●落实国务院"十四五"旅游业发展规划在行动

上半年访港澳旅客均超千万

本报讯(记者 郭子腾)近日,香 港旅游发展局、澳门特区政府旅游局 分别发布上半年旅客数据,访港澳旅 客均超千万。

香港旅游发展局官网发布消息 称,据初步统计,6月份访港旅客约275 万人次,日均旅客量约9.2万人次。今 年上半年,访港旅客近1300万人次,其 中,内地旅客约为1000万人次。

展望下半年,香港旅游发展局认 为,香港旅游业将继续稳定复苏,但复 苏步伐仍会受航空运力、环球经济、外 币汇率等因素影响。香港旅游发展 局将继续加强在各客源市场的宣传 推广,做好"你好,香港!"宣传,并通 过举办香港单车节、香港美酒佳肴巡 礼、香港缤纷冬日巡礼等大型节事,

丰富旅游体验吸引旅客访港。

澳门特区政府旅游局公布的数据 显示,今年上半年,入境旅客累计超 1164.5万人次,日均超6.4万人次,恢 复至2019年全年日均的59.6%。上半 年访澳国际旅客近47.5万人次,恢复 至 2019年全年日均的 31.2%。此外, 上半年澳门酒店平均入住率达80.1%。

澳门特区政府旅游局表示,今年 以来,该局配合特区政府"1+4"适度 多元发展策略,持续深化"旅游+"跨 界融合,竭力拓展旅客市场,访澳旅 客数量持续稳定增加,成效显著。展 望下半年,澳门特区政府旅游局将不 断丰富旅游业态,恢复举办澳门国际 烟花比赛汇演、世界旅游经济论坛等

第十二届苏州文博会举办

本报讯(邰子君)近日,第十二届 中国苏州文化创意设计产业交易博 览会(以下简称"苏州文博会")在苏 州国际博览中心举办,活动由江苏省 文化和旅游厅、苏州市政府主办,苏 州市文化广电和旅游局、苏州文化投 资发展集团承办。

本届苏州文博会围绕"数字赋能 创意之都"主题,设置了"新动能—— 数字文化产业馆""新设计——创意 设计服务馆""新业态——文旅融合 消费馆"三大主题馆,近400家单位参 展。同期举办了2023文化产业投资 洽谈会等系列活动,以及20多场供市 民游客参与的互动体验活动。

此外,本届苏州文博会还以"全

城联动"形式,在苏州市内开设了9 个分会场,推出张家港市"'城南好 市'文旅嘉年华"、常熟市"'虞'你 有约2023常熟文旅消费季"、太仓 市第七届太仓乡村旅游节等相关文 旅活动。

苏州市文化广电和旅游局相关 负责人介绍,本届苏州文博会展现了 数字科技赋能文创文旅、创意设计 赋能传统工艺、文旅融合赋能新兴 业态三大特点。以"新业态——文 旅融合消费馆"为例,该馆围绕集群 化的创新创意街区、工坊、村落等场 景,整合体育赛事、电子竞技等各类 融合项目,综合展示苏州文旅融合消 费新业态。

暑期"名校游"之难怎么破?

□ 本报见习记者 杨丽敏

到未名湖打卡,在校门前拍照,去 图书馆前感受书香,再亲眼看一看课 文中的"荷塘月色"……今年暑假,清 华、北大等"名校游"再度火热,很多家 长希望能带孩子漫步校园,在孩子心 中种下求知的种子。在"名校游"需求 旺盛的同时,一些矛盾和问题随之而 来,如人校预约难、"黄牛"现象、虚假 宣传成为"槽点"。

名校情结

"走过的路,吹过的风都是历 史。"清华、北大7月8日面向社会公 众开放后,记者浏览社交平台发现, 清华、北大预约攻略、参观攻略吸引 不少网友点赞、留言。不少游客还计 划将两所高校附近的颐和园、圆明园 等景区景点一并纳入行程规划之 中。记者连续多日登录"参观北大" "参观清华"微信小程序发现,7日内 均已约满。

