

广东：雪中送炭伸援手 专项政策促复苏

13条普惠性纾困扶持措施+7条旅游业纾困扶持措施助力行业渡难关

疫情发生以来,各行业都受到了冲击,而服务业遭遇的困难尤为严重,特别是餐饮、零售、旅游、公路水路铁路运输、民航等聚集性、接触性行业。

日前,广东省政府办公厅印发《广东省促进服务业领域困难行业恢复发展的若干措施》(以下简称《措施》),共提出47条措施。除13条普惠性纾困扶持措施外,还有针对餐饮业、零售业、旅游业、公路水路铁路运输业、民航业5个行业的专项纾困扶持措施。其中,第23条至第29条为旅游

业纾困扶持措施,这些政策坚持减压力和增活力相结合,统筹降成本、扩市场和稳预期,兼顾当前纾困和长远发展,为缓解企业困难、提振从业者信心、助力旅游业恢复发展提供有力支持。

《措施》对旅游业提出针对性措施,并对各项措施指明具体负责部门。旅游业内人士对此纷纷表示欢迎,认为这是相关政策有效落地的重要保证,为行业有效渡过难关、恢复发展进一步激活和提振信心。

(本版文字:陈熠瑶 图片由广东省文化和旅游厅提供)

广东省促进服务业领域困难行业恢复发展的若干措施(旅游专项)

为贯彻落实国家发展改革委、财政部、人力资源和社会保障部等14部委联合印发的《关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策》(发改财金〔2022〕271号),帮助我省服务业领域困难行业渡过难关、恢复发展,现提出以下助企纾困扶持政策措施。

四、旅游业纾困扶持措施

23 2022年继续实施旅行社暂退旅游服务质量保证金扶持政策,在对符合条件的旅行社维持80%的暂退比例基础上,进一步提高暂退比例。开展以保险替代现金或银行保函交纳旅游服务质量保证金试点工作。(省文化和旅游厅,广东银保监局牵头,各地级以上市人民政府配合)

24 加强银企合作,摸排并形成旅游企业融资需求清单,引导金融机构对符合条件的、预期发展前景较好的重点文化和旅游市场主体加大信贷投入,适当提高贷款额度。鼓励银行业金融机构根据旅行社、旅游演艺等领域企业的特点和资产特性,创新授信调查方式,扩大信用贷款支持,推广随借随还贷款。鼓励符合条件的旅游企业发行公司信用类债券,拓宽旅游企业多元化融资渠道。(省地方金融监管局,人民银行广州分行,广东银保监局、广东证监局,省文化和旅游厅、发展改革委,各地级以上市人民政府按职责分工负责)

25 政府采购住宿、会议、餐饮等服务项目时,严格执行经费支出额度规定,不得以星级、所有制等为门槛限制相关企业参与政府采购。(省财政厅牵头,省文化和旅游厅配合)

26 鼓励各级党政机关、企事业单位及社会团体委托旅行社开展党建、公务、工会、会展等活动,适当提高预付款比例。允许向旅行社开放代理服务发票事项或由旅行社开具综合发票,并提供与合同内容一致的费用清单作为费用报销依据。(省文化和旅游厅、财政厅、人力资源社会保障厅、商务厅,省直机关工委,省总工会,省税务局等,各地级以上市人民政府按职责分工负责)

27 鼓励保险机构根据旅行社等文旅企业实际经营情况,优化承保理赔服务流程,简化理赔手续,提高理赔效率,强化保险保障能力,丰富文化和旅游保险产品供给。扩大旅行社责任保险统保项目覆盖面,鼓励保险机构开发符合旅游业风险保障需求的保险产品服务。鼓励推广演艺活动取消险、旅行取消险等保险产品。(省文化和旅游厅,广东银保监局,各地级以上市人民政府按职责分工负责)

28 大力支持文旅投融资专委会以及文化和旅游金融服务中心等发挥积极作用,通过开展投融资对接活动等方式,加大文旅企业与金融机构对接力度。继续举办广东文化和旅游产业投融资对接会,有力推动文旅产融合作,完善文旅投融资体系。(省文化和旅游厅、地方金融监管局,人民银行广州分行、广东银保监局按职责分工负责)

29 省财政统筹资金作为文旅企业纾困扶持资金,主要用于扶持全省重点旅行社、A级旅游景区、文化艺术院团、演出场馆等文旅企业以及文旅促消费活动。(省文化和旅游厅、财政厅按职责分工负责)

降低成本 提供多元化扶持保障

《措施》提出了一系列帮助旅游企业降低成本的专项措施。第23条提出,2022年继续实施旅行社暂退旅游服务质量保证金扶持政策,在对符合条件的旅行社维持80%的暂退比例基础上,进一步提高暂退比例。开展以保险替代现金或银行保函交纳旅游服务质量保证金试点工作。

就旅行社而言,质保金改革一直是扶持政策关注的重点。此次借《措施》推出的“春风”,广东省文化和旅游厅拟在全省推广以保险替代现金或银行保函交纳旅游服务质量保证金试点工作。

广东省文化和旅游厅相关负责人表示,希望推行这一工作能够减轻旅行社现金流压力。通过缴纳保险费用替代质保金,质保金的作用和效力不变,且无需在2022年12月31日前归还此前已暂退的80%质保金,还可以将另外存于银行的20%质保金释放出来,缓解资金压力。同时,还能够发挥保险杠杆撬动功能。旅行社作为投保人仅需按一

