2023年5月9日 星期二 今日8版 第6934期 中华人民共和国文化和旅游部主管 www.ctnews.com.cn

●习近平会见第十届世界华侨华人社团联谊大会 代表。王沪宁、蔡奇参加会见。5月8日,中共中央总书记、 国家主席习近平在北京人民大会堂亲切会见第十届世界 华侨华人社团联谊大会代表,代表党中央、国务院向大家 表示热烈欢迎,向世界各地华侨华人致以诚挚问候。上午 10时30分,习近平等来到人民大会堂金色大厅,全场响起 长时间的热烈掌声。习近平等向代表们挥手致意,同大家 亲切交流并合影留念。中共中央政治局常委、全国政协 主席王沪宁,中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇 参加会见。中共中央政治局委员、中央统战部部长石泰峰 参加会见并在当天上午的大会开幕式上讲话。

●习近平将主持中国一中亚峰会。5月8日,外交部 发言人华春莹宣布:中国一中亚峰会将于5月18日至19 日在陕西省西安市举行。国家主席习近平将主持峰会。 哈萨克斯坦总统托卡耶夫、吉尔吉斯斯坦总统扎帕罗夫、 塔吉克斯坦总统拉赫蒙、土库曼斯坦总统别尔德穆哈梅多 夫, 乌兹别克斯坦总统米尔济约耶夫将应激与会

●赵乐际将访问摩洛哥、塞内加尔和马来西亚。应 摩洛哥众议长阿拉米、塞内加尔国民议会议长迪奥普、马 来西亚国会下议院议长佐哈里的邀请,全国人大常委会 委员长赵乐际将于5月11日至20日对摩洛哥、塞内加尔 和马来西亚进行正式友好访问。

●中央宣传部等部门部署开展 2023 年文化科技卫生 "三下乡"活动。为深入学习贯彻党的二十大和二十届一 中、二中全会精神,进一步动员社会各方力量全面推进乡 村振兴,加快农业农村现代化,建设宜居宜业和美乡村,中 央宣传部等部门日前印发通知,部署2023年文化科技卫 生"三下乡"活动。通知明确,要着眼于促进农业全面升 级、农村全面进步、农民全面发展,宣传党的创新理论、深 化思想政治引领、加强农村文化供给、更好服务群众需求, 全面提升农村精神风貌,动员和激励广大干部群众以团结 奋进的精神状态投身全面建设社会主义现代化国家、全面 推进中华民族伟大复兴的历史进程。

(均据新华社)

新时代新征程新传业

规范旅游市场秩序 促进行业健康发展

市场秩序关乎旅游业的生命力。 今年以来,旅游市场整体运行平稳有 序,逐步呈现复苏发展的良好势头,但 "不合理低价游"等现象有所抬头,严 重影响了旅游业整体形象,亟须加强 市场秩序综合治理,保障游客合法权 益,有效增强市场预期。

在旅游市场恢复发展的关键时 期,五一假期前夕,文化和旅游部办公 厅印发《关于进一步规范旅游市场秩 序的通知》(以下简称《通知》),要求各 地扎实开展旅游市场秩序整治,集中 打击高频违法经营行为,为游客营造 放心、安心、舒心的出行环境。各地持 续深化市场秩序治理,确保各项工作 落到实处,推动旅游业高质量发展。

严格执法 维护秩序

召开部署会议、开展专项行动、发 布典型案例……今年五一假期,各地 文化和旅游部门积极落实《通知》要 求,提早部署谋划,积极加强市场秩序 综合治理,切实维护旅游市场秩序,有 效维护了游客合法权益。

4月27日,2023年海南省"五一" 旅游市场监管工作会议在海口召开。 会议要求,维护良好市场秩序,严厉打 击"不合理低价游",针对社会反映强 甩团、导游辱骂游客、强迫或者变相强 迫游客参加购物活动、向游客兜售物 品等问题,依法依规从严从快处理。

云南省加强旅游市场综合执法巡 查检查,严厉打击各类违法违规行为, 严格落实"30天无理由退货"制度,五 一假期共受理旅游投诉543件,均已办 结,24小时办结率为100%,营造了良

五一假期,新疆各级文化和旅游 部门出动执法检查人员8928人次,检 查经营主体 4187 家,发现安全生产、 旅游服务质量问题 1201个,受理旅游 投诉162条,已办结97条,正在处理 65条。

