●落实国务院"十四五"旅游业发展规划在行动

五地入选国家级文化生态保护区

本报讯(记者 郭子腾)文化和旅 游部日前发布《关于公布国家级文化 生态保护区名单的公告》。根据《国家 级文化生态保护区管理办法》有关规 定,文化和旅游部组织开展了国家级 文化生态保护实验区建设成果验收工 作。经材料审核、实地暗访、专家评审 和社会公示等程序,客家文化(赣南) 生态保护区、铜鼓文化(河池)生态保 护区、迪庆民族文化生态保护区、格萨 尔文化(果洛)生态保护区、羌族文化 生态保护区(陕西)五地通过验收,被 正式确定为国家级文化生态保护区。

据了解,客家文化(赣南)生态保 护区覆盖江西省赣州市全域范围,现 有各级非遗代表性项目1524项。铜 鼓文化(河池)生态保护区以广西河 池市红水河流域为中心,对铜鼓习俗 等非遗代表性项目的文化生态实行 区域性整体保护。迪庆民族文化生 态保护区位于云南省迪庆藏族自治 州,对具有重要价值和鲜明特色的迪 庆民族文化形态进行整体性保护。 格萨尔文化(果洛)生态保护区覆盖 青海省果洛藏族自治州的6个县,共 有非遗代表性项目226项。羌族文化 生态保护区(陕西)主要覆盖陕西省 汉中市宁强县、略阳县,重点在推进 非遗和羌文化创造性转化、创新性发 展方面进行积极探索。

第二届非遗数字论坛在内蒙古举办

本报讯(记者 魏彪)7月29日, 由中国非物质文化遗产保护协会主 办的第二届非遗数字论坛在内蒙古 自治区通辽市扎鲁特旗举办。中国 非遗保护协会会长王晓峰出席论坛 并致辞

王晓峰表示,随着全球化、数字 化发展加速,非遗保护传承面临着现 代化生活与生产方式的冲击,这既是 挑战,也是机遇。非遗从历史走向当 代,必然要汲取科技、融入生活。在 近年工作实践中,数字化对非遗保护 传播的基础性作用和战略性作用越 发突出,数字化在中华优秀传统文化 创造性转化、创新性发展中正发挥日

本届论坛以"数字化赋能非遗传 承'新活态'"为主题,邀请有关专家 学者就数字化助力非遗活态传承、数 字非遗对人文经济赋值、非遗数字化 助力乡村振兴发展等话题进行演讲, 深入探讨新时代非遗数字化保护和 传承路径。

扎鲁特旗非遗展同期举办,展馆 以蒙古包为原型搭建,通过历史、民 俗、工艺、文创、生活方式等不同视 角,生动展现当地非遗与旅游融合发 展的最新成果。其中,乌力格尔、扎 鲁特版画等非遗代表性项目展示展 演受到欢迎

国际媒体团深读"酷酷的海南

本报讯(王赵洵 见习记者 范朝慧) 为加大海南优质文旅资源在境外的 推广力度,拓展入境旅游市场,7月 28日,由海南省旅游和文化广电体育 厅、中国旅游报社联合主办的2023国 际媒体团深读"酷酷的海南"活动在 海口市启动。

活动由中国旅游报社宣传推广中 心承办,以"看浪潮奔涌 与阳光同行" 为主题,邀请海外媒体和社交平台旅 游达人走进定安、琼海、陵水、三亚等 地的知名景区景点,实地感受海南的 自然风光和人文风情,深读"酷酷的海 南",并通过多种形式报道海南、传播 海南,助力海南国际客源地市场媒体 传播体系建设。活动为期5天。

海南省旅游和文化广电体育厅 副厅长李仲广表示,海南素有"天然 大温室"的美称,是国际游客休闲度 假的重要目的地。今年,海南创新推 出"酷酷的海南"旅游新形象、新概 念,举办各类主题推广活动,形成了 "季季有主题、月月有节庆、周周有活 动"的旅游发展氛围。诚挚邀请海外 游客来这里春赏木棉紫荆、夏纳雨林 清凉、秋听椰林涛声、冬享海岸暖阳, 共同度过一段难忘的"酷"时光。