"从全球经验看,经济发展到一定 程度后会出现高校旅游热。"中国人民 大学创意产业技术研究院副院长宋洋 洋认为,高校旅游热体现了公众对知 识型社会认同感增加了、求知欲增加 了,也是公众从"文化被动接受者"向 "主动追求文化者"身份转变的体现。

"疫情期间,由于跨省游和入校参 观受限,高校参观一度停滞,如今高校 参观复热是游客需求的正常回归。"北 京第二外国语学院中国文化和旅游产 业研究院副教授吴丽云认为,高校是 文化高地,其蕴含的深厚人文情怀以 及文化底蕴,对于公众具有很强的吸 引力。

"让孩子感受名校底蕴""带孩子 接受学霸们的熏陶""去看看最高学府 是什么样子"……不少游客希望通过 清华、北大的人文氛围感染孩子。

清华大学杨同学认为:"游客望子 成龙的心理很正常。通过感受校园氛 围在弟弟妹妹们的心中种下一颗向往 名校、向往科研、向往学术的种子,对 弟弟妹妹们的成长也挺有帮助的。"

"因人而异。"清华大学丘同学则 认为,许多年纪较小的小朋友参观清 华、北大后的感悟,更多是一些表面 的建筑物和景点观感,并未体验到 真正的大学生活,没有太大必要进 校参观。参观清华、北大校园对于年 纪稍长的中学生而言更有用,通过实 地感受大学校园氛围或许能够帮助 他们更加坚定目标。

问题不少

为满足暑期公众参观需求,北大 规定,游客可提前7日通过"参观北 大"微信小程序进行预约,清华明确, 个人参观可通过"参观清华"微信小程 序进行实名预约。

由于需求旺盛,参观门票难预约 的情况客观存在,这就催生了"黄牛"、 虚假宣传等问题

北京大学和清华大学都明确,校 园参观不收取任何费用。但在某社交 平台,带领游客进入清华、北大"手续 费"高达每人500元。一些研学机构还 声称,可以找到清华、北大在校生带领 孩子进入校内游览并进行讲解。

"虚假信息太多了。"北京一研学 机构负责人表示,清华、北大入校难, 部分机构就带领游客进入清华科技 园、清华大学艺术博物馆等校园外点 位参观。"有些外地游客不知情,以为 自己进了清华校园,实际上还是在校 园外面。

记者近日在清华大学东南门外看 到,道路两旁停靠着十余辆大巴,学生 们在领队的带领下,陆续下车走向清 华大学东南门,部分学生统一身着学 士服、头戴学士帽。大多研学团队与 "清华大学"校名石合影后,随即离开 东南门,并未进入清华校园。

针对团队预约,清华大学明确,组 织方可以委托旅行社等专业第三方机 构带队进入校园,但必须如实填写所委 托的第三方机构相关信息。

"部分机构虽然打着清北研学的 名号,但进入校园后只是在里面简单 转一圈儿。"一位从事清华、北大研学 项目五六年的机构负责人表示,"其实 不一定非要进清华、北大,更重要的 是和清华、北大学生交流互动。"该负 责人介绍,自己目前主要做30人左右 的研学精品小团,平均时长四五天。根 据不同年龄段的学生特点推出了不同 类型的研学产品,让孩子们游中有学, 学中有游。

"名校游"相关产品的违约现象时 有发生。"旅行社或研学机构违约分 为两类,一类是确因预约难,无法入 校。另一类是故意违约,旅行社或研 学机构谎称能够预约,待客人到达北 京后,极力劝说其更改行程以获取利 益。"北京市易和律师事务所合伙人李

游客大量涌入也给学生带来一定 困扰。清华大学丘同学在学生宿舍区 的食堂内遇到一些游客,请求帮忙刷 校园卡就餐。"食堂里有提示,不能找 学生借卡。"丘同学坦言,虽然不太愿 意,但是如果游客请求帮助,自己一般 不会拒绝。此外,有时游客会在校内 拦住自己询问就读体验及学习问题, "有点尴尬,这其实是一种困扰。"

