

# 提质扩容两手抓 文旅产业谱新篇

## ——宜宾市翠屏区全力争创“天府旅游名县”(下)

“无论是在各大景区，还是在旅游集散中心，总能第一时间找到志愿者，解决旅途中遇到的各种难题，这样的服务很贴心。”今年五一假期，成都游客方睿在四川省宜宾市翠屏区感受到了旅游志愿服务带来的贴心与便利。

翠屏区旅游志愿服务的高质量，是翠屏旅游“软”提质“硬”扩容的缩影。近年来，翠屏以创建“天府旅游名县”命名县、李庄古镇创建国家5A级旅游景区为统领，从各项基础设施改建提升、公共服务体系建设深化、狠抓“厕所革命”落实、加强旅游市场监管治理、招引促进重大涉旅项目等方面着手，在丰富游客体验的同时营造了舒适的旅游环境，进一步夯实了全区文旅产业发展的基础。

### “软硬”提升 齐头并进

走进翠屏山公园赵一曼纪念馆，提档升级后的纪念馆外围环境显得更加庄重肃穆。

不只是赵一曼纪念馆，白花镇一

曼村“全国红色美丽村庄”一期项目也已完成，一曼故居得到修缮提升，有了新的游客中心、停车场、水体景观、新的展陈……“赵一曼是我们的英雄、我们的骄傲，对故居的修缮我们非常支持。”一曼村村民曾英说。

自“天府旅游名县”创建工作启动以来，翠屏严格对照各项创建标准和要求，全力推进旅游业“软”提质“硬”扩容，让“游在翠屏”更加舒心。

旅游发展，交通先行。目前，翠屏已建成环金秋湖茶旅长廊、酒都大道、安下路等旅游交通骨干通道，其中，宜长兴翠竹风景线(翠屏段)有着成渝双城经济圈“最美竹廊道”之称。翠屏还新建了287座智能充电桩，开通了旅游专线公交，金沙江文旅绿道、房车营地等项目全面竣工。



智慧旅游方面，翠屏斥资建成了全域旅游大数据中心、“AI游翠屏”智慧旅游系统等。同时，游客还可通过“翠屏文旅在线”官方微信公号了解翠屏旅游新动态、景区(点)以及特色文化和美食，实现“一部手机游翠屏”。

小厕所连着大民生。近年来，翠屏不断扩大旅游厕所建设数量、提升厕所建设等级，全力提高厕所管理维护能力，督促旅游景区提升厕所管理服务水平。自创建工作启动以来，翠屏新(改)建了248座旅游厕所。

便捷的咨询体系也是提升旅游体验的重要一环。近年来，翠屏高标准建成旅游集散中心1个、旅游咨询服务中心5个、旅游咨询点69个。同时，近3年来，翠屏累计投入1100万元建成了全域导视系统、设置各类旅游标识标牌1400余块。

此外，翠屏还把常态化开展从业人员培训、旅游志愿服务、文明旅游宣传引导作为提升旅游服务质量的重点来抓。截至目前，翠屏已累计开

展8.98万人次的从业人员培训和4.78万人次的志愿者培训，并定期发布文旅行业“红黑榜”，加强诚信建设。

### 严格执法 保驾护航

在创建工作中，翠屏通过不断健全和完善“1+3+N”旅游市场综合治理体制，建立执法信息实时互通联络机制，进一步理顺咨询投诉处理机制，完善投诉受理服务，对全区涉旅场所进行严格督查，常态化开展旅游志愿服务等，旅游市场进一步净化，游客满意度稳步提升。

在具体工作中，翠屏切实把旅行社租用车辆和团队运行安全、旅游道路交通安全、食品卫生安全、消防安全、假日旅游安全等作为检查重点，同时，在落实责任、强化监管、治理隐患、完善制度等方面加大工作力度，确保全区旅游安全。

近两年，翠屏区文化广播电视和旅游局联合区内相关部门，共出动检查人员1400多人次，向全区涉旅企业发出书面整改和建议300余条，发放

旅游安全资料和健康资料9000余份，切实保障旅游安全。

及时处理旅游投诉是维护市场秩序和赢得游客好感的重要举措。近两年，翠屏共出动检查人员900余人次，检查旅行社20家、旅行社分社58家、旅行社网点65家，提出整改意见和建议260余条。翠屏还受理旅游投诉12件，办结12件，接受旅游咨询700余人次。

“五一期间，在翠屏旅游很舒服，无论是吃住行，还是游购娱都很放心。”说起刚刚结束的翠屏之旅，游客孔吉安连连点赞。

此外，为确保全区旅游行业安全稳定，翠屏区文化广播电视和旅游局还联合各部门对全区55家星级农家乐、13家A级景区、2家星级酒店、39家网吧、33家娱乐场所进行疫情防控和安全生产检查。

结合清明、中秋、国庆等重要节点，翠屏还常态化在节前、节中开展文化和旅游行业安全生产大检查，针对文化和旅游市场安全突出问题，进

一步加强市场监管。

### 抢抓机遇 再谱新篇

李庄文化抗战博物馆开馆、李庄古镇提档改造全面完成、高桥竹村二期项目亮相……今年以来，翠屏一系列文旅项目上新，既为游客提供了更加丰富多元的体验，也充分彰显了翠屏文旅产业的魅力和发展活力。

以创建“天府旅游名县”为契机，近年来，翠屏以复合融合为路径，不断强化旅游产品新支撑，通过出台相关的创新财政金融政策，坚持以“大项目”带动“大发展”。近3年来，翠屏整合财政资金、债券资金、社会资本等158亿元，先后建成了67个重点文旅项目。

翠屏还打造了冠英街等夜间经济新聚落，以“长江首城”为主题的历史文化游，建成了翠屏山游客中心、翠屏山栈道，进一步向外界展示了宜宾2200年建城历史、气势恢宏的文脉大道，使得“千年戎州古八景”得以重现。

一个重大文化和旅游项目相继招商引资、建成投运，使翠屏的全域旅游格局愈发立体丰富起来。“目前，我们正扎实推进冠英街二期、李庄基础设施建设项目(二期)、哪吒IP全产业链项目等一批重点文旅项目，计划开展第十四届‘流杯雅集咏戎州’、‘幸福翠屏’四季小型室外音乐会等活动，让更多市民、游客感受‘中国李庄’‘中国酒都’两大核心旅游IP的深刻内涵。”翠屏区文化广播电视和旅游局相关负责人说。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。当前，翠屏正坚定不移地把文化和旅游作为全区现代服务业发展的“一号工程”，紧紧锚定创建成为第四批四川“天府旅游名县”命名县这一目标，打造翠屏文化和旅游精品新场景，持续推动全域旅游向纵深发展，进一步擦亮“长江首城·中国酒都”文化和旅游品牌，让文化和旅游为全区经济社会发展增添新动能。

(陈俊成)





CHINA TOURISM NEWS

撸起袖子 共克时艰

# 文旅行业纾困惠企 提振信心共同发展



中国旅游新闻APP