启动仪式现场,海外媒体代表纷 纷表示,海南灿烂的阳光、清新的空 气、纯净的海水、洁白的沙滩、迷人的 民俗风情无不散发着迷人魅力,相信 在这里必将度过难忘时光。

文物古迹成重要文化地标和旅游目的地

景、四 景 十 扰 」 傳 初 馆 止 吊 运 宫 。 钉 对这些问题,国家文物局及时回应社 会关切,采取了一系列措施。7月14 日,印发《关于加强博物馆暑期等节 假日开放服务工作的通知》,全国各 地多家博物馆也采取了一系列措施 优化服务。下一步,国家文物局将从 4个方面继续加大工作力度:一是扩 大服务供给,缓解供需矛盾。重点加 强对非热门优质博物馆的宣传推 广。指导各地博物馆推出更多展览 和教育活动,进一步优化服务供给。 二是强化部门联动,形成监管合力。 打击力度。三是创新工作思路,完善 预约机制。指导各地通过分时段预 约、动态投放门票、预约系统优化升 级等形式,提升预约管理水平。通过 适当延长开放时间、增加预约名额等 措施,进一步满足观众需求。同时, 建立"黑名单"制度,增加恶意抢票、

(上接第1版)同时,一些"黄牛"抢 社会讲解资质资格认证,维护参观秩 ,优化参观体验。

国家文物局文物古迹司(世界文 化遗产司)相关负责人介绍,国家文物 局积极推动文物保护利用,服务新型 城镇化建设。用好中央财政文物保护 专项经费,支持、指导正定、承德、平 遥、曲阜等国家历史文化名城实施整 体保护,加强重点文物保护单位、历史 文化街区保护修缮与环境整治,阐释 文物价值, 赓续城市文脉。联合文化 和旅游部、国家发展改革委印发《关于 开展中国文物主题游径建设工作的通 知》,探索在新时代盘活用好文物资源 与公安部加强合作,专题研究打击 新路径,让陈列在大地上的遗产活起 "黄牛党"具体举措,加大审查监管和来,让旅游成为感悟中华文化的过 程。出台促进文物合理利用指导意 见、文物建筑开放导则及案例指南等, 鼓励引导北京、上海、广州、苏州等地 探索文物建筑开放与活化利用政策创 新。目前,文物古迹已经成为重要文 化地标和旅游目的地,世界文化遗产 地年接待游客超3亿人次,国家考古 囤票、爽约等行为的成本。四是加强 遗址公园年接待游客 3460 万人次。

注重寓教于游 构建"研学+"生态圈

-业界人士相聚孔子故里共话研学旅行高质量发展

□ 高雯雯 本报记者 徐 晓

"加强顶层设计,规范研学旅行" "注重'寓教于游',弘扬中华传统文化" "构建'研学+'生态圈"……近日,由山 东省文化和旅游厅、济宁市政府、中国 旅游报社、山东省精品旅游促进会联合 主办的研学旅行创新发展大会高端对 话与平行高端对话在山东省济宁市尼 山圣境举办。专家学者聚焦研学旅行 产业发展现状,探讨研学旅行发展路 径,助力中国研学旅行高质量发展。

共商发展之策

近年来,济宁不断深入挖掘儒家 文化的时代价值,全力打造研学旅行 发展新高地。对话活动中,与会嘉宾 分析研学旅行市场发展现状,各抒己 见、畅所欲言,为研学旅行高质量发展

"人们把 2000 多年前孔子周游列 国作为中国研学旅行的开端。作为孔 子故里,济宁中华优秀传统文化底蕴 深厚,如何把优质资源推广到全国,让 广大青少年从中受益,是非常值得关 注的课题。"研学旅行(省、市)协会联 席会议理事长贾永炜表示,研学旅行 的灵魂是课程、承载是导师、精华是评 价,将优秀的研学旅行资源转化为既 有科学性又接地气的研学理论课程, 让广大中小学生受益,这是研学旅行 的意义所在。

"希望有关部门出台研学旅行政 策措施,给予企业更多支持。当前,有 些地方对中小学生开展研学旅行的目 的地范围有明确限制,对研学旅游活 动开展产生了阻碍。"济宁市研学旅行 协会会长杨岩说,当前,济宁研学旅行 产品创新和宣传推广已形成自有模 式:聚焦吃住行游购娱六大要素,推出