新疆维吾尔自治区文化和旅游厅 文化市场综合执法监督局副局长何燕 表示,下一步,全区各级文化市场综合 执法队将牢固树立执法为民理念,夯 实基层基础工作,提升执法办案水平, 整治市场突出问题,全面推进严格规 范公正文明执法,坚决维护意识形态 安全和文化安全,为文化和旅游市场 恢复发展提供坚强有力的执法保障。

针对五一假期突发旅游事件,各 地旅游部门也及时回应社会关切,积 组办公室约谈景区负责人,责成其加 强员工培训,提高文明服务水平,规范 经营行为,营造文明旅游的良好环 境。针对游客反映的西湖边一家餐馆 收取60元"茶位费"和"服务费"情况, 西湖景区管理委员会迅速介入调查处 理,要求餐馆退还多收费用,并向消费

稳定预期 增强信心

今年以来特别是五一假期,市场 上出现了一些"不合理低价游"、导游 辱骂游客、强迫购物等现象,文化和旅 游部部署开展旅游市场秩序整治,对 于增强旅游消费信心、维护目的地政 府形象、推动旅游业复苏振兴和高质 量发展具有积极意义。

"党的二十大报告提出,高质量发 展是全面建设社会主义现代化国家的 首要任务。"湖南师范大学文化和旅游 研究院执行院长周刚志认为,旅游业 同样需要高质量发展。整治旅游市场 秩序、打击高频违法经营行为、遏制 "不合理低价游"苗头和市场乱象扩散 势头,对于规范旅游市场秩序、保护游 客合法权益、促进旅游产业高质量发 供需两端可持续发展的基础。"中国旅 游研究院副研究员韩元军认为,进一 步规范旅游市场秩序,对于稳定游客 出游预期、优化民众出游的宏观环境、 推进新时代旅游业高质量发展具有稳 定器作用。

"《通知》规定旅游企业必须遵守 的服务质量标准和行为规范,要求旅 游企业提供更加优质的旅游服务。这 不仅有助于提高旅游行业的整体形象 和服务质量,也可以丰富游客的出行 体验,有效提升游客对旅游市场的信 任度,促进旅游市场健康发展。"安徽 中国青年旅行社有限责任公司总经理 助理崔霞说。

强化落实 促进发展

"推广应用电子合同""丰富行业 监管手段""旅游市场秩序治理情况 将纳入当年政府质量工作考核""推 动部门协同"……《通知》提出的一系 列措施受到了旅游业界的普遍认可, 大家纷纷表示,措施务实有效,关键 在于落实。

"长远来看,旅游市场规范发展有 赖于市场主体诚信经营和消费者鉴别

"艺海流金·阳光海南"内地与港澳 文化和旅游界交流活动开幕

本报讯(见习记者 郭子腾)由文 化和旅游部、海南省政府共同主办, 国务院港澳事务办公室支持的"艺海 流金·阳光海南"内地与港澳文化和 旅游界交流活动于5月8日在海口市 开幕。文化和旅游部党组成员、副部 长卢映川,海南省政府副省长谢京, 中央政府驻澳门联络办公室副主任 严植婵,澳门特别行政区政府社会文 化司司长欧阳瑜、香港特别行政区政 府文化体育及旅游局局长杨润雄,以 及内地与港澳文化和旅游界政府人 员、专家学者、业界代表等约170人出

卢映川表示,"艺海流金"活动是 内地与港澳文化和旅游界朋友共叙 情谊、共商合作、共促发展的交流盛 会。希望港澳文化和旅游界的朋友 们始终坚持爱国爱港爱澳立场,发挥 港澳独特优势,主动传承中华优秀传 统文化,积极参与国际文化和旅游 交流,讲好当代中国故事,讲好"一 国两制"成功实践的香港故事、澳门 故事,在新时代新征程上展现新气 象新作为。

谢京表示,海南与香港、澳门同 属 21 世纪海上丝绸之路的重要支点 和泛珠三角经济合作区,也同处于 国内国际双循环的重要交汇点上, 地缘相近、人缘相亲、商缘相连,三 地优势互补、经验互鉴的潜力巨 大。希望通过此次活动,展示海南 最具代表性的文化符号和旅游资 源,增进港澳嘉宾对海南文旅的认 识了解,推动琼港澳三地合作迈上

