

《国家工业遗产管理办法》提出：

支持利用国家工业遗产发展旅游

本报讯(见习记者 范朝慧)为加强国家工业遗产管理,弘扬工业精神,发展工业文化,提升中国工业软实力和中华文化影响力,工业和信息化部近日印发《国家工业遗产管理办法》。《管理办法》有关章节对利用国家工业遗产资源发展工业旅游做出安排。

《管理办法》提出,支持利用国家工业遗产资源,开发具有生产流程体验、历史人文与科普教育、特色产品推广等功能的工业旅游项目,完善基础设施和配套服务,打造具有地域和行业特色的工业旅游线路。鼓励利用国家工业遗产资源,建设工业文化产业园区、特色街区、创新创业基地、影视基地、城市综合体、开放空间、文化和旅游消费场所等,培育工业设计、工艺美术、工业创意等业态。

《管理办法》提出,国家工业遗产的利用,应与城市转型发展相结合,注重生态保护、整体保护、周边

保护,与自然人文和谐共生。鼓励和支持大运河、黄河、长江沿线城市和革命老区、老工业城市通过国家文化公园、工业遗址公园、爱国主义教育基地建设和老工业城市搬迁改造系统性参与国家工业遗产保护利用。

《管理办法》要求,综合利用互联网、大数据、云计算等新一代信息技术,开展工业文艺作品创作、展览、科普和爱国主义教育等活动,弘扬工匠精神等工业精神,促进工业文化繁荣发展。支持有条件的地区和企业依托国家工业遗产建设工业博物馆,发掘整理各类遗存,完善工业博物馆的收藏、保护、研究、展示和教育功能。鼓励利用国家工业遗产资源,开展工业文化教育实践,培育工业文化研学实践基地(营地)、高校思政课实践教学基地。创新工业文化研学课程设计,开展工业科普教育,培养科学兴趣,掌握工业技能。

●落实国务院“十四五”旅游业发展规划在行动

全国旅游行指委专委会设置公布

本报讯(记者 赵腾泽)近日,第三届全国文化艺术职业教育教学指导委员会(以下简称“文化艺术行指委”)、全国旅游职业教育教学指导委员会(以下简称“旅游行指委”)公布专业(专门)委员会(以下简称“专委会”)设置。其中,旅游行指委专委会有10个。

第三届旅游行指委专委会为:旅游管理类专业委员会、酒店管理类专业委员会、旅游服务类专业委员会、景区与休闲类专业委员会、会展类专业委员会、教学研究与质量保障

专门委员会、专业数智化建设专门委员会、就业创业与社会服务专门委员会、校企合作专门委员会、国际交流与合作专门委员会。各专委会面向旅游业与“旅游+”新业态、酒店、民宿等接待住宿业,导游职业与旅行服务行业,旅游景区和旅游休闲行业等不同领域,涵盖不同专业的建设、指导和研究工作。

据了解,文化艺术行指委、旅游行指委是受教育部委托,由文化和旅游部牵头组建的指导全国文化艺术职业教育和旅游职业教育的专家组织。

沪蒙“百万人互游”招商推介活动举办

本报讯(董亮)近日,内蒙古自治区文化和旅游厅在上海举办2023沪蒙“百万人互游”文化旅游招商推介会。推介会以“风从草原来 情系上海滩”为主题,包含了旅游招商推介、优惠政策发布、文艺演出等内容。

推介会上,内蒙古博物院、呼和浩特机场代表介绍了相关产品,呼和浩特、包头、呼伦贝尔、锡林郭勒、乌兰察布、鄂尔多斯、巴彦淖尔、乌海等8个盟市代表进行了推介,兴安盟、通辽市、鄂尔多斯市、巴彦淖尔市、满洲里市就河谷宿集运营管理、马术训练、旅居养生、新型文商旅综合体建设、文旅商品开

发等与相关企业签订合作协议,意向资金12.8亿元,16家内蒙古自治区的旅行社与长三角旅游企业签订互送客源协议。

据介绍,沪蒙两地历史渊源厚重,在文化底蕴、旅游资源、四季气候等方面具有较大的差异性和互补性。上海是内蒙古重要的旅游客源地和目的地。今年,沪蒙两地将以“百万人互游”活动为引领,全方位搭建企业交流合作平台,推动两地资源共享、客源互送、品牌共创,全力打造自驾游的首选地、露营游的佳选地、度假游的必选地、康养游的优选地。

