

用专业精神、暖心服务展示中国青年风采

——河北旅游职业学院学生志愿者全力服务2022年北京冬奥会、冬残奥会纪实



冬奥会上,河北旅游职业学院学生志愿者为运动员服务。河北旅游职业学院 供图

□ 孙立民

2月7日,在2022年北京冬奥会张家口赛区进行的单板滑雪男子坡面障碍技巧决赛中,中国运动员苏翊鸣摘得银牌。河北旅游职业学院餐饮服务志愿者在得知比赛结果后,为中国的体育健儿们准备了一份特殊的礼物——将草莓蛋糕拼在一起,用红莓干摆出“中国”字样,用象征生命之本的谷粒拼出一个“小太阳”,为中国队送去了一份寓意“六六大顺、鸿运连连”的特别礼物。

据悉,河北旅游职业学院有近千名学生志愿者在圆满完成了冬奥会所承担的接待、餐饮、客房服务等繁重的后勤保障任务后,受到了各国参赛团队、媒体的交口称赞。如今,这些学生志愿者又圆满完成了冬残奥会的志愿服务。

构建保障体系

河北旅游职业学院相关负责人表示,接受2022年北京冬奥会、冬残奥会志愿服务任务是学院党委落实河北省委全力办好“三件事”的具体行动,也是“学党史,办实事”结出的丰硕成果。

2021年4月12日,河北旅游职业学院党委书记王国维应邀参加“冰雪激情,相约崇礼”冬奥张家口赛区住宿及餐饮服务保障项目誓师大会,河北旅游职业学院服务北京冬奥会、冬残奥会张家口赛区住宿及餐饮工作全面启动。为此,河北旅游职业学院党委

也有实操技能的培训。

据介绍,授课的教师都是来自中旅酒店总部和系统内酒店的专业人员,既有娴熟的专业技能,又有丰富的管理经验。在课程设置上,注重贴近冬奥服务的实用性,使理论与实践相结合,使学生们学有所得、学有所获。

酒店管理学院的客房管理、西餐与配餐、西餐制作、中西餐摆台等课程,均在校内的实践教学中心实验室授课。专业课教师把学生分成4至6人一组,结合各岗位所需的操作技能开展实践教学。教师边讲边示范,学生边学边练,按照国家标准进行考核,使学生真正掌握多种岗位技能,强化了学生实践技能与创新能力的培养。

文化职业学院的学生在教师的指导下到承德市的星级酒店接受酒店管理人员的技能培训与指导,提高学生解决实际问题的本领。

为了提高志愿者的外语能力,教师把餐饮、住宿常用的词汇重新编辑成口袋书,方便学生记忆与学习;学生每2人一组,模拟工作岗位进行情景会话练习、相互提问与考核;教师对志愿者的外语学习实行每天一测、每周一考,夯实外语会话基础。

学生处心理服务中心依托学校五级心理健康教育体系和心理危机预警与干预体系,为志愿者开展心理普测、个体和团体心理辅导,为做好冬奥会、冬残奥会志愿者的心理保障工作奠定了良好的基础。

学生处辅导员、心理学副教授张秀军作为随团心理辅导教师,随第二批志愿者一起进驻奥运村。她及时与学生志愿者沟通交流,讲解心理健康知识,到各个岗位看望学生,帮助学生志愿者尽快适应奥运村生活,适应作为志愿者的工作节奏。

奉献暖心服务

冬奥会张家口奥运村开村前,同学们在所服务的宾馆、餐饮、客房管理人员的指导下,对接待工作的方方面面进行反复演练,模拟较为复杂的运行服务应急情景,以提高

应急保障与处置能力,做到精益求精、准确无误。

冬奥会开村后,志愿者们用专业的服务和饱满的热情接待四海宾朋。每天早晨五点半,部分志愿者冒着零下30摄氏度的严寒,乘坐通勤班车前往奥运村,餐饮组紧锣密鼓地备餐、住宿组有条不紊地整理好各类生活物资,把前期工作岗位多层次、多轮的系列测试演练转化为高质量、高水平的精准服务。冬奥会期间,他们为79个国家和地区代表团的2020余名运动员及随队官员提供24小时的保障服务,获得多国运动员点赞。

“我们要感谢你们在北京2022年冬奥会期间提供的令人难以置信的帮助和款待。”2月9日至10日美国队运动员大范围转场,河北旅游职业学院的16名志愿者在运动员撤出和新运动员入村的转换过程中,“无缝衔接”地开展保洁工作,抢抓时间,高质量完成了房间的清理。2月10日,美国代表团致感谢信表达他们的诚挚谢意和衷心祝福。

2月13日,阿根廷代表团给河北旅游职业学院寄来感谢信,信中表达了阿根廷代表团对河北旅游职业学院志愿者的肯定、赞扬与祝愿。

河北旅游职业学院志愿者代表李志杰说:“我们全力以赴为运动员们提供温馨周到的服务,不仅展现出河北旅游学院子的风采,也展现出中国青年的风采和中国人民的热情好客。”



