



贯彻落实标准化战略 引领行业高质量发展

——中国标准化协会温泉服务与文化分会一届一次会员大会举办

2月28日,中国标准化协会温泉服务与文化分会(以下简称分会)一届一次会员大会在线上举办。会议主会场设在分会秘书处所在单位珠海御温泉,线上、线下共有79名会员单位代表及相关人员出席了会议。会议主题为“贯彻落实标准化战略,引领行业高质量发展”,由原国家旅游局监管司司长、中国标准化协会会员管理及项目合作部主任马贺喜作指导讲话,李任芷部署分会工作。

会上,与会成员共同听取并审议了分会秘书长吴江徽的2021年度工作报告和2022年度工作计划;发布了分会首批智库专家成员名单;分会智库专家代表、广东省珠海市质量技术监督标准与编码所原副所长李扬进行发言,中国标准化协会会员管理及项目合作部主任马贺喜作指导讲话,李任芷部署分会工作。

分会2021年度工作报告

会上,由吴江徽作分会2021年度工作报告,就完善内部制度,健全基础资源,扩大分会影响力,参与编制标准,制定提升行动,研究、传播温泉服务与文化,提供咨询服务七方面工作作汇报。

其中,专家库目前已吸纳27名涉及旅游、管理、标准化等领域专家成员,标准库内标准已达1000余项,已有会员30家(含个人会员)。参与的国家标准《温泉服务 温泉水质要求》目前已进入最终批准和出版阶段,研究起草的《温泉文化建设评价准则》

《基于顾客体验的温泉旅游服务评价》《温泉服务 新冠肺炎疫情防控规程》《温泉服务 信息公示》4项团体标准,已获中国标准化协会批准,立项3项,另外一项拟申报广东省地方标准,其中《温泉服务 新冠肺炎疫情防控规程》已批准发布。由分会提议,分会秘书处牵头,组织珠海科技学院、珠海御温泉及相关专家、学者,总结多年来理论与实践经验,编撰《温泉文化研究》,计划将于2022年出版。2021年,分会秘书处单位珠海御温泉为来自山西、安徽、天津、广东等地的共11批企事业单位和高校师生,提供标准化培训、技术咨询和座谈交流等服务。

2022年度工作计划安排

由吴江徽宣读分会2022年度工作计划。2022年分会将在继续夯实分会基础的同时,大力拓展分会业务:

- 一、组建内部业务机构——业务拓展部,重点从发展会员、研制标准、开展咨询、组织培训等方面入手。
- 二、开展分会活动。拟于2022年上半年度,以线上线下结合的形式举办贯彻标准化发展纲要、提升服务与文化质量为主题的论坛。下半年度,将适时联系深业半汤温泉、国信南山酒店、江西西海温泉3家企业开展温泉文化与服务质量提升公益活动。
- 三、拓展分会业务。提供企业诊断服务,扩大咨询服务范围,加大标

准化建设力度,采纳优秀企业标准,夯实标准工作基础。

四、试点开展评价工作。建立信用等级,健全标准化良好行为,组织对标达标试评,确立标准领跑者。

五、承接人才培养服务工作。包括承接职称评定、承办技能大赛等。

发布分会首批智库专家成员

会上,由马贺喜宣读了《关于公布中国标准化协会温泉服务与文化分会首批智库专家名单的通知》(中国标协[2022]3号),发布分会首批智库专家成员,共27名。

李扬代表智库专家发言:“感谢分会对我们的信任。同时,也深感责任重大,不容懈怠。”截至目前,温泉服务的国家标准仅有3项,温泉服务标准化的现状严重滞后于行业的发展,这些问题都是企业标准化工作者应该考虑的问题。今后,分会专家库成员将重点开展以下五方面工作:

- 一、为分会的发展规划、政策制定、内部管理和体系建设等提供建设性意见和建议;
- 二、为分会标准化活动的选题、调查、立项、研究、审查、评估及验收等工作提供技术支持;
- 三、开展标准化有关课题的研究,积极参与国家、行业特别是分会团体标准的制定,提供技术支持;
- 四、为会员单位实施标准化战略提供咨询意见,为标准化活动提供指导、评估、验收等服务工作;



