



●3月28日,国务院国资委发布《关于做好2022年服务业小微企业和个体工商户房租减免工作的通知》,推动中央企业抓紧抓实抓好2022年房租减免工作,切实帮助服务业领域困难行业恢复发展、渡过难关。通知要求各中央企业要从稳定市场主体、做好“六稳”工作、落实“六保”任务的高度出发,坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,积极落实房租减免政策要求,切实减轻服务业小微企业和个体工商户的经营负担,关键时刻彰显央企担当。通知要求,各中央企业按照国家发展改革委等14部门《关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策》要求,对2022年被列为疫情中高风险地区所在县级行政区域(参照国家行政区划标准)内承租中央企业房屋的服务业小微企业和个体工商户减免当年6个月租金(四季度被列为疫情中高风险地区的,要通过当年退租或下年减免等方式足额减免6个月租金),其他地区减免3个月租金。各中央企业要抓紧研究确定房租减免政策的具体实施细则并抓好落实,尽快提升市场主体获得感。通知明

确,普遍减免3个月租金工作要力争在上半年实际完成主体工作,补充减免3个月租金工作要在列为中高风险地区后2个月内完成。

●第五届全国中青年德艺双馨文艺工作者表彰大会3月28日在京举行。中宣部、人力资源和社会保障部、中国文联共同授予马赛等44人“全国中青年德艺双馨文艺工作者”荣誉称号。中国文联先后于2004年、2007年、2011年、2015年召开四届全国中青年德艺双馨文艺工作者表彰大会,会同中宣部、人力资源和社会保障部授予194名中青年文艺工作者“全国中青年德艺双馨文艺工作者”荣誉称号。

●3月28日,横琴粤澳深度合作区出台降低企业成本10条措施,包括将合作区科技型企业办公场地租金补贴时间由3年延长至5年,支持澳门投资者到合作区发展等具体举措,以政策“组合拳”方式,切实减轻企业实体经营负担。

(据新华社、央视网)

习近平等领导同志向东航飞行事故遇难同胞默哀

新华社北京3月28日电 3月28日下午,中共中央政治局召开会议,研究近期有关工作。会议开始时,经中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平提议,出席会议的中共中央政治局委员等全体起立,向“3·21”东航MU5735航空器飞行事故遇难同胞默哀。

今年“中国旅游日”主会场设在平遥

本报讯(见习记者 范朝慧)2022年5月19日是第12个“中国旅游日”。文化和旅游部办公厅日前发布《关于开展2022年“中国旅游日”活动的通知》,明确今年“中国旅游日”活动主题为“感悟中华文化 享受美好旅程”,5月19日当天在山西省晋中市平遥古城设立主会场,其余省(区、市)设立分会场。本次活动旨在进一步提振行业发展信心,增强旅游市场活力,助力旅游市场恢复和发展。

通知要求各地广泛深入开展“中国旅游日”旅游惠民月活动,结合实际情况在5月份推出多种形式的旅游惠民措施,包括但不限于:发放文化和旅游消费券;旅游企业推出免费、打折等优惠措

施;旅游助老、助残措施;对抗疫工作者、劳动模范等先进群体的优惠措施;公益性文艺演出、公共文化场馆扩大开放等文化惠民措施。

通知要求各地深入推进“中国旅游日”宣传推广活动,围绕“中国旅游日”,积极开展“千号联动”自媒体推广、“万名导游带您云旅游”直播推广、“百万旅游者”网络推广、“亿万祝福”短信推广,提高“中国旅游日”社会知晓度。

通知指出,各地文化和旅游行政部门要按照当地党委、政府要求,在做好疫情防控的前提下,围绕活动主题制定切实可行的工作方案,确保活动安全有序。

践行“两山”理念 还湖还景于民

——回访浙江省杭州市西溪国家湿地公园



□ 陶李

春归大地,浙江杭州西溪国家湿地公园的梅花渐次绽放。临水而植的梅花红得似火、白得如雪、粉得柔嫩,充满了灵气,形成了西溪湿地独有的“曲水寻梅”生态景观。周末,不少市民游客走进湿地公园,乘着摇橹船赏水观梅,感受“疏影横斜水清浅”的意趣。