把握“后冬奥”机遇

(上接第1版)

“2022—2023雪季,我们开展了东昌区首届冰雪嘉年华、2022—2023赛季吉林省大众高山滑雪挑战赛、2022—2023赛季全国高山滑雪青少年锦标赛等活动。”吉林东昌万峰滑雪旅游度假区有关负责人介绍,各项活动通过实体广告、线上平台、自媒体等渠道广泛传播,并推出‘特价房雪套餐’‘连住特惠’‘午连夜滑优惠’等特价产品,为游客提供多样选择。

“2022—2023年雪季,内蒙古喀喇沁县美林谷滑雪旅游度假区推出‘激情冰雪·助力冬奥’冰雪进校园、‘相约美林谷·激情冰雪季’喀喇沁·美林谷冰雪嘉年华等惠民活动。”美林谷文化旅游产业有限公司总裁安永琳说。

河南栾川伏牛山滑雪旅游度假区位于栾川县城西18公里的杨树坪村,园区规划面积21平方千米,集户外运动季滑雪、四季室内滑雪、体育竞赛训练等功能于一体。其中,伏牛山四季室内滑雪馆滑雪道长200米、宽40米,室内温度常年保持在零下2摄氏度以下,游客四季均可在此畅享雪地飞驰的激情。

接续努力 打造标杆

谈及未来发展,新一批国家级滑雪旅游度假区相关负责人纷纷表示,将把握好此次入选“国家队”的契机,持续提升度假产品的质量,不断增强服务能力,争取早日成为业内标杆。

“近年来,滑雪运动正从单一的体验游向高层次的运动休闲度假升级。美林谷将继续开发各类新型冰

做优滑雪旅游度假

雪项目,如雪地ATV、雪地摩托、雪地足球、雪季户外露营、雪季观光等体验产品,全方位满足度假需求。”安永琳表示,美林谷还将加快提升信息化服务,推动滑雪度假旅游与大数据、5G等新技术结合,有效运用智慧化手段赋能冰雪经济,提升竞争优势。积极引导行业领军企业,协同建设冰雪大数据云平台、推广平台。优化旅游咨询、旅游指导、天气预报、医疗救援相关信息查询等公共服务,优化提升餐饮住宿及滑雪等配套服务,全方位提升冰雪旅游的服务品质。

魏永强表示,下一步将着力打造业态品牌,融合冰雪天地、户外体验、唯美山谷、度假小镇、旅居酒店、文旅地产,规划滑雪运动区、健康旅居区、文旅度假区、大美山谷画廊“三区一廊”,营造从单季到全季的旅游大景区。彰显区位优势,立足环京旅游线,突出‘家门口的‘阿尔卑斯’特色,打造国际化冰雪度假胜地和时尚旅居的美好生活目的地。打造河北旅投集团银河冰雪管理平台,布局滑雪体育、冰雪赛事、研学营地及综合服务等,形成更具竞争力的创新型“银河”IP。

吉林东昌万峰滑雪旅游度假区有关负责人介绍,下一步,将以推动冰雪运动、冰雪旅游发展为主线,建设旅游项目、丰富旅游线路、完善旅游服务,向全国各地游客推广冰雪文化;开展更多高品质赛事,助力延续冰雪热潮;培养青少年冰雪运动乐趣、掌握冰雪运动技能,进一步打造滑雪度假地标杆。

(采访组成员:任英文 董亮 王思超 刘玉萍 程侯薇 统稿:赵腾泽)

●聚焦文化和旅游志愿服务典型案例

“这一身红马甲将城市温度带给游客”

