

●国务院总理李克强5月5日主持召开国务院常务会议，部署进一步为中小微企业和个体工商户纾困举措，以保市场主体稳就业；确定推动外贸保稳提质的措施，助力稳经济稳产业链供应链。会议指出，中小微企业和个体工商户是稳经济的重要基础、稳就业的主力支撑，当前相关市场主体困难明显增多，要落实党中央、国务院部署，加大帮扶力度。一是抓紧落实已确定的退税减税降费、缓缴社保费、物流保通保畅、推动企业复工复产等政策举措。确保6月30日前全部退还小微企业、个体工商户和符合条件的中型企业存量留抵税额。二是加大政策扶持特别是金融扶持。今年国有大型银行新增普惠小微贷款1.6万亿元，引导银行加强主动服务。对中小微企业和个体工商户合理续贷、展期、调整还款安排，免收罚息。扩大政府性融资担保覆盖面。尽快出台支持平台经济规范健康发展的具体措施。各地要安排中小微企业和个体工商户纾困专项资金，对经营困难的给予房租、担保费、贷款利息等补贴。

贴。鼓励地方对小微企业、个体工商户实行阶段性优惠电价和水电气“欠费不停供”。将中小微企业宽带和专线资费再降10%。三是在5月底前全面排查机关事业单位、大型企业拖欠的中小企业账款，无分歧欠款发现一起清偿一起。抓紧出台压缩商业汇票承兑期限的措施。会议强调，要压实责任特别是地方政府责任，解决政策落地堵点问题。

●5月5日，北京市委、市政府发出致全市市民朋友们的感谢信。感谢信中说，大疫当前，全市上下守望相助、众志成城，汇聚起风雨同舟、共克时艰的信心和力量。广大市民群众热爱城市、守护城市，自觉服从疫情防控安排，主动配合核酸筛查、封控管理、居家办公等防疫措施，让我们再一次看到了北京市民群众识大体、顾大局的良好精神风貌。正是大家的理解与支持、奉献与担当，构筑了有效的防疫屏障。你们每一个人都很了不起，都是美丽健康家园的守护者。在此，向你们致以崇高的敬意和真挚的感谢。

（据央视网、北京市政府官网）

中共中央政治局常务委员会召开会议

分析当前新冠肺炎疫情防控形势 研究部署抓紧抓实疫情防控重点工作

中共中央总书记习近平主持会议

新华社北京5月5日电 中共中央政治局常务委员会5月5日召开会议，分析当前新冠肺炎疫情防控形势，研究部署抓紧抓实疫情防控重点工作。中共中央总书记习近平主持会议并发表重要讲话。

会议指出，新冠肺炎疫情发生以来，我们坚持人民至上、生命至上，坚持外防输入、内防反弹，坚持动态清零，因时因势不断调整防控措施，疫情防控取得重大战略成果。今年3月以来，经过全国上下勠力同心、并肩作战，我们经受住了武汉保卫战以来最为严峻的防控考验，取得了阶段性成效。实践证明，我们的防控方针是由党的性质和宗旨决定的，我们的防控政策是经得起历史检验的，我们的防控措施是科学有效的。我们打赢了武汉保卫战，也一定能够打赢大上海保卫战。

会议强调，目前全球疫情仍处于

高位，病毒还在不断变异，疫情的最终走向还存在很大不确定性，远没有到可以松口气、歇歇脚的时候。我国是人口大国，老龄人口多，地区发展不平衡，医疗资源总量不足，放松防控势必造成大规模人群感染、出现大量重症和病亡，经济社会发展和人民生命安全、身体健康将受到严重影响。要深刻、完整、全面认识党中央确定的疫情防控方针政策，坚决克服认识不足、准备不足、工作不足等问题，坚决克服轻视、无所谓、自以为是等思想，始终保持清醒头脑，毫不动摇坚持“动态清零”总方针，坚决同一切歪曲、怀疑、否定我国防疫方针政策的言行作斗争。

会议指出，坚持就是胜利。当前，疫情防控工作正处于“逆水行舟、不进则退”的关键时期和吃劲阶段，各级党委和政府要坚定信心，深刻认识抗疫斗争的复杂性和艰巨性，坚决

落实党中央决策部署，充分发扬斗争精神，坚决筑牢疫情防控屏障，坚决巩固住来之不易的疫情防控成果，做到守土有责、守土尽责。

会议强调，要加快局部聚集性疫情处置，应检尽检、应隔尽隔、应收尽收、应治尽治，协调联动核酸检测、流调、隔离转运和社区管控等重点环节，确保感染者和风险人群及时排查出、管控住。要加强防控能力建设，强化区域协防、省内统筹，把防控的人力物资储备备齐，做好疫情应对准备。要及时完善防控措施，加大对病毒变异的研究和防范力度，不搞简单化、一刀切，同步做好群众基本生活保障和生活物资供应，保障好群众看病就医需求。要从严格落实常态化疫情防控举措，外防输入要把人、物、环境同防要求贯彻到位，压实行业责任和单位责任。要紧紧依靠人民群众打好人民战争，加强信息发布，主动

