

江泰保险经纪

您身边值得信赖的风险管理和保险专家



江泰保险经纪公众号



江泰保APP



中国旅游协会理事单位

江泰保险经纪股份有限公司于2000年6月16日开业，是首批经原中国保监会批准设立并率先开业的全国性、综合性的专业保险经纪机构之一。江泰公司是一家混合所有制金融保险机构，拥有6家实力雄厚的国有法人股东。公司总部位于北京，在全国各省（区、市）设有138家分支机构，主要从事直接保险经纪业务、再保险经纪业务和咨询业务。

江泰致力于为投保人提供风险评估、风险评估、风险管控、办理保险、安排分保、协助索赔等一系列保险经纪服务，业务范围覆盖航天航空、城市轨道交通、能源工业、交通运输、工业制造、文化旅游、卫生健康、安全生产、特种设备、教育等行业，拥有中国工商银行、中国农业银行、上海大众、中交集团、东方电气集团以及3万余家医疗机构、4万余所院校、2.2万余家旅行社等30万余家法人客户，完成了南水北调、京沪高铁、粤港澳大湾区、风云一号D星、奥运会场馆等重大项目的保险经纪服务，技术能力处于行业领先地位。

江泰坚持创新发展，以化解社会热点、难点和焦点问题为己任，在医疗卫生、安全生产、教育等关系国计民生的领域以及文化和旅游等领域，通过制度创新、产品创新、服务创新和模式创新，在辅助行业安全监管、化解矛盾纠纷、提高行业风

险管控水平、处置各类突发事件和意外事故、促进行业健康发展等方面，发挥了保险经纪人的专业作用，探索出一条符合中国国情的保险经纪持续发展之路，赢得社会各界好评。江泰曾被人社部、原中国保监会评为“全国保险系统先进集体”，获得“全国和谐劳动关系创建示范企业”“北京市首批重点总部企业”“北京市诚信创建企业”等荣誉称号。

2009年，江泰中标成为旅行社责任保险全国统保示范项目（以下简称“示范项目”）的保险经纪人。13年来，在各级文化和旅游行政管理部门与各级保险监督管理部门的领导下，在广大旅行社的积极参与下，在江泰以及承保的六家保险公司的共同努力下，示范项目持续平稳发展。示范项目旅行社客户覆盖全国31个省（区、市）、660余个城市；累计为近20万家次旅行社提供保障额度超过8688亿元；累计处理旅责险案件超10万件，累计垫付、预付4169万元，帮助旅行社获得赔款超过7.88亿元。疫情期间，江泰积极为旅行社争取保费减免政策，争取免费扩展“旅行取消附加险”保险责任，2021、2022年度，示范项目已累计为旅行社减免保费超过3亿元。

10余年来，江泰委派专家免费为广大旅行社提供专业的风险管控培训超过1万场，积极参与文化和旅游行政主管部

门与保险监督管理部门联合主办的“旅游保险宣传周”，协助各级文化和旅游行政管理部门组织召开安全培训班、组织应急演练等；已累计免费向旅行社发放32万余册《旅行社服务手册》、33.6万余册《导游手册》、15万余册《旅行社行业风险白皮书（含案例汇编）》。凡涉旅重特大案件发生后，江泰均派工作人员第一时间赶赴现场，协助、指导旅行社处理事故，做好安抚、安置、救助等工作，为事故处理部门出谋划策。协助旅行社进行赔偿协商，对事故第一现场、第二现场进行专业查勘，获取第一手资料，对损失情况作出初步判断，为救治受伤旅游者和死亡赔付提供了及时、充足的资金保障，减轻了旅游企业的负担。在多起因火山爆发、地震、交通事故导致的群死群伤、旅程延误、旅行取消案件中，江泰保险经纪人和示范项目案件调解处理专员参与境外案件处理，协助旅行社安抚游客，保障旅行社在境外出行时能享受到专业的协助索赔服务。因公平、专业、耐心的纠纷调解，江泰不仅得到旅行社和旅客家属的认可，同时也获得示范项目承保公司的一致好评。示范项目基本解决了旅行社旅游风险事件发生后的责任扯皮、保险赔偿不及时不到位以及事故难处理的痼疾，初步达到了示范项目确定的“保障旅游者合法权益、转移旅行社责任

风险”的目标，获得了行业的普遍好评，并为其行业安全风险管理提供借鉴。

自2010年开始，为帮助旅行社建立健全旅游活动的风险分担机制，降低旅行社经营风险，江泰逐步推出旅游意外团队以及赴东南亚、赴日韩、赴中国台湾等地和邮轮、自驾、医美、研学、旅游从业人员专属等各类互联网保险方案540多款，初步构建起团队旅游活动的风险保障体系。近几年，为积极响应促进旅行社纾困发展的要求，江泰积极为各级文化和旅游行政管理部门建言献策，提供解决方案。经过大量的调查研究，率先为旅行社量身定制了符合法规要求的服务质量保证金履约保证保险方案，并克服重重障碍，说服保险公司接受了服务质量保证金履约保证保险方案，为8个省域的试点项目完成了保险采购任务。

