# 景区商铺 价值几何

近日,浙江杭州西湖景区白堤, 4.5平方米的商亭租赁权以190万 元起拍,经过68次竞价,最终以284 万元成交引发关注。有人说这是 "天价",有人说西湖景区商铺是稀 缺资源……今年五一假期,西湖景 区共接待游客282.78万人次,是全 国十大热门景区之首。地段、客流 量等要素与景区商铺经营息息相 关,而景区对商铺的管理、运营等, 也直接关系到游客体验感和景区 的口碑



游客在北京动物园内的纪念品商店内挑选商品 本报记者 陈晨 摄

### "地段与客流是景区商铺经营的 命脉。"北京中青旅联科文旅事业部招 商部负责人康小娇说,景区游客服务

中心周围、景区游览动线的节点位置 等,都是商家青睐的地段,这些地段 游客聚集,通常游客也会在此停留一 段时间,这对增加商品销售大有裨 益。因此,这些地段的租金也会水涨 引发关注的西湖情定商亭面积虽

然只有4.5平方米,每年租金284万元, 折合下来日租金7780元,但商亭位于 西湖断桥附近的白堤中间,是西湖景区 的黄金地段,人流量相当大,很多游客 在此歇脚,商亭便成了购物首选。有媒 体观察统计,半小时内约50位游客在 此购物,成交额在520元左右。巨大的 客流量带来的购买力不容小觑。

另外,在康小娇看来,"西湖作为 一个开放性知名景区,没有门票的进

一般而言,景区对商铺经营管理 有几种主要模式:招商收取租金、景区 自营或招商联营。西湖景区的商亭租 赁权拍卖,是景区以收取租金的方式 将商铺经营权让渡给商户。

"收取商户租金,对景区而言是一 种较为省力的方式,比较适用于客流 量较大的景区商铺。"张鹏远说,景区 收取商户租金不能太高,不然这一部 分溢价就会转嫁到游客身上。"有时候 一碗泡面卖8元可以,卖12元也可 以。但如果商品溢价太高,对于景区 口碑有影响。"

康小娇也表达了同样的观点,五 一假期,各地游客量暴涨,她就发现某 景区一家商铺,上午矿泉水卖3元,下 午同样的矿泉水卖到了5元。"这种事 情并不是小事,对景区声誉的伤害是

据媒体报道,由于位于寸土寸金 的西湖景区,情定商亭中普通农夫山 泉矿泉水售价5元一瓶,康师傅红茶 等多款饮料一律10元一瓶。有部分 网友认为"价格虚高"。采访过程中, 几位景区业者认为,"饮料、矿泉水是 游客游览过程中的刚需产品,尽管溢 价较高,也在大部分游客可以接受的 范围内。但不能贵得离谱。"

"如果从大的门类来分,景区商铺 售卖的商品就是吃的、玩的,小吃是刚 需,客单价低,体验类产品是锦上添花 的内容,客单价较高。"荷衣坊负责人 袁奉林说。

荷衣坊是开在淄博周村古商城中 的汉服体验店,得益于淄博烧烤的流 量和国潮的深入人心,生意还不错。 "景区需要不同的商业业态,汉服体验 本身就和周村古商城的古色古香很 搭,而且,我们做的相对比较专业,所 以逐渐成为景区的一大特色。"袁奉林 说。景区和商户之间相互需要、相互

### 地段与客流

入门槛,客流量常年保持高位运行,四 季宜游,不存在明显的淡季,这也是商 铺受到商户青睐的重要原因。"

一位景区业者特别提到,不要小 看了景区是否有门票这一门槛因素, 这关乎游客消费心理。据他观察,"不 设门票的开放式景区,游客在消费时 会松弛一些。而需要购票进入的景 区,游客会天然对其商铺所售商品的 价格保持警惕。"在这位业者看来,这 是一种微妙的游客心理。

河南老君山文旅集团副总经理 张鹏远长期在景区一线工作,他总结 出了一些颇有意思的心得——以山 岳型景区为例,上山路上的店铺,饮 料、泡面等爬山的刚需产品受欢迎。 下山途中,游客的步履和心情都会轻

