

市场复苏强劲 游客乐享假期

五一假期全国国内旅游出游合计 2.74 亿人次,按可比口径恢复至 2019 年同期的 119.09%;实现国内旅游收入 1480.56 亿元,按可比口径恢复至 2019 年同期的 100.66%

□ 本报采访组

今年五一假期,多地热门景区和街区再现“人从众”,久违的熙熙攘攘、熟悉的灯火璀璨,展现出文化和旅游市场强劲的复苏势头。经文化和旅游部数据中心测算,全国国内旅游出游合计 2.74 亿人次,同比增长 70.83%,按可比口径恢复至 2019 年同期的 119.09%;实现国内旅游收入 1480.56 亿元,同比增长 128.90%,按可比口径恢复至 2019 年同期的 100.66%。各地旅游产品供给丰富,推出大量便民惠民措施;广大旅游从业者坚守岗位,以饱满的热情服务八方来客。

产品供给丰富

“现在是半夜 1 点,我在大唐不夜城排队打车呢。”

“来千厮门大桥看夜景呀,桥上全是人,成了观景台。”

“烧烤餐位不够,老板说先让外地人吃,有点小感动。”

……

今年五一假期,文化和旅游产品供给丰富。游客上山观景、下海冲浪,进城逛街、出城露营,品尝一道特色菜、欣赏一场特色演艺、了解一段悠久的历史、带回去一份独特纪念品……假日生活丰富而热闹。

文化和旅游部启动“5·19 中国旅游日”主题月活动,推出各类文化和旅游公益惠民措施,开展以“春暖花开我要旅游”为主题的全国文化和旅游消费周活动,满足人们多层次消费需求。全国 1.28 万家 A 级旅游景区正常开放,占 A 级旅游景区总数的 86%,除北方省份部分景区因季节性原因未开放外,全国大部分地区的旅游景区实现“应开尽开”。

江西婺源婺女洲春光正好,特色活动精彩连连,吸引了五湖四海的游

客,日均客流量约 2 万人次。徽风古韵的建筑之间各类演艺轮番上演,武侠、徽剧、傣舞、水乡婚礼,令游人目不暇接。生动有趣的互动游戏,更是令现场欢乐不断。夜色下,盛大的烟花秀在空中绽放,绚烂无比,带着游人梦回徽州。

值得关注的是,今年五一假期文旅融合特征更加明显。成都大街小巷人气攀升,夜色中的锦江更是成为游人“新宠”。为提升游客体验,今年五一假期,夜游锦江项目再次升级,不仅编排了新节目、推出了新线路,还增加了沿途音乐互动、剧本互动等,让各地游客近距离感受成都的深厚历史底蕴。

“宽窄巷子、金沙遗址、熊猫基地都去过了,没想到还能在船上体验如此盛景,仿佛穿越到古时成都的繁华码头。”游客曾鸣礼沉浸在夜游锦江的兴奋之中。

各地文博看展、文化演艺、国风国潮热成为旅游新风尚,“旅行+演艺”“旅行+看展”“旅行+刷博物馆”受到市场青睐,看展式社交、国风汉服、围炉煮茶、音乐雅集等活动层出不穷,演唱会、音乐节所在地周边酒店预订量同比升高,旅游在周边消费场景的溢出效应愈发明显。

从长白山的赏雪队伍,到三亚的戏水人群;从淄博烧烤摊位的不眠夜,到西安大唐不夜城的彻夜灯火;从青岛栈桥变“人桥”,到重庆千厮门大桥变“观景平台”……这个假期,无论是古城古镇、山水景区、主题乐园,还是民宿客栈、露营帐篷等,各类业态都呈现良好复苏态势。

忙碌也是幸福

今年五一,跨省中长线游、周边游

和热点景区高位运行。根据数据监测,4 月 28 日 18 时至 5 月 3 日 6 时,243 个国家级夜间文化和旅游消费集聚区夜间客流量 7768.6 万人次,平均每个集聚区每夜 6.39 万人次,较 2022 年同期增长 114.5%。

