

春风里新旅程 看世界新期待

2月6日起,旅行社经营中国公民赴有关国家出境团队旅游业务试点恢复,内地与港澳出境团队旅游业务恢复。6日凌晨,全国多个出境旅游团队陆续出发,开启出境旅途。一些境外旅游目的地还专门举办了对中国游客的欢迎仪式。阔别3年,出境团队游在春天重启,饱受疫情影响的旅游消费市场复苏脚步加快。无论是游客还是旅游业

者,都怀着新的期待再出发。踏上出境之旅的游客,难掩激动之情,对未来的旅途充满了热情;重新举起导游旗的业者,步伐更加稳健。旅行社将重启之旅看作考察之旅,关注旅游方式的调整、旅游观念的改变、出游需求的变化,接下来,将不断提升产品和服务,更好满足大众对美好旅行生活的向往。

“让游客平安出国、健康回家”

□ 陈熠瑶

“我太开心了!3年前,因为疫情我取消了去埃及的行程,没想到,3年后,我们可以出国旅游。这次我们依然选择埃及,去看看和我们国家一样有着悠久文明的古国。”77岁的广州市民薛阿姨与女儿一起,参加从广州出发赴埃及的10日之旅。

2月5日晚,广州白云国际机场出发大厅人声鼎沸,热闹非凡,由广州广之旅国际旅行社、广东省中国旅行社分别组织的3个旅游团60多名游客在这里集结,他们在6日凌晨搭乘飞机前往阿联酋、埃及等国旅游。19时许,广之旅领队陈柏铝早早来到了机场,为4个多小时后将启程的阿联酋6天团做准备。

陈柏铝说,3年前,他的领队工作戛然而止。秉持着对这份职业的爱,他转入了国内导游工作,去过新疆、西藏等地带团,但他一直坚信出境游终将恢复。“现在终于盼到了。我将以更大的热情、更好的服务,带领游客走向‘诗和远方’。”

20时左右,参加首发团的游客们推着大包小包的行李,陆续抵达白云机场,候机厅亮起了彩虹灯为他们送行。在首批出发的团队中,退休人士约占八成,年龄最大为80岁。“刚刚参加完元宵节聚餐就出发了,要去看看世界咯。”一位游客激动地说。

陈柏铝在出发前,向客人详细介绍出境流程、目的地国家各项注意事项等。这是恢复后首次带出境游团队,陈柏铝将行前准备的精力更多地放在了解当地国家的防疫政策、风土人情以及回国后防疫措施的落实上。他说:“我们要让游客们平安出国、健康回家,更要在旅游过程中展示中国形象。”

2月6日,对于出境游客源大省广东,无疑是忙碌的一天。0时一过,乘坐阿联酋航空公司航班赴阿联酋、埃及的团队出发。同时,旅行社人员继续聚集在白云机场,等待

下一批客人的到来。

不久,准备搭乘4时飞往泰国曼谷航班的旅游团成员陆续到达。来自广州天河区的游客黄先生说:“好久没有搭乘‘红眼航班’了,虽然累,但是很开心,终于可以再次走出国门,盼望太久了。”

6日当天,北京时间9时5分,广州出发的出境游团队抵达了泰国曼谷廊曼国际机场,机场方面举行了隆重、热情的欢迎仪式,迎接中国首发团游客的到来。中国驻泰国大使馆、泰国国家旅游局、联合国国际民航组织亚太办事处、廊曼国际机场代表出席欢迎仪式,并为游客赠送精美伴手礼。

与此同时,在深圳机场,由深圳中国国际旅行社组织的“柬埔寨5天首发团”从这里出发。深圳航空特别开设了VIP通道,并发放了纪念品。

首发团游客韦先生说:“我曾到过74个国家拍摄,有幸能够参加首发团前往柬埔寨,再次圆了境外旅拍梦。今天恰好是我68岁生日,能赴异国旅行、在万米高空上过生日,我感到无比激动。”

2月6日,也是内地与港澳入境出境团队旅游业务恢复的日子。当天8时,广州首批赴香港、澳门跟团游的游客在广州东方宾馆集合。来自广州市荔湾区的游客林女士激动地说,自己忍不住心跳加速,因为太久没去香港了,所以得知首发团消息后立刻报名。“最期待的行程内容就是香港迪士尼,我还提前把米老鼠头箍准备好了。”

据了解,相关政策出台后,广之旅迅速上架香港及澳门团队旅游线路产品,目前,产品已超过500款。同日,由广东省拱北口岸中国旅行社组织的“2023港澳旅游重启全国首发团”发团,120名游客从珠海横琴口岸出境。

“游客热情正在加速释放”

