

全国特级导游韩兆君：

让导游之路走得更稳更踏实

□ 本报见习记者 唐伯依

“获评全国特级导游，是对我 20 多年导游历程的最好褒奖，是一种莫大的荣耀和鼓励。一个人、一辈子、一件事，导游职业改变了我、也成就了我。”谈起获评感受，来自泰安市导游协会的韩兆君如是说。

2012 年获评全国优秀导游员，在第二届全国导游大赛中获三等奖，2017 年获得第三届全国导游大赛银奖、最佳风采奖……回忆往事，韩兆君十分感慨。“全国特级导游时隔 20 多年后重评，给行业注入了强心剂，让大家觉得导游职业还是有奔头的，让我有了在这个行业坚持到底的决心。”

“把自己武装到牙齿”

2000 年，从中职院校毕业后，学习财务会计专业的韩兆君面临就业压力。得知学校开办了导游培训班，他毫不犹豫地报了名。“必须要抓住机会拼一把。”3 个月后，韩兆君考下了导游资格证，自此与导游行业结缘。

2001 年，韩兆君接到了第一个团——来自河南的 40 名游客。可是，旅游目的地住宿条件十分有限。“客人住不好怎么办？”正当韩兆君发愁该如何向游客解释时，一位游客宽慰的话点醒了韩兆君：“相比住得如何、吃得如何，我们希望的是听导游讲出有意义的东西，有所收获，才算没有白来。”

原来游客需要的是有深度的讲解。韩兆君下定决心，要努力提升自己的工作能力，把团带出温度，让游客记住这个叫韩兆君的导游。

韩兆君清楚，导游虽然是杂家，但更需要某个方面做精、做专。此后，他跑遍了泰安的书店、书摊和夜市，把所有和泰山有关的书都买回来。当发现某个问题在不同的书上有不同说法时，他会再去请教研究泰山

的专家。“要补足缺项，把自己武装到牙齿。”

从泰山一日游、泰山曲阜两日游到泰山曲阜济南三日游，乃至山东全线路，从接待外省游客、入境游客，到带团出境，韩兆君不断提升自己的业务技能。

20 余年间，他还阅读了大量名家散文集，将其中的知识烂熟于胸。因为他深知，只有熟知不同地方的地域差异和文化特点，才能更好地服务游客。

备足预案是韩兆君多年以来形成的习惯。时至今日，每次带团前，他仍会重新准备讲解词，即使再熟悉的内容也会仔细温习。根据客人的不同年龄、职业、兴趣爱好，提前准备至少 10 个会被游客提及或是可能出现的问题，有针对性地进行讲解。

人生在勤，不索何获。不断学习和不断重复是韩兆君的制胜法宝，他一直保持着每天手抄《论语》的习惯，研究不同学者的解读，提炼自己的观点，最终转化成讲解词。

“把简单的事情做好”

“从拿到导游证的那一刻起，我就格外珍视这份工作，把客人服务好就是我的心愿。”采访中，韩兆君笑称自己只是“简单相信，傻傻坚持”。

事实上，这份“坚持”韩兆君做得很用心。比如，服务老年团，客人入住后，他会挨个走进每间客房，了解客人的需求，帮老人连接无线网络、打开电视机、铺好防滑垫，事无巨细。

韩兆君曾接待过一个来自厦门的老年团。游览泰山时，由于当时风很大，下山的索道停运了。团里一位 80 多岁的老人走到半山腰身体就吃不消，腿一直在发抖。韩兆君见状，毫不犹豫地背起老人，花了将近两个小时，才将老人背到山下。当时的韩兆君两腿发麻、大汗淋漓。

经过此事后，团员们称赞“这个小伙子有情有义”，提出请韩兆君到北京继续做他们的向导。可刚到北京，团内一位老大爷就病倒住进了医院。办理住院手续、照顾生活起居，韩兆君在老大爷床前守了整整两天。他说：“在他的家人没赶到之前，我就是他的孩子。”