儒家研学线路"三众套餐",面向重点 城市推出"大众版"研学线路,面向重 点群体推出"中众版"研学线路,面向 重点团队推出"小众版"研学线路,精 准对接目标人群。

蒙山彩蒙景区管委会党委书记黄 树田表示,研学基地是研学旅行的重 要内容载体,应重点做好四方面工作: 一是安全,包括交通安全、人身安全、 食品安全等;二是课程,研学课程要体 现参与性、体验性、感悟性;三是导师, 研学导师的知识、能力、水平在一定程 度上可以体现研学旅行的实际效果; 四是评价,要构建评价体系,学校、研 学基地、第三方机构要明确研学课程 的前期、中期、后期目标,从而实现研 学旅行的最大效果。

打造特色品牌

如何提升研学旅行的吸引力和影 响力?对话活动中,与会嘉宾、学者纷 纷表示,要立足本地资源,融入中华优 秀传统文化元素,打造有地域特色的 研学旅行品牌。

山东旅游职业学院原党委书记、 教授陈国忠表示,要加强顶层设计,规 范研学旅行发展,建立完善的部门协 调统筹机制,制定既具有指导性又具 备约束性的研学旅行标准,规范研学 市场行为。要构建科学的研学体系, 推动教育方针、思想理念、政策法规、 体制机制等要素体系均衡发展。要突 出山东特色,汲取儒家思想精髓,推进 育人育德、成人成才一体化发展,探索 具有齐鲁文化特色的研学旅行山东模 式、济宁实践。要加强要素建设,特别 是研学基地、导师、教材和课程等建 设,强化研学治理和基础工作保障,构

建良好的研学生态系统。

"研学旅行是有组织、有计划、有 目的的校外旅行体验实践活动,要注 重寓教于游,弘扬中华优秀传统文化 中的教育理念和人文精神。"中国旅游 智库委员、中国旅游集团专家委员会 委员于冲表示,谋划好中小学研学旅 行产品,要讲好中国故事,让学生有所 感;研学过程贵在参与体验,让学生学 有所得;打造精品路线,让学生有所 行。设计好大学生、亲子游等市场需 要的寓教于乐产品,同时还要做好国 际化的研学产品。

清华大学文化创意发展研究院研 究员李昶表示,中小学生研学旅行是 学校教育和校外教育衔接的重要形 式,也是教育教学的重要内容、综合实 践育人的有效途径。研学旅行产业核 心在于课程实施,交通、餐饮、住宿、保 险等属于产业外层,人才培养及基地 规划设计、建设与运营等也尤为重要。

注重相加相融

在文化和旅游深度融合发展的背 景下,研学旅行发展离不开多产业协 同、多业态推进。与会专家一致表示, 推动研学旅行高质量发展,要注重产 品的文化内涵,要与相关产业相加相 融,构建"研学+"生态圈。

"孔子是中国旅游的发轫者之一, 很多旅游形态都可以回溯到孔子的论 述:游于学、游于野、游于市、游于村、 游于艺、游于友。融合是推动地域文 旅产业高质量发展的突破口。"全国旅 游标准化技术委员会主任委员孙若风 表示,当前,文旅融合初见成效。一是 顺应并刺激了文化和旅游需求,诗和 远方走到了一起。二是扩大了文旅产

业规模。三是改善了文旅产业结构。 四是提升了文旅产品和服务质量。文 旅融合带动了更多有实力、有潜力的 企业进入,各类社会资本积极性更高, 也吸引了越来越多的人才,全社会对 文旅行业的预期更高,形成提升质量 的动力和能力。融合成为推动在地文 化发展的新抓手,是重要的创新点,具 有推动在地文化凝聚、区域文化发展

浙江省旅游发展研究中心研学旅 行研究所所长、教授邓德智表示,当前 研学旅行应重点做好文旅融合、文旅教 育融合。我国研学旅行的发展,从国家 层面的顶层设计到省级层面的基地、营 地体系建设,再到制度供给等都做了积 极探索。目前,研学旅行应重点推进3 个标准建设:一是研学旅行示范基地标 准;二是研学旅行课程设计标准;三是 研学旅行指导师的国家职业技能标 准。通过规范性标准,引领整个研学行 业、研学企业的规范发展,是实现立德 树人的根本要求,也体现了文化、旅游、 教育、体育互相促进、发展的融合之道。

在山东旅游职业学院教授王煜琴 看来,研学旅行可以把许多行业串联 起来,形成"研学+"的生态圈,产生显 著经济、文化、社会、生态带动效应。 研学旅行还是赋能乡村振兴的有效路 径,在乡村、乡镇企业服务研学旅行的 路径探索中,基地、营地模式应该成为 主流。综合目的地模式是一种理想状 态,是努力的方向,需要政府、企业和 村民多方努力,实现教育的全环境育 人效果。"不管哪种模式,构建不同学 段、不同主题的研学旅行课程体系是 基础,懂教育、懂乡村、懂旅游的人才 是关键,一流的服务是保障。"