□ 邝伟楠 张言坚

2月6日,南宁吴圩国际机场T2航站楼出发大厅内热闹非凡,北部湾航空、南宁机场共同举办南宁—曼谷航线复航暨广西恢复出境旅游泰国首发团出发仪式。19时30分,北部湾航空GX8907航班顺利从南宁机场起飞,搭载包括广西恢复出境旅游泰国首发团40人在内的旅客前往泰国,首发团将开启为期8日的泰国之旅。

泰国驻南宁总领事馆、北部湾航空、泰国国家旅游局昆明办事处、南宁市文化广电和旅游局、南宁吴圩国际机场、南宁边检站代表共同见证了这一重要时刻。

据介绍,北部湾航空于2019年开通南宁至新加坡、曼谷、河内等国际航线,利用全国航线网络吸引旅客来桂中转至东南亚,受疫情影响航线暂停运行。2月6日,出境团队旅游业务试点恢复,北部湾航空南宁—曼谷航班复航,迎来广西首批跨境旅游团。

“终于可以出国旅游了,我们盼

望已久!”游客赵先生说,去泰国旅游可以感受到不同的历史文化和社会气息。因此,出境旅游恢复后,他首选泰国。

“首发团产品一上线,很快就报满了。看到游客的热情,我心里涌起一种莫名的感动。”导游彭欣是广西首批出境团队游的领队,时隔3年他再次带团前往泰国。“期盼了3年,终于可以出发,我既兴奋又忐忑,不知道现在的泰国是什么样。作为导游的‘先遣队’,我们先去探探路,为接下来更多的出境团队游做准备。”彭欣说。

“泰国热情欢迎中国游客,热切期待中泰旅游业新发展。”泰国驻南宁总领事馆总领事穆嘉玛·塔维她雅浓介绍,泰国注重开发新的客源地区,吸引更多高质量的游客群体,并运用新的方式吸引千禧一代以环保和可持续的方式体验泰国。

“针对今天的首发团,我们严格按照出境旅游相关要求报备主管部门,并制定了应急预案。”负责此次出境旅游团的广西太美国际东南亚包机组负责人王桑说,作为广西的首发团,此次出游得到了多方支持,游客报名踊跃。

“出境团队游试点恢复,游客热情正在加速释放。”北部湾航空总裁牛麟介绍,此次复航的北部湾航空南宁—曼谷航线,每周一执行一个往返航班。随着出境游的不断升温,北部湾航空将于3月份对南宁—曼谷国际航线进行加密。为满足更多游客的出行需求,北部湾航空还提供质优价廉的国内航线中转联运服务,游客可从重庆、成都、西安、济南等23个城市经南宁中转往泰国曼谷。



2月6日,中旅旅行赴新加坡出境首发团抵达新加坡,首发团成员合影留念。本报记者 黄高原 摄



成都赴泰首发团成员合影留念。本报记者 白晔 摄



南宁—曼谷航线复航暨广西恢复出境旅游泰国首发团出发仪式现场。邝伟楠 摄

“新加坡,我们来了”

□ 本报记者 黄高原 张宇

美食和民俗体验,我十分期待。”

“防疫工作做得很到位,中旅旅行不仅给我们买了保险,还配发了防疫物资。”游客刘女士告诉记者,她刚退休不久,看世界的愿望更强烈了,此次特意和朋友一起出游。“出境团队游放开了,世界很大,我要一个一个去打卡。”

中旅旅行党委书记、董事长雷海粟说:“和3年前相比,游客的出游需求有了很大变化。游客更注重产品内容、服务体验,更青睐有新意、有辨识度的产品,对接待标准也提出了更加精细化的要求。同时,游客的消费行为和消费心理也发生了变化,我们针对这些变化,推出了半自助游、落地散拼等产品,深受大家喜爱。”

21时,首批中国团队游客到达新加坡史士皇族酒店。“欢迎大家来到新加坡!希望大家在新加坡玩得开心!”中国驻新加坡大使孙海燕在酒店门口迎接首批到来的中国团队游客,并向大家发放“首发团纪念证书”。

“新加坡各界热切期盼与中国旅游交流的恢复,这是中国和新加坡文

化和旅游交流合作的新起点。新加坡

各界也盼着去中国看看,想去见老朋友,拓展新的合作机遇。我们也会积极为大家提供便利条件,推动合作交流,我相信未来会有更好的发展。”孙海燕说。

“入境很顺利,比想象中耗时短,机场设置了专门的欢迎牌,新加坡人都很友好,为我提供了很多帮助。在新加坡机场,我因为取行李和团队走散了,机场工作人员特别耐心地帮我找到了团队,特别感动。”北京游客韩泽一边接过“首发团纪念证书”,一边在直播间与网友分享入境经历。

