



□ 李金枝

“三八节的产品设计要注重特色，更符合女性出游特点。”“明天，我们去实地调研乡村振兴工作”……近日，当笔者走进福建省旅游有限公司总经理叶霜红的办公室时，她正在紧张地忙碌着。

受疫情影响，传统旅行社的业绩受到较大冲击。近两年来，叶霜红通过推动旅游产品转型升级、开展挂钩帮扶、提供温馨服务等举措，带领公司复苏发展，做旺旅游人气。“我一心扑在旅游事业上，几乎没有周末时间，再苦再累也不抱怨。我对旅游是真的热爱，所以我一直在坚持着，期待疫情早日散去，我们一起迎接春暖花开，带领游客在福建‘全福游’。”她说。

尝试多种经营 积极转型升级

平潭澳前镇东澳村的68海里景区距台湾新竹仅68海里，是祖国大陆距台湾本岛最近的地方。漫步在红色的游步道上，可以领略渔港风情、享受海岛休闲时光，这里吸引了众多省内外游客争相打卡。

该景区是福建省旅游有限公司携手深圳锦绣中华发展有限公司共同运营的。“68海里景区由猴研岛、研后岛及限山岛组成，这里拥有海洋、海岛、沙滩、海产品等各类滨海旅游资源，并拥有稀缺性自然生物景观现象‘蓝眼泪’，吸引力较强。”叶霜红说，该景区于去年5月开始托管运营以来，通过建立标准化、可持续发展的运营管理体系，确立了市场化运作的经营管理模式，取得了良好的经济效益和社会效益。截至目前，已吸引了近10万人次游客打卡体验。

“2021年对公司来说，是面临很多困难的一年，但也是充满收获的一年。在疫情防控常态化下，公司不等不靠、



王启娟参加春秋旅游集团先进工作者座谈会，在车上与获奖者交流经验。 被访者供图

□ 本报记者 任丽

2005年，王启娟大学毕业后进入陕西上海春秋旅行社有限公司（以下简称陕西春秋），一干就是17年。

从喜欢旅游到干旅游，如今已是陕西春秋组团部经理、党支部书记的王启娟说：“这个春天，受疫情影响，组团工作依然不能顺利开展。但是，两年多来，组团部的员工们凭借坚韧的意志和爱心，将困难一一化解，前进的步伐更加坚定。2020年、2021年，不少旅行社倒下了，但也不乏坚持下来的，比如我们。”说这话时，王启娟的嘴角微微上扬。



因为热爱 所以坚持

——记福建省旅游有限公司总经理叶霜红

不懈探索，积极转型升级，除了组织资源、开拓市场外，还尝试景区运营、会议会展等业务，多条腿走路，加快推动传统旅行社创新发展。”

叶霜红说。

参加激昂的军歌大合唱、学跳竹竿舞……近日，一场内容丰富、形式多样的研学活动在福州罗源畚风红培研学营地展开。该营地于福州市罗源县西兰乡，由福建省旅游有限公司运营管理。

西兰乡曾是石板材加工产业重镇，罗源县全面关停石板材加工厂后，西兰乡就失去了主导产业。“2018年我第一次到西兰乡考察时发现，这里的店铺都关了，大街上冷冷清清的，再没有往日的繁华景象。”叶霜红说，经过调研，她们向罗源县提出依托当地的资源优势，打造研学营地，得到了县上下的大力支持。

从2021年4月福州罗源畚风红培研学营地开业以来，到目前已有6万多人次中小游客前来开展研学之旅、感受畚风海韵，为西兰乡乡村振兴增添了新活力。

叶霜红表示，今年，公司将继续以“创新”为主题，深耕福建省内周边游市场，加大研学市场的拓展力度，在增加市场份额的同时提升研学品质，打响研学品牌；继续重点尝试运营更多景区，推出更接地气的旅游产品，提升产品核心竞争力，满足不同游客的需求。

开展挂钩帮扶 凸显国企担当

福建省旅游有限公司成立于1984年，经过三十年余的改革发展，现为中国旅游集团旅游旅行服务事业群直属全资企业。“作为旅游国企，公司积极履行政治和社会责任，开展挂钩帮扶、助力乡村振兴，这是我们的使命。”叶霜红说。

2021年以来，叶霜红多次前往宁德市周宁县开展挂钩帮扶工作，与周宁县文体和旅游局举行文旅共建签约仪式，通过共建平台，为周宁县景区景点、研学游学、民宿宾馆、产品宣传营