松很多,这时候,体现景区特色的纪 念品、伴手礼就受到游客欢迎。另 外,据他观察,如果同一条景区游览 动线上有三家店铺售卖类似的商品, 游客最后到达的第三家商铺往往生 意要差一些。

一位景区业者认为,景区商铺的 点位规划,可以归结为"一种旅游的节 奏感",是对旅游市场和游客心理的深 刻洞察。不同点位,游客量不同,游客 停留时间不同,商铺租金也相应地有 高有低。

即使是客单价低,如果商铺地段 好客流量高,也会产生惊人的商业价 值。今年2月,在河南省周口市淮阳区 2023年太昊陵朝祖会的摊位拍卖会 上,位于太昊陵广场午朝门11平方米 的"黄金摊位"被拍出41万元,使用期

太昊陵庙会历史悠久,每年的农 历二月二到三月三举行。庙会期间, 日流量达七八万人次。据了解,2008 年,这个具有浓厚民俗风情和乡土气 息的古庙会,以"单日参拜人数最多 (约82.5万人次)的庙会",被载入吉尼 斯世界纪录。据当地媒体报道,2023 年太昊陵朝祖会期间,进入太昊陵的 游客105万人次,门票收入2791万 元。这个"黄金摊位"售卖的是当地 特产压缩馍,价格虽然低,但一直占 据着庙会 C位,和泥泥狗、布老虎并 称为太昊陵庙会"三宝"。摊主们吆 喝着"压缩馍压缩馍,小孩吃了考大 学,大人吃了保健康",寓意吉祥,游 客逛完庙会之后总要采购几袋子压 缩馍带走,超百万的游客量蕴含了巨 大的消费空间。

### 收租、自营或联营

巨大的。"

在新媒体时代,游客乐于在社交 平台上分享自己游览经历。张鹏远 说,"景区服务做得好,在社交平台上 会被放大;景区做得不到位,也会被广

"收取商铺租金的模式,也会给景区 管理带来一定难度。很多景区存在明显 的淡旺季,可能淡季就关门不经营了,这 对游客的观感不好。"康小娇补充。

"自营的商铺也要有,就算不赚钱 也要做。"张鹏远提到,山岳型景区面积 大;有很多游览路线,有的游览路线游 客多,有的游览路线游客少,相应地都 要有商铺,为游客提供一些基础性服

三种景区商铺的经营模式,多数 景区业者更青睐招商联营的模式,这 也是业内的主流模式。张鹏远说:"相 当于将景区和商户的利益捆绑到一 起,大家会往一处使力,共同打造景区 品牌。"商铺联营模式,对于景区而言,

租金就是抽取商铺的经营分成。 "根据商铺的不同位置、不同商业 业态,景区在联营模式中抽取的分成 也不同。"康小娇介绍,开放式的江西 梦回庐陵景区向餐饮店铺大概抽取 10%-20%的利润作为租金;针对无动 力儿童游乐设施,由于设备一般是景 区购置的,而且游乐项目的利润率较 高,因此景区一般收取利润的30%左 右作为租金。

但是,对于一些契合景区特质的 体验性项目或客流量不稳定的小众产 品,景区会收取很少的租金,甚至不收 租金。康小娇举例,"如果商铺是景区 当地的非遗项目,会受到欢迎、支持, 因为这些商铺本身就是景区的亮点, 是景区文化的加分项。我们希望和商 户一同把非遗体验产品做出特色,让 年轻人能够亲近它。"

当然,景区和商户之间本身就是 互相选择的关系。一位三线城市的景 区业者提到,"我们选商的时候,也希 望知名品牌能够入驻,但是品牌方会 考虑景区目前的客流量、当地的经济 发展水平,而景区消费主要在假日,日 常消费很难支撑品牌运营。"

### 卖什么、怎么卖

成就。景区希望突出汉服文化,还不定 期举办主题汉服活动,需要荷衣坊能够 提供性价比较高的专业服务。所以, "我们的租金比较便宜。"袁奉林说。

最近,荷衣坊在淄博新晋网红打卡 地海岱楼开了一家分店,"租金比周村 古商城要高,但是客流量也相对更大。"

