

丝路大学迎来首位中国副校长



邹统钐(右)接受媒体采访 北二外供图

乌兹别克斯坦因其独特的地理位置被誉为欧亚十字路口,这颗古丝绸之路的璀璨明珠被《孤独星球》评为2020年亚洲最佳旅行地。位于乌兹别克斯坦第二大城市、世界遗产之城撒马尔罕(Samarkand)的“丝绸之路”国际旅游与文化遗产大学(以下简称“丝路大学”)是“一带一路”中乌国家合作重点项目,由北京第二外国语学院(以下简称“北二外”)全程参与共建,该校本科、硕士与博士齐全,于2018年开始招生。北二外院长助理、中国文化和旅游产业研究院院长邹统钐日前担任该校副校长,成为丝路大学首位中国副校长。

□ 本报记者 王诗培

乌兹别克斯坦总统米尔济约耶夫在2018年上海合作组织青岛峰会上提出成立丝路大学的倡议,中方对此高度重视。青岛峰会结束后,乌方多次提出希望中国推荐一名校长特别顾问,推动该校与中方旅游院校、旅游机构的合作。通过外交部经北京市相关部门推荐,由北二外派遣顾问并全面承担丝路大学共建工作。

接到任务后,北二外高度重视,从整体上部署,统筹组织。随后,两校签订了顾问派遣、学生教师交流、师资援助、科研协作、教学资源共享、开拓全国旅游院校与旅游机构资源等方面

邹统钐介绍,丝路大学直属乌兹别克斯坦国家旅游发展委员会,一创办直接取得硕博全部授予权,师资全国调配并得到大量国际援助。

丝路大学下设三个学院:旅游学院、服务学院与技术学院,配置两个中心:创新中心与技术中心,重点为乌兹别克斯坦与中亚培养高水平旅游、文化、遗产、传媒等方面的管理人才。目前,丝路大学每年招收本科生600多人,硕士研究生40多人,博士生10至15人,以及远程教育学生600多人。

“事实上,丝路大学作为一个新办大学面临着诸多困难。我刚到撒马尔罕时,发现这里的互联网网速非常慢,影响学习交流。学校师资严重短缺,学校大量使用临时志愿者师资。”邹统

教育对外开放是世界各国建设国家软实力的重要手段。“在‘一带一路’倡议推进的关键时刻,支持中国大学‘走出去’,不仅是重要的国际交往方式,更是新时代教育发展的创新模式。通过与‘一带一路’沿线大学开展研究合作,支持研究生攻读学位,鼓励教师交流与授课,推动双一流建设实践,发挥教育在解决‘一带一路’倡议发展面临的关键问题上积极作用,是非常必要且重要的。”邹统钐说,丝路大学和北二外合作可以推动中国大学“走出去”践行“一带一路”倡议,以培养具有国际视野和解决“一带一路”发展实际问题的复合型人才为目标,有利于构建国际互通人才培养体系、激发国际化的科研创新活力、增强面向未来的社会服务能力、搭建共享共荣的国际合作平台,为我国教育国际

面的详细合作协议。同时,学校决定由邹统钐出任丝路大学校长特别顾问。邹统钐说:“这次合作共建丝路大学是北二外服务国家‘一带一路’倡议、北京建设国家交往中心与国际旅游教育输出的又一重大创举。”

2019年7月,邹统钐应乌兹别克斯坦国家旅游发展委员会邀请,第一次赴撒马尔罕,对丝路大学的管理团队、师资、学生、新校园、基础设施与教育技术配套设施等进行了全面考察,与师生进行了座谈与交流,并对大学规划、校园建设、专业方向设置、人才培养方案、国际合作等提供战略咨询,为这所新建大学提供中国经验。

邹统钐说,乌兹别克斯坦具有强烈的改革开放与发展的愿望,他们期望中国给予各种支持和帮助。

2019年12月,邹统钐再次赴撒马尔罕,参与学校管理咨询、教学与拓展国际交流。三年来,除了教学研究,邹统钐积极协助丝路大学举办多场国际论坛,对乌兹别克斯坦后旅游复苏战略提出建议。其中,由乌兹别克斯坦国家旅游发展委员会推动组织开展的全国范围“如何接待中国旅游者”的行业培训受到乌兹别克斯坦旅游从业者的高度认可,邹统钐负责主讲了“中国出境旅游市场趋势”“中国出境旅游者消费行为”两个专题。同时,他还先后联系国外10多所大学、国内30多所大学的旅游学院院长、教授、博士参与丝路大学国际学术论坛,协助丝路大学参加世界旅游组织教育质量认证。

