

“使命光荣 责任重大”——记中旅汽车北京冬奥会交通服务保障团队

□ 本报见习记者 唐伯依

全力保障毫无怨言

北京冬奥会已圆满落幕,在运动员们为梦想拼搏的背后,还有一群默默为冬奥会付出的奋斗者。其中,来自中国旅游集团投资和资产管理有限公司旗下中旅旅游汽车有限公司(以下简称“中旅汽车”)的近300名一线驾驶员和后勤人员,一直奋战在冬奥会交通服务保障一线。记者了解到,2月27日,在休整短短几日后,中旅汽车的几百位工作人员又投入到北京冬残奥会交通保障任务中。

冬奥会期间,为做好交通服务保障任务,中旅汽车共派出279台车辆,累计出车近3000台次,安全运输超过8万人次。

圆满完成首场任务

北京冬奥会开幕当天,中旅汽车出动106台车辆,运送7420名观众和工作人员到达指定地点,圆满完成了开幕式运输任务。

记者了解到,执行开幕式观众运输任务的车辆于2月3日12时抵达集结地点、接受排爆检查后封车。2月4日12时,司机准时集结,17时出发前往开幕式现场;18时,在前线驾驶员和后方指挥人员的通力配合下,任务车辆将开幕式观众及工作人员安全运抵鸟巢。

开幕式运输保障任务涉及的车辆和人员众多,北京冬奥会开幕式交通服务保障指挥中心工作人员时刻紧盯大屏幕。2月4日18时,当全部车辆安全准时抵达开幕式指定地点时,指挥中心一片欢腾。随后,指挥中心工作人员又投入开幕式结束后的返程工作准备中。2月5日3时,屏幕上显示全部车辆安全返回停车场,此次任务圆满完成。

因运送人员多、车辆多,虽然在每次运送开始之前,司机师傅和车辆维护人员一再对任务车辆进行检查,但仍难免出现突发故障。此外,由于冬奥会交通服务保障任务的特殊性,车辆和驾驶员需要进行闭环管理,不得与外界接触。为此,当车辆发生故障时,保障人员只能自行解决。

在采访中,中旅汽车工作人员向记者说起了在此期间突发的一次车辆故障。当时,车辆不知何故不能启动,某任务前线副指挥长、组长兼保障车辆驾驶员全超得知后,在保障环境闭环、工具紧缺的情况下,冒着严寒边打电话请教“场外指导”边修理,一个多小时后终于将车辆修好。

这样一心保障运送任务顺利完成的事还有很多。比赛期间,中旅汽车某任务一组全部23台车辆出勤前往鸟巢执行保障任务。当日0时左右,完成任务的车辆陆续返回驻地,驾驶员们也准备休息。此时,一名驾驶员在工作群中发布了一条紧急求助信息,车辆驶入停车场途中左后轮陷入坑内无法前行。原来,由于北京持续降雪,停车区内某处路面出现塌陷,导致车辆左后轮陷入。得知消息后,在返程途中以及已返回酒店的驾驶员们迅速抵达现场。搬石头、搬枕木、用撬棍、支千斤顶……伴随着刺骨的寒风,经过近3个小时的努力救援,车辆终于成功开出了陷坑。当晚气温已降至零下12摄氏度,参与救援的驾驶员们有的手被割破,有的衣服被划破,大家都没有丝毫怨言。

全超说,虽然很辛苦,整体运力紧张、工作强度大,但看到开幕式的烟花在眼前绽放时,看到被服务对

象肯定的眼神时,自己感到无比自豪和骄傲。

克服困难默默奉献

为提高队伍凝聚力,中旅汽车交通服务保障团队发扬“支部建在连上”的光荣传统,成立了临时党支部。

李洋身为组长,扛起了临时党支部书记的重任,在执行任务过程中连续70多天不能与家人团聚。而他的妻子作为一名社区防疫工作人员,持续在岗进行核酸检测筛查工作,为北京冬奥会疫情防控工作筑起防线。

即使孩子即将参加高考、年迈的父母需要照顾,李洋夫妻二人仍克服

相关新闻

北京公交640辆冬残奥会保障车整装待发

新华社电(记者 张骁)北京冬残奥会开幕在即,记者从北京公交集团获悉,640辆冬残奥会保障用车整装待发,其中40辆车为“福祉车”,重点服务轮椅乘客及随行人员。

北京公交集团有关负责人介绍,640辆冬残奥会保障用车主要承担北京赛区、延庆赛区交通班线保障任务及北京赛区应急运输任务,将为残奥运动员及随行人员、志愿者、工作人员及媒体记者等多个客户群提供服务。北京公交集团预计派出1957人参与服务保障。