20 余年间，无论是接待老年旅游团，还是高校国学研修团、大型赛事观摩团，又或是境外参观团，韩兆君要求自己每个团都当作第一个团来带，与每位客人真诚相处。“按部就班、踏踏实实，把简单的事情做好也是不平凡的。”他说。

带团如此，参赛亦是如此。在 2017 年举办的第三届全国导游大赛上，导游词即兴创作、异地带团比拼、神秘游客出题……在一个个“花式考验”面前，韩兆君应对自如，甚至能预判可能出现的问题。“我也没有什么特别的技巧，就是在平时带团中积累了很多经验。”最终，他获得了大赛的



韩兆君参与国家金牌导游传统文化小课堂 受访者 供图

银奖。

每次为了安心比赛，韩兆君都会选择“闭关修炼”。停止带团，没有收入，但他依然能够静下心来做好准备。“参加大型赛事可以让我有更快的提升。我既然决定要干一辈子导游，就要一步步地靠近梦想中的舞台，让余生的路走得更长、更宽、更厚实。”

“希望他们像格桑花般绽放”

“韩哥，真替你开心，你是我们的榜样，以后就奔着你的方向努力！”韩兆君获评全国特级导游后，不少年轻导游备受鼓舞。

早在 2010 年，韩兆君就在泰山职业技术学院旅管系担任兼职讲师。他不仅是学生眼中无所不知的韩老师，更是年轻导游心中的“老大哥”。导游员的岗前培训、参赛培训、金牌导游培训……在帮助年轻导游成长方面，韩兆君倾注了很多心血。“现在已经有不少学生成了我的同事，这是最值得开心的事情了。”

为了让新人更快入门，韩兆君与同事们一起，配合当地文旅部门制作了导游讲解示范光盘，将导游员带团的全套流程演示出来。此外，他还参与编写了《畅游泰安·泰安市新编导游词》。

“原有导游词专业术语和学术知

识太多，对导游员们来说不易掌握，我们想重新编写，让导游词更生动、更‘接地气’。”韩兆君说。这部由一线导游员创作编撰的导游词，现在已经成为泰安导游员的基础培训教材。

“做导游需要有一股韧劲，受到疫情影响行业确实很难，但即使没有团带，导游也不能躺平。”2020 年 8 月，韩兆君开始了在青海省海北藏族自治州（以下简称“海北州”）职业技术学校的支教生涯，每年“驻守”10 个月之久，教授旅游管理与德育课。

对于支教时光，韩兆君倍加珍惜，恨不能倾其所有帮助到每个孩子，每次接到新班，他都会主动“亮明底牌”。“以前，我和大家一样，也是一名中职生，而今天，我站在讲堂前给大家授课，这足以证明只要你们想，只要你们努力，一切都有可能。”

他说：“希望每个孩子都能像青藏高原上的格桑花一样绽放，只要我的课对一位学生有帮助，我就没有白来。”

如今，在韩兆君的组织下，北京、江苏等援青 6 省（市）的国家金牌导游共同成立了援青金牌导游工作室。“下一步，我们计划请工作室成员到海北州传经送宝，无论是对海北州文旅资源的推介，还是对旅游后备人才的培养，都有很大益处。”

● 获评感言：

获评全国特级导游我感到特别开心，这份殊荣是对我 20 余年来兢兢业业、认认真真的辛勤耕耘从事导游工作最好的回报，也让我感受到了更多的责任。

最初，我入行是因为机缘巧合，对导游工作从了解、喜欢、热爱到坚持，再到此次获评，我用了 22 年的时间。希望等我退休时，旁人能评价说：“老韩对这个行业有所奉献，配得上全国特级导游这 6 个

字。”这样我就心满意足了。

获评全国特级导游，对我来说不是终点，而是新的起点。今后，我将不忘初心，让导游之路走得更稳更踏实。“有信念，有梦想，有奋斗，有奉献的人生，才是有意义的人生。”我要将我的行业梦和中国梦结合起来，让自己的余生过得更有意义！

——韩兆君



女子骑巡队。”

