●落实国务院"十四五"旅游业发展规划在行动

国内旅游宣传推广优秀案例开始征集

本报讯(记者 李志刚)近日,文 化和旅游部资源开发司发布《关于推 荐 2022 年度国内旅游宣传推广优秀 案例的通知》,面向全国征集2022年 国内旅游宣传推广优秀案例。

通知明确,案例应为2022年由文 化和旅游部门、旅游景区、旅游度假 区、旅行社、文化和旅游社会组织、旅 游推广联盟及新闻媒体、新媒体、部 直属单位、全国性文化和旅游社会组 织等主体组织实施的线上或线下推 广活动,内容应聚焦大众旅游、智慧 旅游、绿色旅游、文明旅游、文化和旅 游融合发展,围绕旅游业恢复发展, 包括但不局限于以下方面:品牌建 设、产品开发、节庆活动、展会推广、 媒体宣传、渠道拓展、区域合作,以及

智慧旅游场景应用、绿色旅游和文明 旅游公益宣传等。

通知明确,各省级文化和旅游行 政部门负责本行政区域内案例的征 集、初选和报送工作;跨区域或多单位 共同开展的宣传推广案例由牵头主办 单位负责申报,承办单位申报的应取 得主办单位或指导单位书面同意。申 报截止时间为2023年3月20日。

通知还明确,文化和旅游部资源 开发司将发布国内旅游宣传推广十 佳案例和一批优秀案例,汇编出版 《2022年度全国国内旅游宣传推广优 秀案例》;将相关案例纳入全国国内 旅游宣传推广培训班案例教学;支持 开展旅游营销创新人才培养,支持建 设旅游营销创新基地。

内地与澳门驾驶证将实现互认

本报讯(见习记者 范朝慧)近 日,公安部交通管理局发布消息称, 公安部与澳门特别行政区政府签署 内地与澳门驾驶证互认换领协议,协 议将自5月16日起生效。

根据协议,内地与澳门承认对方 核发的有效驾驶证,一方准许持有对 方驾驶证的人员直接驾车或者免试 换领驾驶证。互认换领的驾驶证准 驾车型包括小型汽车和小型自动挡 汽车。持有效正式澳门驾驶执照的 澳门永久性居民,持正式澳门驾驶执 照以及身份证明原件、身体条件证 明、照片,可以直接免试换领内地驾 驶证,无需参加考试;持有效内地纸质 驾驶证人员,在入境澳门14日内可直 接驾驶规定车型,无需换领澳门驾驶 执照;入境超过14日需继续驾车的, 经澳门治安警察局交通厅登记后一年 内可以在澳门直接驾驶规定车型。

据悉,内地与澳门驾驶证互认换 领,将直接惠及内地与澳门旅游、探 亲等人员,更加便利内地和澳门居民 驾车出行,更好促进内地与澳门交流

公安部有关负责人介绍,此前, 内地与香港已经实现了驾驶证互认 换领。内地与澳门驾驶证互认换领, 将大大便利粤港澳大湾区居民往来, 对推进粤港澳大湾区建设具有重要 意义。下一步,公安部将积极指导地 方公安交管部门做好内地与香港、澳 门驾驶证互认换领工作,进一步便利 内地与港澳居民驾车出行。

湖南省乡村文化旅游节开幕

本报讯(记者 高慧)近日,由湖 南省文化和旅游厅、郴州市政府主办 的湖南省乡村文化旅游节暨汝城温 泉旅游度假季在郴州市汝城县开 幕。湖南省政协副主席潘碧灵宣布

湖南省文化和旅游厅副厅长张 霞表示,本届乡村文化旅游节在汝城 举办,是为第二届湖南旅游发展大会 预热。以"三湘四水、相约湖南、温泉 之都、幸福汝城"为主题,就是要探索 形成文化和旅游赋能乡村振兴的"湖 南模式",让文化和旅游成为乡村振 兴的支点、群众幸福的热点、游客必 选的打卡点。希望汝城以此次活动 为契机,进一步挖掘乡村文旅资源, 续写好新时代"半条被子"的红色故 温泉之都建成火热品牌,把幸福汝城 创成全国样板。