五、支持、参与有关标准培训、宣贯、国际国内交流和研讨活动。

马贺喜作指导讲话

马贺喜代表主管部门,首先肯定了分会成立一年来的工作成效,成果可圈可点,超出了工作预期。同时对分会提出了建议:

- 一是要贯彻好《国家标准化发展纲要》。今后分会的工作应以纲要为引领,在总结经验的基础上,抓住难得的发展机遇,把握住高质量主题,突出弘扬中华温泉文化的内涵,用开拓的视野做好温泉服务业标准化工作。着重研究、探讨、建立和完善温泉旅游服务领域标准体系,全方位了解国内行业的国标、行标和企标的开展情况,建立健全服务质量标准,为

完善温泉服务领域的标准体系做出贡献。

二是要搞好自身建设。着重做好三方面工作:要做好顶层设计;要广泛吸纳会员;研究、制定相关标准时,要在温泉服务、水质特色和温泉文化上广开思路,完善现有标准不足,推动标准创新,实现温泉行业品牌提升化、社会声誉优良化和经济效益最大化。

李任芷部署工作

一、分会继续坚持以标准化为主线、以温泉产业为脉络、以服务与文化为方向的发展思路。进一步明确围绕各级政府部门和企业需求,立足温泉服务与文化可持续发展,通过制定温泉服务标准体系,参与制定国家、团体标准,建立并壮大专家智库

队伍,编撰书籍,开展优质品牌服务认证和咨询培训等重点任务,不断提升分会服务水平。

二、以更加开放更加包容的心态,积极拓展温泉服务与文化领域工作。

一是积极发展会员,愿意共同研究温泉领域的发展,遵守分会管理办法的单位和会员,分会都愿意吸纳其为会员。

二是继续鼓励成员单位参与团体标准的制定、实施与应用,帮助企业参与到标准化建设中,助推行业高质量发展。目前分会申报的《温泉服务信息公示》和《基于顾客体验的温泉旅游服务评价》(预研)两项团体标准已通过立项论证,分会秘书处也已启动征集参与起草、编制的组织工作。两项标准是向温泉服务信息公示和顾客旅游服务评价的标准化服务工作进一步进行探索,对企业自身运营过程中加强质量、效率提升、增强市场竞争力,达到在行业中站稳脚跟的同时,促进自身更科学性和规范性地发展。欢迎各位有兴趣参加编写标准的成员单位,积极主动向分会秘书处报名,同时欢迎带着新制修订项目加入分会。

三是组织好智库专家为各成员单位提供技术支持和服务;分会秘书处将继续带领全体成员,坚持开展标准体系宣贯、制定团体标准、壮大专家智库队伍、编撰教材、开展优质品牌服务认证和咨询培训等工作,夯实分会工作基础,拓展分会的发展空间。



通知三则

(一)关于公布中国标准化协会温泉服务与文化分会首批智库专家名单的通知

(中国标协[2022]3号)

各会员及有关单

为更好地服务温泉旅游行业,充分发挥中国标准化协会温泉服务与文化分会在政策研究、项目评审、技术咨询等有关活动中的支撑服务作用,提高分会服务和管理水平,根据《中国标准化协会温泉服务与文化分会专家库管理办法(试行)》的规定,由各单位推荐,经专家评审,确定了首批中国标准化协会温泉服务与文化分会智库专家成员。特此通知。

中国标准化协会
2022年1月5日

现予以公布,名单如下:

序号	姓名	工作单位	职务/职称
1	党山朝	陕西省温泉旅游协会	高级工程师
2	付 琛	云南省温泉与水疗行业协会	名誉会长
3	傅 轶	海南大学	副院长
4	关 阳	中国家用电器研究院	工程师
5	黄陆军	沁温泉酒店集团	总裁
6	江伟俊	珠海助邦英雄企业管理有限公司	副总经理
7	李 鹏	华南师范大学地理科学学院	副教授
8	李 扬	广东省珠海市质量技术监督与编码所	原副所长/高级工程师
9	梁 攀	鞍山市汤岗子康复医院	院长
10	刘久荣	北京市水文地质工程地质大队	总工程师
11	陆 伟	中国家用电器研究院	高级工程师
12	陆 贤	泰山博物院	研究员
13	彭 青	中山大学旅游学院	教授
14	孙巧耘	珠海科技学院	副教授
15	王艳平	东北财经大学旅游学院	教授
16	王永毅	重庆箱根温泉产业发展集团有限公司	秘书长
17	吴 昊	江苏木棋文旅产业发展股份有限公司	总裁
18	吴来胜	广西阳朔山畔度假酒店	总经理
19	吴永敏	巢湖深业诚毅地产有限公司深业半汤温泉酒店	总经理
20	肖 振	鞍山市汤岗子康复医院	主任医师
21	张 波	中国旅游协会温泉旅游分会专家委员会	工程师
22	张立民	中家院(北京)检测认证有限公司	工程师
23	张秋平	珠海市疾病预防控制中心食品与环境卫生所	所长
24	张惠慧	广东省疾病预防控制中心	原主任
25	赵晓芳	重庆商务职业学院文化旅游学院	教授
26	郑 岩	大连大学旅游学院	教授
27	钟 巍	广州市疾病预防控制中心	主任医师

