

青岛推进交旅融合展现山海之美

□ 本报记者 肖相波 通讯员 徐鹏

双节假期，青岛旅游热度不减，游客到海滩戏水，到乡村采摘，在绿道上骑行……来自济南的任女士一家是自驾到青岛的，她感叹，青岛的交通一年比一年便捷了。记者了解到，近年来，青岛积极推进交旅融合，超前谋划，精心构建了一个引人注目的交旅融合项目——“一带一轴三片多环”旅游公路廊道，将山海连通，让青岛更具吸引力。

多线相连 串起滨海风景

“一带一轴三片多环”旅游公路廊道中，“一带”即滨海旅游公路，联系胶州湾、鳌山湾、灵山湾3个湾群，打造海岸旅游核心带；“一轴”即大小沽河生态公路，串联胶州市、即墨区、平度市、莱西市，打造生态休闲乡村旅游发展轴；“三片”即“崂山景区”“山海城旅游公路网”“茶山大泽山”自然风光体验旅游公路网、“西海岸现代农业区”乡村旅游公路网；“多环”即围绕大小珠山、艾山、莲花山景区等形成的地方特色旅游公路网。

该廊道项目以“快进慢游”的理念为指引，借助先进的交通规划和技术手段，将多个景点紧密串联，为游客呈上一场便捷与舒适的旅行盛宴。而这个廊道的独特之处在于，不仅注重高效通行，更强调深度慢游；不仅是一段快速穿梭的旅程，更是一段充满文化气韵的旅程。

青岛作为海滨城市，海洋元素丰富，旅游公路廊道建设将这些特色充分利用起来。在“一带一轴三片多

环”旅游公路廊道中，崂山最美环海公路既有车行道+滨海栈道+慢行道的三重步道体系，又有观景区+休闲区+娱乐区的3个活动区域。不同社区、村庄的道路设计与景观塑造相融合，山水文化、道家文化、渔文化和茶文化给游客带来了沉浸式的体验。“从北京到青岛没想到交通这么便利，早上从家出发，沿着荣乌高速（G18）一路向南半天就到了，而且高速和崂山路以及崂山区旅游专用路衔接非常顺畅，一路走来沿途美景尽收眼底。”从北京带着家人自驾到青岛旅游的明贵东说。

2023年5月，在山东省交通运输厅开展的“最美风景，来看山东的路”推介中，莱西市湖滨路被评为“最美骑行路”。这条路全长42公里，将艺术油画、遗址文化、自然生活、水库文化4个主题特色小镇连接起来，通过结合现有资源，沿途设置了特色驿站和休憩节点，具备综合服务和主题景区游览空间功能。“最美骑行路”对全线路口进行改建，提供安全、舒适、绿色的出行环境。

青岛西海岸新区建设的特色旅游风景道由滨海风景道、乡村风景道以及海岛风景道等多样化风景道交汇而成。环岛路将海洋资源巧妙串联，组成了一段滨海风景之旅；乡村风景道中有一段大段色彩鲜艳的彩虹旅游公路，好似一条色彩斑斓的骑行坦途；海岛风景道连接一个个美不胜收的岛屿，让海岛旅游的发展有了更多可能。道路与沿途资源的结合使青岛文旅魅力愈发彰显。

“最美环岛路是从滨海大道延伸出来的观光支线，串起了十里长滩也串起了百年渔村，对沿途村庄乡村振兴起到了明显推动作用。”青岛西海岸新区文化和旅游局相关负责人介绍，风景道不仅织密了畅通的公路交通网，更为沿线旅游发展提供了广阔空间。

相互成就 产业联动发展

在西海岸环岛路中段，青岛涵碧楼酒店就坐落于此。“一面是无垠的大海，一面是绿水青山，一年到游客们络绎不绝。尤其到了节假日，甚至会出现‘一房难求’的现象。”青岛涵碧楼酒店前台工作人员介绍。事实上，这是酒店与环路实现相互成就的案例之一。

