

●落实国务院“十四五”旅游业发展规划在行动 湖南大力推进智慧文旅系统建设

本报讯(记者 高慧)湖南省副省长秦国文日前到湖南省文化和旅游厅调研智慧文旅建设情况。秦国文表示,要着眼行业需求,坚持科技赋能,大力推进智慧文旅建设,以数字化、信息化、网络化推动文旅管理创新、业态创新、服务创新,实现决策科学化、管理精准化、服务便利化,助推文旅产业高质量发展。

秦国文表示,智慧文旅建设是湖南省委、省政府部署的重点项目,是提升全省文旅数字化水平、推动文旅产业高质量发展的重要抓手,要不断优化智慧文旅系统建设,着力打造国内领先的智慧文旅平台。智慧文旅建设要强化宣传功能,擦亮“三湘四水 相约湖南”文旅品牌;要

强化服务功能,聚焦“吃住行游购娱”全产业链,提供有针对性的特色化、智慧化旅游服务;要强化监管功能,探索建立文旅安全智能化监管平台,完善线上旅游投诉和处理机制;要强化分析功能,构建行业基础数据库,推动智能数据分析精细化、精准化;要强化调度功能,建立健全综合监管调度平台“每月一调度”工作机制,促进调度工作标准化、程序化、规范化。

湖南省委宣传部副部长、省文化和旅游厅党组书记、厅长李爱武表示,将牢牢智慧文旅建设“牛鼻子”,深入挖掘全产业链、全行业数据,推动产业发展、监管模式、行业生态、服务水平迈上新台阶。

湖北“暑期第一课”研学旅行活动开课

本报讯(程芙蓉 鄂文旅)极目楚天钟情湖北“暑期第一课”研学旅行,开课式近日在十堰市举办。湖北、北京两地文化和旅游部门有关负责人共同拉响“暑期第一课”上课铃。湖北省政协副秘书长张维国宣布“暑期第一课”开课。

开课式上,围绕“同饮一江水,共话一家亲”,湖北省文化和旅游厅党组书记、厅长李述永,南京师范大学教授、《中国诗词大会》导师郦波,中国地质大学教授、国家自然资源首席科学传播专家、湖北省十佳科普达人徐世球,武汉大学城市安全与社会管理研究中心副主任尚重生为北京来鄂研学的100名青少年学生讲述了南水北调故事和汉水流域文化。

活动现场,丹江口市“小水滴”志

愿者袁慧连线南水北调北京市内配套工程团城湖管理处副主任张国宇,两位在调水一线的工作者为学

生视频讲解了水源地建设和碧水进京净化利用的故事。开课式后,北京青少年学生前往武当山风景区、郧县学堂梁子遗址等地进行研学。

开课式后,湖北各州市陆续举办“暑期第一课”研学活动。9月,湖北省文化和旅游厅将举办“暑期第一课”研学旅行结业式,评选一批优秀研学课程、研学导师、研学学员、研学笔记和研学教具。

本次活动由湖北省文化和旅游厅、北京市文化和旅游局、十堰市政府、新华社民族品牌工程办公室共同主办,十堰市文化和旅游局、丹江口市政府联合承办。

“粤游粤红”首届广东红色旅游季启动

本报讯(陈熠瑶)由广东省委宣传部指导,省文化和旅游厅、韶关市政府主办的“粤游粤红”首届广东红色旅游季暨“重走长征路”活动日前在广东省韶关市启动。

据悉,首届广东红色旅游季从7月持续至12月。广东省文化和旅游厅联合各地文化和旅游部门共同推出内容丰富、形式多样的红色文化旅游主题活动,充分运用革命旧址、博物馆、纪念馆和各类纪念设施,因地制宜传播红色精神,推动红色旅游资源创新转化为旅游产品,促进全省文化和旅游高质量发展。

启动仪式上,广东省文化和旅游厅发布10条红色旅游精品线路,涵盖“奔向海陆丰、誓师北伐、八一星火、中央红色交通线、红军长征粤北突

围、东纵抗战路、文化名人大营救、红色广州、社会主义建设工程、改革开放”等主题,将广东众多代表性革命遗址、主题景点串珠成线,全景式呈现广东省丰富的红色旅游资源 and 社会主义建设伟大成就。