王先生是主打八卦炉烤肉的商 户,辗转于全国多个不夜城项目。"我 们是跟着项目走,因为我比较看重不 夜城的引流效果。"王先生说,烤肉价 格不贵,牛肉、羊肉大串定价在20元一 串,与景区外市场价格持平,"无论是 东北不夜城,还是青州不夜城,我都赚 到了钱。跟不夜城的运营方是分成模 式,营收的20%左右归运营方。"在王 先生看来,对于景区小吃餐饮商户来 说,流量非常重要。

锦上添花文旅集团运营了多地不 夜城项目,集团董事长刘磊说:"结合营 收情况和游客的反馈,不夜城项目对商 户采取淘汰制。这样,优质的商户会沉 淀下来。一旦有新的不夜城项目开工, 这些商户会跟着项目走。"

另外,怎么卖也是一门学问。八 卦炉烤肉的炉子有特色,王先生自己 也有巧思,烤肉摊主和伙计都是古装 扮相,对待游客更是卖力吆喝,热情服 务,营造出消费场景感。令人始料不 及的是,东北不夜城的八卦炉烤肉摊 本身也变成了一个网红打卡地,很多 年轻人特地来打卡。

近几年,很多山水人文类景区都 主打国潮风,年轻人纷纷穿上汉服去 打卡。袁奉林说:"总体来说,汉服还 是个性化产品,它的市场不是很大,体 验者也多是年轻人,我们在景区内经 营,很可能一天都不开张。"

但是,袁奉林也提到,洛阳洛邑古 城、浙江西塘景区等都主打国风,汉服 已经成为景区甚至是当地的一道标志 性景观。游客会特地去这些景区上演 自己的汉服秀。"西塘景区引领风气之 先,一直在做自己的汉服文化周。市场 发展到如今,一种打卡氛围的形成,不 是一家景区能够完成的,而是需要景区 当地整体目的地营销的助力。"

一位景区业者还提到:"景区商户 一定的'内卷'有利于市场竞争力的提 升。"这指的是,如果一个景区内有多 家售卖同类型体验产品的商户,互相 有竞争关系,总会有人想办法突出重 围。事实也的确如此,这家汉服店的 化妆技法很好、那家汉服店的汉服选 择更多,都成为游客心中的评价指 标。而且,如今景区内的汉服店一般 都和茶饮、剧本杀等业态进行复合经 营,"都是年轻人喜欢的品类,希望抓 住他们的心"。这位业者说。

南京市演艺集团副总经理杨庆 锦介绍,2019年,瞻园推出的《金陵寻 梦夜瞻园》成为南京夜游经济的一张 名片。如今,"夜瞻园"焕新升级。"与 一些同样在古典园林中的演出不同,我 们根据瞻园的景观设计表演形式,结合 瞻园的历史文化背景,打造更有沉浸感 的观演效果,让游客身临其境、参与其 中。自《金陵·王府往事》推出后,周末 每场都有两三百人观看。"

杨庆锦认为,传统戏曲与古典园 林的融合,给戏曲这一小众文化带来 了更阔的市场与"出圈"的机会,同时, 也丰富了游客到园林的游览体验。接 下来,南京市演艺集团还将继续打造 精品内容,把握好文物保护与利用的 关系,将演出与景区有机融合。

你见过海底森林吗?海底森林 中的海藻是什么样的?一棵小小的 海藻能衍生出多少用途?青岛明月 海藻世界有海藻科技馆、国家重点实 验室、海藻部落、海藻健康工舫、海洋 生活家酒店……关于海藻的一切,都 能够在这里了解。