北京公交集团科技信息部副经理刘宝来介绍,因北京赛区将举办轮椅冰壶比赛,按照北京冬奥组委要求,北京公交集团特别将40辆车改造为“福祉车”,保障轮椅乘客及随行人员便利出行。

重重困难,毅然决定进入支援冬奥会的“战场”。“已许国,难许家;使命光荣,责任重大。”信念已深深地根植在李洋夫妇心中。

而全超、李洋只是中旅汽车无数参与冬奥会交通服务保障任务工作人员的缩影。奋斗在一线的驾驶员们有的因为紧急任务,经常赶不上吃一口热饭;有的因为闭环管理要求,冒着零下十几摄氏度的严寒,在车里一等就是几个小时。后方保障人员则为了研究车辆调度方案、防疫物资补给等工作开会到深夜。

中旅人一直保持着攻坚状态,用心、用情持续做好冬奥交通服务保障工作。

“这40辆车全部来自长期服务北京乘客的低地板无障碍车,保障结束后将尽快回归日常使用,体现出绿色节俭、可持续利用的工作理念。”刘宝来介绍,每辆车经专业改造,可满足6辆轮椅车同时搭乘且互不干扰。车辆配备车身倾斜功能,让乘客上下车时更加顺畅轻便。

记者了解到,在刚刚闭幕的北京冬奥会中,北京公交集团派出2388部车辆和5755名职工,以24小时待命状态圆满完成138条冬奥班线保障任务。北京冬奥会闭幕前,北京公交集团已收到20多封感谢信。

“北京冬残奥会交通服务保障即将全面启动,我们将延续高标准、高强度工作,为残奥健儿等特殊群体提供有温度的服务,助力冬残奥盛会圆满举办。”北京公交集团有关负责人说。



冬奥支线布置一新 雪容融接棒冰墩墩

北京地铁11号线西段又被称为冬奥支线,是北京第一条智慧轨道交通示范线路。地铁冬奥支线车厢采用蓝白相间的“冰雪列车”布置风格,车顶照明灯为绚丽的雪花造型,车厢各处融入了丰富的冬奥会和冬残奥会元素。随着冬残奥会即将开幕,车厢内冬残奥会吉祥物雪容融等各种冰雪运动造型的宣传贴画让人耳目一新,带有盲文触摸标识的说明,更是让人感受到了北京作为一个残疾人友好型城市的独特魅力。

图为充满冬残奥元素的冬奥支线地铁车厢内部。

本报记者 陈晨 摄影报道

青岛西海岸新区:建设便捷交通 旅游快速发展

□ 本报记者 肖相波

“老板,我们定的包间上菜吧。”“马上来!”随着天气变暖,青岛西海岸新区黄泥港村里的老区农家宴又开始忙碌起来,老板杨建森一边收拾食材,一边招呼客人。“我们从青岛市区开车过来,走341国道,很方便。从高速公路下来,沿着新建的山里公路,一路畅通,来这个世外桃源度个假。”游客杨欣告诉记者。

“这个周末客人很多,现在天气回暖了,到我们这游玩的人络绎不绝,到5、6月的时候人更多,预订一般都要提前四五天。”杨建森说,“以前我们这里就是个穷山沟,这两年交通越来越便利,游客也成倍地增长,现在我们村已经成了网红旅游村了。”

“以前,来青岛最少也得两个小时,现在青岛西站开通后,从临沂到青岛坐高铁一个小时就到了,来这边玩十分方便。”来自临沂的游客张静告诉记者。2018年12月,随着青岛市四大综合客运枢纽站之一的青岛西站正式开通运营,青岛至北京、上海、沈阳、杭州、重庆等国内主要城市的高铁又多了一个出入口,逐渐成为青岛旅游集散的重要节点。

2021年12月30日,青岛地铁1号线南段开通。此次开通的青岛地铁1号线南段长约38公里,其在西海岸新区共设有12个车站。该线路

的开通成为继胶州湾大桥、胶州湾隧道之后又一条连接青岛西海岸新区和主城区的过海大通道,在方便市民游客交通出行的同时,将为整合城市经济活动空间、实现高质量城市化、打造胶东1小时交通圈提供更为坚实的支撑。