启动仪式上还举行了“打卡广东红”广东省红色旅游季精品线路百团游、百车游、徒步游出发仪式,约100辆车400多名游客从韶关出发重走长征路,感悟长征精神。广东还将陆续组织21个地级市旅游团、粤港澳大湾区自驾游车队和徒步游团队参与“打卡广东红”活动。

活动现场,中国共产党第三次全国代表大会主题图片展、广东省红色旅游资源展、广东省红色旅游精品线路展、韶关非遗文创展等同期举办。

“新加坡·重庆周”活动举办

本报讯(陈潜)7月16日至19日,“新加坡·重庆周”在新加坡中国文化中心举办。活动现场,重庆市文化和旅游发展委员会、新加坡旅游局大中华区有关负责人共同启动“重”“新”出发·渝新双枢纽双向游活动。

作为“新加坡·重庆周”的系列活动之一,重庆一新加坡旅游推介会同期举办。推介会上,世界文化遗产大足石刻、世界自然遗产武陵喀斯特、壮丽江三峡、8D魔幻都市等重庆自然和人文景观呈现在游客面前。重庆市江北区与新加坡楷新国际集团签订投资协议,大通旅游(新加坡)机构有限公司与重庆冠达世纪游轮

有限公司签订游轮服务采购合同。

活动现场还举办了“新加坡·重庆周”重庆非物质文化遗产展。展览分为非遗互动展演区、非遗文创展陈区两部分。互动展演区里,梁平木版年画、重庆黄杨木雕刻工艺、酉州苗绣、江北竹壳雕刻技艺、武隆木叶吹奏等国家级、市级非遗项目传承人与当地民众积极互动,热情推介重庆非遗。文创展陈区中,江北木刻工艺品、江北刺绣丝巾、大足织绣工艺画、大足石雕、武隆蜡染制品、合川峡砚、合川黄杨木雕、城口漆器等非遗文创产品琳琅满目,让新加坡民众大饱眼福。

福建上半年为游客挽回损失超149万

本报讯(陈山 记者 李金枝)福建省文化和旅游质量标准化建设中心日前发布公告称,福建今年上半年正式受理旅游投诉1752件,已结案1662件,结案率94.86%,为游客挽回经济损失约149.42万元。其中,符合快处条件的旅游投诉1049件,7天内结案率100%,快处案件赔偿金额约137.82万元。

据了解,在正式受理的1752件旅游投诉中,国内游投诉1737件,占受理件数99.14%,出境游投诉15件,占受理件数0.86%。其中,投诉旅行社的有1250件,占受理件数71.35%,主要反映合同内容跟实际行程及住宿条件不相符、团费收费不合理、导游变强制购

客购买自费项目套票等问题。投诉景区的有317件,占受理件数18.09%,主要反映景区停车场及秩序管理问题、退票退款纠纷、门票收费项目不清晰等问题。投诉饭店的有132件,占受理件数7.53%,主要反映预订房间变更或临时取消、酒店套餐券无法使用、未按约定时间安排入住等问题。

福建省文化和旅游质量标准化建设中心有关负责人表示,下一步,将及时转办、督办不同渠道受理的各类旅游投诉,定期发布旅游投诉公告,加强对旅游企业事中事后监管,切实维护好旅游市场秩序,推动福建文旅经济高质量发展。

邂逅森林之都 畅享清凉夏日

——“美好中国行·旅拍夏日龙江”走进伊春

□ 本报记者 魏彪

炎炎夏日里,夏季平均气温仅有22℃的黑龙江伊春市格外受到广大游客青睐。7月10日至14日,“美好中国行·旅拍夏日龙江”走进伊春采风活动举办,全国重点客源市场旅游名博主、著名摄影师、自驾游协会代表、本地旅游达人及文旅志愿者组成采风团,深度体验伊春独具特色的森林生态观光、休闲避暑度假资源,展现龙江避暑旅游活力。