销等提供“手牵手”结对帮扶服务；带领党员干部深入中国传统古村落陈峭村，开展“企村对接”帮扶工作，对村里的旅游配套设施、民宿宾馆、土特产销售等进行业务指导和帮扶。

“与周宁挂钩帮扶，是企业深化福州牵手宁德推进‘百企百村’旅游协作的成果。目前，公司与周宁挂钩帮扶已有4年，去年还承办了周宁县‘云端周宁·茶乡福境’文化旅游节，通过茶旅文化活动和全域旅游宣传推介会、文旅产业发展交流会、电商直播带货等多种方式，助力周宁乡村振兴。”叶霜红说。

为了更好地推动闽东北协同发展，今年1月中旬，叶霜红率队到南平市延平区王台镇、巨口乡实地考察，为当地贫困户送上了慰问金，与延平区文化体育和旅游局党支部签订了结对共建协议，双方将整合文旅资源优势，大力推进延平区生态文化旅游产业发展。叶霜红表示：“延平区旅游资源丰富，文化故事多，旅游生态好。下一步，公司将推进‘企村对接’结对帮扶，为延平各景区景点、民宿宾馆提供宣传营销、业务指导等服务，帮助延平旅游农特产品推介，提供购销服务，助力乡村振兴。”

2021年是中国共产党成立100周年。借此契机，公司成立了红色旅游专项小组，推出了福建三明、宁德、龙岩、福州、南平和漳州等地的“永远跟党走”系列红色旅游产品，为推动老区经济振兴引流助力。去年5月19日，叶霜红亲自参与策划了中国旅游日三明分会场暨宁化县百城万人“重走长征路，开启新征程”主题活动，吸引省内外游客前往体验，展现了红军长征出发地的新变化、新风貌。

发挥品牌优势 服务温暖人心

干一行爱一行，在旅游业从事30多年的叶霜红深谙其道。“公司‘双管齐下’，对外推出优质服务，让游客宾至如归；对内提供人性服务，让员工找到家的感觉。”叶霜红说。

近年来，依托中国旅游集团的资源优势，福建省旅游有限公司汇集了景区、酒店、交通等多种资源，以“更好

地服务更多的人”为宗旨，以诚信服务为准则，保障服务品质，着力打造更全面、更优质的品牌旅游，受到客户的认可与信赖。

据了解，福建省旅游有限公司的100多名员工中，有70%是女性。为了让员工更加舒心，公司不断丰富企业文化建设，提供带薪休假、培训学习、节日福利、生日福利、人性化关怀等举措。同时，定期开展“一个团队、一个梦想”主题徒步走活动等户外团建活动，缓解员工的工作压力。“公司里很多女职工都是大学一毕业就到公司就职的，近两年虽然受疫情影响严重，但很多女性职工坚守岗位，同舟共济，共渡难关。她们的坚持，体现了对旅游这份事业的热爱。”叶霜红说。

针对党员干部，公司党支部委员会对全年开展学习党史活动制定了整体方案，选派支部委员和党员骨干参加上级党组织的党建培训，提升党员干部综合素质和业务水平；先后开展主题党日、重温入党誓词、支部书记上党课、重走长征路等方式，切实推动党史学习教育走深走实。

叶霜红表示，下一步，公司将凭借自身的专业优势，精准策划系列旅游产品，推出系列个性化服务，不断开拓旅游市场，助力福建旅游市场复苏发展。



图为叶霜红 被访者供图

□ 杜宪忠

新冠肺炎疫情发生至今，旅游业受到了巨大冲击，至今未能摆脱疫情带来的影响。近日出台的《关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策》（以下简称《若干政策》），切实帮助困难行业渡过难关、恢复发展。

旅游业是综合性产业，涉及吃、住、行、游、购、娱等各个方面，与餐饮、零售、交通等行业息息相关。此次《若干政策》与之前出台的纾困举措相比，支持力度更大，覆盖范围更广，加大了定向施策、精准帮扶的力度。《若干政策》的出台，正是坚持以人民为中心，增强信心、稳定民心的

展壮大提供有力保障；加大政府采购，将从内循环着手增加旅游企业的业务流量，为企业“引流”，增强企业的持续经营能力。以上措施针对减少企业经营负担、解决金融困难、拓展业务市场等问题进行重点指导，有利于旅游企业尽快恢复经营活力，走上经营正轨。

旅游业恢复发展进程与疫情发展形势息息相关。《若干政策》第42、43条要求严格落实“五个不得”，进一步科学、精准地提高疫情防控措施，坚决防止和避免“放松防控”和“过度防控”两种倾向，有效恢复和保持服务业发展的正常秩序。这是对当前行业的系统思考和综合施策，只有在防疫部门精准防控的基