#### 万千姿态

"哇!看这个海带怎么这么长这 么大!"来到明月海藻世界时,来自 青岛海军小学的学生正聚精会神听 景区讲解员介绍万千姿态的海藻, 观察海藻与科技相融之后干变万化

"经略海洋,从一棵海藻开始", 海藻在清理海洋、恢复生物多样性、 提高水产养殖的生产力、吸收二氧化 碳等方面都有重要作用。进入海藻 科技馆后,"藻"字从古代到现在的 100种写法在眼前展开,"藻"字的千 姿百态正如海藻在海底的万千姿态

科技馆内,海带、裙带、巨藻、泡叶 藻等形态颜色各不相同的藻类植物犹 如海底森林世界里的一个角落,全球 80多个国家海藻标本在这里集聚,海 藻的"前世今生"在这里徐徐展开

而一棵棵海藻又有什么样的用 途呢?海藻酸盐、甘露醇、岩藻多糖、 碘、褐藻多酚等从海藻中提取出来的 微量元素在科技馆内实现可视化,一 棵海藻历经蜕变后化身而成的海藻 护肤品、医用敷料、水产饲料、宠物食 品等产品也在场馆内一一亮相。

"海藻其实有很多用途,但公众 对海藻的了解很少。明月海藻景区 希望通过研学这种方式让青少年认 识海藻,看见海藻所衍生出的产业生 态。"青岛明月五彩文旅集团副总裁 李可昌认为,在参观中,游客能够切 身感受一棵海藻的能量,这与头脑中 的想象是不一样的。明月海藻世界 也被评为2022年青岛市唯一一家研 学旅游示范营地。

在场馆内,用海藻提取物进行的 试验随处可见。比如,当将海藻原料 制成的医用敷料浸于血渍中,可以看 到敷料迅速将血液吸收,吸收之后的 纱布摸起来有种海带的质感,湿滑柔 韧,但里面的血渍并不往外流淌。"这 种医用敷料在包扎伤口时使用,不会 产生感染和二次伤害,又因为保湿性 很好,相比其他的敷料能让伤口更快 地愈合,换药的时候也不粘不疼。"李 可昌展示了从海藻提取出的原料制成 的医用敷料在现实当中的应用。

#### 趣味横生

海藻部落则是一座沉浸式的数 字化展馆,海底地形和海洋生态在这 里复原。在这里,互动游戏中看到海 藻在身体中的旅行过程。在实景化 的场景氛围中,沉浸式互动体验让游 客收获了许多惊喜。

之开

个过程他们的积极性都比较高。"潍 坊市文化学校的孙老师说。

旅启

"我们来研学的同学年纪还比较 小,这次的研学之旅对他们来说更像 是一场关于海洋植物的科普。通过 这一次的研学,他们亲眼看到了海洋 中丰富多彩的海藻种类和形态,开阔 了视野。"潍坊市文华学校的刘老师 感叹,没想到一棵小小的海藻竟然能 成就一个国家级的重点实验室,成为 一个科普的基地

"没想到药品、医用材料、服装 化妆品和肥料等都有海藻的身影,我 平时爱吃的果冻、冰激凌、火腿肠里 面,还有咖啡、方便面里面都有海藻 活性物质的添加,太神奇了!"参加研 学的小学生崔涵宇说。

#### 科技力量

每年的播种前和秋收后,河北保 定的肥料经销商申先生都会带着当 地的农民来到明月海藻世界进行研 学。"农民朋友来到这里,能够亲眼看 到真正的海藻是什么,由海藻生产而 成的天然、绿色、高效的新一代肥料 有怎样的功效,感受海藻肥料与其他 肥料不同之处,也让他们对自己平常 所用的化肥多一些认识,这也是一次 让老百姓增加见识的机会,每次都有 很多农民积极报名参与研学之旅。"

"我们今天上午刚接待了来自甘 肃定西科协的研学团队,近几年,许 多协会、商会和工会等商务单位都会 将我们这里作为一个研学基地,通过 研学,了解海洋生物产业的发展,大 型传统制造业是如何将产业力量与 旅游结合,海洋化妆品行业是如何发 展的等等。"李可昌表示,接下来明月 海藻世界景区将进一步服务好前来 研学的商务团体和学生人群,让研学