“青岛西站综合交通枢纽距胶东国际机场40公里、前湾港与董家口港各20公里。沈海高速、G204、G341、地铁6号线在此交汇,具备陆、海、空互联互通优势。根据青岛市交通规划,青岛西站通过疏港高速、第二条海底隧道与青岛主城区可实现35分钟快速通达。西站区域通过风河快速路、东岳路、胶州湾西路等主干道实现新区内部无缝衔接。这些都将进一步夯实交通服务旅游的服务保障基础。”青岛西海岸新区交通商务区工作人员韩洋介绍,青岛西站也被国家发改委、交通运输部列为综合客运枢纽工程示范项目和重大市政工程领域重点PPP项目。

据介绍,青岛至京沪二通道铁路“十四五”期间将实现通车运营,届时,从西站出发,可实现2小时到达京津冀,3小时到达长三角,进一步缩短市民游客跨省出游的旅途时间。

不仅如此,204国道拓宽改造、地铁13号线串联沿海一线、第二条海底隧道开工建设、旅游专线不断开通……近年来,一张气势恢宏的

交通大网,在新区广袤大地上加速编织,不但撑起了新区经济社会发展的整体格局,也让居民游客出行便捷舒适。

“我记得参加啤酒节的时候,家在市区,离会场有20多公里,那天晚上玩到了8点多,本以为回到家也得11点了,没想到出了啤酒城就有免费的接驳公交直达公交枢纽站,回到家还不到10点,很方便!”家住市北区的李明坤回忆起2020年参加啤酒节的境况时说道。随着交通设施的不断完善,大型公交枢纽不断涌现,如太行山路场站、西海岸汽车总站公交枢纽站、青岛西站公交枢纽站等,游客出行愈加便捷。

与此同时,西海岸新区公路网建设日新月异。记者从新区管委会了解到,“十三五”时期,西海岸基本形成了以国省道县道为主体、乡道为基础,纵横交错、干支相连、相互补充、贯通城乡的公路网体系。在此基础上,大型公交枢纽也不断涌现。据悉,截至2020年年底,新区公路通车总里程已达2030余公里,农村公路实现城乡全覆盖,村村通油路或水泥路,连通率达到100%。

“前几年一下大雨,村里的路都没法走,现在都铺上了水泥通村公路,路好走了,还有剧组来我们这儿拍电视剧。”西海岸新区铁山街道杨家山里片区后石沟村村民米玉珍说起近几年村庄的变化,交通的便利

令她印象最深。

2019年9月,知名演员靳东领衔主演的电视剧《温暖的味道》在后石沟村开机拍摄,该剧未播先热,剧照、预告片中的清新美丽的场景受到观众的关注,不少人专程来到该村的影视基地“打卡”。铁山街道抓住西海岸新区打造“影视之都”的契机,投资2400万元建成后石沟村乡村影视基地,石沟村走上了影视旅游的道路。

“我们新建了一条山里公路,将杨家山里片区的7个村庄与邻近的后石沟村串联了起来,公路绕村而建,不仅大大缓解了旅游旺季山里片区的交通压力,也让片区的发展真正地走上了快车道。”铁山街道工作人员说,“现在进出杨家山里很方便,游客来得多了,带动了相关产业共同发展。”

旅游发展,交通先行。作为第九个国家级新区,青岛西海岸新区以交通枢纽引领产业和城市开发建设,并推动交通与旅游的融合,从海底隧道、青岛西站等大型工程的实施,到出门有公路、就近能上车,再到通户道路、“四好农村路”连接十里八乡,在综合交通运输体系的支撑下,市民游客享受到了更便捷的出行服务,“电影之都、音乐之岛、啤酒之城、会展之心”四张文旅名片也因此熠熠生辉,成为交通助力旅游发展的生动写照。

南宁打造运游结合新模式

□ 孟萍

近日,南宁市区至扬美古镇的定制旅游专线公交车开通,市民游客前往南宁周边的旅游目的地游玩更方便了。近年来,南宁市推动“旅游+交通”融合发展,持续打造运游结合的新业务模式,全力推进“交通强市”和区域性综合交通枢纽建设,为全面落实强首府战略、促进旅游产业高质量发展提供有力支撑。

如今,南宁方特、青秀山、万达茂、园博园、百益·上河城、花花大世界、高峰森林公园、美丽南方、良凤江森林公园、凤岭儿童公园等11个中心城区主要景区景点均已开通公交线路运输服务,共有37条公交线

企业开通辐射南宁市周边县市(横州市、上林县、马山县等)景区景点的定制客运班线,探索传统旅游客运与定制客运同步发展,逐步优化资源配置,充分依托机场、高铁站、医院、高校、园区、热门景点景区,满足“热点”区域的便捷出行需求,实现“点到点、门到门”一站式运输服务。