与客流高位运行相对应的是旅游从业者的忙碌。经历了三年疫情,很多旅游从业者深切体会到,“忙碌”也是一种幸福。

在福建宁德,民宿创业者们忙并快乐着。“假期这几天,我们开心并累着。开心的是民宿订单不愁,客房早在一个月前就订满了;累的是除了接待一拨又一拨客人,还要经营餐厅、伴手礼卖场等,有点忙不过来。”全国甲级旅游民宿、霞浦县“拾间海”民宿负责人陈蜀曼告诉记者,当地民宿在坚持品质服务的同时,还坚持不乱涨价,定价与周末价相差不大,受到游客点赞。

四川剑门蜀道剑门关景区假日客流陡增。“剑门关区域是全县客流集中区,假期最担心的就是拥堵。”景区负责人梁述敬说,今年剑阁县开启“大会战”模式,370 余名党员干部、200 余名青年志愿者组成雄关志愿服务队,在高铁站、景区道路等开展志愿服务,还有大量警力参加交通保畅。

山东崂山风景区五一假期累计接待游客突破 25 万人次。景区设立 12 个党员先锋岗、雷锋志愿服务岗,为游客提供咨询、热水、充电、寄存等服务,为特殊人群安排爱心服务。同时,景区还联合青岛好司机志愿服务团队,免费提供轮胎充气、应急救援等服务,为游客排忧解难。

假日里,大量讲解员、导游坚守岗位,用细致的服务、精彩的讲解,丰富大众精神文化生活。

(下转第 2 版)

习近平给中国农业大学科技小院的学生回信强调 厚植爱农情怀练就兴农本领 在乡村振兴的大舞台上建功立业

在五四青年节到来之际向全国广大青年致以节日的祝贺

新华社北京 5 月 3 日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日给中国农业大学科技小院的同学们回信,提出殷切期望,并在五四青年节到来之际,向全国广大青年致以节日的祝贺。

习近平在回信中说,得知大家通过学校设立的科技小院,深入田间地头 and 村屯农家,在服务乡村振兴中解民生、治学问,我很欣慰。

习近平强调,你们在信中说,走进乡土中国深处,才深刻理解什么是

实事求是、怎么去联系群众,青年人就要“自找苦吃”,说得很好。新时代中国青年就应该有这股精气神。党的二十大对建设农业强国作出部署,希望同学们志存高远、脚踏实地,把课堂学习和乡村实践紧密结合起来,厚植爱农情怀,练就兴农本领,在乡村振兴的大舞台上建功立业,为加快推进农业农村现代化、全面建设社会主义现代化国家贡献青春力量。

2009 年,中国农业大学在河北省

曲周县探索成立科技小院,把农业专业学位研究生派驻到农业生产一线,在完成知识、理论学习的基础上,研究解决农业农村发展中的实际问题,培养农业高层次人才,服务农业农村现代化建设。目前,该校已在全国 24 个省区市的 91 个县市区旗建立了 139 个科技小院。近日,中国农业大学科技小院的学生代表给习近平总书记写信,汇报他们的收获和体会,表达了为农业强国建设作贡献的坚定决心。

奋斗者正青春

用心用情服务游客 奋斗的青春永不停歇

□ 本报采访组

她说:“我们部门的 80 名员工全都在一线。”

他说:“游客大老远来,我们要打起十二分精神,把节目演好。”

她说:“要做好每一个细节,让客人的度假生活更加舒心、温暖。”

他说:“只要能及时救助游客,再苦再累也值得。”

……

他们是景区讲解员、文艺表演者、酒店服务员、消防指战员……他们有一个共同的名字,那就是“全国青年文明号”。

五一假期,众多全国青年文明号集体坚守一线,在为游客提供优质服务中,唱响动人的“青春之歌”。

5 月 1 日,宁夏沙坡头景区游人如织。港中旅(宁夏)沙坡头旅游景区有限公司游客服务(导游演艺)中心经理何玉萍说:“昨天景区接待游客近 5 万人次,今天游客更多了。我们部门的 80 名员工全都在一线,一定要让游客享受到最好的服务。”