欧阳瑜表示,"艺海流金"活动是 港澳文旅界人士亲近祖国山水、领略 中华文化的生动课堂,也是与内地各 省交流思想、增进友谊的重要平台, 期待与各方携手联动、深化合作。

杨润雄表示,香港将把握在"一 国两制"下中西文化荟萃的独特优 势,对外展示国家文化软实力和中华 文明影响力,继续促进文化、体育和 旅游融合发展。

据了解,"艺海流金"内地与港 澳文化和旅游界交流活动是文化 和旅游部着力打造的交流品牌项 目,自2005年起至今已成功举办16 届。本届活动包括开闭幕式、海南 文化和旅游推介会、"艺海潮声"文 化艺术交流会、"艺海观澜"旅游交 流会等。

极处理消费纠纷。针对"游客在桂林 能力的提升,但是从短期乃至中期来 进景区上厕所要买55元门票"事件, "只有市场秩序好了,游客才能游 看,旅游市场秩序仍取决于主管部门整 烈的旅行社擅自增减旅游项目、中途 桂林市旅游市场综合监管工作领导小 得顺心,旅游企业才能正常经营,这是 治旅游市场秩序的力度。"(下转第2版)

●聚焦"5·19中国旅游日"

"5·19中国旅游日"主题月活动助燃五一假期

中国旅游日",丰富五一假日旅游市场 供给,文化和旅游部于4月28日启动 系列精彩的活动贯穿五一假期,扮靓 了大众生活。主题月活动启动至今, 各参与方以丰富多彩的活动内容、实 惠多多的惠民措施、形式新颖的宣传 方式共同营造"美好中国,幸福旅程" 的节日氛围,各项活动火热开展,引导 大众关注旅游、参与旅游。

乘风破浪的"5·19"活动持续开 展。南海邮轮推出的乘风破浪的 "5・19"主题航次于4月28日正式启 航,通过多个场景凸显"5·19中国旅游 日"主题。截至5月1日,900余人次游

本报讯(记者 李志刚)为迎接"5·19 客登上南海之梦邮轮,参与乘风破浪 的"5·19"相关活动,主办方向游客赠 送文创礼品、登船礼物、"1905时光电 七天免费观影卡等200余份 五一假期,主题航次上的"5·19中国 旅游日"元素吸引游客纷纷合影留 念,甲板音乐会、我和国旗同框、海洋 元素打卡互动等一系列活动,为游客 的"海上假日"增添了别样色彩。

风驰电掣的"5·19"活动依托高铁 列车,与五一假期旅游客流"相遇",起 到了良好的宣传效果。据悉,"风驰电 掣的5·19"主题高铁冠名发车仪式4 月28日在昆明南站举行。4月28日至 9月30日期间,主题高铁列车持续运 行。五一假期,主题高铁列车车厢内 外的"5·19中国旅游日"元素受到旅客 关注和点赞。主题高铁列车运行7 天,吸引客流量16万人次以上。

百万疆域的"5·19"活动同样火热 开展,通过高德地图、滴滴出行、中国铁 路 12306APP 出行平台在全国范围内开 展"出行有礼"活动。五一假期前夕,高 德地图上线相关福利,大众通过高德地 图 APP 领取福利。全国数十个官方文 旅账号与高德联动,在新浪微博上共同 发布"5·19"福利。截至目前,话题阅读 量超30万,覆盖用户1万以上,送出高 德"5·19"专属出行补贴券包总价值超 200万元。中国铁路 12306APP 全国开 屏广告4月29日发布,当日曝光量3300 万以上,点击量49.5万以上,点击转化

率近 1.5%。同日,中国铁路 12306APP 首页顶部通栏广告曝光量2.1亿以上, 点击量230万以上,点击转化率近 江苏省、湖南省、海南省、福建省 陕西省五大轮动倒计时活动分会场所 在省开屏广告已于5月5日零时在中国 铁路 12306APP 准时上线。

亿万次触达的"5·19"活动精彩纷 呈。4月底启动以来,中国银联在银联 微信粉丝群开展私域分享传播,同时 针对主会场云南进行重点传播,对云 南省内所有云闪付APP用户进行消息 推送。中国工商银行组织全国各级网 点通过网点电子屏等渠道进行推广, 其中长沙等分会场城市还协调了地铁 广告等资源进行投放。(下转第2版)