(二)关于征集2022年度温泉服务团体标准制修订的通知

(中国标协[2022]62号)

各会员及有关单

为进一步贯彻落实《国家标准化发展纲要》的要求,加强温泉旅游行业标准化“广域化”发展,充分发挥我协会标准化的技术优势,以标准助推经济社会高质量发展,根据《中国标准化协会标准管理办法》有关要求,现面向全国广泛征集2022年度温泉服务与文化相关团体标准。有关事项通知如下:

- 一、申报原则及要求
- 1. 遵循合法、公开、公平、公正、协商一致的原则;
- 2. 与现有的法律、法规、强制性标准协调一致;
- 3. 立项项目内容与现行的国家标准、行业标准、地方标准、团体标准无交叉和重复,技术要求不得低于现行国家标准及行业标准的相关技术要求;
- 4. 申报单位应具备团体标准相关工作基础和人员条件,鼓励相关单位联合提出申请。

二、征集范围

涉及温泉服务与文化的基础性标准;涉及温泉产品和服务过程中的关键性技术要求;涉及安全、环境、资源等可持续发展的技术标准;填补和完善现有国家标准、行业标准以及地方标准,满足市场需求的项目。

三、申报程序

申报单位填写《中国标准化协会温泉服务与文化分会团体标准制修订申请书》,将申请书电子版发送至秘书处邮箱,纸质版(一式两份)加盖单位公章邮寄至中国标协温泉服务与文化分会秘书处。

(三)关于征集两项团体标准起草单位的通知

各有关单位:

根据《关于<温泉服务 信息公示>等2项中国标准化协会标准立项的通知》(中国标协[2021]366号),由中国标准化协会温泉服务与文化分会组织起草的《温泉服务 信息公示》《基于顾客体验的温泉旅游服务评价》两项团体标准已通过立项论证,同意立项为中国标准化协会团体标准。为高质量完成标准编制工作,确保标准科学适用,贴近行业特点及需求,现向全行业征集参编单位,有关事项通知如下:

- 一、申请要求
- 1. 申报参编单位须为依法经营的独立法人单位,并委派1-2名专家参

与标准制修订工作:

2. 申报参编单位应具有标准研制相关工作经验,重视标准化工作,能保证按时、按要求完成标准编制小组的各项工作,愿为标准编制工作组提供所需的资源支持;

3. 标准参编专家应熟悉服务行业特点,具有丰富的标准化实践经验,有较高的专业素养与理论水平,态度严谨,责任心强。

三、承担义务

1. 能够坚持全程参加标准编制工作会议,积极参加与标准编制相关的各类座谈会、讨论会、协调会及调研活动,按时完成标准编制工作组分配的各项工作任务;

2. 能够为标准研制提供会议场地、调研场所、先进经验、验证数据、必要经费等资源支持;

3. 在标准编制过程中能发表独立见解,并对标准提出建设性修改意见。

四、报送材料
团体标准的编制,不仅有利于规范行业的有序竞争,也有利于保持企业在相关领域的竞争力和领先优势。

中国温泉策划咨询 专业服务机构

策划·设计·诊断·培训·执行
建树中国温泉经典品牌御温泉
探索中国温泉旅游行业发展

励邦英雄管理集团
Reborn Hero Management Group Co.Ltd

御温泉旅游管理咨询有限公司
全程策划设计及管理御温泉

电话:0756-5797188 www.00800.com.cn