“这是我第一次来到新加坡,没想到大家这么热情地欢迎我们,真的特别感动。”深圳游客王君激动地说。

面向新起点,新加坡业界积极行动,为迎接中国游客做好充足准备。“我们发现中国游客比较喜欢定制化、小众化、主题性旅游,疫情让疗愈和乐活等旅游需求激增,而新加坡刚好是一座‘大自然里的城市’,能够满足这种需求。我们也在积极与新加坡旅游业界合作,努力将这些主题旅

游产品推荐给中国游客。”新加坡旅游局大中华区首席代表兼执行署长潘政志介绍。

“看到中国团队游客的到来,真的太激动了。”地接旅行社新加坡飞碟旅行导游黄玲说,中国是新加坡重要的客源地,新加坡也是中国旅游业的重要客源地之一,双方旅游往来一直都十分密切。“我们期待更多中国游客的到来,也在努力推出更加精品化、个性化的旅游产品,满足中国游客的新需求。”

“我们热烈期待中国游客的到来。新加坡环球影城、海洋馆、水上探险乐园等景区和酒店均提供中文服务,并在餐厅推出中式餐,为中国游客提供更加便利的服务。”新加坡圣淘沙名胜世界大中华区代表王晶说。

“新加坡,我们来了!”伴随着口号声和欢笑声,当晚的欢迎仪式落下帷幕。接下来,游客们将打卡鱼尾狮公园、百年吊桥等知名景点,在维多利亚剧院品鉴新加坡艺术之美,穿梭于独具特色的街头巷尾,体验多元文化融合共生的南洋风情。

“希望这次旅行能弥补过去3年遗憾”

□ 本报记者 白晔

“马上就能到泰国享受阳光沙滩和海鲜大餐了,想想就开心!”2月6日中午,成都双流国际机场T1航站楼的国际/港澳台出发大厅内,出现了久违的热闹场景:14名来自四川省内的游客提着行李早早地排队等候。他们将搭乘14时50分起飞的航班,从成都出发前往泰国普吉岛。这是出境旅游重启后成都的首个赴泰旅游团。

“以前去过两次泰国,我觉得当地人都很友善。疫情后想出去晒晒太阳,放松心情。”成都游客陈岚说,这一天我们等了太久了!“成都中国青年旅行社总经理高磊感慨地说。

三口期待已久的泰国之旅终于成行了。为了这趟旅行,陈岚专门准备了草帽、泳衣和一些浮潜设备。“希望这次旅行能弥补过去3年遗憾。”陈岚的儿子满怀期待地说。

“攒了好久的年假终于有机会用了,希望有个美好的回忆。”达州游客蒋智灵和她的丈夫也是这个旅行团的成员,此行是二人的蜜月之旅。

“出境团队旅游业务试点恢复的消息发布后,旅游行业同业群聊间沸腾。今天对于我们来说意义重大,这一天我们等了太久了!”成都中国青年旅行社总经理高磊感慨地说。

高磊介绍,为了让首批出境旅游团游客有更好的体验,成都中青旅携手四川航空,特意为游客安排直飞泰国普吉,并联合泰国国家旅游局、景区、酒店、地接社等各方合作伙伴,为游客提供定制化的旅游产品。

当天,泰国国家旅游局成都办事处副处长张楠专程赶到成都双流机场,为成都首批赴泰游客送机,并送上小礼物,祝福大家旅行愉快。

“这是出境旅游重启后成都的首个赴泰旅游团,我们非常重视,所以专程赶来,为这批游客送机。”张楠介绍,

住宿、吃饭的客人越来越多。周大姐家有一面爱心墙,贴满了游客的留言,“妥妥的”都是对周大姐的认可,满满的都是对周大姐的赞誉和祝愿。“我要更加努力,更好服务游客,让游客来雪乡玩得快乐又舒心。”周大姐说。

黑龙江省文化和旅游厅副厅长何大为表示,2022—2023年雪季,黑龙江省主要从丰富冬季旅游产品、加大宣

传推介力度、提升旅游服务质量3个方面激发冰雪旅游活力,全力推动消费复苏。下一步,省文化和旅游厅将通过实施好“引客入省”奖补政策,持续释放黑龙江省冰雪旅游产品特色化、多样化优势,加快兑现文旅招商引

资政策和冰雪经济扶持政策,加大招商引资力度等,推动冰雪经济“冲出山海关,服务全中国”。

此外,记者从成都各大旅行社了解到,“成都—马尔代夫6日、7日游”“成都—斯米兰6日游”“成都—金边8日游”等出境旅游团将于近期陆续发团。



扫描二维码

查看“出境团队游试点恢复”专题