如何破解

一方面,高校承担着教学科研任 务,并非一般的旅游景区。另一方面,

高校也承担着一定的社会责任,要向 社会传递"正能量"。随着各地学校步 入"暑期档",如何让游客在高校参观 中获得更好的体验,如何减少游客参 观对在校师生正常校园生活的影响值 得关注和探讨。

"清华、北大在疫情前也不是随意 开放,与现在一样是预约制。"清华大 学丘同学认为,部分游客的不文明行 为,损害了在校学生与游客之间的和 谐关系,要尽可能推动高校与社会人 士建立并保持相对良性的互动。建议 在校内路口增加工作人员维持秩序, 引导游客遵守相关要求。

"对社会公众开放,是高校社会 责任的一部分。"吴丽云建议,要根据 高校的空间和接待能力,设置合理的 日接待人数,可根据情况适度灵活调 整,尽可能满足暑期游客参观需求; 通过招募志愿者,提供讲解服务,为 公众了解校园历史及文化提供更多 帮助。此外,在条件允许的情况下, 适度向社会公众开放高校讲座、公共 空间等资源,为公众深度了解高校提 供多维渠道。

针对如何让游客获得更好的体 验,宋洋洋认为,在旅游产品方面,要 注意将观光与体验相结合,利用好高 校丰富的科普资源、校史校友文化资 源;旅游活动方面,通过分时段限流等 措施控制流量、加强校园内旅游的规 范化,合理安排旅游活动与学校正常 活动,使其互不影响;高校旅游涉多个 部门,只有多方协调、兼顾各方利益, 才能实现良性运作。

针对"名校游"中出现的消费纠 纷,李川建议,游客在报名前需提前 做好功课,注意确认网上招徕者的资 质,明确合同约定内容,尤其是是否 包括进入校园等事项。

简讯

大连国际文旅产业交易博览会将办

旅游产业交易博览会新闻发布会

近日在大连举办。会上介绍,本

届博览会将于7月20日至23日在

大连世界博览广场举办,展区面 积达2万平方米,共设立近1000

个国际标准展位,来自全国100余

个地市近700个参展商参展。其 中,大连市文旅展区面积达1200

推动文化和旅游深度融合,实现文

旅产业高质量发展。参展商来自

旅游景区、旅游特色商品、旅游装

湘西旅游发展大会举行

据介绍,本届博览会以"文旅 融合 让城市更美好"为主题,旨在

余平方米。

第五届中国(大连)国际文化

2023 好客山东游品荟在烟台启动

本报讯(边锋)由山东省文化和 旅游厅、烟台市政府和山东广播电视 台联合主办的"畅游齐鲁 趣玩消夏" 暨 2023 好客山东游品荟启动仪式日 前在烟台举办。

活动期间,山东省文化和旅游厅 发布了"畅游齐鲁 趣玩消夏"系列文 旅产品,涵盖"乐享清凉""乐享成长" "乐享狂欢""乐享夜色"4个主题。其 中,"乐享清凉"主打滨海、名山、戏水 等避暑体验,引导游客到山东感受凉 爽一"夏";"乐享成长"主打圣人先 贤、历史文物、展陈展览等研学体验, 让游客感悟山东厚重人文历史,带着 书香"行万里路",一起乐享成长;"乐 享狂欢"主打节庆活动、主题乐园、极 限运动等极具浪漫与激情的欢乐体 验,让游客到山东度过精彩暑假;"乐

