

文旅行业标准制修订计划项目征集启动

本报讯(见习记者 赵腾泽)近日,文化和旅游部科技教育司发布公告,面向社会公开征集2022年文化和旅游行业标准制修订计划项目,旨在增加行业标准有效供给,进一步优化完善标准体系,支撑文化和旅游高质量发展。

根据《2022年文化和旅游行业标准立项指南》,2022年立项重点支持方向包括文化和旅游领域数据采集、交换共享,文化和旅游市场服务质量评价,文化和旅游场所适老化服务,无障碍旅游公共服务,康养旅游、冰雪旅游、海洋旅游、自驾游等。

申报项目基本要求包括把握“十四五”规划重点方向,适应文化和旅游发展规律和行业标准需求,有利于提高文化和旅游管理水平及服务质量,保障行业安全生产;符合本

领域标准体系和行业标准管理范围,与现行国家标准、行业标准协调统一,不得重复、冲突。在可能存在业务交叉的领域,申报前应经过充分沟通,避免重复立项或产生分歧。行业标准的技术要求不得低于国家标准的相关技术要求;重视和加强标准制修订的前期预研,具备一定的工作基础和技术研究基础;切实提升标准立项的科学性、必要性、可行性,确保在获得立项、编制完成后可有效实施等。

据了解,项目申报材料应于5月13日前提交至相关全国专业标准化技术委员会秘书处。各全国专业标准化技术委员会应于6月13日前,将审核后的项目材料及专家评审意见报送文化和旅游部科技教育司。

山东有序开放文旅场所

本报讯(边锋)近日召开的山东省2022年疫情防控新闻发布会第二十七场通报,截至4月16日,山东省室外A级旅游景区开放431家,开放率73.8%;公共文化场馆开放381家,开放率45%。

据介绍,按照精准防控要求,山东省文化和旅游厅于4月3日向各地市下发《关于有序开放旅游景区、公共文化场馆的通知》,要求全省各类文化和旅游单位、企业在做好疫情防控的前提下,按照“属地管理、应开尽开、精准科学、平稳有序”的原则,该开放的开放,该经营的经营,做到平稳有序开放。

在精准科学、平稳有序开放旅游

景区、公共文化场馆等文旅场所的同时,山东省积极加强文化和旅游行业疫情防控和应急处置工作,严格执行跨省游“熔断”机制和各类疫情防控指南,落实“限量、预约、错峰”开放要求,推进实施门票预约制度,做好从业人员健康监测工作。在全省各类文化和旅游场所推广应用统一的“场所码”,实现出入场所人员信息的自动化登记和健康信息的核验。同时,对旅游景区、公共文化场馆、文化娱乐场所以及旅游包车、客运索道、游乐设施等重点领域、重点环节、重点部位进行全过程、全方位安全检查督导,发现问题及时处置,确保游客玩得健康、玩得放心。

浙江公布第一批旅游驿站(试点)名单

本报讯(章璇)近日,浙江省文化和旅游厅公布全省第一批旅游驿站(试点)名单,京杭大运河·杭州景区旅游驿站、横溪旅游驿站、龙门古镇旅游驿站等128个旅游驿站入选。

此次评选旨在提升和完善旅游公共服务水平,推进全域旅游发展,提升旅游品质。评选工作按照各县(市、区)申报、设区市验收评定、省级专家组抽查复核等程序严格执行,对照浙江省旅游驿站评分细则,对驿站环境选址、休憩服务、补给服务等方面进行综合评定,共评出一级旅游驿站30个,二级旅游驿站37个,三级旅游驿站61个。

据了解,旅游驿站是指为游客提

供休憩补给、文化展示、购物体验等服务的公共旅游场所及附属设施,是融“服务、宣传、公益”为一体的文旅休闲服务平台。

“建设旅游驿站是提升和完善旅游公共服务水平,推进全域旅游发展,提升旅游品质的重要载体和有效措施。”浙江省文化和旅游厅相关负责人表示,浙江旅游业正处于高质量发展的关键期,需要以“标准化建设、多功能集成、多维度展示、高品质服务”为核心,统筹城乡旅游休闲空间布局,完善文旅设施网络,满足人民群众不同层次的旅游服务需求,加快建设高质量的公共旅游服务平台。

党员干部“沉”下去 党旗一线飘起来

——吉林省文化和旅游厅组织党员干部助力社区疫情防控

□ 刘冬雪 本报记者 刘玉萍

近期,新一轮新冠肺炎疫情在吉林扩散,看似静态的街头巷尾,处处都有无声的战斗。面对这场没有硝烟的“硬仗”,吉林省文化和旅游厅组织党员干部就下沉社区,用实际行动筑起抗疫“红色防线”。截至4月11日,吉林省文化和旅游厅共建立党员突击队9支,选派党员突击队68人,成立临时党支部5个,设立党员先锋岗10个,累计下沉社区参加疫情防控6322人次。正是在包括文旅系统在内的广大党员干部及社会各界的共同努力下,4月14日,吉林省各市州均实现了疫情防控社会面清零目标。