开幕式上,湖南省文化和旅游厅 发布了"登高赏雪,风景这边独好" "温泉泡汤,洗去周身疲惫""感悟民 俗,徜徉烟火人间"等湖南乡村旅游 线路产品,推荐了湖南入选文化和旅 游部"乡村四时好风光——瑞雪红 梅 欢喜过年"全国乡村旅游精品线 路的6条线路。现场还举办了泉都之 夜游园会。本次节会将持续至2月 28日。其间,还将举办第34届湘粤 赣边三省三县"南岭风"文艺汇演、 "全民健身 健康中国"中国户外健身 休闲大会(汝城站)、"泉养太极"温泉 康养营、"三湘四水 相约湖南"湘粤 赣旅游达人郴州汝城行、汝城暖水温

北京全面发力推动文旅实现新突破

游、体育旅游。在文旅行业规范化建 健康发展保驾护航。

会议还明确,北京将围绕构建落 实"6+4"一体化综合监管体系开展调 研,以提升行业全流程监管和行政执 法水平,为文化和旅游市场繁荣有序

赶非遗大集 体验别样烟火气

(上接第1版)

占绍林说:"非遗传承人在保护 流合作。此前,我们经常前往河南禹 州、河北邯郸、广东佛山等地,与当地 非遗传承人展开深入交流,丰富创作 思路。这次来到榆林,我深切感受到 了悠久的黄土文化和长城文化,在今 后的创作中,我会加倍努力,在作品 中融入新的文化内涵。"

大集现场像占绍林一样敬业的非 遗传承人还有很多,通过他们的努力, 现场观众体验到了精彩的非遗盛宴。 非遗大集上还设有"非遗小剧

场""民俗博物馆""红色非遗展"等展 区展馆。其中,榆林非遗小剧场每天 犹如穿越到明清时代,身临其境感受

见人、见物、见生活。中国非物 质文化遗产保护协会有关负责人介 围,给参展者带来一场非遗主题的深 度体验,让市民游客深切感受非遗之 活力。

因势利导服务行业 标准为范铸造品质

□ 本报记者 李志刚

2022年发布3项国家标准和1项 行业标准,提报18项国家标准和21项 行业标准制修订立项申请,参与旅游 国际标准制定取得新突破……记者从 近日召开的全国旅游标准化技术委员 会 2022 年工作年会上了解到,持续3 年多的疫情给行业带来冲击,也给旅 游标准化工作带来诸多挑战,但旅游 标准化创新步伐从未停止。

在新冠病毒感染"乙类乙管"实施 后,旅游业迎来复苏重振契机,如何推 动高质量复苏成为热门话题。标准化 作为助力行业高质量发展的重要途 径,成为业界探讨的重点课题之一。 随着探讨不断深入,因势利导服务行 业、以标准化助力行业高质量发展,逐 步成为业界共识。

经历考验 创新不止

2022年是《国家标准化发展纲要》 实施后首年,尽管行业依然受到疫情 持续影响,但是旅游标准化工作持续 创新推进。

2022年,全国旅游标准化技术委 员会(以下简称"旅标委")推动发布 《旅游民宿基本要求与等级划分》《旅 游厕所质量要求与评定》《旅游度假区 等级划分》3项国家标准和《出境旅游 领队服务规范》1项行业标准。

《旅游民宿基本要求与等级划分》 由行业标准转化而来,与原有行业标 准相比,进一步完善了"旅游民宿"定 义,增加了对高等级旅游民宿经营业 绩和宾客满意度的要求;《旅游厕所质 量要求与评定》是对原有国家标准的 修订,取消了原有三个等级,将旅游厕 所分为Ⅰ类、Ⅱ类两个类别,强调基本 功能为主,避免奢华浪费,同时对旅游 景区旅游厕所建设提出了要求;《旅游 度假区等级划分》也是对原有国家标 准的修订,新版标准规定了省级、国家 级旅游度假区需满足的条件。

2022年旅游标准化工作还有很多 亮点。如推动《旅行社老年旅游服务 规范》等2项国家标准预备立项,推动 《旅游休闲城市等级划分》等11项行 业标准正式立项;开展72项标准公开 及定向征求意见;对48项标准开展6 次评审及函审:开展5项国家标准、26 项行业标准的复审。

"讨去3年,尽管旅游业经历'至 暗时刻',旅标委仍保持正常工作节 奏,积极开展工作。'乙类乙管'实施 后,旅游市场释放出复苏信号,旅游 行业发展将进入一个新阶段,旅游标 准化工作也面临新形势、新机遇。"全 国旅游标准化技术委员会主任委员

