

●落实国务院“十四五”旅游业发展规划在行动
文化和旅游部办公厅发布做好2023年文明旅游工作的通知

广泛开展宣传教育 强化不文明行为监管

本报讯(首席记者 王洋 记者 徐晓)为做好2023年文明旅游工作,文化和旅游部办公厅日前发布通知,要求各地加快适应新形势新要求,广泛开展文明旅游宣传教育,压紧压实从业人员文明引导工作责任,切实加强出境旅游安全文明提醒和服务,深入开展文明旅游实践活动,着力强化旅游不文明行为监督管理,把文明旅游工作做到实处、推向深处。

通知指出,近年来,各级文化和旅游部门坚决贯彻落实习近平总书记重要批示精神,持之以恒开展文明培育、文明实践和文明创建,文明旅游工作水平持续提升,文明旅游理念日渐深入人心,但仍面临不少困难和问题。

通知要求,各地要高度重视网络宣传,加强对自由行游客、自驾游客的文明安全教育,特别是抓住五一、

中秋、暑假、国庆、春节等重点出游时段。加强对文化和旅游经营单位以及导游领队、讲解员等从业人员的工作指导,督促旅游景区加强智慧监管,指导督促星级饭店把文明理念融入精细化管理和亲情化服务之中。

通知要求,各地要督促旅行社把好组团关、落地关和行程关;会同外事、海关等部门加大机场、口岸等场所文明出境游宣传。自觉把弘扬社会主义核心价值观融入文明旅游宣传,深化文明旅游志愿服务活动,传递文明旅游新理念新风尚。同时,各地要聚焦旅游过程中不文明行为多发易发环节和时段,及时建立健全服务引导规则和应急处置预案。强化旅游秩序管理,及时妥善处置境内外旅游不文明事件。对于性质严重、影响恶劣的不文明行为,要发挥好旅游不文明行为记录的警示震慑作用。

文化和旅游行业第21届全国青年文明号推荐
和第22届全国青年文明号创建工作启动

本报讯(记者 徐晓)近日,文化和旅游部办公厅发布通知,就做好文化和旅游行业第21届全国青年文明号推荐和第22届全国青年文明号创建工作做出安排。

通知明确,第21届全国青年文明号的申报集体须为复核认定的一星级全国青年文明号集体或2016年1月1日至2021年1月1日获得过省级青年文明号命名认定的集体,且该集体持续开展活动、发挥积极作用。2021至2022两年创建周期内,集体曾发生重大安全事故或其他造成不良社会影响事件的,不得推报;集体成员曾有违法违纪的,不得推报。

通知要求,申报集体对照推荐标准,认真开展自评,严格资格审查,按时提交申请。各省(区、市)文化和旅

游行政部门采用差额推优、公开竞争、交叉互评等评选机制研究确定推荐集体。文化和旅游部将择优确定58个拟推荐全国组委会的参评集体。全国组委会进行星级认定,并发文予以表彰,授予全国青年文明号称号,颁发青年文明号牌匾。

通知明确,创建申报第22届全国青年文明号的集体须为复核认定的全国青年文明号集体或2023年1月1日前5年内获得过省级青年文明号命名认定的集体。通知还要求,要以擦亮老品牌、焕发新活力为目标,更好地适应文化和旅游行业工作领域、社会环境、青年特点的变化,通过抓实抓活创建过程,充分体现青年文明号在弘扬职业文明、引导岗位建功、建设先进集体、培育青年人才等方面的重要作用。

践行“两山”理念 描绘大美青海

(上接第1版)

在探索建立生态旅游特许经营机制方面,青海选定澜沧江源区昂赛大峡谷等作为生态旅游特许经营试点,发展林草康养、绿色民宿等生态旅游新模式新业态。同时,举办生态研学、生态体育等生态旅游活动,努力探索青海特色生态旅游发展之路。

端好旅游饭碗

连绵的青山脚下,一排排红瓦黄墙的平房小院错落有致。位于青海省海北藏族自治州刚察县的沙柳河镇果洛藏贡麻村于2017年实现整村脱贫。近年来,果洛藏贡麻村通过大力发展养殖、旅游两大产业,让牧民们的“钱袋子”越来越鼓。

果洛藏贡麻村党支部书记、村委会主任索南才夫旦至今仍然记得2021年习近平总书记来村里考察的场景。“总书记的嘱托给了我们很大鼓舞,让我们更加相信明天一定会更好。”