临危受命 守护平安

“咱们早一点卸完,就能早一点把菜送到居民手上……”4月10日晚上9点,在厚厚的防护服和护目镜包裹下,“全副武装”的吉林省文化和旅游厅博物馆与社会文物处一级主任科员王小亮正与社区工作人员装卸蔬菜包到小区卡点,直到晚上11点才全部发放到居民手中,这是他重回疫情防控“战场”的第5天。

疫情“来势汹汹”,3月19日,王小亮主动到居住地所在的长春市绿园区春城街道景阳社区参加疫情防控志愿工作,连续3天到社区进行全员核酸检测秩序维护,每天他都提前30分钟到社区进行环境消杀。“我想早点完成消毒,为工作人员和志愿者创造一个安全的工作环境。”王小亮说。

志愿工作期间,王小亮曾作为次密切接触者短暂居家隔离数日,但他依然心系“疫”一线。4月5日,生产资料宿舍小区临时党支部成立,王小亮被任命为第一书记,全面负责统筹小区防疫工作,并在隔离解除后迅速

投入到疫情防控工作之中。

生产资料宿舍小区没有省直和市直下沉的机关干部,也没有志愿者。临时党支部虽然有3名党员,但其中两名党员因故不能参与防疫现场服务,社区网格员也因确诊居家监测。王小亮毅然承担起整个小区的疫情防控工作,让党旗高高飘扬在疫情防控“第一线”。“我们虽是临时党支部,但一名党员就是一面旗帜,在关键时刻更要充分发挥出主心骨作用。”王小亮说。

教书为师 战“疫”为士

4月12日上午,吉林省文化和旅游厅机关事务服务中心(吉林省直文化系统幼儿园)教学主任何宏,带领通化市辉南县前来支援的医护人员进行上门核酸检测。“您好,我们上门来给您做核酸了,不要紧张。”

自3月21日开始,何宏在承担单位网络教学任务的同时,下沉社区参加疫情防控工作。在长春市绿园区春城街道红旗社区政府集贤楼临时党支部成立后,何宏被任命为第一书记。

小区人手不足,在担任第一书记的同时,何宏还兼顾着志愿者“角色”,每次参与核酸检测时,既当“指挥员”,又当“战斗员”。为减少感染风险,提高工作效率,她不吃饭、不喝水,一站就是一天,先后带领志愿者在所属社区协助完成15次核酸检测,分装发放4000多份试剂盒。

每天数次往返七八层的老集资楼,进入楼道后面罩眼镜起雾、视线模糊,几次摔倒在楼梯上,何宏仍坚持协助社区完成入户流调、为独居老人配送物资等工作。“摔的时候顾不上疼不疼,只想赶紧爬起来继续工作。”何宏说道。

长时间的工作,让何宏每天晚上回到家后腰酸腿肿、双手皴白,脸上也全是勒痕,但是她从不叫苦叫累,第二

天仍以饱满的状态投入工作。“作为一名党员干部,我感到无比光荣和自豪。在倍感荣幸的同时也深知责任重大,我将身体力行,以坚持不懈、百折不挠的精神,时刻牢记党员的使命和责任,干好事、干实事、不松劲、不懈怠。”这既是何宏的誓言,也是所有疫情防控一线党员的心声。

封控区域“疫”线担当

“铛铛铛,请您戴好口罩,我们上门做核酸啦。”4月11日,在连续爬了4层楼梯后,吉林省文化和旅游厅冰雪产业发展办公室副主任迟国庆跑出了汗。这是长春市朝阳区清和街道青云社区“著名”的封控楼——1268号楼,迟国庆正与医护人员一同进行上门核酸检测。

这是迟国庆下沉到青云社区参与防疫工作的第6天。他负责小区重点人员扫码、巡逻巡查居民管控、发放核酸抗原试剂盒等工作。“我们每天都要反复复查,确保安全。”迟国庆说。

随着午后气温快速上升,迟国庆的眼镜和面屏开始蒙上雾气,逐渐在面屏上凝结成“溪流”。当最后一位居民检测完毕,已经是一个半小时后。迟国庆坦言,由于防护服厚重,长时间的闷热状态是严峻的考验。他穿着密不透风的防护衣从早到晚,来来回回,一天下来,里面的衣服都打湿了。

“我没有感受到危险、风险,记忆最深的是眼镜、面屏朦胧的雾气、检测小组成员沉闷的呼吸,还有浓烈的酒精和84消毒液气味。”迟国庆表示,作为一名党员,应该在危难之时体现自己的担当,他坚信一定会取得抗击新冠疫情的全面胜利,“长春定复往常春。”