2020年3月31日,习近平总书记来到西溪国家湿地公园,沿着绿堤、福堤,察看湿地保护利用情况。习近平总书记指出,湿地贵在原生态,原生态是旅游的本底,发展旅游不能牺牲生态环境,不能搞过度商业化开发,不能搞一些影响生态环境的建筑,更不能搞私人会所,让公园成为人民群众共享的绿色空间。

近两年,当地牢记总书记嘱托,坚定不移把保护摆在第一位,尽最大努力保持湿地生态和水环境。如今的西溪湿地,自然资源丰富,野生动植物种类繁多,水网、河道、水塘、潭池、滩涂、岛屿构成了独特的水域生态景观。作为城市生态系统的重要组成部分

开栏的话

山一程水一程,深入基层百姓中。党的十八大以来,习近平总书记考察调研的足迹遍布祖国大江南北,带着对人民群众的深情把党的温暖送到千家万户,也把新发展理念送到基层干部群众身边。从今天起,本报推出“奋进新征程 建功新时代·足迹”系列报道,回访总书记考察过的基层村镇、企事业单位,报道当地干部群众以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引推动旅游改革发展的实践和取得的成绩。敬请关注。

分,西溪湿地不仅成为当地居民休闲与觅静的空间,更为各地探索实践湿地保护与利用提供了思路与样板。

既要环境美 也要生态美

空中俯瞰,面积11.5平方公里的西溪湿地水道如巷、河汊如网。711种维管束植物、898种昆虫、193种鸟类,让这里的一年四季野趣横生、生机勃勃。

事实上,西溪湿地曾历经几度变迁。20世纪80年代起,随着城市化进程加快,西溪湿地以年均约1平方公里的速度萎缩,从新中国成立之初的60多平方公里,缩减到2002年的11平方公里,加之当地村民养猪带来的污染,这里的水质一度跌至劣五类,少数区域甚至鱼虾绝迹。

2003年8月,西溪湿地综合保护

工程启动,通过农居搬迁、河道清淤、植物复种、生态驳坎、房屋修缮等方式,逐步恢复和重建受损的生态系统。2005年,“重生”后的西溪国家湿地公园正式开园。同年4月30日,时任浙江省委书记、省人大常委会主任习近平发出贺信:“实施西溪湿地综合保护工程,建设首个国家湿地公园,对于促进人与自然和谐相处,改善杭州城市生态环境质量,建设国际风景旅游城市,具有积极的作用。”

10多年来,西溪湿地一直不断探索湿地生态保护与发展、合理利用和精细化治理的新模式。例如,在堤塘边打下柳树桩,让其生根发芽,在堤岸上盘根错节,有益于丰富生态;将原生态保育区以及生态恢复区的部分封闭小面积水体连通,吸引水鸟栖息……以“绣花”功夫推动生态环境得

到根本性改善。

为迎接2022年杭州亚运会的到来,今年1月下旬,西溪湿地启动了“小水治水”新模式,在43个浮萍等水草比较严重的池塘放养鱼苗1500尾,以维系水域生态平衡、净化水质。

“我们始终按照习总书记的指示要求,把原生态保护放在湿地工作的第一位。西溪湿地已成为新时代美丽杭州建设的重要组成部分。”西湖西溪管委会党委委员、副主任何蕾表示。

既要引客来 也要敢“拒客”

到河渚街乘坐氦气球,欣赏“万塘揽胜”景观;去龙虾滩拍照摄影,观赏芦苇丛随风而舞;赴雪庵眺望远方,感受静谧的湿地美景……每逢节假日,赴西溪湿地休闲游玩的游客络绎不绝。据统计,自2005年开园以来,西溪湿地累计入园游客约4500万人次,经营收入约22亿元,形成了投入和产出的良性循环,确保了湿地公园的可持续发展。

“当前,西溪湿地通过功能分区的方式,将自然区域划为保育区,将生态系统遭到一定破坏的区域划为恢复重建区,将人文历史资源集中分布的区域划为‘人可进入’的合理利用区。”(下转第2版)