学生志愿者随时准备为运动员提供服务。河北旅游职业学院 供图

桂林旅院学生志愿者畅谈服务北京冬奥会感受——

“生逢盛世,与有荣焉”

□ 黄梦琪 邝伟楠

2022年北京冬奥会于2月20日圆满闭幕。在此次冬奥会上,广西壮族自治区桂林旅游学院的80余名大学生,用蓬勃的朝气和饱满的热情,在北京、张家口等赛区圆满完成了志愿服务工作,充分展现了新时代中国新青年突出的专业素养和昂扬向上的精神风貌。

此次桂林旅游学院参与冬奥会志愿服务的学生主要来自旅游管理、西餐工艺等专业,他们自今年1月初入驻服务地后,积极发挥专业特长,全身心投入相关工作之中。

在国家跳台滑雪中心,他们为国内外重要嘉宾和比赛官员提供引导、讲解、会务等礼仪礼仪服务;在北京冬奥村的西餐厨房、健身场馆、后厨厨房等工作岗位上,他们从事供餐茶歇、厨政服务、西餐及面点制作等工作。志愿者们时常顶着严寒在户外坚守,从清晨忙碌到深夜,而他们脸上始终洋溢着温暖而迷人的笑容,用阳光、活力的精神面貌和专业、敬业的志愿服务为冬奥会注入了温暖与感动,展现了桂旅青年们的别样青春风采。

冬奥会志愿者、外国语学院学生黄雪儿表示:“很激动自己能有机会出现在央视介绍志愿者的镜头里,也很荣幸能作为此次冬奥会的一分子见证诸多历史时刻。为国家出一份力,为学校争一分光,是我作为一名大学生、一名桂旅青年的殊荣。”

冬奥会志愿者、外国语学院学生高文说:“‘生逢盛世,与有荣焉’这句话很好地描述了我与同学参与冬奥会志愿服务以来的感悟与心情,我们不仅深刻体会到了奥林匹克精神与各国间的友谊,更感受到了祖国的强大。”

冬奥会志愿者、商学院学生黄宝周说:“此次服务冬奥会让我倍感国家的强大和作为一名中国人的自豪,更加坚定了要加入中国共产党的坚定信念。”在冬奥会闭幕之际,他郑重

向党递交了入党申请书,表达了他希望能继续为党、为国家贡献青春力量的誓言。

据了解,为了让志愿者拥有能够匹配志愿服务岗位需要的技能,桂林旅游学院对志愿者们进行了一系列培训,如专业英语、中外饮食文化、西式烹调、烘焙工艺、厨房管理、旅游礼仪等课程。同时,该校还为志愿者们开展了实训指导课程、志愿者培训讲座十余次,培育志愿者良好的冬奥情怀,提升服务技能。

为确保学生圆满完成冬奥会志愿服务工作,桂林旅游学院各级领导、相关部门和二级学院给予了积极关心和帮助。校领导参加志愿者出征仪式,为志愿者们送行,多次指导协调相关工作;相关部门通力配合,相关学院派出专任教师随队进行指导,为志愿者全身心投入工作提供后勤保障。

冬奥会志愿者、旅游管理学院学生周玉文说:“能用在学校所学的专业知识为冬奥会贡献自己的微薄之力,展现我们桂旅人的风采,我感到激动又自豪。这次志愿经历让我终生难忘,必将激励我在今后更加努力学习、报效国家。”

近年来,桂林旅游学院发挥办学特色和专业特长,高质量完成了桂林国际马拉松赛、中国—东盟博览会、庆祝中国共产党成立100周年大型情景诗剧《伟大征程》演出等重大活动服务和保障工作,重点打造“青马·小燕”大学生文化和旅游志愿服务品牌,组织引导青年学生入主流、立大志、上舞台,积极弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,立足专业,深化旅游行业服务理念,展现青春风采,赢得上级单位、参会嘉宾、社会各界的高度评价,以实际行动体现了新时代社会主义建设者和接班人的责任担当,为地方经济和社会发展贡献了青春力量。

如今,桂林旅游学院志愿者们又圆满完成了2022年北京冬奥会的各项工作,为赛事的顺利举办贡献了自己的力量。

新疆艺术剧院推出研学旅行实践教育项目

本报讯(王思超)近日,新疆艺术剧院举行自治区中小学生研学旅行实践教育基地揭牌仪式暨文化艺术研学旅行实践教育项目启动会。

新疆艺术剧院党委副书记、院长阿里甫·亚森说,研学旅行实践教育基地揭牌后,剧院将与各相关院校密切配合,开展研学旅行线路设计、课程开发以及课程培训等。目前,剧院已按照舞蹈、声乐、乐器、朗诵、表演、杂技、魔术、木卡姆艺术8大类专业实践模块,设计出30多个实践教育项目。