"一基地"联委会协议签署仪式 暨首次工作会议在海口召开

本报讯(见习记者 郭子腾)5月8 日,促进澳门"以中华文化为主流、多 元文化共存的交流合作基地"建设联 合工作委员会(以下简称"'一基地' 联委会")协议签署仪式暨首次工作 会议在海口召开。文化和旅游部党 组成员、副部长卢映川,澳门特别行 政区政府社会文化司司长欧阳瑜作 为共同召集人出席会议,中央政府驻 出席

会议签署了"一基地"联委会协 议,确立了机制组织架构,并围绕庆 祝澳门回归祖国25周年重点文化活 动、落实中央惠澳政策措施等议题讨 论达成共识,为务实推动澳门"一基 地"建设明确了阶段性目标。

卢映川表示,"一基地"联委会的 建立是支持澳门充分发挥优势,推动 经济多元发展、全面参与并助力国家 构建新发展格局、推进高水平对外开 放的应时之举。希望各单位通过扎 实推进国家艺术基金资助政策落实、 高质量举办重要文化活动和品牌项 目等,以文化助力澳门经济多元发 展;支持澳门积极参与国家对外文化 交流,讲好中国故事;抓住加快构建 双循环格局新机遇,支持澳门更好融 入国家发展大局。

欧阳瑜表示,将不断发掘澳门文 化内涵,从文化艺术、文化产业、非 遗、艺术人才培养等方面加强与内 地合作,并有效联动社会各界尤其 是度假休闲企业的优势力量,多方 面配合加速转型,为澳门长远发展

严植婵表示,澳门中联办将支持 基地"联委会强化顶层设计,发挥 中央惠澳政策举措引领带动作用,促 进澳门文化长期繁荣发展;发挥集聚 作用,推动内地与澳门文化交流合作 走深走实;以澳门所长对接国家所 需,充分发挥澳门在国家对外交往中 的作用。

文化和旅游部相关部门、澳门特 区政府社会文化司及下辖单位、澳 门中联办宣文部,海南、广东、珠海 文化和旅游行政部门,横琴粤澳深 度合作区执行委员会等相关单位负 责人参会。

据了解,"一基地"联委会由文化 和旅游部、澳门特区政府发起建立, 旨在共同推进澳门建设"以中华文化 为主流、多元文化共存的交流合作基 地"。联委会实行定期会商制度,由 内地和澳门轮流举办。

国家级文明旅游示范单位新增66家

全国旅游标准化技术委员会发布《关 于第二批国家级文明旅游示范单位 的公告》。北京北海公园、八达岭长 城景区,天津水上公园景区等66家单 位获评,包括2021年因疫情原因未开 展实地评定的9家单位和2022年申 报的57家单位。

据了解,国家级文明旅游示范 单位评定旨在进一步弘扬社会主义 核心价值观,加强对文明旅游工作 的引导,发挥示范带动作用,提升行 业文明旅游工作水平和游客文明 素质。评定主要依据为行业标准 《文明旅游示范单位要求与评价》 (LB/T 075-2019)。该标准对文 明旅游示范单位的等级划分及依 据、必备要求、基本要求和评价作 出规范。根据该标准,文明旅游示

本报讯(记者 李志刚)5月8日, 范单位划分为国家级文明旅游示范 单位和省级文明旅游示范单位两个

> 根据文化和旅游部办公厅 2021 年3月15日发布的《关于开展〈文明 旅游示范单位要求与评价〉(LB/T 075-2019)实施工作的通知》,国家 级文明旅游示范单位评定机构为全 国旅游标准化技术委员会,国家级 文明旅游示范单位评定和复核的具 体工作主要由专家队伍承担,专家 队伍以全国旅游标准化技术委员会 委员为主,吸收部分行业代表组成, 行业代表包括行业管理人员、行业 协会代表、行业专家及经营者。国 家级文明旅游示范单位评定工作按 照"自愿申报、初审推荐、复审推荐、 现场检查、评议公示、命名授牌"的 程序进行。

视觉 新闻

步夜 行经 街济 流活 光力 溢十 彩足

开年以来,全国文化和 旅游市场呈现快速复苏态 势,特别是随着天气转暖, 夜间文旅消费活力十足,城 市烟火气加速回归。近日, 广西南宁五象新区"南宁之 夜"步行街流光溢彩、人头 攒动,络绎不绝的游客和市 民逛街购物、品尝美食、休 闲娱乐。图为"南宁之夜" 步行街夜景。 何华文 摄