"2022年,旅游标准化工作紧密围 绕旅游业发展战略、旅游市场需求和 旅游消费特点变化而开展,积极发挥 标准化手段对旅游产品和服务质量提 升的重要作用。"文化和旅游部旅游质 量监督管理所所长、全国旅游标准化 技术委员会委员兼秘书长刘建明表 示,在标准编制方面,重点关注旅游市 场发展新趋势和旅游消费新热点,适 应新时代旅游休闲度假兴起的新形 势,努力保障相关标准供给。在标准 立项方面,重点关注旅游者多元化需 求,助力包含老年旅游者和特殊人群 在内的全体旅游者共享旅游发展成 果。此外,在标准编制过程中有意识 地引导文旅融合,提高标准站位。

迈向国际 再获突破

旅标委积极参与旅游国际标准制 定,为全球旅游标准化工作贡献中国 智慧,在2021年取得突破的基础上, 2022年中国旅游标准"走出去"再获新

旅标委作为国际旅游标准化组织

在我国唯一的成员单位,全年共组织 32 项旅游国际标准评审,参与44 项旅 游国际标准投票,参与21次国际标准 工作会议。值得关注的是,旅标委牵 头提报的《房车露营地服务要求》等5 项国际标准均立项为预标准项目,与 巴西联合提报的《可持续旅游组织要 求与指南》获正式立项。

此外,旅标委还成功创建展览会 议、旅游信息咨询服务2个国际标准 工作组。截至2022年底,旅标委在国 际旅游标准化组织内牵头成立了3个 标准工作组,正式立项4项旅游国际 标准,预立项5项旅游国际标准,成果 数量居世界第二。

对于这些亮点,中国贸促会商业 行业委员会秘书长姚歆分析道,在旅 游国际标准方面,我国积极参与、稳步 向前,呈现几个特点,一是参与旅游国 际标准化治理的能力显著提升,从"召 集工作组的数量"这个关键指标可以 看出来;二是旅游国际标准选题范围 更加多元化,涵盖营地旅游、在线旅 游、可持续旅游等广泛领域;三是国内 参与旅游国际标准化的相关机构更加 广泛、活跃,涵盖了院校、贸促机构、地 方旅游行业主管部门和地方旅游标准 化委员会等;四是旅游国际标准化工 作模式不断创新,如金砖国家合作机 制下的合作模式;五是影响力实现跃 升,让世界听到更多"中国声音"。

顺应形势 共促发展

当前,旅游业正处于重整旗鼓、复 苏振兴的阶段,旅游标准化工作如何 助力行业高质量复苏发展,是业界关 心的话题。

"2023年,我国旅游业将加速复 苏,旅游消费需求将不断增长,旅游消 费品质也将不断提高。"全国旅游标准 化技术委员会委员、文化和旅游部政

策法规司二级巡视员汪黎明建议,旅 游标准化工作要继续遵循服务旅游行 业高质量发展的宗旨,充分发挥标准 化工作的规范和引领作用,抓住旅游 消费升级的有利契机,进一步加大旅 游标准的研制力度,不断创新工作手 段和工作方法,有效发挥旅标委委员 的作用,调动旅游企业、社会组织、行 业专家等各方面积极性,为旅游行业 规范有序健康发展提供高质量的旅游

国家市场监督管理总局标准技术 司服务业处二级调研员屈昊建议,持 续优化全国旅游标准化技术委员会的 核心业务,不断完善标准体系,按照新 版《国家标准管理办法》要求,持续优 化标准制定工作,进一步强化国家标 准的质量控制,缩短国家标准制修订 周期;继续强化标准的研究和实施应 用,深挖旅游行业的紧迫需求和现实 痛点,加强对服务质量、管理体系以及 资源产品、人才技术、设施设备等方面 标准的系统谋划,同时做好标准宣贯 工作,营造良好的学标准、用标准的氛 围;不断夯实工作基础,加强秘书处能 力建设,严格日常管理。

文化和旅游部科技教育司标准和 装备处处长杜功伟建议,把握时代发 展趋势,深入贯彻落实党中央、国务院 对标准化相关工作的部署,密切关注 标准化管理的新政策、新要求,不断更 新工作理念和思路;加强标准规划布 局,充分考虑行业需求,提前谋划新一 年的标准选题方向;提升标准工作水 平,充分发挥旅标委和专家的作用,进 一步加强立项把关、报批审查、对起草 单位指导,不断提升标准编制质量;丰 富标准有效供给,不断完善标准体系 建设,进一步加快国家标准、行业标准 的制修订,鼓励团体标准发展并加强