生态底色足

群山为砚水为墨,铺开兴安九尺阔。83.8%的森林覆盖率、400万公顷浩瀚林海、700多条天然河流……优良的生态环境让伊春成为中国北方森林生态名城,也让“林都伊春·森林里的家”旅游品牌享誉全国。

林都迎宾不用酒,捧出绿色就醉人。采风团深入上甘岭溪水国家森林公园、五营国家森林公园、汤旺河林海奇石景区,深度体验“森呼吸”,享受“林度假”。

走进丰林县五营国家森林公园,高大红松笔直矗立,透着丝丝清凉。采风团成员争相拿起相机用镜头记录令人心醉的绿色。“林都伊春的旅程从五营国家森林公园开始,车窗外除了蓝天白云就是满眼绿意。”旅游博主“文龙”说。

莽莽林海,溪水潺潺。汤旺河林海奇石风景区融奇石、森林、冰雪、峰洞、湖溪于一体,以独特的地质地貌、优美的生态环境吸引着众多游客纷至沓来。“暑期旅游市场火热,平均每天入园游客2000人次左右。”汤旺河林海奇石风景区有关负责人介绍。

在风光旖旎的嘉荫茅兰沟森林旅游景区,远道而来的游客沉浸其中。茅兰沟深林茂、山峰陡峭,站在沟口

下望,谷深近百米,石壁巍峨,走入谷底,林荫蔽日,水流百曲。

嘉荫恐龙国家地质公园是我国发现最早、科学记录翔实的恐龙发掘地。“走进地质公园,就像是穿越时空回到侏罗纪。”旅游博主“财迷婆婆”说,“这里是亲子研学的理想去处,孩子们可以了解恐龙文化,了解地球气候、环境变化带来的深远影响。”

作为北国林都的微缩大观园,九峰山养心谷内葱茏滴翠,林下花海竞相盛开,大丰河里浪遏飞舟,高空滑漂穿梭林海碧波。天空之镜、高空滑漂、彩虹旱滑等项目精彩纷呈,引得众人连连称赞。

为了让蓝天、山绿、水清成为常态,山水林田城和谐相融,伊春将每年的5月23日设为“伊春生态日”,深度开发康养游、研学游、避暑游等,让绿水青山的生态综合效益得到持续释放。

康养产业兴

“大森林、好空气、原生态”是伊春森林康养旅游业的核心关键词。聚焦健康和疗愈两大核心价值,伊春着力打造亲山近水的自然旅居体验项目。

在2019年编制的《伊春市全域旅游发展规划》中,伊春提出把康养旅游作为核心产品打造;2021年编制的《伊春市森林康养旅游专项规划》,对全市森林康养旅游进行深入谋划和推动。如今,“中国森林康养旅游目的地”已成为游客对伊春的深刻印象。

“这里四季皆有景、四处皆可游,非常适宜旅居康养。”伊春市委宣传部副部长、市文化广电和旅游局党组书记、局长王巍表示,伊春甜美的风、清澈的水、醉人的绿能给游客奉上别样的“诗和远方”,带来更好更优的旅游新体验。

“从38摄氏度的成都来到21摄氏度的伊春,落地就被广袤浩瀚的山川林海包围,这里是名副其实的避暑胜地和康养福地。”采风过程中,旅游达人“背包客 nic”详细记录了伊春的所见所闻。旅游博主“雁行江湖 de 歌”发布了《夏天避暑秘境》《误闯绿野仙踪》《避暑旅行就来伊春》等多篇避暑攻略,邀请全国游客到北国龙江、林都伊春感受夏日清凉。

围绕“吃住行游购娱”,伊春布局了一批林居民宿、汽车营地、研学基地等新产品新业态,构建了以康养旅游产品为核心,森林康养、温泉康养、中医药康养等旅游产品为补充的产业体系,“林都伊春·森林里的家”品牌影响力逐步提升。

住在森林里,“醉”在林深处。“宿在伊春,推门见山、开窗见景。”伊春市文化广电和旅游局副局长栾林用“异常火爆”来形容全市夏季旅游市场,“目前,全市可接待游客的民宿达35家,共计1999个房间4381张床位,预计夏季整体入住率80%以上,年均接待游客20万人次左右。”