——“美丽杭州”志愿服务队扮靓杭城

□ 陶李

今年1月,文化和旅游部办公厅、中央文明办秘书局联合发布通知,公布2022年文化和旅游志愿服务典型案例,“美丽杭州行 助力亚运会”金牌导游志愿服务项目入选。

“美丽杭州行 助力亚运会”金牌导游志愿服务项目,包括“美丽杭州行·助力亚运会”杭州旅游志愿者项目,“美丽杭州行·助力亚运会”金牌导游志愿服务项目等多个子项目,而该入选项目的负责团队是“美丽杭州”志愿服务队。这支在杭州大街小巷奔走近10年的“红马甲”队伍,目前在册志愿者达1.2万余人,累计为杭州市民游客提供近26万服务时数。多年来,团队持续开展志愿服务进场站、进景区、进广场、进宾馆等活动,宣传美丽杭州,传递城市温度,已经成为杭州一道亮丽的风景线。

倡导文明旅游树形象

“这位志愿者帮我出谋划策,为我提供游玩建议,告诉我怎么乘车,还根据我的喜好帮忙完善行程,打消了我的很多疑虑。”近日,第一次到杭州游玩的江苏游客林陈栋在“湖滨城市客厅”流动文明岗志愿者的帮助下,解锁了游西湖的多条线路玩法,对杭州景点、美食有了更深的了解,“友好文明热情”的印象留在了林陈栋的记忆里。为林陈栋提供服务的文明志愿者来自“美丽杭州”志愿服务队。2021年10月,服务队开始实施“美丽杭州行·助力亚运会”杭州旅游志愿者项目,以“湖滨城市客厅”为基础,在西湖景区周边开展旅游便民服务,进行文明旅游宣传。

西湖边的流动文明岗志愿者除了为游客发放文明宣传手册外,还会提醒游客不要乱扔垃圾,协助景区工作人员引导游客有序排队,宣讲亚运服务,处理游客出游中遇到的各类问题。“每到休息日,和其他志愿者一同去景区各个人流密集点‘站岗’,对我们来说已习以为常,游客的满意和微笑就是对我们最大的慰藉。”“美丽杭州”志愿服务队创始人孙伟权说。

据了解,“美丽杭州行·助力亚运会”杭州旅游志愿者项目实施以来,已有1600余人次参与旅游志愿服务,接受20万人次以上游客咨询,各行各业市民非常支持、踊跃加入。杭州亚运会即将举办,团队组织开展了“迎亚运 展宋韵”“我爱杭州 奉献亚运”等主题志愿活动,进一步宣导绿色亚运、文明亚运。接下来还会开展“城市风景线 旅游文明线 亚运助力线”活动,让更多旅游志愿者参与助力亚运盛会。

“最新出炉的《2022年全国游客满意度调查报告》显示,2022年,纳入监测的60个样本城市游客满意度中,杭州排名第一。良好口碑的形成,离不开这些活跃在各处的旅游志愿者。”杭州市文化广电旅游局有关负责人表示,“正是他们的付出,助力营造了文明安全的旅游环境,引导全社会形成了主客共享的文明旅游氛围。”

提供优质服务暖人心

在“美丽杭州”志愿服务队中,有一个杭城老牌志愿服务群体——“益讲杭城”讲解团。队伍中的志愿者们来自各行各业,有金牌导游、高级导游,

也有大学生、博士研究生、教师、外国友人等。如今,讲解团每周定期在西湖周边为游客开展免费志愿讲解、亚运服务宣讲,在断桥、湖滨二公园、长桥公园等设讲解点。目前讲解团人数近400人,开展讲解活动近200场,累计服务时数近9000小时。

2020年加入“益讲杭城”讲解团的韩晓剑,对西湖的自然景观和人文历史了如指掌,30分钟的带队讲解总是“干货满满”。“志愿讲解员接触游客时间短、任务重,我们需要精准控制时间,尽量把西湖边值得了解的景点、典故都讲解到。”

每逢节假日,出游人数成倍增加,游客服务需求随之增加。“美丽杭州”志愿服务队根据多年在西湖周边开展志愿服务的实践经验,依托电子地图,打造出以旅行指南为主要功能的志愿服务小程序“志愿问询宝”,既能方便游客游西湖,也可以让志愿者高效工作。

“哪里可以游船?哪里可以吃到最地道的杭州菜?什么样自由行最适合自己?问一问‘志愿问询宝’都可以一键实现。”来自浙江工业大学的志愿者蔡冉介绍,“志愿问询宝”采用智能语音,录入了杭州经典景区的景点讲解和旅游线路介绍,还有便捷的问路功能,目前已经上线,免费为游客提供服务,成为游客24小时的“贴身志愿者”。