在果洛藏贡麻村一旁的山坡上,数十间红色藏式木屋依山而建、错落有致。“我们结合畜牧业优势发展乡村旅游,推出民族特色手工艺品,还让牧民带领游客体验放牧生活,以旅游为纽带,促进民族交流交融交往。”索南才夫旦介绍说。

果洛藏贡麻村完成的《刚察县果洛藏贡麻村建设规划(2021—2026)》提出,规划建设小木屋提升改造、帐篷营地、村民综合服务中心等29个项目,将村庄打造成为文旅融合、人居环境提升、生态优美的藏族民俗文化体验特色小镇。

“接下来,我们计划成立旅游合作社,带动牧民一起参与乡村旅游,一起走上致富路。此外,我们还计划培养乡村旅游讲解员,更好地向游客介绍村里的发展变化,也欢迎更多游客来村里看看。”索南才夫旦说。

不只是果洛藏贡麻村,近年来,青海省出台了《青海省促进乡村旅游发展提质升级三年行动计划(2020—2022年)》等系列文件,不断推动省内各地乡村旅游发展,一批“最美湖泊”“最美花海”相继成为热门打卡点,青海初步形成包括乡村旅游接待点、乡村旅游重点村、乡村旅游示范景区的乡村旅游规模化发展格局。

非遗赋能文旅

在圣源地毯集团有限公司(以下简称“圣源地毯”)的生产车间内,轻快的织机运转声不绝于耳,藏族织毯技艺在新时代绽放迷人光彩。

2021年6月,习近平总书记在青海考察期间,来到圣源地毯考察调研。在生产车间,总书记察看原材料、生产流程、产品展示,了解国家级非遗加牙藏毯手工编织技艺的保护传承,对企业带动当地群众就业增收表示肯定。

圣源地毯董事长薛婷回想起总书记考察时的场景依然心潮澎湃。“非常激动,总书记的殷殷嘱托更加坚定了我要把藏毯这份事业做一辈子的决心。”薛婷说。

“习近平总书记对非遗保护工作的重要指示,是我们做好新时代非遗工作、传承和弘扬优秀传统文化的重要遵循,我们一定用心用情保护好、传承好,利用好非遗。”王学文表示,近年来,青海省非遗保护遵循“保护为主、抢救第一、合理利用、传承发展”方针,逐步完善保护传承体系,探索推进多种保护方式,加强传承能力建设,在非遗四级名录体系建设等方面开展了积极实践,取得了显著成效,形成了独具特色的青海非遗保护传承发展模式。

据介绍,青海不断健全非遗政策法规体系,先后出台《青海省非物质文化遗产代表性传承人认定管理办法》《青海省非物质文化遗产条例》等制度规范和专项政策。不断完善非遗保护传承体系,完成黄河流域青海非遗资源调查。近年来,累计举办线上线下各类非遗培训班500余期,培训5万余人次。实施国家非遗记录工程和青海文化记忆工程,对40名国家级非遗代表性传承人和34项省级非遗代表性项目开展记录工作。

与此同时,青海举办热贡六月会、格萨尔文化旅游节、玉树传统赛马节、土族纳顿节、花儿会等活动,展示弘扬丰富多彩的优秀传统文化;夯实非遗基础保障,成立省级非遗保护协会;强化文化生态保护区建设,热贡文化生态保护实验区顺利通过国家验收;打造提升“青绣”品牌……非遗为青海文旅发展增添了动力,市民游客奔赴“诗与远方”有了更多选择。

代表委员履职故事

深入基层一线 反映人民心声

2023年全国两会召开在即,届时来自全国各地的代表、委员将齐聚首都,传民情履职尽责,聚民意共商国是。近日,本报采访了几位文化和旅游领域代表、委员,讲述他们发挥模范带头作用、带动所在领域发展,深入基层一线、关注民生所需的生动实践,展现他们深深的为民情怀。

胡晓春:用心用情守护迎客松

□ 朱文文

“继续学好学透人民代表大会相关知识”“多与游客交流,倾听大家感受”“走访基层一线,收集百姓心声建议”“做好人大相关建议材料的整理”……作为新当选的全国人大代表,“中国好人”、黄山风景区第19任迎客松守松人胡晓春比以往更加忙碌了。在做好本职工作,守好迎客松之余,他还对自己提出了一项项新的要求。

2006年,退伍后的胡晓春脱下军装,穿上护林服,成为黄山风景区护林防火队伍的一员。2011年6月,31

岁的胡晓春从师傅手中接过望远镜与放大镜,正式成为迎客松第19任守松人。十余年来,用心用情守护好这片绿水青山的信念,深深扎根于他的心中。“我与迎客松早已是,你中有我,我中有你,相互守护。”胡晓春深情地说。