青岛明月海藻世界 供图 小学生在体验海藻手工制作

一盘盘逼真的鸡蛋、大虾、鸡腿、 猪肉等食材与各类海藻制品摆在烹 饪互动游戏区,现场研学的青少年 们,手拿铲子,在不同的食材之间进 行着搭配,选择"烹饪"过后,均衡搭 配饮食在每一餐当中的热量变化直 观也在屏幕上呈现。"感觉挺好玩的, 帮我了解到不同的食物的组合,也让 我意识到在吃饭时也要营养搭配,这 样才对自己的身体健康有好处。"海 军小学的一名学生说。

妙趣横生的海藻手工制作体验, 更是让人沉浸到与海藻的亲身接触 当中。"这些手工皂就是根据海藻提 取物和纯氨基酸手工制作而成的,它 跟平常家里用到的肥皂不太一样,这 是高透明度的,不会伤害到我们皮 肤。"明月海藻世界景区工作人员介 绍。在海藻健康坊中,陈列着以往研 学的中小学生制作的"海藻手模""海 藻手工皂""海藻面膜"等海藻制品。

"同学们在手工制作海藻手模时 的热情是比较高的,每个人都认真地 听着老师的讲解,然后一步步跟着老 师教的步骤去操作,比如倒粉、加水、 搅拌都是同学们自己动手完成的,整 游客在学习和游玩当中看到一棵"小 海藻"蕴含的强大能量。

近年来,青岛市围绕海洋等特色 优势资源,推动研学旅游产业大纵 深、多层次、链条式发展,提出打造 "海洋研学旅游首选目的地"发展目 标,先后出台了《关于推动青岛市海 洋研学旅游高质量发展的意见》《青 岛市研学旅游示范基地(营地)评定 和管理规范》。青岛市文化和旅游局 相关负责人表示,青岛依海而生、因 海而兴,对于海洋教育具有得天独厚 的优势,也具有义不容辞的责任。一 次好的研学体验,是知识的探究,是 思维的启迪,更是美好的回忆。

据了解,青岛明月海藻景区自 2015年景区开放以来,已累计接待研 学游客超过65万人次,今年已接待研 学游客3万多人次。

#### 遗失声明

内蒙古 张宁 导游资格证遗失; 资格证号:DZG2019NMG10017 声明作废

## 南京"夜瞻园"邀游客"入戏"

□ 邰子君

夏日的夜晚,南京瞻园灯笼高挂, 园内亭台楼阁变成一座座精心布置的 舞台,《牡丹亭》《游湖》等戏曲相继上 演,游客则纷纷化身宾客,在"王府管 家"的引导下,"穿越时空"参加了一场 600年前的婚礼……日前,南京瞻园全 新推出的夜游项目——全面沉浸式互 动戏曲园林实景演出《金陵·王府往 事》正式亮相,内容丰富、体验感强的 《金陵·王府往事》很快成为市民游客 夜游南京的热门项目。

南京市民王女士表示,瞻园是她

最喜欢的南京夜游景点,她也一直关 注着瞻园演出的更新,看到《金陵·王 府往事》推出,便专程带父母来看,"正 好六月初天气还不是很热,晚上来看 演出、夜游瞻园也相当惬意。"

据介绍,《金陵·王府往事》由南 京文投旗下大明文化实业有限责任公 司、南京演艺集团、南京市越剧团及南 京市博物总馆共同打造,该演出周二 到周日每天上演两场。演出围绕明朝 中山王徐达的孙儿徐澄娶亲的故事开 展,将传统演艺植入古典园林,360度 实景还原经典。

从王府老太君的《点聘礼》喜邀游 人"入园入境",到翼然亭里唱响的昆 曲《牡丹亭·皂罗袍》,再到北假山前才 子佳人表演的《游湖》……游客一步一 景、一曲一戏、踏乐而行。为了增加观 众的参与度,演出中还特别设置了"选 亲"环节,由游客决定故事的男主人公 最终是与情投意合的小姐还是门当户 对的千金喜结连理。此外,为了达到 更好的演出和传播效果,演出点位、灯 光等方面的设计,都以便于游客拍照