回应社会关切，引导广大群众增强责任意识、自我防护意识，自觉承担防控责任和义务，落实个人、家庭等日常防护措施，推进加强免疫接种工作，筑牢群防群控防线。

会议指出，各级党委、政府和社会各方面要把思想和行动统一到党中央决策部署上来，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，全面动员、全面部署，以时不我待的精神、分秒必争的行动抓实抓细疫情防控各项工作。各级党组织和广大党员、干部要继续冲锋在前、顽强拼搏，发挥战斗堡垒和先锋模范作用。对在抗疫斗争中涌现出来的先进典型和先进事迹，要加以宣传报道，以激励广大干部群众坚定信心、同舟共济、团结一心做好抗疫工作。

会议还研究了其他事项。

奋斗者·正青春

芙蓉镇上最美芙蓉花

——记“全国工人先锋号”湘西芙蓉镇文化旅游开发有限公司讲解班

□ 本报记者 高慧

4月29日，湖南省庆祝五一国际劳动节暨先进集体先进个人表彰大会在长沙召开。会上，湘西芙蓉镇文化旅游开发有限公司讲解班（以下简称讲解班）领到了“全国工人先锋号”奖牌。

在拿到奖牌的一刹那，讲解班班长黎明激动的泪水夺眶而出。她说：“这项荣誉是对我们工作的认可，也是对我们讲解班未来工作的激励。”从领奖台下下来后，黎明就立即投入工作岗位，全力做好五一假期接待工作。

黎明介绍，讲解班于2011年5月1日成立，目前共有23名讲解员，均为“00后”，平均年龄21岁。芙蓉镇景区多台阶，讲解员穿梭在景区，平均每天要走7趟，步行近10公里。旅游旺季时，甚至连喝水、上厕所的时间都没有，汗水湿透了衣服。

18岁的甘微是讲解班最年轻的讲解员，她于今年1月加入讲解班。甘微说，受疫情影响，平时游客并不多。5月2日，正值五一假期，这一天是她近期接待游客最多的一天，共带了4次团，走了1.3万余步。“进入讲解班后，每天走的路多了，腿酸脚痛，每晚泡脚成为了我的生活必备。”甘微笑着说。

谈到讲解班荣获“全国工人先锋号”，作为其中的一份子，甘微激动地说：“今后我要更加努力，向讲解班的哥哥姐姐们看齐，努力成为一名优秀的讲解员。”

多年来，讲解班成员不怕苦不怕累、细致周到，把对景区工作和游客的热爱，化作认真履行职责的实际行动，按照服务标准满腔热情地为游客服务，出色地完成旅游接待工作，受到众多游客的口头表扬，不少游客还寄来了感谢信。

讲解员杨丽园回忆道：“2015年，芙蓉镇景区还没开放夜景。一天，我

带一个台湾团，在回程的路上，因天色已晚，一对80多岁的夫妇掉队了。我在景区来回找了3遍，终于在芙蓉镇码头找到了老夫妇。当时，他们因为路况不熟、手脚不便，感到十分无助。我扶着他们返回，一路耐心讲解并宽慰老人，将他们安全送到游客服务中心。回台湾后，老夫妇专门寄了一封感谢信。看到感谢信的那一瞬间，我特别感动。”

为做好讲解工作，让游客更好地了解景区和土家文化，讲解员们在繁忙的工作之余，还积极学习“充电”，提高自身文化素养和业务素质。经过多年努力，讲解班涌现出一批优秀讲解员，并多次代表当地参加省级举办的行业技能比武，获得了不少荣誉，如2016年被湘西土家族苗族自治州总工会评为“工人先锋号”；2018年被湘西土家族苗族自治州总工会评为芙蓉标兵岗；2019年被评为湖南旅游行业服务示范岗；2021年被评为湖南省“工人先锋号”。

黎明坚定地说：“在今后工作中，我们将更珍惜这些荣誉，发扬工匠精神，提高服务水平，加快技能提升，用更加专业的讲解将芙蓉镇景区介绍给五湖四海的游客；用更加周到的服务让游客乘兴而来，满意而归；用默默无闻的坚守推动芙蓉镇景区不断蓬勃发展。”

如今，借助高铁直达芙蓉镇景区的优势，芙蓉镇文旅人绘制出乡村振兴的新蓝图。芙蓉镇将以“湘西世界地质公园核心园区芙蓉镇·红石林”“世界文化遗产老司城”两大金字招牌为核心，辐射30公里内的西水画廊、不二门、猛洞河、坐龙峡、小溪、栖凤湖等众多山水人文景点，打造世界级旅游休闲度假目的地。讲解班也正朝着这一目标前进，继续爱岗敬业、忠于职守、无私奉献，用最优质的服务，让芙蓉镇的芙蓉花永远盛放。

北京发布五一后文旅行业防控政策

继续暂停经营市民“在京团队旅游”业务 景区限流50%

本报讯（见习记者 魏彪）5月4日，北京市文化和旅游局发布《关于“五一”假期后继续做好全市文化和旅游行业疫情防控工作的通知》。通知要求，全市继续暂停旅行社经营市民“在京团队旅游”业务，全市开放的旅游景区继续限流50%。