“亚运会期间,杭州将迎来世界各地的游客,‘志愿问询宝’不仅能更高效地服务游客,还有利于高效开展旅游志愿者的招募和岗前培训工作,实现了人人做公益、随手做公益。”孙伟

权表示。

讲好城市故事塑品牌

“讲解和回答游客提问也是一个相互学习的过程。作为杭州本地文化的传播者、亚运会的宣传者,志愿讲解员要不断根据游客需求,提升自身专业能力,讲好城市故事。”孙伟权说。如今,“美丽杭州”志愿服务队志愿者们经常组织团建活动,实地探寻遗迹,进行交流;举办“益讲杭城”志愿者培训学堂,邀请行业专家为志愿者充电。除此之外,还不断创新,丰富讲解内容和形式。

“以断桥点为例,为了让讲解更应景,我们会配上背景音乐《千年等一回》,让游客有穿越之感。志愿者在节假日还会扮演白娘子和许仙为游客提供讲解服务,游客反馈非常好。”孙伟权说。

除了每周末常规讲解,“美丽杭州”志愿服务队“益讲杭城”讲解团还会在特定日期举办特色活动。如为庆祝建党百年,服务队开展了采访老党员“探寻杭城故事 喜迎建党百年”活动,专门收集和西湖相关的红色故事,丰富讲解内容。

“志愿者是美丽杭州的代言人之一,这一身红马甲将城市温度传递给游客,也传递给整个世界。”孙伟权表示,接下来,“美丽杭州”志愿服务队将以“美丽杭州行 助力亚运会”“春雨工程”志愿项目为抓手,继续深耕旅游志愿服务,宣传、服务亚运盛会,用细致服务惠群众,文明力量暖人心,让“讲好杭州故事、宣传美丽杭州”更进一步。



3月16日,广州正佳企鹅冰雪世界开启企鹅见面会,企鹅萌态十足,吸引游客驻足观看。
图为当天游客与企鹅近距离互动。
中新社记者 陈楚红 摄

(上接第1版)

“人民的幸福生活就是总书记心中的‘国之大者’。”全国人大代表、江西省井冈山市茅坪镇神山村党支部书记左香云心潮澎湃,“乡亲们吃上了旅游饭,糍耙越打越黏,生活越过越甜。我们将牢记总书记嘱托,继续发展好乡村旅游,奔向共同富裕。”“乡亲们更坚定了推动乡村振兴、奔向共同富裕的决心!”四川省绵阳市北川羌族自治县石椅村党支部书记陈爱军说,“今年春节前夕,总书记通过视频连线为我们送来鼓励和祝福。未来,我们一定不负嘱托,把特色农产品发展好,把乡村旅游发展好,在乡村振兴中有更大贡献。”

满怀激情把工作落在实处

习近平总书记在全国两会上的重要讲话,对牢牢把握高质量发展首要任务、正确引导民营经济健康发展高质量发展、开创一体化国家战略体系和能力建设新局面、推进强国建设和民族复兴等作出重要部署,激励广大文化和旅游工作者创造新伟业的豪情。

“新时代我国文艺繁荣发展有着前所未有的广阔舞台。”全国政协委员、中国东方演艺集团歌唱家刘玉婉信心满满,“2023年是‘一带一路’倡议提出十周年,我们将继续与‘一带一路’沿线各国开展交流,增进友谊,当好文化使节,擦亮文化名片。”

“我对未来充满了信心。”全国政协委员、中国美术家协会理事舒勇表示,将与时代同频共振,深刻反映时代巨变。发挥专业所长,积极投身乡村振兴与文旅融合发展的时代任务之中,创作更多好作品。

“中华民族必将创造更加灿烂的未来!”辽宁省锦州市委宣传部分管日常工作的副部长、辽沈战役纪念馆馆长刘晓光说,“我们将深入挖掘辽沈战役红色资源,丰富展览展示内容,着力讲好党的故事、革命的故事、英雄的故事。”

“总书记的讲话让我们信心倍增。”江西省上饶市文化广电新闻出版旅游党组书记周亚鹰表示,“我们将推动‘三清天下秀’等旅游品牌走向全国,丰富篁岭、望仙谷、婺女洲等景区业态,努力把上饶打造成为处处是景、步步如画旅游城市。”