去年8月,习近平总书记给“中国好人”李培生胡晓春回信,对他们的敬业奉献精神给予充分肯定,对他们继续发挥好榜样作用提出殷切期望。收到回信以来,胡晓春多次走进机关、学校、基层一线,开展宣传宣讲,推动

总书记重要回信精神家喻户晓、深入人心。

为进一步落实好习近平总书记重要回信精神,确保黄山自然保护区生态资源安全,今年全国两会期间,胡晓春将结合自己多年担任黄山护林防火员的经验,提出在黄山开展山岳型景区“以水灭火”示范点等建议。

“党的十八大以来,黄山市认真践行‘绿水青山就是金山银山’理念,聚焦‘护绿、增绿、管绿、用绿、活绿’五大任务,建立健全监测普查、精准防治、联防联控综合防控体系。然而目前,

董建新:留住人才振兴乡村

□ 罗赟鹏 本报记者 张陵堂

来到元古堆村,亲切勉励元古堆村民“咱们一块儿努力,把日子越过越红火”。总书记的殷殷嘱托给予了当地村民极大的精神鼓舞和强大的奋进力量。10年来,董建新与村民们牢记嘱托、感恩奋进,坚持以农旅融合带动特色种养等产业发展,成功注册“红火元古堆”品牌商标,打造“红火花海”等旅游景点,让日子更有奔头、更加红火。

元古堆村每一步的变迁,董建新

都既是见证者也是参与者。家乡从10年前闭塞的小山村发展成每年接待20万人次游客的乡村旅游目的地,让他对“绿水青山就是金山银山”理念有了更为深刻的理解和感受。“我们在谋求发展的过程中,始终将生态环境的恢复与保护摆在首要位置,而后才能靠山吃山,实现百姓增收。”董建新说。

2022年5月至10月,董建新参加了3次外出培训,先后赴湖北、陕西、河南等地参观学习,对元古堆村的发

王爽:找准痛点助企发展

□ 刘欠

深感受到,文旅行业就业容量大,企业成本负担大、上市融资的体制性约束大、“融资难、融资贵”等问题普遍存在。

“建议加大文旅产业扶持力度,助推文旅产业高质量复苏。”王爽说。

王爽拟提出3点建议:对文旅企业进一步降税减负、加强对文旅企业证券市场方面的支持、加强对文旅企业金融政策方面的支持。

“清明上河园占地600亩,直接带动就业人员达2000多人。每年仅人力成

吕建中:科技赋能创造机遇

□ 本报记者 任丽

文化产业示范基地和4A级旅游景区。

对于躬耕文旅行业多年的吕建中来说,当选全国人大代表是荣誉,更是责任。他常说,代表应该是365天全天候的代表。

文旅产业项目助力乡村振兴调研、智慧博物馆建设调研、海南自贸港建设调研……吕建中的这些调研,既是工作所思所想,也是行业所需所盼。“只有深入基层调研,才能获得准确信

息,提出的建议才有社会价值。”他说。

在担任3届全国政协委员之后,2018年起,吕建中以全国人大代表身份参会,履职以来,他提交各项提案、建议114篇。

去年,吕建中提交了《推动文化产业高质量发展 促进精神生活共同富裕》等建议,呼吁相关部委和金融机构加强政策引导,科技赋能,构建起多元参与的实施机制,加快推进数字文化产

黄山市松材线虫病防控形势依然严峻,时刻威胁着黄山迎客松等重点名松和森林生态安全。”胡晓春说。

在即将召开的全国两会上,胡晓春将重点围绕黄山生态环境保护提出建议。他建议,开展松材线虫病防控技术攻关,加大松材线虫病监测早期诊断、名松古松树干注射药剂等关键技术研究攻关力度,对黄山风景区等重点区域给予项目、资金倾斜,支持解决染病潜伏期松树诊断等问题,确保重点风景名胜景区古松名松安全。

“全国人大代表是一个桥梁,一头连着党和政府,一头连着人民群众。”胡晓春说,将履职尽责,担当作为,把基层更多的声音传递上去,把基层群众的心声带到两会,不负人民的信任、重托和期望。

展有了新的思考。今年当选全国人大代表后,他利用空闲时间和村民拉家常、摆问题,了解村民的想法和需求,并梳理总结各地乡村旅游发展经验,一一记录在调研笔记本上。

经过反复调研,董建新形成了“加强人才队伍建设”的有关建议。“在农旅融合发展中,需要大量专业、高素质人才的参与。我们要积极吸引人才走进乡村、留在乡村,为乡村发展出谋划策。”董建新建议,以“乡村委培”的方式点对点培养引进旅游人才,吸引大学生毕业后参与家乡的旅游发展,为乡村振兴出力。