全国文化和旅游资源开发工作会议召开

(上接第1版)强化文化和旅游深度融

合发展,建好用好国家文化公园,推动

红色旅游规范发展,激发文创发展活

力。强化优质旅游产品供给,推动观光

旅游与休闲度假升级发展、乡村旅游提

质增效,推动旅游与其他领域融合发

上合组织国家文旅推介周在青岛启动

本报讯(记者 肖相波)7月28日, 2023"上合之夏"中国一上海合作组 织国家文化和旅游推介周在青岛市

青岛市委常委、上合示范区党工 委书记张新竹表示,上合示范区聚焦 打造"一带一路"国际合作新平台,此 次活动是上合示范区整合全域资源 举办的文化交融互鉴盛宴,旨在通过 搭建民心相融相通桥梁,打造深化互

信合作典范,开启上合组织国家间商 旅文交流新篇章。

联合国世界旅游组织秘书长祖拉 布·波洛利卡什维利在视频致辞中表 示,探讨旅游领域的合作与创新具有 重要意义。希望以此次活动为平台, 促进联合国世界旅游组织和上海合 作组织合作迈上新台阶。

此次活动由中外文化交流中心、 上合示范区管委会主办,持续至8月 6日。活动期间,主办方在青岛·上 合之珠国际博览中心设置上合组织 国家文化元素展示区,组织开展吉尔 吉斯斯坦、俄罗斯、乌兹别克斯坦等 旅游资源推介活动,全面展示上合组 织国家优美的自然风光、独特的历史 文化和多彩的风土人情,增进各国文 化交流和旅游互利合作。其间,主办 方还将依托青岛全域旅游资源,举办 青岛文旅体验、艺术家采风等活动。



7月28日 起,苏州市虎丘 景区联合虎丘湿 地公园推出"虎 丘旅游专线",游 客可以搭乘免费 直通车往返两 地,不仅节约了 时间,也提升了 游览体验。图为 当日,景区工作人 员在免费直通车 上为游客讲解。 中新社发

展。强化智慧旅游发展,加快实施国家 智慧旅游建设工程,培育发展智慧旅游 新产品、新主体;强化绿色旅游发展,完 善绿色景区、度假区等系列标准规范, 引导绿色旅游供给。强化旅游宣传推 广,加强旅游新理念新功能宣传和形象 推广,促进旅游资源的市场转化。 会上,山西、浙江、河南、湖北、四

川、陕西六省文化和旅游部门负责同志 作交流发言。文化和旅游部有关司局负 责同志,各省(区、市)文化和旅游厅(局) 分管同志、业务处主要负责同志以及部 分文旅企业、行业协会代表参加会议。

旅游经济稳步进入复苏向上通道

(上接第1版)此外,全国旅游投资回 暖,北京、安徽、甘肃、江西等多个省份 发布重大项目清单。上半年,全国新 增注册的涉旅企业近15万家。

报告预测,下半年,居民出游意愿 和出游人次还将保持回暖态势,同时 增速存在回落的压力。各地持续推出 的消费促进政策,有望加速旅游人均 消费增长。从海外市场来看,入境市 场预计最早在9、10月迎来复苏小高 潮。下半年,旅游供应链仍处于修复 期,对于企业来讲,要重点关注财务成 本和运营费用的管控、高层次高技能人 才的吸引以及产品迭代和品牌维护。

报告建议,下半年,应重点关注以 下两个方面,一是关注需求变化,更加 细致地摸准需求;二是鼓励优化供给, 优化消费结构,稳住消费预期。

(上接第1版)

负责人表示,内蒙古加强政策引领,发 布旅游专列、旅游包机等专项奖励政 策;坚持活动牵引,以"相约草原"为主 个沉浸式旅游产品以及100余条特色 精品旅游线路,并在暑期开展"相约草 原——送你一场毕业旅行"系列活动; 创新开展"百万人互游"活动,组织文 旅招商推介活动90余场。