旅游厅日前发布通知,要求全省各市

文化和旅游部门进一步规范旅行社

要加强对旅行社的管理。旅行社为

旅游者提供服务的,应当与旅游者签

订旅游合同,并对旅游合同的具体内 容作出真实、准确、完整的说明;旅行

社临时聘用在旅游行业组织注册的

导游为旅游者提供服务的,应当依照 旅游和劳动相关法律法规的规定足

额支付导游服务费用,旅行社临时聘

经营管理和导游执业行为。

享夜色"主打露营、诗意古城和极具 烟火气的网红街区、美食。

烟台市文化和旅游局围绕海岸、 海上、海岛旅游资源发布了"多彩缤 纷,浪漫海岸之旅""诗意年华,滨海 度假之旅""科普探秘,蓝色海洋之 旅""亲海漫游,仙境文化之旅""把酒 言欢,醉美烟台之旅""浪遏飞舟,激 情泛海之旅""耕海牧渔,向海寻味之 旅""观海听潮,畅游海岛之旅"8个主 题的夏季旅游产品。

山东省文化和旅游厅相关负责人 表示,此次"畅游齐鲁 趣玩消夏"暨 2023好客山东游品荟有利于进一步扩 大文旅消费,提振消费信心,释放消费 潜力。期待广大游客这个夏天到山东 寻一处清凉、享一路成长、赴一场狂 欢、观一次夜色,乐享缤纷好时光。

通知要求,各市文化和旅游部门

要规范导游执业行为,加强导游管

理,提升导游综合素质与服务质量。

社委派,导游人员不得私自承揽或者

以其他任何方式直接承揽导游业务、

进行导游活动。要高度重视旅行社

和导游培训工作,加强人才队伍建

设,做好旅行社、导游法律法规、安全 生产、信用管理、文明引导等内容的

培训,提高旅行社、导游法律意识和

服务水平。要加强导游职业道德教

倒卖国博门票的"黄牛"被拘

本报讯(记者 魏彪)近日,北京 警方针对国家博物馆周边"黄牛"加 价倒卖免费门票情况,深入摸排、重 拳出击,果断打掉一批倒票"黄牛", 依法刑事拘留6人、行政处罚3人。

国家博物馆面向公众免费开放, 观众通过官网、APP、公众号或小程序 实名登记后即可预约门票,1个手机号 最多可同时为5人预约未来7天内的 门票。警方发现,有部分手机号存在

一个月内多次预约、多次退票的情况, 与正常游客参观预约的行为不符。

经进一步了解,警方查证异常手 机号码为倒票人员所有,其加价倒票 的手段主要有两种:一是代游客预约 门票。部分旅行社工作人员和私人 导游勾结,通过自己手机号注册国家 博物馆账号,多次为不同游客预约门 票,每张票收取10至30元服务费。 二是通过网络平台代卖。部分旅行

社工作人员通过网络招揽来京旅游 散客,组成旅游团并收取团费,在景 点门票收费中将国家博物馆的免费 门票纳入。随后,他们使用游客个人 信息在网络平台预约。

北京警方提醒,国家博物馆面向 公众免费开放,不存在网上代买或收 取预约服务费的情况。游客一旦遇 到此类情况谨防上当,同时可拨打 110直接向警方举报。

旅游度假区高质量发展交流活动举办

旅游度假区高质量发展交流活动在 江苏省无锡阳山生态休闲旅游度假 区举办。本次活动旨在通过分享交 流旅游度假区创建的工作方法、工作 成果、难点问题,积极推进各级旅游 度假区提质升级,助推旅游度假区高

活动现场,与会嘉宾分别以《文 旅融合赋能旅游度假区高质量发展》 《度假旅游与度假区建设》《特色化建 设提升度假区质量》《旅游度假区的创 新发展》作交流发言,结合实际案例从

旅游度假区发展新趋势、相关政策解 读、创建与提升方法等方面,深入解析 旅游度假区高质量发展路径。

江苏省无锡阳山生态休闲旅游度 假区、江苏省常州太湖湾旅游度假 区、浙江省德清莫干山国际旅游度假 区代表分享了各自度假区的发展经 验和成果。现场还举办了旅游度假 区路演,江苏省东台黄海森林生态旅 游度假区、南京高淳国际慢城旅游度 假区代表进行了专题推介。