“我定会把乡亲们的心声带到北京,让更多年轻、优秀的人才能够被乡村吸引,留在乡村。”董建新说。

文旅企业想要突破景区自身最大承载量这个瓶颈,实现倍增发展,就需要走出去兼并、收购景区,或者是打造新的景区。“目前,我国旅游企业在上市融资方面还受到较大的约束。”王爽建议,在证券方面放宽行业政策,将文旅行业纳入各板块上市鼓励行业白名单,鼓励符合上市条件的不同发展阶段的文化企业借力资本市场加快发展。

“针对文旅中小企业普遍存在的‘融资难、融资贵’问题,我建议相关金融机构可以推出不动产投资信托基金发债、企业信用白名单等产品和服务,让更多文旅中小企业有多元化便捷的融资渠道,促进企业良性可持续发展。”王爽说。

业发展。建议得到了相关部委的积极回应。

吕建中认为,数字技术或许能为中华优秀传统文化传播带来新机遇。

履职以来,吕建中通过开展多次调研,看到云直播、云旅游、数字藏品等数字产品风生水起。在此基础上,吕建中进一步推动探索实施“文化与科技融合创新”赋能集团高质量发展战略,并把推动创建“文化数字丝绸之路”的相关内容写进了今年的建议中。

“每当建议被认可、被采纳,便是我最有收获感的时刻。”吕建中说,将带着致力于推动文旅发展的责任感,在履职过程中展现担当,让自己的履职成果质量更高。

微光虽渺 万丈成炬

(上接第1版)

“很幸运在崂山能遇上这么多‘雷锋’,崂山的风景很美,崂山的人更美。”走进崂山风景区的服务驿站,挂在墙上的一面面锦旗记录着一个个暖心故事。多年来,崂山风景区雷锋索道志愿团队传递文明旅游理念,弘扬雷锋精神,赢得了游客好评。“每年3月,我们都会开展学雷锋志愿服务活动,通过讲述雷锋故事等方式,凝聚志愿者信念,引导广大游客参与志愿服务活动。今年,我们推出了‘守护青山绿水 共建美好家园’雷锋纪念日活动,组织志愿者在景区内捡拾垃圾,为游客营造舒适安心的旅游环

境。”崂山风景区索道服务志愿者田祥帅说。

“今年的学雷锋纪念日,我们将围绕亚运会主题,增加服务频次,讲好杭州故事。”“美丽杭州”志愿服务队队长孙伟权介绍,3月5日,服务队将联合杭州市上城区湖滨杭小二公益服务中心开展“迎亚运·三五学雷锋活动”,包括在“迎亚运 展宋韵”上城区学雷锋纪念日活动中,开展宋韵文化宣讲传播;在杭州市学雷锋志愿大会中,开展亚运知识宣讲和竞答活动;落实杭州旅游志愿者项目,在西湖周边志愿讲解,服务市民游客。

山西洪洞大槐树寻根祭祖园旅游

景区在第60个学雷锋纪念日来临之际,开展了以“传承雷锋精神 弘扬时代新风”为主题的志愿服务活动。景区办公室主任范建刚介绍,活动号召年轻人主动参与,走进敬老院慰问关怀。同时,景区以新时代文明实践所、学雷锋志愿服务站为阵地,常态化开展义务讲解、志愿引导、咨询解答、医疗救助等形式多样的志愿服务。“雷锋精神历久弥新、永不过时。”景区志愿者张晓莹说,“在服务过程中,我们为广大人民群众提供帮助,对志愿服务的内涵、意义有了更深刻的体会。”

福建省福州市三坊七巷历史文化

街区将于3月5日开展“坊巷春日别样红”主题志愿讲解服务活动,积极传播闽都人文内涵。“三坊七巷文化讲解志愿者将邀请20名少年参观小黄楼,向他们介绍古厝的保护历程与人文故事,同时,还将组织这些少年绘制小黄楼春日一景,全方位体验古厝魅力。”福州名城保护开发有限公司党委委员、副总经理白宝霞说,为进一步弘扬雷锋精神,街区还将吸纳50名中医药大学青年文化志愿者,不断创新公益讲解服务模式。

(采访组成员:周凤文 朱文文 白骅 肖相波 李金枝 范朝慧 执笔:范朝慧)