随着海岛风景道的建设与完善，位于青岛西海岸新区东部沿海中的灵山岛依托设计精巧的旅游风景道为游客提供了独特的游憩体验。沿途村民纷纷开起农家乐，在海边办起民宿，海岛旅游一年热过一年。目前，岛上已建成165家特色民宿、2家海洋牧场，形成了旅游业态集聚效应。

以大沽河沿线漫步游览为名片的S217朱诸线“沿河漫步旅游路”聚焦城乡互动游，是青岛市重点打造的6条精品旅游路线之一。从为游客提供多层次的复合休闲度假体验的大沽河旅游度假区到可以临水听涛的南湖长堤，再到金月湾的滨水公园，沿路每一处美景都散发着浓厚的文化气息。

旅游路的建设让沿路村庄加快了发展的步伐。据平度市乡村振兴局相

关负责人介绍，当地村民搭乘乡村振兴、美丽乡村建设的快车，以旅游路为依托，积极转型发展绿色旅游产业，构建交旅融合新格局。

快进慢游 构建特色体系

随着“一带一轴三片多环”旅游公路廊道的逐步完善，青岛更具吸引力。青岛市交通运输局综合规划处一级主任科员徐鹏表示，在旅游公路廊道规划编制过程中，借鉴了山东省内兄弟城市的成功模式，充分挖掘沿线村庄文化，发挥带动和辐射效应，推动旅游公路向农村公路、高速公路延伸，构建特色鲜明的“快进慢游”旅游交通体系。

青岛市交通运输局相关负责人表示，未来，青岛市将结合旅游资源实际，构建以县市一小时通达的旅游经济高速圈为主框架的“五横六纵六连”高速公路网，持续优化完善高速公路与旅游景点的有效连通，规范完善高速公路旅游指示标志设置，畅通便捷高效的旅游交通主框架；打造“一湾两翼、纵向辐射”具有人文特色的温情旅游公路主通道；结合美丽乡村及四好农村路建设，打造以“观景路”为主的慢游网络体系，贯彻“畅安舒美+”理念，因地制宜，突出打造山、海、路景色交融，车、路、人和谐一体的旅游公路，助力交通出行与旅游融合发展。

青岛正努力打造一个快进与慢游相结合的旅行空间，让游客无论是穿越风情长廊，还是在环线上慢游，都能在青岛的绿水青山中留下属于自己的美好记忆。

乘『崆峒号』游平凉 尽享一段『慢时光』

□ 罗赞鹏

搭建引客新通道

甘肃平凉文化历史深厚、旅游资源丰富。

以往进出平凉旅游多是靠公路运输，虽有铁路客运但都是普通列车，而且运力班次少、出行花费时间长，难以满足大多数旅客需求，尤其是以游玩为主的游客群体。

为弥补交通运力上的短板，打造品牌产品，便利旅客出行，增强游客到平凉游玩的吸引力，2022年以来，甘肃省文化和旅游厅、平凉市政府与中国铁路兰州局集团有限公司多方合力推出“崆峒号”品牌列车。

“以前来过崆峒山，印象很深刻，但是平凉的其他景点一直没去过，因为景点之间的距离较远，坐大巴又太辛苦，有了旅游专列就方便多了，晚上在软卧上睡觉，白天到景点游玩，然后再坐火车到下一个目的地，时间全都安排好了，不用再考虑怎么买票、怎么到景点这些问题，太方便了。”兰州游客李蕾说。

“崆峒号”专列主推两日游线路，整个行程2天3夜，将崆峒山、龙泉寺、平凉博物馆、王母宫、大云寺、崆峒古镇、云崖寺等打卡地串起来，让旅行更加丰富和饱满。平凉市文化广电和旅游局有关负责人说，“崆峒号”品牌列车进入平凉后，让平凉的更多美景从“深闺”走进游客的视野。

