一颗明珠。此次活动将东盟国家与海南连接起来,也为柬埔寨打开了通往新体验的大门,有利于促进双方的经济繁荣,欢迎所有国际游客、中国游客和东盟各国游客到中国、东盟国家旅游。

深度体验 海南文旅魅力足

活动中,海南省旅游和文化广电体育厅相关负责人向东盟国家旅行商、媒体代表、旅游达人推介了热情海岸之旅、热带风情漫游、蓝天碧海探险、文化遗迹之旅、美食海南味、自然奇观探寻、温泉养生之旅、高尔夫绿茵之旅、海上婚礼假期、小岛浪漫之旅等

福建省政府批复三平省级风景名胜区总体规划

本报讯(记者 李金枝)福建省政府近日发布批复,原则同意《三平省级风景名胜区总体规划(修改)(2015—2030年)》(以下简称《总体规划》)。

三平省级风景名胜区规划总面积23.81平方公里,核心景区面积8.49平方公里。批复要求漳州深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,落实《风景名胜区条例》《福建省风景名胜区条例》及《总体规划》确定的分级保护要求,严格保护三平寺等人文景观资源以及百丈岩、三平湖等自然景观资源,加强三平寺、三平湖及周边区域风貌管控,维护资源的原真性和完整性。

批复要求漳州妥善处理好风景名胜资源保护利用与经济社会发展、

当地居民生产生活之间的关系;严格控制风景名胜区内的建设活动,符合风景名胜区规划的建设项目,要与周边环境相协调,维护自然环境和景观风貌;完善风景名胜区交通、电力、通信等配套设施,依法依规对景区进行管理,做好防灾减灾及游览安全工作,切实保护好自然资源和生态环境,保持风景名胜区的可持续发展。

完善智慧旅游服务

《意见》提出“开展数字适老化能力提升工程,推进互联网应用改造”“打造智慧健康养老新业态”等具体要求。发展智慧旅游,通过数字赋能提供更多适老化智能服务产品,不仅有利于解决老年人出游“数字鸿沟”问题,还能让老年群体享受更加便捷、更有温度的智慧旅游服务。

“刷脸”一秒入园、“吃住行游购娱”一站式旅游导览……广东罗浮山景区于2022年底启用新升级的智慧票务系统,在预约、购票、核销操作上做减法,通过线上线下多渠道购票分流、现场工作人员辅助购票,解决老年人购票难、排队难的问题。景区工作人员介绍,景区不断完善智慧游览功能,整合罗浮山及周边景区景点、酒店民宿、餐饮美食、土特产品和活动资讯等文旅资源,实现“一部手机游罗浮”,解决老年人出行“攻略难”问题。

针对老年人旅游可能遇到的行动不便、问询困难等难题,江苏徐州市泉山区适老化智慧旅游导览系统以固定

多措并举 携手布局新业务

为加大资源统筹力度,全面推动海南旅游产品创新升级,促进海南旅游高质量发展,活动中,海南省旅游和文化广电体育厅积极整合行业资源,发起成立海南省旅游市场开发联盟,进一步规范旅游市场秩序,开发国内和国际旅游客源市场,加强旅游宣传推广,多方发力提升海南旅游核心竞争力。

海南省旅游市场开发联盟相关负责人表示,联盟将充分发挥成员单位优势,推动海南旅游资源与全球旅游市场精准对接,为游客提供更加丰富多样的旅游体验。

此外,来自中国和东盟的专家学者、媒体代表还围绕“中国(海南)一东盟旅文高质量发展”主题,深入探讨文旅发展的趋势及路径。他们认为,海南自然风光优美、人文景观底蕴丰厚,加上海南正在加快建设国际旅游消费中心,积极打造全球知名旅游目的地,旅游市场潜力巨大。

“随着共建‘一带一路’倡议的深入推进,我国与东盟国家的合作领域不断拓展,将为海南旅游产业发展带来新机遇,为全球游客提供更多优质的旅游产品。我们愿与东南亚各国共同培育旅游市场,不断拓宽合作空间。”陈铁军表示,2024年,将针对东盟旅游市场推出“百千万亿”计划,即邀请100名东盟国家知名旅行商、媒体代表来琼考察,举办东盟国家千人同游海南活动,实现东盟国家全年游客以万为单位的增长,联合东盟国家媒体、旅游达人让海南的曝光量突破亿次。