女子骑巡队的日常到底是个什么状态？去年加入女子骑巡队的古丽娜·木尔沙里汉介绍，大多数时候，她们的工作琐碎而充实。“每天清晨，我们迎着草原初升的太阳开始巡逻，指挥疏导车辆通行、为游客指引方向、帮助突发疾病的患者及时就医、为失散的孩子寻找家长、帮游客找回遗失物品等。”

为了应对长时间的日照，女子骑巡队队员们几乎都戴着墨镜，佩戴大面积的头巾遮住脸庞，即使如此全副武装，游客们也能感受到她们的热情和乐于助人。古丽娜说：“最忙的时候正是旅游旺季，我们要在马背上忙碌一整天，有时候累得全身疼，尤其是刚工作那一阵，但是看到每天有那么多游客利用我们短暂的停留时间来合影，我们还是发自内心地觉得，能成为女骑巡队员，是件开心和自豪的事情。”

说到这 4 年来印象最深刻的事情，阿尔达克认真地想了很久，喃喃自语着：“也就是帮游客找找东西，钱包啊、车钥匙啊、无人机啊什么的。”后来在队友的提醒下，她说，2019 年 8 月，有

马背上的铿锵玫瑰

——记那拉提景区女子骑巡队



正在巡逻的女子骑巡队队员

务游客、线索发现方面发挥了至关重要的作用，也在一定程度上为景区的发展起到了正面作用。

据了解，当初成立骑巡队是考虑到那拉提景区游客多、跨度大、面积广。为进一步维护景区秩序、提高服务游客的效率，2018 年初，那拉提景区成立了骑巡队，初始为男女混编，同年 7 月结合景区实际情况及游客反响，改编为女子骑巡队。骑马出行，既能更好、更快、更准确地服务游客，也能成为那拉提景区的一张特色名片。

阿尔达克介绍，女子骑巡队满编 12 人，主要分布于那拉提景区内的国家森林公园、中心景区、空中草原 3 处游客密集景点，负责这些景点的巡逻

防控及游客服务工作。因为既需要履行治安防控任务，又要彰显那拉提旅游品牌，景区对女子骑巡队成员也提出了具体要求：不仅要会骑马，有大专以上学历，还要能流利地说普通话，同时还要熟知家乡各地景区和草原文化。“我是塔里木大学毕业的，当时学的是广播电视新闻学专业，因为从小到大都爱骑马，所以刚毕业就加入了

一名游客摔倒了，在女子骑巡队和摩巡巡的共同努力下，游客被送往医院，得到了及时治疗。还有一次，江苏游客周女士在旅途中遗失了钱包，里面有近 5000 元现金以及身份证、银行卡等重要证件，也是女子骑巡队顶着烈日帮忙找回来的。周女士还给女子骑巡队送来锦旗，并称赞：“你们不仅仅是风景。”阿尔达克还告诉记者，一般情况下，女子骑巡队是 5 人一小队，每天 1 个人轮休，之所以制服有蓝色和红色两种颜色，除了替换的原因，也是考虑到景区特色，觉得这两种颜色比较显眼，方便游客求助。

除了阿尔达克和古丽娜，还有一位 21 岁的哈萨克族姑娘布热扎·赛吾列提别克接受了采访。她刚毕业加入女子骑巡队还不到 10 天。她与所有热情好客、乐于助人的哈萨克族女孩一样，加入骑巡队的初衷就是帮助游客，同时宣传那拉提的草原文化。她小声而坚定地告诉记者：“在平时，我们不仅是游客的小帮手，也是当地牧民的安全守卫军。用真情巡护民情，是辽阔草原大地上马背骑巡最大的使命。”

溧阳

点亮夜色 激发暑期市场活力

夜游天目湖、看精彩魔术表演、逛大坝集市、探寻萤火虫秘境、观天目电影、参加篝火派对……今夏，夜幕下的江苏溧阳也很精彩，一系列夜游活动正成为激发溧阳暑期市场活力的源动力。

溧阳夏夜精彩连连

7 月 1 日，天目湖的上空由数百架无人机拼成的砂锅鱼头、比心、“我爱天目湖”图样，为现场游客带去了不少惊喜，引得大家驻足观看、拍照。当日启动的“点亮天目湖”夜游季活动，为游客带去了精彩的无人机表演、水世界浪潮音乐节、《湖秀·天幕》演出、夜航赏灯、灯光秀等夜游活动，让天目湖的夜景亮起来，人气旺起来。