“总书记的重要讲话深深感动着每一位中华儿女。”江西省赣州市文化广电新闻出版旅游局党组书记、局长李俊锐表示,“今年,我们将承办中国红色旅游博览会等活动,将坚持以文塑旅、以旅彰文,传承弘扬好红色文化。”

“我们有劲头、有盼头、有奔头!”浙江省湖州市安吉县鲁家村党委书记朱仁斌心头暖意融融,“我们将完善‘公司+村+农场’经营模式,打造亲子研学团建基地和大学生课外实践基地,开展电商直播、民宿管家等

培训,打造共同富裕样板。”

“我们将联合全国自驾游协会和俱乐部发起‘百万自驾看中国’大型旅游推广活动,打造一批具有特色的自驾游目的地,提振旅游消费,更好满足人民群众需要。”北京房车露营自驾游协会副会长陈效禹表示。

“作为一名红色讲解员,我将牢记总书记殷切嘱托,做好青少年红色教育和讲解工作,阐述好党的历史功绩,传承好红色基因。”中共一大纪念馆讲解员郭艺凡说。

“伟大征程召唤全新迸发。”北京市丰台文旅集团战投部部长彭焱姝表示,“我们将着力整合优质文旅资源,推出契合市场需求的文旅产品,推动文旅服务标准化规范化发展,做实做长文旅商服全链条业务。”

“新征程是充满光荣和梦想的远征,我将踏遍祖国的大好河山,带领广大游客领略跨越五千年的历史文脉、纵横九百六十多万平方公里的人文风情。”浙江舟山群岛新区心语旅游服务有限公司导游代帅说。

万物复苏的时节,处处生机勃勃。蓝图已经绘就,号角已经吹响,广大文旅人正鼓足干劲、务实前行,以创造性的实践让“诗和远方”更加美好。

(采访组成员:李志刚 王洋 徐晓 郭子腾 魏彪 范朝慧 杨丽敏 白晔 周凤文 孟萍 李金枝 周晨 统稿:郭子腾)

简讯

退役军人“春游湖北”系列活动启动

近日,“游荆楚、享尊崇、葆本色”2023退役军人“春游湖北”活动在武汉启动。湖北省退役军人事务厅联合湖北省文化和旅游厅、湖北文旅集团面向全国退役军人发布文旅优待项目,推介湖北春季九大主题旅游线路,并在“游湖北”平台推出“退役军人优待专区”,提供系列优质服务。

据了解,活动期间,湖北151家景区、40家旅行社将为退役军人提供景区门票、住宿、餐饮等优待项目共计360项,其中109条精品旅游线路面向退役军人提供打折优惠,持续在全社会营造尊崇军人职业、尊重退役军人的浓厚氛围。(程美蓉 杨柯 常梦星)

长沙文旅产品项目推介招商会走进重庆

3月16日,由长沙市委、市政府主办的“有缘湘渝·长来长往”——2023长沙文旅产品项目(重庆)推介招商会在重庆举办。

会上,有关人士介绍了对重庆旅行社组织游客到长沙旅游的奖励及优惠措施,包括旅游包车、大型列车、包车团队奖励,长沙城市嗨卡专属折扣优惠等。长沙、重庆两地达成多项合作,包括长沙市加入武陵山文旅发展联盟,长沙市文化旅游广电局与重庆市开州区文化和旅游发展委员会达成战略合作等。(记者 高慧)

苏州15个项目入选省重点文旅项目

近日,江苏省文化和旅游厅公布了《2023年江苏省重点文化和旅游产业项目名录》,共80个项目入选,计划总投资1543.93亿元,2023年度计划投资278.96亿元。其中,苏州共有长江文化走廊·张家港湾文旅产业融合提升项目等15个项目入选,数量位居全省第一,项目计划总投资367.5亿元,当年计划投资46.1亿元。

苏州市文化广电和旅游局相关负责人介绍,下一步,该局将狠抓重点产业项目推进力度,通过财政专项资金、投融资对接、项目推介等多种方式支持全市文化产业和旅游项目建设,同时加速推进文化和旅游产业招商引力度。(邵子君)