发展路子宽

守得一片绿,能换金山来。近年来,伊春市坚持“生态立市 旅游强市”发展定位,着力打造“绿水青山就是金山银山,冰天雪地也是金山银山”实践地和中国生态康养旅游目的地,促进“旅游+”多业态融合发展,“一业兴带动百业旺百姓富”的综

合效应应不断放大。今年1至6月,伊春共接待游客498.1万人次,实现旅游收入35.6亿元。

进入暑期,黑龙江旅游市场持续火热,伊春各地积极响应黑龙江夏季避暑旅游“百日行动”,聚焦打造夏季

柳州打造大健康和文旅装备制造基地

本报讯(邝伟楠)7月18日,柳州市第六届文化旅游产业发展大会在柳江区召开。大会围绕“文旅融合赋能乡村振兴,同心聚力提升产业发展”主题,坚持以文塑旅、以旅彰文,重实效、强实干、抓落实,全面释放文旅产业高质量发展新活力。

会议指出,要用好柳州市连续举办六届文化旅游产业发展大会的经验成果,积极在广西加快建设文化旅游强区和世界旅游目的地中找准定位,发挥优势、深入挖潜,做足做好文旅深度融合发展大文章,全面助力广西加快建设文化旅游强区和世界旅游目的地。

会议强调,要突出制造业优势,积极打造广西大健康和文化旅游装备制造基地,推动构建形成具有较强竞争力的产业体系,全力筑牢文旅融合发展产业基础。要突出特色文化优势,立足柳州深厚工业底蕴、悠久历史传统、多彩民族风情,深入挖掘、整合、包装柳州特色文化,推出一批有内涵、有特色、有创意的高品质旅游线路和旅游产品,讲好“壮美广西·惊奇柳州”新故事。要突出区位优势,既要融入全域旅游发展大格局,又要盘活整合内部特色资源,以高效率协同、深层次共享推动实现“区域连线、

产业连片、群众连心”,不断深化文旅融合协同共享。要突出创新优势,充分激发文旅融合潜力后劲,探索文旅产业融合发展新业态、新模式,为旅游发展和文化建设提供新引擎、新动力。要加强统筹协调,强化组织领导、政策落实、宣传营销等方面的工作,凝聚推动文旅深度融合发展强大合力,不断谱写柳州市文旅融合发展新篇章。

会议还举办了文化旅游重点项目签约仪式和大会承办地交接旗仪式,融安县将承办柳州市第七届文化旅游产业发展大会。



7月19日,四川省凉山彝族自治州普格县火把节在螺髻山镇举办。本次火把节主题为“火舞七月·燃情普格”,为期6天,包括开幕式、民俗文艺演出等活动。图为火把节现场身着盛装的彝族群众。李结义 摄

践行两山理念 建设美丽中国

之所以产生源于人们对美的向往和追求。自然美、生态美是刻在旅游产业骨子上的印记。同时,旅游行业涉及文化、景区、旅行社、宾馆饭店及其他相关一二三产业的集合,本质是一个社会资源优化配置、循环利用的跨界产业集群。绿色生态、绿色发展是旅游产业发展的着力点和抓手。如今,伴随着公众绿色生态意识的觉醒,“吃住行游购娱”过程中的绿色低碳已经成为人们旅游消费的习惯。

“发展旅游业有助于美丽中国建设。”世界旅游联盟副秘书长、文化和

旅游部“十四五”规划专家委员会委员王昆欣认为,我国拥有广袤的农村地区,因此中国建设的重点和难点在农村,因此建设美丽中国应该从建设美丽乡村入手。“美丽乡村的核心是生态文明,必须坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主的方针,形成节约资源和保护环境的空间格局、产业结构、生产方式、生活方式,还自然以宁静、和谐、美丽,更好满足人民日益增长的优美生态环境需要。”

(采访组成员:王洋 王玮 魏彪 姚津 杨俊杰 陈熠瑶 执笔:王洋)