今年以来,海南 省海口市着力打造 "市集经济".各类特 色市集加速消费市

新华社记者 郭程 摄

阿拉善英雄会 将上演精彩赛事

本报讯(记者 赵腾泽)近日,内蒙 古自治区阿拉善盟在北京举办"阿拉 善英雄会"系列活动新闻发布会,介绍 以"驰骋梦想 向'善'而行"为主题的 "2023阿拉善机车英雄会"活动。

该活动将于五一期间在阿拉善盟 梦想沙漠公园举办,其间,将举办50 余项娱乐性体验赛事活动,吸引车友 及游客沉浸式体验集机车运动、音乐 盛典、国际赛事、特色美食等于一体的 盛大文旅嘉年华。

活动现场还发布了今年阿拉善盟 重点文化和旅游活动,包括春季阿拉 善玉·观赏石文化节、巴丹吉林精英挑 战赛、额济纳旗第24届金秋胡杨生 旅游节以及骆驼那达慕等。活动将结 合阿拉善盟地域文化特点,全年度常 态化开展。

北京市召开文化和旅游工作会议。 会议提出,2023年,北京文化和旅游 系统将在文旅公共服务效能提升、非 遗系统性保护、文旅产业提质增效、 文旅行业规范化建设、文旅国际影响 力提升等方面实现突破,推动首都文 化和旅游发展实现新跨越。

方面,加强文旅产业投融资体系建 设,推出2023年文化和旅游重点投融 资项目;打造"北京微度假"目的地品 牌,做强叫响"漫步北京""北京网红 打卡地""品读建筑"等品牌;加强"北 京礼物"品牌管理和品质提升;深化 实施"大厨下乡"餐饮提升工程;推动 实施《关于规范引导帐篷露营地发展 的意见》;大力发展红色旅游、工业旅

本报讯(见习记者 魏彪)近日, 设方面,构建落实"6+4"一体化综合 监管体系;加快推进文旅行业社会信 用体系建设;抓好等级景区、旅行社、 文娱场所等行业日常监管;加强住宿 业信息平台建设。在提升文旅国际 影响力方面,继续举办北京国际音乐 节、服贸会文旅专题旅游服务展等品 牌活动;策划举办第二届"中国一中 会议提出,在文旅产业提质增效 东欧国家文化艺术嘉年华"、昆曲非 遗二十周年展演;开展"长城好汉"系 列全球营销推广活动;举办2023世界 旅游城市联合会香山旅游峰会、2023 世界旅游合作与发展大会;加强京张 体育文化旅游带建设。

传承的同时,还要注重创新发展和交 展演非遗项目,市民游客置身其中,

"老榆林"韵味。

绍,本次非遗大集有别于传统会展形 式,将沉浸式体验与传统元素融为一 体,以"科技+文化"营造互动消费氛 美,感受传统文化持续焕发的生机与

(上接第1版)

"在不影响生态的基础上,我们对 原有景观和设施进行改造升级,不断 提升公共服务水平,实现景区旧貌换 新颜。"袁金龙介绍说,"同时,进一步 提升员工服务技能,使各项服务规范 化、标准化。"

方面。黄河三角洲国家级自然保护 区按照不同群体的差异化需求,对讲 解词内容进行全面提升,加强讲解员 培训,鼓励公司员工和社区青年参与 讲解。

于细微之处见美好。通过软硬 景区称号。

服务品质是彰显景区形象的重要 件优化提升,黄河口生态旅游区收 获满满,"远望楼游船码头——河海 交汇观赏点——远望楼游船码头" 航线入选交通运输部国内水路旅游 客运精品航线试点名单,旅游区荣 获 2022 山东文旅新锐榜"十佳创新"

"我们将充分发挥自然保护区的 保护、科普、研学、游憩等综合功能,突 出自然教育、游憩体验等功能,适度 发展旅游,打造全国一流的生态文明 教育基地。"黄河三角洲国家级自然 保护区党工委书记、管委会主任许明 德表示。