新疆维吾尔自治区文化和旅游

“威职牌”花饽饽助力乡村振兴

□ 黎晓倩 丛培柱

日前,山东省威海职业学院与威海市初村镇西北道村“乡村振兴”结对共建签约仪式在威海职业学院举行,双方共同见证首批400箱“校企合作”胶东花饽饽装车启运。这是威海职业学院与西北道村开展乡村振兴结对共建活动的第一批订单,销售所得利润全部捐赠西北道村发展乡村产业,增加村集体收入。

西北道村位于初村镇西南8.5公里,西邻昆崂山延绵山脉,与烟台牟平区接壤。该村地理位置偏远,面积狭小,且位于米山水库上游水源保护地,受客观条件制约,一直以来发展比较缓慢。

威海职业学院在支部党建走进社区活动中,了解到西北道村没有村办企业,经济发展能力不强,于是主动与其开展支部党建结对共建活动,依托学院烹饪专业技术优势,以胶东花饽饽项目为载体,搭建校村结对帮扶平台,由学院组织师生制作“花饽饽”,村集体联系订单对外出售,目前已承接订单800箱,销售所得利润全部用于村集体经济发展。

据悉,威海职业学院积极贯彻学校实训导向教学改革部署,将胶东花饽饽非遗项目与所属中式面点专业紧密结合,通过设置非遗工匠班、大师工作室等方式积极传承非遗。学院党支部将党建工作与实训教学、工匠班管理、学生劳动教育紧密结合,不断提升教师的实践教学水平和学

生的动手能力。将德育作为教学的重要内容,着力培养学生爱岗敬业和无私奉献精神。

威海市胶东花饽饽非遗传承人林荣涛介绍,“威海职业学院将非遗技能与专业教学紧密结合,教学效果非常明显。高职院校的学生具备一定的理论知识和较强的实践能力,在文化理解和技能掌握方面具备一定优势。只要孩子们想学、愿意学,我们传承人会毫无保留地将这项技艺传授给他们。”

2021级学生申嘉宁说:“老师说我们制作的花饽饽售后所得资金可以助力乡村振兴,大家都非常兴奋。看到我们制作的花饽饽产品能够为家乡做出一点点贡献,真的很有成就感!”

威海职业学院相关负责人表示,下一步,学院还将在校村结对共建的基础上,进一步拓宽合作范围,延伸合作链条,更好地为村集体提供电商、农副产品加工等技能培训。

甘肃举办“乡村民宿管家职业技能提升计划”培训班——

让更多乡村妇女投身新产业

□ 罗贵鹏 本报记者 张陵堂

仪容仪表大方得体、待人接客有礼有序、茶点蛋糕精致美味、客房服务有条不紊……20位参加过“乡村民宿管家职业技能提升计划”培训的甘肃乡村民宿管家们,服务技能有了较大的提升,对工作更加自信。

近日,在甘肃省文化和旅游厅的指导下,由中国扶贫基金会与浙江支付宝公益基金会支持、百美村宿项目部主办的“乡村民宿管家职业技能提升计划”二期培训班在甘肃省乡村民宿培训基地——黄河驿窑洞民宿开班,20名乡村民宿管家参加了培训。

强化公益合作 搭建培训平台

据了解,为支持乡村人才的发展,中国扶贫基金会与浙江支付宝公益基金会达成共识,启动“乡村民宿管家就业支持计划”,旨在通过系统性培训的方式为欠发达地区的乡村民宿培养乡村旅游从业人员,为乡村待就业人群提供在家门口就业的机会,助力更多群众增收致富。

支付宝公益基金会项目运营部主任黄庆委介绍,基金会希望依托互联网平台和技术创新,支持和赋能更多乡村女性,让她们都能拥有选择的机会。“乡村民宿管家就业支持计划”是在助力乡村女性就业层面的又一项具体尝试。

目前,甘肃有乡村民宿3500多家,火热的乡村旅游为乡村民宿发展提供了良好的生长土壤,也为大量的乡村人口创造了就业的机会。“人才振兴是乡村振兴的重要支撑,乡村民宿产业的发展离不开人才的培养。帮助农村妇女学习先进技术,挖掘其自身优势,通过专业培训使她们具备从业能力,是我们积极探索的方向。”甘肃省文化和旅游厅资源与乡村旅游处副处长张航说。

员李尕胖说。

培训扎实有效 学员感悟深刻

甘肃70%的旅游资源集中在乡村,很多民宿就建在风景秀丽、田园风光俱佳的乡村。而这些民宿在开业初期都会遇到专业人才缺乏的问题,影响到民宿有效运行。“民宿开业初期,民宿管家们热情都很高,但是服务技能严重不足,连基本的客房整理都会手忙脚乱。”唐蕃云舍民宿店长李建刚说。

培训班六天的学习,学员们学习热情高涨。培训课堂生动幽默,学员与教师频繁互动,课堂气氛十分活跃。丰富的课程内容给学员们极大的启发,有效激发了学员对未来工作的憧憬。

来自陇南市康县的学员孔丽萍说:“我之前做民宿管家时,很想提高民宿服务水平,但是没有具体的方法。通过在这里的学习,我发现了自己在工作中存在的一些问题,比如不



学员接受系统培训 百美村宿项目部 供图