通知要求，在全市范围内继续暂停开放以室内游览为主的旅游景区；对以室外游览为主的旅游景区，继续暂停开放其室内景点和室内场所。游客预约时须提供7日内核酸检测阴性证明，入场时须测温、扫码验码并查验7日内核酸检测阴性证明；入住酒店、

乡村民宿，须测温、扫码验码并查验7日内核酸检测阴性证明。全市文化和旅游行业从业人员每周进行1次核酸检测，文化和旅游场所内餐饮经营单位从业人员每5日进行1次核酸检测。

通知要求，继续暂停演出场所、娱乐场所、互联网上网服务场所经营活动；继续暂停开放图书馆、美术馆、文化馆（文化中心）等公共文化场所；继续暂停文化和旅游场所内对外营业餐饮经营单位提供堂食服务。

通知还明确，上述暂停政策将依首都疫情防控形势动态调整，恢复经营或开放的时间另行通知。

视觉新闻

休闲好去处 矿山变景区

安徽省淮北市加快采石矿山影响区生态环境修复，把绿色还给矿山，通过大规模开展山体植被恢复、危岩治理、土地整治等生态修复工程，变废为利，建设了众多多功能游憩活动场所，满足市民健身、休闲的需求。图为5月4日，由废旧矿山改建成的烈山景区绿意浓浓，吸引不少市民前来休闲观光。

金木 摄



圆梦奥运的86个日夜

——记“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献集体”北京新华联丽景湾酒店有限公司

□ 本报见习记者 赵腾泽

距离北京冬奥会、冬残奥会结束已有一段时间了，北京新华联丽景湾酒店有限公司（以下简称“丽景湾酒店”）总经理江小丽的工装上却依然佩戴着北京冬奥会徽章和冰墩墩徽章。这两个徽章承载着丽景湾酒店参与北京冬奥会、冬残奥会接待工作的集体记忆。

4月8日，北京冬奥会、冬残奥会总结表彰大会在北京人民大会堂隆重举行，江小丽代表丽景湾酒店接过“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献集体”这块沉甸甸的奖牌，丽景湾酒店是72家涉奥酒店和126家保障驻地酒店中唯一的获奖集体。

终于圆了奥运梦

“2008年8月8日，北京夏季奥运

会开幕。同年8月6日，丽景湾酒店正式营业。能够服务奥运，一直以来都是我们的梦想。”江小丽说，2008年酒店成立时错过了参与夏季奥运会的机会，这一梦想在近14年后终于实现了。2021年9月底，丽景湾酒店接到任务，加入冬奥接待工作。

“时间紧迫，义不容辞。”刚接到任务时，江小丽既兴奋又紧张。兴奋，因为能够参与这一举世瞩目的盛事，为举办一届盛会贡献酒店人的力量；紧张，因为距离北京冬奥会开幕仅有4个月时间，压力很大。

面对艰巨任务，丽景湾酒店提出了“奋战100天”的口号。“我们在思想上作动员，通过举办动员大会、为员工授戴冬奥会徽章、为参与闭环管理的工作人员举办宣誓仪式等，增强员工的自豪感和荣誉感。”江小丽说。

此外，丽景湾酒店还成立了冬奥接待运行保障工作组，每日组织专班工作会议，有序协调推进各项接待工作；编制、更新《冬奥服务接待手册》……

今年3月4日，北京出现大风天气，九级大风将丽景湾酒店北侧通道缓冲区围挡吹得摇摇晃晃。丽景湾酒店工程部经理陈建民立即组织工程部所有员工参与抢险，对围挡立柱进行焊接支撑加固。“整个过程忙而不乱，在工程部闭环内全体员工的相互配合下，焊接、栽地桩等工作有序进行，为闭环内各项设备设施的安全提供了有力保障。”陈建民说。

“我们是北京市唯一一家经历了4个冬奥服务接待阶段的酒店，包括冬奥接待前的小闭环、冬奥接待、冬残奥接待以及赛后的保障阶段。”江小丽

说，丽景湾酒店90余位参与闭环管理的工作人员完成了86个日夜、2064小时的冬奥接待服务管理工作，共接待来自27个国家和地区利益相关方OBS公司（奥林匹克广播服务公司）的客人约1000人次，使用客房共计1.5万间夜。

特色服务是法宝

在北京冬奥会、冬残奥会接待工作中，丽景湾酒店面对来自世界各地的冬奥工作人员，以优质服务体现酒店的专业度，让特色服务成为制胜法宝。

“在接待工作开始前，我们提出了服务主题，即‘以冬奥为特色、以中国为特色、以北京为特色’，并将其贯穿于整个闭环接待全过程。”江小丽说。

（下转第2版）

本期导读

假日旅游收官 市场新特点值得关注

P02



文旅之声



中国旅游新闻网



中国旅游新闻APP



中国旅游报微信