何玉萍说,五一假期,游客服务(导游演艺)中心在机场、高铁站、高速公路口和景区设立了 12 个文明旅游咨询服务站,为游客提供咨询引导、景区讲解、寻人寻物等服务;“演艺小分队”每天在 9 个点位演出 30 多场次。演出结束后,队员们立刻戴上文明志愿者绶带,到游客排队多的景点与游客互动。“作为全国青年文明号成员,80 名佩戴红色文明志愿者绶带的青年,成了沙坡头一道亮丽的风景线。”

4 月 29 日 7 时,山西洪洞大槐树寻根祭祖园工作人员高瞻峰早早到岗,为游客发放“通关文牒”。他说:“游客对景区推出的五一活动很感兴趣。在发放‘通关文牒’时,我们还会讲解相关游玩攻略,希望能给游客精彩的‘回家’体验。”

8 时 50 分,景区根雕大门前的《开门迎亲》节目准时上演。几十名表演者敲响威风锣鼓,用原汁原味的晋南特色文化喜迎游客。锣鼓队总指挥王明明说:“五一假期,景区每天都会上演 26 场演出。演出以各景观、景点为舞台背景,所以需要不停转场。虽然挺累,但游客大老远来,我们要打起十二分精神,把节目演好,不能让他们失望。”

洪晓静是中国闽台缘博物馆展览开放部讲解组的讲解员。5 月 1 日 7 时 30 分,她提前到岗巡查展厅,检查语音导览器,核对预约团队,安排讲解班次……9 时开馆后,她来到展馆入口,为游客提供讲解服务。每隔 1 小时,她还要巡查展厅,调度志愿者。直到送走最后一名游客,她才回到预约处,记录当天的接待情况。

“作为全国青年文明号集体的一员,我感到无比骄傲和自豪。”从事讲解工作 16 年来,我的每个假期都在岗位上度过,虽然很累,但很快乐。”洪晓静说,奋斗的青春永不停歇,她将继续用心用情做好讲解服务,让每位游客充分了解闽台两地丰富的历史文化。

“预约门票已超过 1 万张,今天取消晨练,大家提前到岗位做好准备工作。”这是长沙市博物馆公共服务部假期在工作群发的第一条通知。假期头两天,该馆累计接待观众近 3 万人次。5 月 2 日下午,博物馆入口处聚集了大量未预约游客。公共服务部工作人员一方面耐心解释,一方面积极协调,在确保馆内参观安全有序的情况下,临时增加 1000 张门票,并在入口处设置专员引导、安抚观众。

作为一支有着 26 名成员的年轻队伍,该馆公共服务部有着丰富的一线工作经验。“为了应对客流高峰,我们提前一个月就开始准备,从预约门

票、入馆安检、限流疏导到可能的突发状况,都做了缜密布置。”该馆公共服务部相关负责人说。

海南陵水香水湾君澜度假酒店前厅部汇集了 20 多名青年。前厅部宾客关系经理李秀川自 2012 年入职以来,已从一个青涩懵懂的小伙成长为能独当一面的业务骨干。5 月 1 日上午,来自上海的一家人办理入住时,小孩哭闹着要求单独睡一张小床,但所有亲子房都已订满。李秀川想了想说:“您看这样可以吗?您目前预订的房间里有一张榻榻米茶榻挨着大床,可以改成儿童床。我们在旁边加上围栏,确保孩子安全,再布置一些毛绒公仔玩具。”听了李秀川的安排,客人一家十分满意。

类似的灵活处置,在该酒店前厅部并不少见。“我们是客人进入酒店后见到的第一位服务人员,决定了客人对酒店的第一印象。要做好每一个细节,让客人的度假生活更加舒心、温暖。”李秀川说。