下一步,南宁市将引导定制客运“车头向下”,积极发展城市乡村景点、农家乐等热门区域的定制客运业务,并提供更专业化、个性化、多样化的定制客运运输服务,更高质量地满足广大群众的出行需求,大力支持运游融合发展,为人民群众旅游出行提供个性化的运输服务;引导客运企业走规模化发展道路,积



四通八达的南宁交通路网 南宁市文化广电和旅游局供图

路可到达,形成纵横交错、四通八达的公交线网。

公路旅游客运方面,南宁市已开通市内旅游客运班线4条,分别是大明山旅游专线、昆仑关旅游专线、陈平金坑峡专线、屏山龙虎山线路。通过旅游客运专线、班车客运网络和旅游包车等多种运输形式,游客可方便通达全市各旅游景点及部分区内其他地市旅游景点。

目前,南宁市投入运营的客运码头有3个,分别是亭子码头、民生码头、孔庙旅游码头,建设了客运泊位1个、200客位的客运泊位6个、游艇泊位92个,设计年客运量133万人次。同时,投入运营的客座游船已达80多艘,共开通3条航线,推动南宁市水上客运高品质发展。

南宁市交通运输部门积极强化旅游运输保障,持续优化公交线路,增设旅游专线。同时,积极推进新业态运输组织模式发展,鼓励客运

极开拓旅游运输市场,开通旅游客运专线,开行从机场和高铁站发往市内、区内旅游景点及乡村特色旅游区域的旅游专线等;鼓励运输企业依托城市候机楼、高铁“无轨站”、旅游集散中心等,通过第三方平台发展“一票制”客运服务,积极发展“空巴通”、高铁联运等服务产品,实现铁路、航空和道路旅客运输零距离换乘,不断提升游客出行体验。

水上旅游客运方面,南宁民生码头将利用现有资源打造特色更鲜明的主题游船,同时策划建造一艘能代表南宁形象的300客座游船,计划2023年底或2024年初投入使用。亭子码头也计划增加一艘拥有199客位、线路为亭子码头—杨美码头—亭子码头的游船投入运营,并对亭子码头后城景观进行改造提升,将亭子码头景区由现在的3A级提升至4A级,增设游客岸上服务设施,完善码头区域配套服务功能。

简讯

河池开通东巴凤旅游公交

本报讯(孟萍)为推进辖区内东巴凤区域一体化建设,日前,广西壮族自治区河池市开通了东(兰)巴(马)凤(山)旅游公交。

东兰、巴马、凤山三县是革命老区,也是长寿养生旅游胜地。近年来,河池市委、市政府作出加快推动东巴凤区域一体化发展的重大决策,其中,东巴凤旅游公交一体化是先行项目之一。

东巴凤旅游公交一体化采取“政府扶持+企业运营”模式,在东兰、巴马、凤山三县,建设三个旅游公交始发站,分批次启动运营主题旅游公交线路。同时,在三县先期开通4条主题旅游公交专线,即东巴凤红色之旅、东巴凤革

命足迹之旅、盘阳河长寿之旅和世界地质公园生态康养之旅,途经站点106个,其中景区景点62个。这些旅游公交专线,均实行惠民低票价,推行一票通游、一卡通游东巴凤智慧旅游业务,为游客提供“车票+门票+沿途讲解”综合服务,在方便广大游客的同时也便利沿途群众出行。

东巴凤旅游公交的开通,将有力促进东巴凤区域旅游一体化营销,构建东巴凤富有生机活力的长寿生态旅游圈,逐步实现统一文化旅游品牌、统一规划线路、统一产品开发、统一宣传促销、统一监管服务,进一步推动东巴凤三县旅游业互联互通、资源整合、抱团发展。

山东沂水建成旅游交通网线

本报讯(管兵)近年来,山东省沂水县紧紧围绕打造“交通+旅游”新模式,聚焦“自在驾行、畅游沂水”,深入推进“四好农村路”建设,截至去年年底,建设完成农村公路3700余公里,建成旅游公路110公里。目前,沂水县已形成了南连旅游景观、北接文化古城、东到田园综合体、西达红色圣地的旅游交通网线,串联起13处国家AAA级以上景区,方便了游客及周边群众出行。

沂水县牢固树立绿水青山就是金山银山的理念,坚守发展和生态两条底线,以不破坏原有生态环境为先决条件,根据道路两侧地形情况,按照“立体分层、乔灌花结合,三季有花、四季常青”的标准,实施高、中、低、矮株立体绿化彩化,并因地制宜设置停车港湾、微地形和景观平台,打造“路景交融、自然原始、乡