扎根中国 连接世界 服务行业

黄河入海万物生息 绿色发展功在长远

(上接第1版)5年多来,联盟打造了 "湘湖对话""黄河对话""城市旅游对 话"等系列品牌,承办了2018年上海合 作组织旅游合作研讨会、世界旅游投 资大会、2020"一带一路"美丽乡村论 坛等活动,构筑起了跨越五大洲、连接 全世界的旅游"连心桥"。

赋能旅游减贫全球实践

减贫,是世界旅游联盟诞生之初 就刻入基因的核心议题之一。自成立 以来,世界旅游联盟就致力成为旅游 减贫事业的倡导者和践行者,为全球 减贫事业贡献智慧力量。

——解析减贫实践。世界旅游联 盟联合世界银行、中国国际扶贫中心 连续多年发布案例集,收录了全球100 个旅游减贫案例和100个旅游助力乡 村振兴案例,生动展示相关国家在减 贫地区发展旅游业的创新模式和业 态。通过对案例的深入研究,联盟还 总结可供借鉴的模式,从文化、生态、 人才、治理、数字技术和产业联动等方 面,提出发展思路和建议。

——提升传播效能。2019年以表示。

来,世界旅游联盟联合中央广播电视 总台中国国际电视台,以中国旅游减 贫案例为蓝本,拍摄《旅游让世界和生 活更美好》微纪录片,用影像还原当地 民众的真实生活,反映中国脱贫攻坚 战取得的重大历史性成就。

——贡献中国智慧。5年多来,世 界旅游联盟走进联合国粮农组织总 部,举办中国旅游扶贫推介会、中国旅 游扶贫图片展,在"联合国世界旅游组 织/亚太旅游协会旅游趋势与展望国际 论坛""中非减贫合作视频研讨会"等国 际场合,多次推广中国旅游减贫的成果 经验,得到国际社会的积极评价。

联合国粮农组织助理总干事卡斯 特罗·萨拉萨尔表示,非常赞赏和支持 中国的旅游减贫推介活动,中国旅游扶 贫实践为世界旅游减贫提供了经验。

"旅游减贫案例作为公共知识产 品分享给世界各国,为全球贫困治理 提供了方案、贡献了智慧。中国也将 吸收借鉴其他国家和地区的先进减贫 经验,巩固脱贫攻坚成果,实现可持续 发展。"中国国际扶贫中心副主任李昕

"越来越多的贫困地区通过发展 旅游业走上了脱贫致富的道路。世界 旅游联盟将履行减贫国际责任,汇集 全球会员力量开展乡村振兴研究,传 播旅游减贫经验,为实现农业强、农村 美、农民富而不懈努力。"刘士军说。

共建世界旅游命运共同体

非政府组织是推进全球治理、构 建人类命运共同体的重要角色。自成 立以来,世界旅游联盟积极融入全球 化发展浪潮,积极承担国际责任和义 务,引领行业发展,为答好时代命题提 供智慧支撑。

"5年多来,世界旅游联盟发挥智 库优势,发布《世界旅游发展报告》《世 界旅游创新发展报告》《国际旅游教育 报告》等20余项研究成果,为政府公 共管理、旅游企业市场决策、学界研究 咨询提供了数据和理论支持。"中山大

学教授保继刚表示。 面临疫情,世界旅游联盟发挥引 领作用,为全球旅游业复苏和未来可 持续发展搭建交流平台,夯实构建人 类命运共同体的人文基础。线上参加 "世界旅游经济论坛·澳门2020"、东盟 旅游协会研讨会等活动;通过公开信、 专题访谈等方式,及时反映中国旅游 业恢复情况;号召全球旅游业界坚定 信心、同舟共济、合作共赢,凝聚起推 动旅游业复苏的磅礴力量。

如今,联盟会员已覆盖各国有影 响力的涉旅企业、全国性或区域性旅 游协会、著名旅游城市及研究机构,会 员数量从89个增长到222个,覆盖41 个国家和地区。联盟还制定了财务管 理、会员管理、议事规则等23项制度, 形成了内容较为规范、体系较为完整、 适用性较强的管理制度体系,为联盟 制度化、规范化发展夯实了基础。下 一步,联盟将探索专业化国际组织运 作模式,持续优化会员结构,不断完善 联盟价值链。

刘士军表示:"伴随着我国在全球 事务中话语权的不断提升,世界旅游 联盟必将更好地扎根中国、连接世界、 服务旅游业。我们对未来充满信心, 将持续增进世界旅游交流与合作,为 推动全球旅游业高质量发展作出新的 更大贡献。"