惬意慢行乐趣多

“崆峒号”专列由6节软卧车厢、1节餐车、1节休闲娱乐功能车组成，车体内外随处可见平凉文化和旅游元素。每一间软卧的大门贴画都是一张平凉风光大片，整趟列车俨然是移动的“平凉文旅展馆”。

“专列推出后，我抢先订了酒店车厢的一间大床房。房间里设有洗澡间，一家人住绰绰有余。去景点不用为行李发愁，轻装上阵、开心旅游。”兰州铁路职工孟浩说，专列不仅能满足游客一次出游游览众多景点的愿望，还避免了传统旅游出行的旅途节奏紧张和舟车劳顿之苦，全程都有导游随行，让游客可以放松享受美景。

“崆峒号”专列相关工作人员介绍，今年开行的“崆峒号”专列在此前的基础上进行了全新升级改造，其中，由中国中车精心研制的“星级酒店”车，车内6个包厢全部配备了高品质家居用品、独立卫生间、恒温淋浴系统、智能电子锁具、无线网络、智能服务系统、影视系统等；专列上人性化的设计随处可见，包间床头可以集中控制空调风量、广播，床位配有阅读灯和USB插口，各种设计都做到了游客心坎上。

在列车中部的功能车里，设置了麻将桌、品茶区，还设置了平凉特色文旅商品、农产品展销区、书刊阅览区

和文化主题报刊栏，让游客在书香茶韵中尽享“慢时光”。游客可以一边欣赏平凉美景，品尝特色美食，一边观看文艺演出，提前了解景区历史。

随着“崆峒号”的日益火爆，客源也由原来的甘肃省内扩大到全国各地。带着女儿到平凉旅游的广东省汕头市游客郑逸星对乘专列旅游给予很高的评价：“车上安排了游戏环节，让人觉得长途旅行也很轻松，最主要是火车跟着游客走，火车、大巴车、景点、酒店转运环节做到无缝衔接，景点安排了充裕的时间，可以放慢节奏，享受慢旅游的惬意。”

品牌效应更凸显

“崆峒号”专列串联了崆峒、泾川、崇信、庄浪县4个县（区）精品文旅景区，这条旅游线路已成为具有“慢游、静修、颐养”特色的“铁路+文旅”沉浸式平凉养生精品线路。如今，已开行20趟的专列成为平凉市加大引客增流力度、释放文旅消费潜力、助推全市文旅市场加快复苏的重要引擎。

“随着旅游专列与各地景区、景点合作的加深，省内外游客能够深入平凉腹地，领略到平凉更多特色美景和人文风情。同时，游客的涌入也倒逼沿线的景区、景点不断提升自己的软硬件设施，优化服务和管理，提升景区的核心竞争力。”平凉市文化广电和旅游局相关负责人说。

“我们非常重视游客对景区的旅游体验，这段时间一直在完善对客服务，让游客高兴而来，满意而归。”崆峒山景区工作人员说，为迎接旅游专列及来自各地的游客，崆峒山景区开展环境美化、服务设施提升、交通秩序整治、旅游安全保障和管理服务优化等工作，为游客提供更舒适的旅行体验。

在一年多的运行过程中，“崆峒号”专列赢得了“移动的平凉文旅展馆”“移动的星级酒店”“移动的文旅推荐官”等称谓。为了让游客有更好的体验，近期，专列还在进行软件、硬件升级。平凉市文化广电和旅游局有关负责人说：“平凉要以‘崆峒号’专列开行为契机，持续深挖文化资源，推进产业提质增效，进一步做优做精文旅康养产业链，助力平凉文旅产业高质量发展。”

坐上森林小火车 游览赣南好风景

□ 本报记者 陈晨

随着“呜”的一声长鸣，车身写有“赣南森林小火车”的绿皮火车，从远方的山林深处缓缓驶入江西省赣州市上犹县梅水乡园村站。候车的游客们看到驶来的火车纷纷拿出手机拍照，然后兴奋地登上火车，开启“穿越历史时光”的森林火车慢旅行。