在为旅行社提供保险经纪服务的基础上，江泰不忘初心，一直致力于行业风险的研究，积极为行业构建更加完善的风险转嫁体系。近年来，江泰深入一线研究文旅行业各类经营主体和新业态的风险，分析景区、承运人、旅游住宿、餐饮购物、文化演艺、文旅从业人员的风险保障需求和紧急救援需求，调研自驾游、研学旅游等新业态的发展痛点和难点，为景区、承运人、民宿、文化旅游活动组织者、从业人员、自驾游人员、研学旅游群

体量身定制了保险保障方案，并通过带量集中采购的方式，积极为行业提供专属的、性价比高的保险解决方案，开发服务平台，开展调解和赔处及风险管控等经纪服务。

与此同时，自2017年开始，江泰积极发挥行业风险管理功能，将风险管控服务从后前置到前，为各级文化和旅游行政管理部门落实安全生产监管责任、文化和旅游企事业单位落实安全生产主体责任提供助力。截至目前，江泰接受政府部门和企事业单位委托，在北京、河北、山西、黑龙江、上海、浙江、山东、江西、广东、海南、四川、贵州、陕西、宁夏、新疆以及太原、南京、苏州、宿迁、宁波、丽水、绍兴、厦门、济南、青岛、潍坊、广州、阳江、三亚等20多个省市，逐步开展了针对旅行社、A级景区、星级酒店、博物馆、文物保护单位、图书馆、文化馆、美术馆、图书馆、剧院、电影院、网吧、KTV、演艺场所、印刷单位、书店等场所的隐患排查、行业风险评估、企业风险评估、应急演练策划组织、双控机制建设及应急预案、安全制度、安全标准的编制培训等服务，获得客户的好评，服务案例超过170个。

客服电话：400-616-1188

文旅保网址：www.chinatourins.com

旅行社责任保险示范项目
江泰保险经纪股份有限公司
旅行社行业风险与保险专家

吃住行游购娱
自然火灾 意外伤害 财产损失
航班延误 行李丢失 航班取消
24小时 紧急救援

8大基本保障
5大增值服务

保障人群

第三者
景区的工作人员

各类风险全面覆盖

山体落石 溺水 猝死 财产损失 滑倒
电瓶车翻侧 人员走失 拥挤踩踏 食物中毒 精神创伤

产品亮点

医疗费用保额最高可达150万
涵盖精神损害赔偿
小额不分费
支持一年期投保

景区
安全主体责任保险

江泰平安研学个人意外保险
(互联网专属)

- 30天-70岁均可保，研学旅行参与者陪同者全覆盖
- 医疗零免赔、100%给付
- 扩展意外补自费材料限额
- 涵盖误工费看护津贴、走失寻找费用
- 按天灵活计费，最早次日生效

民宿企业综合保险

保障对象：从事民宿经营服务的民宿主人、业主或经营管理者

民宿经营责任保险
扩展承保民宿周边区域
涵盖民宿主营、兼营服务
涵盖精神损害赔偿
多档保障，可按需选择
工作人员可附加传染病补偿责任
民宿企业财产保险
房屋、装修、设备、家具全覆盖
扩展承保列明的“便携式电子设备、移动式通讯设备”

境外旅游意外险

- 畅游全球，各国通用
- 医疗零免赔、100%给付
- 涵盖猝死
- 住院津贴，最长给付180天
- 尊享24h救援，医疗转运+亲属探访+住院垫付

境内旅游意外险

- 高额旅游意外伤害，扩展高风险运动
- 医疗零免赔、100%给付
- 住院津贴，最长给付180天
- 涵盖猝死、医疗转运
- 按天灵活计费，最早T+10分钟起保
- 出生满30天即可投保，上限100周岁

文旅活动组织者责任险

- 承保研学游学、会议会展、球类运动、文化培训、舞蹈器乐等多类活动项目
- 全方位覆盖各类活动场景发生安全事故时，活动组织者需承担的身故伤残、医疗急救、食品饮料安全、自费疫苗、第三者损失等经济赔偿责任，最高保障1000万
- 保障对象全面，参与者、陪同者、工作人员均可承保
- 保障时间灵活，支持按单日投保，全年一次投保，守护整年安心

文旅行业从业人员一年期综合保险
(互联网专属)

产品特点

- 意外保全球，扩展高风险
- 医疗零免赔，赔付比例高达90%-100%
- 28种重大疾病，一次性给付，等待期仅30天
- 扩展传染病身故，涵盖新冠肺炎
- 女性生育医疗，产检分娩全覆盖
- 日均0.5元起，18-60岁全额保障
- 契合文旅行业特点，财损/执业损失专为导游定制