无锡市惠山区副区长邱晓东表 示,近年来,惠山区推动文化、旅游、 旅游度假区。

商贸、康养深度融合,加速打造人们 心中的生态宜居样板地、美好生活向 往地。本次活动既是推动旅游度假 区高质量发展思路交流的一次盛会, 也是惠山和阳山对外展示形象,争取 更大市场、更长远发展的一次机遇。

本次活动由中国旅游报社、无 锡市文化广电和旅游局、无锡市农 业农村局、无锡市惠山区政府主 办。活动期间,相关专家学者和部 分国家级、省级旅游度假区代表实 地考察了江苏省无锡阳山生态休闲

第二届湘西土家族苗族自治 州旅游发展大会开幕式暨"神秘 湘西·天下凤凰"文艺演出近日在 湖南省湘西州凤凰县举办。 开幕式上,湘西边城机场与

中国南方航空股份有限公司、北 京首都内多家航空有限公司代表 签订航空市场开发战略合作协议; 凤凰古城与福建省长汀县、山西省 平遥县、云南省丽江市古城区进行 友好城市战略合作签约仪式,推动 资源共享,搭建合作平台。

会议期间,主办方还举办了 "湘商回归"、项目观摩、旅游产业 发展推进会等活动。

(记者 高慧)

丰宁创新讲好马文化故事

近日,首届中国马镇文旅马产 业发展大会在河北省丰宁满族自 治县"中国马镇旅游度假区"举行。

此次大会旨在共同研讨丰宁 马文化产业发展方向,讲好中国马 故事,传承中国马文化,叫响以马 文化为主题的丰宁坝上草原游,推 动全县旅游产业快速发展。会上, 全长100公里的"京北第一草原最 美旅游马道"正式推出。

会上,相关专家讲解了《丰宁 县文旅马产业发展规划(征询意 见稿)》。丰宁县旅游和文化广电 局与国家体育总局冠军之路全国 组委会签署了冠军之路·丰宁文 旅马产业品牌打造合作协议,与 东方马都有限公司签署了战略合 作协议。 (任英文 王永欣)

用的导游与其他单位不具有劳动关 育,引导导游牢固树立遵纪守法、爱 岗敬业意识。 系或者人事关系的,旅行社应当与其 福州研学旅游季活动启动 本报讯(记者 李金枝)"夏一站 土·乡村里的广阔天地""诗画榕城· 跟着诗词游福州""非遗技艺·品味中 国春天的味道"等6条主题研学线 路,覆盖了鼓岭、烟台山、永泰嵩口古 镇、福州西湖、上下杭历史文化街区、 三坊七巷历史文化街区等多个福州

近日,江苏省如皋市如城街道新时代文明实践所组织蒲行社区小学生走进如皋市中医院开展"体验中医 药文化"暑期研学游,感受中医文化的魅力。图为7月14日,小学生在体验称量中药。 中新社发

山西加强旅行社和导游管理

通知要求,各市文化和旅游部门 导游人员进行导游活动,必须经旅行

本报讯(王文华)山西省文化和 订立劳动合同。

趣福州"2023年福州研学旅游季活动 日前在福州市闽清县启动。本次活 动由福州市文化和旅游局、闽清县政 府主办,现场公布了6条主题研学线 路,推出了近400项暑期研学活动和

福州市文化和旅游局副局长朱 寿良据介绍,福州市文化和旅游局已 连续 4 年举办"夏一站 趣福州"福州 研学旅游季活动。希望通过"教育+ 旅游"的研学旅游模式,鼓励同学们 走出课堂,用脚丈量福州、用心感知 世界。下一步,福州将推出更多乡村 研学线路和产品。

此次研学旅游季策划推出"古厝 探秘·老洋房里的中外情缘""拥抱乡 热门景区和网红打卡地。

值得关注的是,今年福州市文化 和旅游局将"乡村研学游"作为新的 主题列入研学活动中,并联合相关部 门推出系列乡村研学线路,让孩子们 感受乡村之美。

福州市文化和旅游局还联合旅 行社、旅游景区、非遗传承基地等,推 出了97项研学旅游产品,同时面向全 国在校大学生推出"好年华,聚福州" 游学活动。