“哇，咖啡好香”“来碗绿豆汤解解暑”“手作饰品真有特色”，天目湖环湖东路西坝坝举办的“有个大坝”周末集市新鲜劲十足，“文创+音乐+美食”的沉浸式文旅消费新场景，让不少市民、游客在这里开启了“逛吃”模式。

与此同时，溧阳上兴曹山举办的“疯狂戏水节”、“fun 肆曹山，嗨啤一夏”啤酒节，溧阳戴埠镇开展的山野赏萤季暨美好生活节，悠然南山的湖畔夏集，礼诗圩即将开启的“荷处市集”等活动，都为游客提供了丰富的夜游选择。从景区夜游到乡村夜市集，从夜跑到度假村夜嬉，溧阳全域夏日夜游活动精彩连连。

花样宣推抢占暑期市场

“酒香也怕巷子深”，有好的产品储备，更需要花样宣推支持，抢占暑期市场。为吸引游客走进溧阳，6 月 24 日，溧阳文旅与南京地铁 1 号线联合推出的“溧阳文旅号”专列驶出，6 节车厢主题化装饰让溧阳山水进入南京市民视野，“去溧阳竹海漂流，感受清凉的水与温柔的风，与之在山林里畅快相遇”“你在溧阳走过的每一步‘1 号公路’，都是你经历美好生活的印迹”等语音播报，为南京市民沉浸式“种草”溧阳文旅。当晚，南京眼地标大屏点亮，吸引南京市民聚焦溧阳。

仲夏夜未央，夜市卷起来。漫步金鸡湖畔，风光旖旎。7 月 8 日晚，500 米长的苏州圆融天目被点亮，一副溧阳山水盛景与姑苏繁华图相映生辉，给现场观众带来全方位、沉浸式的视觉冲击。同时，30 多名江南汉服达人在现场举行宋代汉婚与溧阳焦尾琴“吟诵和鸣”，让观众现场应接不暇。

此外，为进一步提升溧阳文旅在长三角地区知名度，自 6 月 24 日起，溧阳还在杭州、合肥等地重要商圈户外大屏及地铁站内投放广告，并在常州、无锡等地核心商圈写字楼、住宅投放电梯广告，通过多种方式为溧阳文旅“引流”。

燃动夏日经济活力

“今天生意不错，70 多份包子提前卖完。”大坝集市第一天晚上 9 点，“不一样的包子铺”后各摊主陈先生就收摊了。同样生意红火的还有销售绿豆汤、冰粉、冰汤圆等消暑美食的摊位，摊位主人乐娇笑着说：“没想到集市开启第一天人流量就这么大，9 点不到，光冰粉我就卖出了 100 多份。”此外，集市的各种插画、摆件、饰品等玩趣手作也吸引了不少市民、游客。不少摊主表示，集市不仅为他们带来了不错的收益，还能享受充满烟火气的夏日夜生活。

集市给一个个摊主带来了财气，而溧阳全域开展的夜游季活动，更为当地文旅企业带去了信心。溧阳前往南京、苏州开展旅游推介会，参加活动的文旅企业纷纷表示，暖心政策、特色活动为溧阳文旅企业送来了纾困复苏大礼包。夜游季活动开展以来，客房出租率增幅突破 100%，周末都出现了满房的喜人景象。

山水夜宴、大坝集市、林间露营、亭下吹风、枕水听蝉、夜寻流萤、竹林漂流、夜游派对……作为国家全域旅游示范区，溧阳正在加快建设文旅消费集聚区，全力打造全国夜间消费的新标杆，各种夜间产品正在燃动溧阳夜间经济新活力。站在国家全域旅游示范区的起点上再次出发，把溧阳旅游干得更加出彩，邀请更多游客到溧阳享夏天、享夏夜，激活夏日经济。（孙保忠 吴敏 图片来源：溧阳文旅、天目湖旅游度假区管委会）