在抗疫一线,还有不少文旅人在挥洒汗水运送物资,做群众的贴心“社区管家”。4月11日上午9点半,吉

林省文化和旅游厅革命文物处二级主任科员周成武与其他志愿者集合,将试剂盒整整齐齐地分装好,挨家挨户发放。

早在3月24日,周成武就曾支援长春市二道区荣光街道疫情防控工作,承担核酸检测、敲门行动、发放检测盒、协助社区搬运物资等任务。3月29日开始,周成武就下沉至所居住的亚泰樱花苑小区做志愿服务,为2000户居民维护核酸秩序5次,搬运并上门发放物资4次,发放试剂盒6次。对他来说,核酸试剂盒发放工作已经成为“日常”。全楼246份试剂盒发放完毕,周成武的“大白服”里闷了一身汗。“我们累一点没有关系,最大希望是小区的所有居民核酸检测都是阴性。”周成武说道。

随后,周成武又迎来了新的任务——发放蔬菜包。车辆进不了小区,他们需要940份蔬菜包从运输车上搬运下来,搬运一段路程,放置在卡点,再发放给居民。

4月11日中午,天空开始下雨。持续搬运了一个多小时后,每位志愿者都已汗流浹背。防护服不透气,里面的衣服也早已湿透了粘在身上。防护面罩上混杂着雨水和汗水雾蒙蒙一片,鞋子也被积水泡透,走起路来发出“噗嗤噗嗤”的声音。

周成武来不及顾及这些,因为取菜的居民早已排队等候。临近傍晚,气温非常低,防护服贴在身上又冷又湿,志愿者们的手和脚也麻木了起来。集中发放完毕之后,周成武又开始给行动不便的老人送菜。此时,他已经连续奋战了5个小时。“当把暖心菜送到居民手里,听到一声声感谢的时候,所有劳累都烟消云散了,他们的肯定就是对我们最好的回报。”周成武说道。

2021年度全国星级饭店统计调查报告发布

本报讯(见习记者 范朝慧)日前,文化和旅游部市场管理司发布《2021年度全国星级饭店统计调查报告》(以下简称《报告》)。

《报告》显示,2021年度,共有7676家星级饭店的经营数据通过了省级文化和旅游行政部门的审核。其中,五星级饭店799家,四星级饭店2324家,三星级饭店3686家,二星级饭店853家,一星级饭店14家。具体数据显示,2021年,星级饭店营业收入总额为1379.43亿元,同比增长13.03%,其中五星级饭店营

业收入总额为551.24亿元,同比增长16.16%;四星级饭店营业收入总额为520.20亿元,同比增长14.49%;三星级饭店营业收入总额为280.88亿元,同比增长7.37%。五星级饭店平均房价为551.04元,四星级饭店平均房价为310.33元,三星级饭店平均房价为212.92元,二星级饭店平均房价为172.25元,一星级饭店平均房价为88.18元。

《报告》显示,2021年度全国星级饭店平均房价由高到低前十位地区依次为上海、海南、北京、天津、广东、

江苏、浙江、福建、重庆、四川;平均出租率由高到低前十位地区依次为上海、海南、湖南、福建、浙江、四川、江西、山东、湖北、江苏。

《报告》显示,截至2021年底,全国50个重点旅游城市共有星级饭店3095家,有2545家的经营情况数据通过省级文化和旅游行政部门审核。具体数据显示,重点旅游城市中,三星级饭店的平均房价、平均出租率、每间可供出租客房收入、人均实现利润均位列第一。

简讯

江苏开展“博物知旅”主题活动季

近日,江苏省文化和旅游厅印发《关于开展“博物知旅”主题活动季的通知》,江苏省文化和旅游厅、省文物局将于4月至8月组织开展“博物知旅”主题活动季系列活动。

此次活动以“博物馆的力量”为主题,其间,将举办短视频展播、新浪微博#博物知旅#话题讨论、“博物知旅达人”评选、博物馆教育课程和研学线路评选发布等活动。其中,博物馆教育课程和研学线路评选发布活动将于5月至6月进行,遴选出一批优秀文博精品线路。

(邵子君)

西安文旅场所暂停开放

近日,西安市新冠疫情防控指挥部发布通告,4月16日0时至19日24时,在全市范围实行临时社会面管控措施,全市景点、文化馆、图书馆、博物馆暂停开放。

据了解,目前,秦始皇帝陵博物院、陕西历史博物馆、西安碑林博物馆、汉景帝阳陵博物院、大明宫国家遗址公园、大唐芙蓉园、关中民俗艺术博物院等多家文化和旅游单位已经通过官方微博公众号发布暂停开放和闭馆公告,告知网上预约游客可通过原预约渠道申请退款,恢复开放时间将另行通知。