因贡献突出,邹统钐于2020年被乌兹别克斯坦授予“旅游奉献者”徽章。

邹统钐说,“丝路大学一年制硕士研究项目”也于近期启动,北二外又有两名研究生前往丝路大学开展为期一年的学习,并获得了丝路大学提供的全额奖学金资助。

邹统钐介绍,“丝路大学一年制硕士研究项目”也于近期启动,北二外又有两名研究生前往丝路大学开展为期一年的学习,并获得了丝路大学提供的全额奖学金资助。

邹统钐说,“丝路大学一年制硕士研究项目”也于近期启动,北二外又有两名研究生前往丝路大学开展为期一年的学习,并获得了丝路大学提供的全额奖学金资助。

邹统钐说,“丝路大学一年制硕士研究项目”也于近期启动,北二外又有两名研究生前往丝路大学开展为期一年的学习,并获得了丝路大学提供的全额奖学金资助。

邹统钐说,“丝路大学一年制硕士研究项目”也于近期启动,北二外又有两名研究生前往丝路大学开展为期一年的学习,并获得了丝路大学提供的全额奖学金资助。

邹统钐说,“丝路大学一年制硕士研究项目”也于近期启动,北二外又有两名研究生前往丝路大学开展为期一年的学习,并获得了丝路大学提供的全额奖学金资助。

邹统钐说,“丝路大学一年制硕士研究项目”也于近期启动,北二外又有两名研究生前往丝路大学开展为期一年的学习,并获得了丝路大学提供的全额奖学金资助。

邹统钐说,“丝路大学一年制硕士研究项目”也于近期启动,北二外又有两名研究生前往丝路大学开展为期一年的学习,并获得了丝路大学提供的全额奖学金资助。

共建国际大学

邹统钐积极协助丝路大学举办多场国际论坛,对乌兹别克斯坦后旅游复苏战略提出建议。

邹统钐说,“丝路大学一年制硕士研究项目”也于近期启动,北二外又有两名研究生前往丝路大学开展为期一年的学习,并获得了丝路大学提供的全额奖学金资助。

选拔“服务工匠”提升服务质量

——2022年广东省星级饭店从业人员服务技能竞赛综述

□ 陈熠瑶

近日,由广东省文化和旅游厅、广东省总工会、广东省共青团、广东省妇联4部门联合举办的2022年广东省星级饭店从业人员服务技能竞赛决赛在广州举行。

经过三天紧张、激烈、有序的比拼,广州代表队包揽了前厅咨询、客房服务、中餐服务、西餐服务四个项目的第一名,来自东莞、深圳、珠海、江门、云浮等代表队的选手分获四个项目的二、三等奖。大赛进一步提升了广东星级饭店从业人员的服务意识、服务技能和综合素质,培养和选拔了一批执着专注、追求卓越的“服务工匠”,为全方位促进和提升广东省星级饭店业服务质量提供了有力支撑。

竞赛副裁判长、中山大学教授彭青说:“今年,广东省星级饭店从业人员服务技能竞赛增设了许多主题考验、突发事件应对处理,是赛制规则的重大调整,也意味着饭店从业人员需要从重视实操的标准化,回归到注重‘服务’质量的初心。游客的满意度提升才是酒店服务关注的核心。”

值得一提的是,西餐服务一等奖获奖选手何俊修工作不到两年,就在竞赛中初露锋芒。他先是获得今年广州市星级饭店从业人员服务技能竞赛的西餐项目第一名,而今又在省级比赛中折桂。他坦言,若想成为行业标杆,摆台技能、服务质量、顾客用餐舒适度、个人职业素养、卫生细节等都需要严格执行服务要求,甚至超越要求。

李峰表示,从参赛选手的年龄来看,参赛队伍更趋年轻化,这说明广东酒店行业重视储备力量的培养,后续人才力量充足,通过比赛实现了酒店技艺和文化的“双”传承。

缩小地区差异

从比赛结果来看,近几年广东不同地区酒店服务技能水平的差距正在缩小。珠三角城市参赛选手保持出色发挥,广州包揽了四个奖项的一等奖,深圳、珠海、东莞等传统酒店强市保持水准。粤东、粤西、河源等代表队均以黑马之姿获得奖项。

大赛总裁判长、中国旅游饭店业协会会长李峰表示,此次竞赛项目内容贴近行业、贴近市场、贴近消费者的需求,通过“政府搭台、协会引导、企业唱戏”的模式,旨在引导星级酒店适应新时期、新需求。各市的星级酒店都能积极参与竞赛,充分体现了广东酒店业迎接市场复苏的饱满精神状态。

邹统钐说,“丝路大学一年制硕士研究项目”也于近期启动,北二外又有两名研究生前往丝路大学开展为期一年的学习,并获得了丝路大学提供的全额奖学金资助。



前厅咨询项目竞赛现场 广东省酒店行业协会 供图

中国旅游报社推出“全国旅游院校旅游业高质量发展产学研用协同发展计划”

中国旅游报社已推出“全国旅游院校旅游业高质量发展产学研用协同发展计划”。该计划旨在整合媒体资源,与旅游院校深度合作,共同打造资源共享、优势互补的交流合作平台,为旅游院校提供学术成果宣传、典型经验交流、旅游产业研究、学生培养实践、策划组织活动等专业服务,共同助力中国旅游业高质量发展。

《中国旅游报》是文化和旅游部主管的旅游行业唯一全国性专业报纸。近年来,中国旅游报社积极打造融媒体平台,构建起“一报、三网、一端、多微、多号”共同发展的融媒体格局,立足传媒主业,形成内容优势和传播优势。目前,已有众多旅游院校加入该计划。

欢迎各旅游院校加入该计划,详情可致电 010-85168076 咨询,或扫描右侧二维码点击下载附件报名表参与。