定费率缴纳保费,便可获得与保证金额度相等的保额,相对于全额缴纳保证金,能够通过杠杆的放大效应,盘活旅行社资金。

《措施》提出要为旅游企业提供多元化保险保障能力。第27条明确提出,鼓励保险机构根据旅行社等文旅企业实际经营情况,优化承保理赔服务流程,简化理赔手续,提高理赔效率,强化保险保障能力,丰富文化和旅游保险产品供给。扩大旅行社责任保险统保项目覆盖面,鼓励保险机构开发符合旅游业风险保障需求的保险产品服务。鼓励推广演艺活动取消险、旅行取消险等保险产品。

朱少东表示,接下来,广之旅将积极统筹和帮助下内分支机构积极与当地政府部门、银行等密切沟通,贯彻文件精神,充分争取纾困扶持、金融信贷等优惠政策,为企业经营减轻负担,用好用足《措施》提到的相关政策,推动企业业务恢复提速,助力行业走出“疫情寒冬”。

拓宽渠道 加大资金支持力度

受疫情影响,旅游企业普遍存在资金不足问题。《措施》中充分考虑到这一现实,不仅是从企业自身想办法,更是拓宽金融渠道,引导多元投资。

《措施》第24条提出,引导金融机构对符合条件的、预期发展前景较好的重点文化和旅游市场主体加大信贷投入,适当提高贷款额度。鼓励银行业金融机构根据旅行社、旅游演艺等领域企业的特点和资产特性,创新授信调查方式,扩大信用贷款支持,推广随借随还贷款。鼓励符合条件的旅游企业发行公司信用类债券,拓宽旅游企业多元化融资渠道。

值得一提的是,《措施》第28条还提出,大力支持文旅投融资专委会以及文化和旅游金融服务中心等发挥积极作用,通过开展投融资对接活动等方式,加大文旅企业与金融机构对接力度。继续举办广东文化和旅游产业投融资对接会,有力推动文旅产融合作,完善文旅投融资体系。

2017年,广东省文化和旅游厅联合省地方金融监督管理局共同打造了“广东文化和旅游产业投融资对接会”(以下简称“广东对接会”),举办5年来,全国范围内共有1852个文旅项目、350多家投资机构参会对接,34个地方政府参与招商推介,56个项目进行现场路演,初步建立“广东省文化和旅游投融资对接会项目及机构库”,有力整合了市场力量,创新了文旅投融资体系,逐步建立起可持续发展的文旅产融长效对接

对于旅行社业而言,除了减轻现金流压力以外,恢复业务的正常开展,对稳定企业人才团队、维持企业正常运营至关重要。《措施》第26条还明确指出,允许向旅行社开放代理服务发票事项或由旅行社开具综合发票,并提供与合同内容一致的费用清单作为费用报销依据。

广东省旅行社行业协会会长朱少东表示,此举为旅行社企业在开拓党政机关、企事业单位、社会团体业务方面提供了政策支持,还明确指出旅行社在发票开具、相关单位费用报销的执行路径,具有非常强的执行性和可操作性,为推动旅行社业务拓展和行业复苏提供了切实、有效的政策帮助。旅行社应以此为契机,积极开拓市场、争创收益。

这一措施不仅影响了旅行社业,也为住宿业带来了利好。在广东民宿发展研究院执行院长徐灵枝看来,第25条中提到的“住宿”应该包含了民宿在内的乡村旅游住宿业态。一直以来,政府采购住宿、会议、餐饮服务项目一般只在城市、城镇内宾馆和酒店采购,现在可以拓展到乡村住宿业态。

徐灵枝认为,《措施》的推出,也是对广东各地市推出纾困政策提供了上层构建。如深圳市政府发布的《关于应对新冠肺炎疫情进一步帮助市场主体纾困解难若干措施》,就明确提出帮扶民宿发展,支持承接企事业单位业务,将符合条件的民宿、文化街区、红色旅游景区等纳入疗休养活动范围。



激活潜力 拓展市场经营空间

在当前疫情防控形势下,旅游市场需求不足,旅游企业缺少收入来源,局面艰难。短期的资金扶持,无法解决旅游企业的“长痛”,拓展市场经营空间,激发市场活力,才能为旅游企业打入“强心针”。

此次《措施》中,第25、26条措施的提出,利于解决行业发展的痛点。《措施》第25条要求,政府采购住宿、会议、餐饮等服务项目时,严格执行经费支出额度规定,不得以星级、所有制等为门槛限制相关企业参与政府采购。第26条则明确提出,鼓励各级党政机关、企事业单位及社会团体委托旅行社开展党建、公务、工会、会展等活动,适当提高预付款比例。这两条措施的提出,不仅为疫情影响下的旅行社、星级饭店等拓市场、稳经营提供支持,还为相关旅游企业平等参与市场竞争进一步消除障碍。

广东省文化和旅游厅相关负责人表示,此举一是“给机会”,提振行业信心。《措施》将促进旅游市场良性互动,高效运转,更好地盘活市场资源,让更多旅游业市场主体从中受益,增强行业发展信心。二是“送订单”,助力企业纾困。《措施》的实行,能够有效拓展旅行社经营业务范围,盘活旅行社闲置的资源和资产,促进企业稳岗就业。三是“指方向”,引导业界“突围”。《措施》将引导旅游企业着眼长远发展,加强“内功修炼”,以需求为导向,推出范围更广、质量更高的服务项目,提供更优质的综合服务,以赢得市场、赢得业务、赢得客户,走出一条多元化发展道路。