第三批宁夏特色旅游村镇名单出炉

本报讯(王涛)1月23日,宁夏回族自治区文化和旅游厅、自治区发展和改革委员会联合公布第三批宁夏特色旅游村镇名单,认定贺兰县新平村、永宁县胜利村、灵武市二道沟村、盐池县麻黄山乡、盐池县唐平庄村、利通区涝河桥村、青铜峡市蒋滩村、隆德县凤岭乡、泾源县新旗村、西吉县甘井村、海原县田拐村、平罗县灯塔村12个村镇为宁夏特色旅游村镇。

近年来,宁夏充分利用民俗风情资源和乡土文化发展乡村旅游,先后实施旅游基础设施提升工程、“百村千画·乡村美化”工程、“百村千碗·乡村美食”工程、乡村民宿提档升级工程、特色农产品“后备厢”工程、服务质量提升工程“六大工程”。重点围绕三大国家文化公园建设,围绕游客乡村休闲度假新需求,优化乡村旅游发展布局,加快形成宁夏乡村旅游南部小环线、北部大环线有效衔接,进一步丰富乡村旅游产品供给,推动乡村旅游由点及面、串点成线,加快乡村旅游集聚区、乡村旅游带建设。宁夏还推出28条乡村旅游线路和25条休闲农业线路,19条线路入选文化和旅游部“乡村四时好风光”精品线路;出版《宁夏乡村旅游指南》,集中展现宁夏乡村旅游独特的自然、人文、民俗等内容。

据了解,截至目前,宁夏共有全国乡村旅游重点村镇46个、宁夏特色旅游村镇112个、特色产业示范村10个、五星级乡村旅游示范点34个。

端“智慧旅游导览牌”为载体,为老年游客获取信息提供便利。“系统功能全、屏幕大、字体大,非常便于老年游客使用。”泉山区文化体育和旅游局有关负责人说,泉山区适老化智慧旅游导览系统设置了景区景点语音讲解,开发了“VR游泉山”虚拟旅游功能,让老年人足不出户也能云游祖国的大好河山。

2020年国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》明确提出推进移动互联网应用适老化改造,各OTA平台从那时起就在改善相关服务,为老年人订票、咨询提供便利。例如,携程推出APP“关怀版”,安排专属人工客服为老年群体服务,重点根据老年用户需求提供代为筛选产品、代为下单、代为取消预订等。

年过六旬的杜爱梅是一名退休教师,每年都要和老伴儿来几次自由行。她说,“现在真是太方便了,旅游信息随时都能掌握。而且,大多数手机软件都有老年版本,字大,看起来也容易。现在出门自己订车票、订酒店都不成问题。”



1月23日,江苏省连云港市花果山景区举行直升机应急灭火救援演练。演练旨在检验应急预案,提高参演和观摩人员风险防范意识和自救互救能力,确保景区安全和游客人身安全。图为演练现场。

(上接第1版)

“安全、健康、舒适是老年人出游考虑的重要因素。”中山大学旅游学院副院长何莽建议业界关注不同年龄、不同健康状况、不同生活背景和收入水平老年人的差异化需求,对老年旅游市场进行细分,切实提升老年旅游的产品质量和服务水平。

推进适老化改造

设置无障碍通道、优化无障碍设施,加强智能监测警示……近年来,各地积极为老年游客营造舒适便捷的旅游环境。

进入沂蒙山银座天蒙旅游区,从停车场的无障碍专用停车位,到售票厅、检票口、索道站等,均设置了无障碍绿色通道。“早在2017年,景区就建成了高山无障碍游步道,并配套修建了无障碍停车场、无障碍卫生间等设施,力图打造全程无障碍游览路线和服务体系。”山东天蒙旅游开发有限公司执行董事、总经理刘子腾介绍,针对老年人等特殊群体,景区还安排志愿者提供全程无障碍服务。

湖南莽山五指峰景区先后建成单线较长的悬空索道、海拔较高的森林观光垂直电梯、较平缓的三级悬空游步道等,安装垂直电梯、提升机等辅助设施,更好帮助老年人实现无障碍旅游。

岳西天悦湾温泉康养度假区则从住宿、餐饮等细节入手,致力于提升老年旅游服务品质。工作人员介绍:“度假区专门设置了无障碍通道,配备了轮椅,针对行动不便的老年人,酒店管家会为其提供全方位服务。”

为解决老年人办理事务时可能遇到的排队时间长、手续繁琐等问题,宁夏六盘山红军长征景区开通了老年人专用通道,专门设置线下购票窗口和自动售票机,为老年人提供优惠的门票和灵活的退票政策。

“发展老年旅游,关键要构建老年旅游公共服务体系。”北京交通大学经济管理学院旅游系主任王学峰认为,“景区、酒店等旅游场所在建设基础设施时,应充分考虑和保障老年群体的多元需求,不断提高旅游场所公共服务适老化程度。”