文化和旅游部加大星级饭店行业人才培养力度

本报讯(见习记者 唐伯依)文化和旅游部日前印发《星级饭店从业人员三年培训计划(2022—2024年)》(以下简称《培训计划》)。《培训计划》围绕建立高标准现代文化和旅游市场体系,明确提出加大星级饭店行业人才培养力度,培育一支政治强、业务精、服务好的星级饭店从业人员队伍。

《培训计划》提出,三年内,线下培训实现各级文化和旅游部门星级饭店行政管理、星评、监督员、星级饭店高级经营管理人员培训全覆盖,文化和旅游部组织线下培训不少于1000人次,各地文化和旅游行政部门组织线下培训合计不少于10万人次,线上培训全国合计不少于100万人次,培训任务按各地星级饭店数量比例分配。通过培训,星级饭店行业培训体系更加完善,培训制度更加完备,培训方式更加丰富多元,在线培训系统功能更加优化,从业人员专业技能进一步提升,人才发展环境进一步优化,星级饭店服务质量显著提高,职业荣誉感和吸引力明显增强,行业核心价值观牢固树立。

《培训计划》明确了年度重点任务。2022年为标准宣传阶段,以宣传

贯彻新版星级饭店国家标准为重点,解析标准条款,讲解标准操作实务,宣传标准的科学性、先进性、引领性、实用性,提高标准影响力;2023年为标准实施阶段,以提高标准实施和监督水平为重点,加强对新版星级饭店国家标准实施和监督实施的相关规章制度、工作要点、访查规范等培训,擦亮星级品牌;2024年为质量提升阶段,以新版星级饭店国家标准为指导,针对星级饭店行业高质量发展中的痛点、难点问题开展培训,引导星级饭店适应新环境、应用新技术、满足新需求,推动行业转型升级、提质增效。

《培训计划》要求,各级文化和旅游行政部门要按照部级示范培训、省级重点培训、市级普遍培训的原则开展培训,星级饭店要落实企业主体责任,开展本企业从业人员的培训。培训以线上线下相结合的方式展开,以星级饭店行业相关政策法规、生产安全、意识形态安全、疫情防控及突发事件应急处理等为基础内容,以星级饭店国家标准的宣传贯彻实施、从业人员职业素养、主要工作岗位的技能培养为核心内容。

广东出台纾困措施助旅游业恢复发展

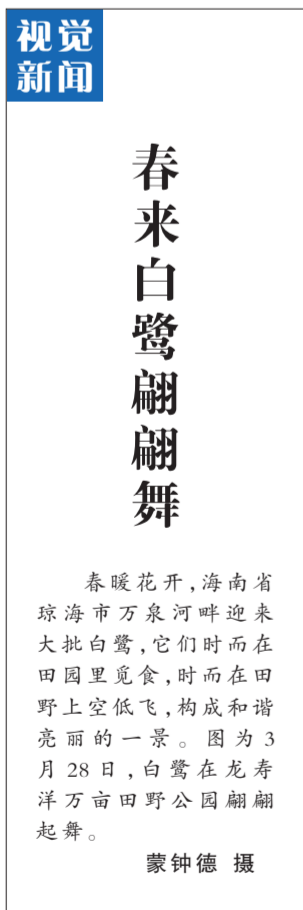
本报讯(陈熠瑶)广东省政府办公厅日前印发《广东省促进服务业领域困难行业恢复发展的若干措施》(以下简称《措施》)。《措施》针对服务业、餐饮业、旅游业等推出47项纾困扶持措施。

针对旅游业纾困扶持,《措施》提出,2022年继续实施旅行社暂退旅游服务质量保证金扶持政策,在对符合条件的旅行社维持80%的暂退比例基础上,进一步提高暂退比例。开展以保险替代现金或银行保函缴纳旅游服务质量保证金试点工作。加强银企合作,摸排并形成旅游企业融资需求清单,引导金融机构对符合条件的、预期发展前景较好的重点文化和旅游市场主体加大信贷投入,适当提高贷款额度。鼓励银行业金融机构根据旅行社、旅游演艺等领域企业的特点和资产特性,创新授信调查方式,扩大信用贷款支持,推广随借随还贷款。鼓励符合条件的旅游企业发行公司信用类债券,拓宽旅游企业多元化融资渠道。