朱忠灵是赣南森林小火车的驾驶员，火车“驾龄”达30余年，对火车有着特殊的感情。朱忠灵告诉记者，这列火车最初在1964年投入使用，当时修建这条铁路线，主要目的是将赣南山区丰富的竹子和木材资源运出山沟，帮助沿途市县发展经济。1986年，赣南山区开始实行限伐、封山育林等一系列环境保护政策，火车便不再运输木材，而是不定时、不定班次地帮助山里村民运输化肥、饲料等生产生活物资。到了20世纪90年代，因蒸汽火车的运输效率和便捷性等问题，蒸汽火车运送物资的使命也彻底完成，慢慢淡出历史舞台。“近年来，随着旅游产业的快速发展，火车承担起新的功能，焕发出新的生机。2014年1月，赣南森林小火车作为旅游观光专列在上犹县被重新启用，还开通两条旅游专线。如今，乘坐赣南森林小火车游上犹已成为游客青睐的热门旅游打卡项目。”朱忠灵兴奋地说。

上犹县园村党支部书记陈有良说：“赣南森林小火车旅游项目上线

了，配套服务设施也得跟上，我们要把上犹最美的风景展现给游客。近年来，园村对小火车线路沿线的山林进行整体修复，对沿线的鱼塘进行净化、美化，对站点软硬件服务设施进行升级改造。如今，沿线景观变得越来越美，赣南森林小火车旅游项目也变得越来越火爆，还带动了园村的乡村旅游发展。如今，赣南森林小火车在游客高峰期，一天要跑上10多趟。今年春茶采摘期间，赣南森林小火车累计接待游客数量接近3万人次。”

“上犹的赣南森林小火车之旅真是太酷了，是一次难忘的旅行体验。”北京“80后”游客李澄阳在乘坐赣南森林小火车后兴奋地说，自己小时候坐过这样的绿皮火车，长大后就没有了这样的机会。如今，在上犹县园村再次坐上蒸汽小火车去穿越丛林、欣赏田园风光，有一种穿越时空的感觉，又找回了几时的记忆。

而对于“10后”徐子睿来说，乘坐赣南森林小火车就是一次奇妙的探索之旅。徐子睿告诉记者，自己对车厢里的木地板、老式灯泡等很多有着年代感的老物件都充满好奇。“看到火车头冒着烟就过来了，我还以为火车着火了。”徐子睿说着笑了起来。

上犹县委宣传部副部长刘晓慧介绍，近年来，上犹县赣南森林小火车的知名度一路攀升，不仅受到了越来越多游客的追捧，也获得了相关专



赣南森林小火车 记者 陈晨 摄

家的认可。

“赣南森林小火车不仅承载着一代人的记忆，也见证了上犹历史变迁。如今，小火车在旅游产业蓬勃发展的带动下又重新焕发生机，未来必然会进一步带动沿线地区经济加速

发展，让当地村民借旅游之力，实现增收致富。同时，也希望将来有更多游客，带上家人和朋友一起乘坐小火车，沿着充满乡土气息的铁路，一路找寻旧日记忆，让身心与大自然来一场甜蜜的邂逅。”刘晓慧说。

全国文化和旅游市场政务服务“好差评”优秀典型案例宣传

云南省丽江市文化和旅游局：提升服务质量 让企业和群众“办好事”又“好办事”

调整优化审批队伍，抽调3名工作人员进驻政务服务大厅；优化审批流程，做到应批尽批；推出线上培训旅行社、线下一对一指导工作策略；贯彻落实首问责任制、公开服务承诺制度、窗口工作人员服务承诺制度、一次性告知制度、限时办结工作制度五项制度；对照政务服务礼仪标准，规范仪容仪表、举止行为、服务用语……近年来，云南省丽江市文化和旅游局认真落实《文化和旅游部办公厅关于做好文化和旅游市场政务服务“好差评”工作的通知》精神，打造“阳光政务”，提高审批效率，激发市场活力。