优化服务 满足需求

今年以来,全国各级文化和旅游 部门多措并举,不断增强人性化服务 理念,提高精细化服务水平,为游客营

造好放心、安心、舒心的出行环境。 文化和旅游部围绕行业热点问

题,及时出台措施,保障行业复苏发展 内蒙古自治区文化和旅游厅相关 的良好势头。发布《关于进一步规范 旅游市场秩序的通知》,集中打击高频 违法经营行为;开展2023年旅行社和 导游培训工作,进一步提升旅行社管 题,组织旅游节庆等八大类305项活 理水平和导游专业能力,促进旅行社 动,推出145项文旅惠民措施,开发36 转型升级,提高导游服务质量;印发 《关于进一步提升暑期旅游景区开放 管理水平的通知》,切实提升暑期旅游 景区开放管理水平。

> "上半年,辽宁省文化市场综合执 法队伍共出动10.44万人次,检查经营 单位 2.94 万次,办结案件 350件。"辽宁 省文化和旅游厅党组书记、厅长刘伟 才表示,辽宁积极排查整治风险隐患, 专项整治行业乱象,制定实施优化营 商环境提升服务质量若干措施等;完 善节假日、重点时段旅游服务,动态发

象信息等温馨提示;建立北方四省 (区)文化市场综合执法协作机制。

孙桂珍表示,上半年,旅行社行业在推 动人才培养、完善新业态标准建设、盘 活目的地资源、优化旅游安全保障、加 速关联产业融合等方面开展了积极工 作。协会积极推动研学旅行指导师新 职业培养质量提升、倡导和探索导游 专业化发展路径、探索新业态或市场 主体标准化经验、补足特定旅游市场 的安全保障供给空缺等。

"今年以来,游客不断上涨的出游 需求和仍在修复中的旅游服务之间形 成了短时间内难以全部解决的矛盾, 保证服务质量的难度加大,对旅游企 业从业人员的要求也随之提高。"春秋 集团总裁王炜表示,春秋旅游采取了 布客房预订、景区预约、道路交通、气 一系列措施,着力快速提升服务水 旅游"策略,建立各行政部门、社会组织 新业态与优化监督服务措施之间存在

准。例如,对包机旅游目的地,要求签 约地接社不少于5家,复杂行程由上 中国旅行社协会副会长兼秘书长 海春秋选派导游担任;对严重侵犯游 客权益的导游,纳入供应商系统的黑

再接再厉 推动发展

当前,游客出游个性化、品质化和多 样性消费特征更加明显。创新服务场 景,成为推动行业高质量发展的方向。 对于下一步如何提升旅游产品和服务质 量,业界人士也给出了意见建议。

福建省文化和旅游厅相关负责人 表示,将落实打造世界知名旅游目的地 的要求,串珠成链、串点成线、连线成 片,串联福建的好山好水好生活好故 事,让清新的福建"处处都是旅游目的 地";落实一把手抓文旅经济,实施"+ "+旅游"实施体系;积极推进文化和旅 游深度融合发展,着力丰富文旅产品供 给,不断提升旅游产品服务质量,推动 市场振兴复苏,提升八闽旅游的品牌形 象;持续打响"清新福建"品牌,让品牌 推广很生活、很烟火、很浪漫。

"今年以来,市场需求呈现小团 化、定制化、社交化趋势。旅游企业应 该围绕这些变化,在内涵挖掘、手段创 新、细节打磨、理念引领等方面多下功 夫,走出特色、创出个性、树立品牌。" 孙桂珍表示,实现变挑战为机遇,需要 加速消除人民需求、服务供给、行业自 律、市场监管等环节间认知差,进而化 解制约质量提升的症结。比如,消除 旺季全民抢票与淡季大范围歇业之间 的矛盾,解决民众出游权与资源承载 力之间的矛盾,解决鼓励培育新市场

认知差的矛盾等。

南开大学旅游与服务学院教授马 晓龙建议,要进一步鼓励文化和旅游 深度融合,丰富高质量旅游产品供给 的内容和规模,满足广大游客、不同细 分市场对高品质旅游产品和服务的需 求。要进一步加强对旅游市场特别是 导游市场的监管,在保障导游权利的 基础上,加大对违法违规导游的惩处 力度。要进一步优化假日制度,鼓励 落实带薪休假制度,避免旅游"扎堆" 导致的服务质量下降。针对新兴旅游 业态,要进一步推动行业部门之间的 协同,为特定市场提供更加顺畅、高质 量的产品和服务,打通市场需求和产 品供给的"堵点"

(采访组成员:赵腾泽 徐晓 刘玉 萍 李金枝 周凤文 吴越 杨竣杰 执