《措施》提出,政府采购住宿、会议、餐饮等服务项目时,严格执行经费支出额度规定,不得以星级、所有制等为门槛限制相关企业参与政府采购。

鼓励各级党政机关、企事业单位及社会团体委托旅行社开展党建等活动,适当提高预付款比例。允许旅行社开放代理服务发票事项或由旅行社开具综合发票,并提供与合同内容一致的费用清单作为费用报销依据。鼓励保险机构根据旅行社等文旅企业实际经营情况,优化承保理赔服务流程,简化理赔手续,提高理赔效率,强化保险保障能力,丰富文化和旅游保险产品供给。扩大旅行社责任保险统保项目覆盖面,鼓励保险机构开发符合旅游业风险保障需求的保险产品。鼓励推广演艺活动取消险、旅行取消险等保险产品。

《措施》还提出,大力支持文旅投融资专委会以及文化和旅游金融服务中心等发挥积极作用,通过开展投融资对接活动等方式,加大文化和旅游企业与金融机构对接力度。继续举办广东文化和旅游产业投融资对接会,有力推动文旅产融合作,完善文旅投融资体系。广东省财政统筹资金作为文化和旅游企业纾困扶持资金,主要用于扶持全省重点旅行社、A级旅游景区等文旅企业以及文旅促消费活动。



视觉新闻

春来白鹭翩翩舞

春暖花开,海南省琼海市万泉河畔迎来大批白鹭,它们时而而在田野里觅食,时而而在田野上空低飞,构成和谐亮丽的一景。图为3月28日,白鹭在龙寿洋万亩田野公园翩翩起舞。

蒙钟德 摄

环境无碍让首善之区更宜游

□ 本报见习记者 魏彪

加装无障碍扶手、设置无障碍坡道、增设醒目无障碍指引标识……成功举办冬残奥会大大促进了北京提升无障碍环境。北京市文化和旅游局成立专项工作办公室,自2019年起开展文化旅游设施无障碍环境建设专项行动,营造了“首善有爱 环境无碍”的良好氛围。截至目前,全市针对宾馆酒店、旅游景区、图书馆、文化馆、剧院5类设施,共改造480个点位、1230

个无障碍元素。

景区旅游更便捷

“有了无障碍通道,去景区游玩方便多了。”在北京景山公园门口,记者遇到北京市民刘大爷,他今年70岁,腿脚不太灵便,上下楼梯对他来说是一件麻烦事。随着全市景区无障碍通道越来越多,他去景区游玩更舒心了。

据了解,专项行动期间,北京市对114家旅游景区进行了改造提升,实现了无障碍游览流程连贯畅通,让残

障人士、老年游客等特殊群体在景区景点游玩更加便捷、舒心。

天坛公园各分区、园内景点周边、重要干道及游线节点等位置均设置了无障碍导览牌,明确标注园内无障碍游线、无障碍设施和无障碍停车场等信息,通行线路一目了然。天坛公园管理科副科长冯璐介绍,目前无障碍游览路线已经覆盖天坛主要游览区,“天坛”官方微信服务号设有无障碍服务专栏,游客在入园前便可掌握公园无障碍设施分布情况。“我们将继

续为行动不便游客提供更加便捷、周到的服务。”

北京市文化和旅游局在“北京智慧旅游地图”微信公众号上发布了旅游景区的无障碍设施点位、无障碍游览路线等信息,方便游客在线查询。目前,“北京智慧旅游地图”已基本实现北京旅游资源点的基础信息查询功能,涵盖全市227家A级景区、17家老年人文化和旅游接待基地、91家红色旅游景区的虚拟导游在线服务。

北京市文化和旅游局有关负责人表示:“我们将围绕‘吃、住、行、游、娱、购’六要素,向残障人士、老年游客等特殊群体推出具有实用性、时效性的智慧旅游服务。”(下转第2版)

本期导读

以“漫游”理念拓展城乡旅游新空间

P03