这个假期,安徽饭店前厅部总台班组成员主动放弃休假,坚守岗位。他们为客人准备了万能服务箱,配备常用消毒药品、办公用品及女性用品;差异化安排房间,给带孩子的客人安排亲子房,给晚到的客人安排隔壁无人的房间;耐心解答客人疑问,热情介绍酒店服务及台景景点,主动帮助客人解决难题。

4 月 30 日晚,客人韩先生带着妻子和两个孩子到酒店办理入住,因没有提前预订,家庭房和亲子房已订完。细心的接待员观察到两个孩子均为 10 岁左右,随即向韩先生推荐了豪华标间:“这个房间面积大,满足孩子的活动空间,单床宽 135 厘米,两个孩子可以同住。”韩先生连声感谢,很快办理了入住手续。

(下转第 2 版)

胸怀国之大者 书写闪光青春

□ 本报评论员

这是青春的节日,这是奋进的时代。又是一年五四青年节,让我们向所有文化和旅游行业的青年朋友们致以节日的问候与祝福!

青年兴则国家兴,青年强则国家强。习近平总书记十分重视青年工作,常常鼓励青年追求梦想、努力奋斗。他曾勉励广大青年要坚定不移听党话、跟党走,怀抱梦想又脚踏实地,敢想敢为又善作善成,立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年,让青春在全面建设社会主义现代化国家的火热实践中绽放绚丽之花。文化和旅游行业广大青年要牢记总书记嘱托和党的教诲,珍惜伟大时代,担当时代使命,勇于担当作为,增强斗争本领,为建设社会主义文化强国、推动旅游业高质量发展贡献青春力量、增添青春色彩。

坚定“向党为民”的理想信念。“求木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源。”广大青年要永葆对党忠诚的政治本色,坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,坚持共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合,把爱国情、报国志融入为人民谋幸福、为民族谋复兴、为世界谋大同的伟大事业之中,用理想信念温暖前行之路,让最美青春焕发绚丽光彩。

心怀“强国有我”的使命担当。一代人有一代人的使命,一代人有一代人的担当。广大青年要着眼“两个大局”,积极发扬主人翁精神,接好时代发展的接力棒,勇于担负使命,不惧困难风险,做到守土有责、守土负责、守土尽责,敢于领任务、啃硬骨头,不断强化攻坚克难的意志品质,自觉把人生理想融入文化和旅游事业之中,在时代大潮中建功立业,用不懈奋斗成就精彩人生。

彰显“敢为人先”的蓬勃朝气。青春就像八九点钟的太阳,每时每刻都在努力向上。广大青年要始终

保持敢为人先的蓬勃朝气、无私无畏的激昂斗志,立于时代潮流最前列,站在攻坚克难最前沿,以青春之我倾注于“青春中国”伟业,在百舸争流、千帆竞进中实现人生价值,为旅游业改革发展贡献青春力量。

锤炼“善作善成”的能力本领。“青春虚度无所成,白首衔悲亦何及。”广大青年要深入领会习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持学思用贯通、知信行统一,在调查研究中摸实情、解难题,在经风雨、见世面中长才干、壮筋骨,持续锤炼担当作为的硬脊梁、铁肩膀,做勤于学习、精于业务的复合型人才。

青春由磨砺而出彩,人生因奋斗而升华。让我们紧跟时代步伐,强化责任担当,以“志存高远”的理想精神,以“知物由学”的学习精神,以“苟日新,日日新,又日新”的创新精神,以“道不可坐论,德不能空谈”的实干精神,立足本职,埋头苦干,不怕困难,勇于创新,不断开辟文化和旅游事业发展新天地。



视觉新闻 衲田花海 喜迎客来

5 月 2 日,江苏省宿迁市三台山国家森林公园“衲田花海”数十种花卉竞相开放,景色美丽,游人在栈道上欣赏花海,享受悠闲假期。

中新社发 柴军委 摄