(记者 任丽)



神舟十三号载人飞行任务获得圆满成功,宁夏科技馆航天科普展迎来参观热潮,不少市民游客纷纷前来体验航天科技,了解航天知识,感受航天魅力。图为4月17日,一名银川市民带着小孩在宁夏科技馆参观和体验航天科普展。
袁宏彦 摄

“干沙滩”变“金沙滩” 旅游业续“山海情”

(上接第1版)

“游客越来越多,我们更要注意自己的言行,维护好我们闽宁镇的形象。”在不知不觉中,闽宁镇人的观念在不断转变,素质在不断提高,生活也越来越美好。

新产业带来新希望

“这就是我们闽宁镇出产的贺兰红葡萄酒!”《山海情》结束时这一幕,让宁夏贺兰红葡萄酒销量持续快速增长,葡萄酒文化旅游也成为闽宁镇的一个新产业。

走进闽宁镇葡萄酒文化旅游街,以葡萄酒桶、酒瓶为主要元素的建筑特色鲜明,贺兰山葡萄酒、音乐、美食等要素齐全。

闽宁镇地处宁夏贺兰山葡萄酒文化旅游带中心区域,种植酿酒葡萄8万亩,建成酒庄13家,是宁夏推出葡萄酒文化旅游线路中的热门“打卡”地

之一。据了解,近年来,宁夏的葡萄酒文化旅游发展迅猛,特色酒庄年接待游客超过100万人次,这一新产业对闽宁镇发展促进作用也日渐凸显。

走进闽宁镇游客中心,工作人员介绍,现在围绕《山海情》建设的影视基地项目已经立项,影视文化旅游产业也将成为闽宁镇重点培养扶持的新产业。

在闽宁镇宁夏仁德生蛇产品开发研究所,年过七旬的尤学科正带领技术人员安装调试设备,他们正在建设非遗健康养生体验基地。

尤学科说,健康产业将是“十四五”时期具有发展前景和潜力的产业。日前他正在镇政府支持下,边申报非物质文化遗产项目,边加大投入发展健康养生产业,助力闽宁镇奔小康。

如今,一个个充满活力的新兴产业不断涌现,正在为闽宁镇高质量发展注入新的活力。

(上接第1版)但旅行社仍面临着疫情的不可预测性带来的旅游团队大量减少、业务量严重下降等难题。“当下,我们正在向有关部门申报以缴纳保险金代替质保金,探索解决旅行社面临的资金问题。”

江苏省苏州市文化广电和旅游局市场管理处汤玮玮表示,质保金暂退比例提高至100%能让旅行社活下来,撑到疫情结束后开拓新业务。苏州全市旅行社自2月以来全部暂停营业,受到较大的影响。根据前期座谈、走访等掌握的情况,在质保金方面,旅行社的政策需求一是提高暂退比例,二是通过保险替代质保金方式暂时解决企业资金流问题。苏州市文化广电和旅游局与苏州银保监局分局于今年3月启动“苏式旅行社质量保证金”改革试点工作,以“保险+担保函”模式取代现金质保金。试点启动以来,已成功

办理了3家旅行社的“保险+担保函”,还有8家正在办理。

福建省南平市文化和旅游局市场科科长孟宪鲁表示,南平市文化和旅游局积极推动暂退质保金政策纳入地方政府出台的帮助企业纾困解难26条措施之一,并推出支持旅行社发展、加大旅行社金融支持、给予引客奖补等系列纾困措施,全力支持旅行社渡难关。4月7日,南平市文化和旅游局会同武夷山市文化体育和旅游局举办了南平、武夷山市旅游业纾困解难扶持措施解读会,面对面为旅游企业答疑解惑。“截至目前,我们已为4家旅行社办理质保金100%暂退业务,退还金额16万元。下一步,我们将持续做好相关纾困政策的宣传工作,引导辖区旅行社用好用足政策,进一步优化办理流程,提升办事效率。”

“暂退质保金为旅行社行业提供

了实际帮扶,解了燃眉之急。”长春文化国际旅行社有限公司董事长崔源玉表示,相关措施不仅提供了资金方面的帮助,更重要的是让旅游行业感受到了鼓励和关怀。公司将积极开展业务培训,研究疫后旅游市场,为复工复产做好准备。

对于疫情防控常态化下旅行社纾困发展,业界人士也表示,一方面要用好纾困政策,另一方面要持续创新探索,提升自身“造血”能力。

“疫情背景下游客更渴望高品质的服务,这对旅行社提出了更高要求。旅行社要抛弃不适应市场发展的经营手段、模式,更加关注游客需求,研发更有文化内涵和生活情趣的产品,更加注重品牌建设。”韩玉灵建议,旅行社应积极配合有关疫情防控措施,见缝插针开展经营;积极应对游客新需求,研发新产品,满足游客新需