日前，文化和旅游部公布2022年文化和旅游市场政务服务“好差评”结果及20个地区优秀典型案例，丽江市文化和旅游局以减窗口、减环节、不见面、一次办等做法入选优秀典型案例。



缩减窗口 优化流程

“自2019年起，丽江市文化和旅游局核发导游证、审批旅行社业务经营许可证等工作均通过全国旅游监管服务平台，进行网上审批；梳理编制并及时公布政务服务事项清单、权责清单和办事指南，推进集成机构减窗口、集成流程减环节；减少企业和群众等候时

间，实现合法合规的事项‘马上办’；符合法定受理条件、申报材料齐全的原则上一次办结，推动一般事项不见面、复杂事项一次办。”丽江市文化和旅游局相关工作人员介绍。

值得注意的是，丽江市文化和旅游局在推动政务服务网上办的同时，积极为政务服务“加温”，为老年人及特殊群体提供全程帮代办办服务。2022年12月，丽江一家旅行社在申请旅行社业务经营许可证过程中，因负责人年纪较大，对电子流程不熟悉，一直无法完成网络申请过程。在了解情况后，丽江市文化和旅游局办证室工作人员及时与该旅行社负责人沟通，在线下办证窗口认真为其讲解申请流程，将注意事项、需申请的材料进行详细告知，并开展帮办服务，协助该旅行社负责人完成申请。“现

在，群众来办事省心更暖心。”该旅行社负责人笑着说，并给出“非常满意”的评价。

分时分批 预约办件

针对导游关注的“受疫情影响，到期导游证无法按时换发，影响后续执业”等情况，丽江市文化和旅游局积极落实文化和旅游部关于换证手续延期半年办理的纾困政策，对于每年国家导游资格证发证后新导游集中办证和2020年9月部分导游证集中到期等情况，丽江市文化和旅游局结合常态化疫情防控实际，通过丽江市旅游服务培训中心、旅行社和行业协会等及时联系导游，采取实名预约的方式，分时段、分批次进行办理，提高办理效率，方便广大导游办证换证。该举措得到了众多导游的认可。

容缺受理 告知承诺

2021年年底，丽江市文化和旅游局办证室正式进驻政务服务大厅。两年多来，办证室的工作人员秉承热情、专业的服务态度，依法依规开展行政审批工作。

“我们积极对接政务服务管理局，引导办事人员通过云南政务服务网、一部手机办事和全国旅游监管服务平台进行预约、申请、办理和评价。对于旅行社业务许可中非关键性材料采取容缺受理，缺少的次要附件或申请材料可以通过电子邮箱、传真等方式补齐。对于旅行社业务许可事项(经营场所房屋产权证明或租赁合同)采取告知承诺制，填写承诺书即可。”丽江市文化和旅游局相关工作人员说，“通过采取容缺受理、告知承诺制度，企业和群众减少

了跑动次数，让企业和群众‘办好事’又‘好办事’，服务有效率有温度。”

党建引领 主动担当

丽江市文化和旅游局党员干部发挥模范带头作用，每月主动到派驻窗口开展审批服务，面对面听取办事群众意见，将审批时限压缩到法定时限的40%以内。2022年3月获评年度“红旗窗口”，2022年9月获评云南省模范机关创建示范单位……2022年，丽江市文化和旅游局交上了一份让企业和群众满意的答卷。数据提示，截至2023年8月29日，丽江市文化和旅游局行政审批产生政务服务评价218条，非常满意217条，满意1条，市场满意率达100%。

丽江市文化和旅游局相关工作人员表示：“文化和旅游市场政务服务‘好差评’制度的实行，使行政审批服务得到了真实评价，我们改进工作有了动力、方向，服务意识也实实在在得到了强化。下一步，我们将继续认真落实文化和旅游部通知精神和工作要求，跑出为群众办实事的‘加速度’。”