抓住政策机遇 踔厉奋发前行

——中国铁路旅行社集团有限公司学习贯彻《关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策》

生动体现。

中国铁路旅行社集团有限公司（以下简称中国铁旅集团）对《若干政策》进行了认真研究。《若干政策》包含减税降费、金融支持、拓充市场等多个方面。对旅游市场而言，首先是明确了继续实施扶持政策，鼓励有条件的地方进一步提高

质保金暂退比例，加快推进保险代偿保证金试点工作；允许部分地方对旅游企业阶段性实施缓缴失业保险、工伤保险费政策。其次是鼓励银行加强与旅游企业的合作，建立健全重点旅游企业项目融资需求库，适当提高贷款额度；鼓励银行业金融机构合理增加旅游业有效信贷供给。最后是明确政府的

实质性帮扶举措，规定政府采购相关服务项目时，严格执行经费支出额度规定，不得以星级、所有制等为门槛限制相关企业参与；鼓励机关企事业单位将符合规定举办的工会活动、会展活动等方案制定、组织协调等交由旅行社承接，明确服务内容、服务标准等细化要求，加强资金使用管理，合理确定预付款比例，并按照合同约定及时向旅行社支付资金。

解决融资问题，将为旅游企业发

础上，才能考虑对一些旅游产品松绑，只有营造一个鼓励消费、放心出游的社会环境，才会带来旅游意愿和消费热度的提升。

下一步，中国铁旅集团在用好用足各级政府部门出台的各项帮扶举措的同时，将着力转换发展方式，加快培育企业核心竞争力，坚定不移地贯彻新发展理念，构建新发展格局，激发发展新动力，塑造竞争新优势，推动集团乃至整个行业稳中有进、稳中向好的发展。具体包括：提高思想站位，进一步加强对《若干政策》的宣传和落实；与政府主管部门加强沟通，充分发挥好中国旅行社协会会长单位的影响力，在做好中国铁旅集团日常经营的同时，体现国企担当，为旅游行业的复苏贡献力量；充分用好相关减免政策，如税务、社保方面的优惠政策，失业保险、工伤保险费率降低以及稳岗补贴的返还等政策；完善产品体系，挖掘并利用好红色旅游资源，结合红色旅游、工会活动、会展活动需求，加大产品创新力度，向市场提供专业化、特色化的优质服务。

（作者系中国旅行社协会会长，中国铁路旅行社集团有限公司党委书记、董事长）

平凉市文化广电和旅游局与兰铁国旅签约——

推进“崆峒号”旅游专列开行

本报讯（罗赞鹏 记者 张陵堂）2月25日，甘肃省平凉市文化广电和旅游局与甘肃兰铁国际旅行社有限公司就“环西部火车游”延伸项目签署战略合作协议，共同推进“环西部火车游”品牌延伸项目“崆峒号”旅游专列尽早开行。

此次签约，双方本着“优势互补，资源共享，相互促进，共同发展”的原则，依托近年来甘肃省文化和旅游厅打造的“环西部火车游”品牌影响力和实际综合效应，积极发挥铁路客运方便、快捷、舒适的优势，破解平凉市因交通环境影响发展的瓶颈问题，强力推进“铁路客运+旅游”深度融合，切实将优质客源引入平凉市，共同推进“环西部火车游”

品牌延伸项目“崆峒号”旅游专列尽早开行。

同时，双方将充分借助甘肃省文化和旅游厅官方网站、微游甘肃、平凉市文化广电和旅游局官方网站、官方微信公众号、12306手机App、18个铁路局组成的旅游联盟等平台，大力提升旅游专列的品牌知名度，向内输入游客、向外输出平凉市优质文旅资源，切实将资源优势转化为市场优势。

遗失声明

黑龙江省 张凯丽 导游资格证遗失；
资格证号：DZG2013HLJ100990

声明作废

北京博雅方略文化旅游集团 北京博雅方略旅游景观规划设计院

深耕文旅二十载，以匠人之心，为政府、企业提供优质服务

“十四五”文化旅游业发展规划	
国家级旅游度假区创建	
国家文化公园	乡村振兴
红色旅游	全域旅游
国土空间规划	康养旅游
研学旅行	文旅融合专项规划
风景名胜区分区	景区提升与创A
旅游休闲街区	露营地
城市双修	田园综合体

北京博雅方略旅游景观规划设计院是北京博雅方略文化旅游集团的核心机构之一，具有国家认定的旅游规划设计甲级资质、城乡规划编制乙级资质、土地规划乙级资质等多项专业资质，是中国旅游协会休闲农业与乡村旅游分会会员单位、中国旅游景区协会景区红色旅游研究与发展中心主任单位、中国城镇化促进会民宿发展专业委员会副会长单位。

建院以来，完成了2000余个精品规划项目，其中完成省级、市级和县级全域旅游规划70余个，荣获“中国旅游知名品牌”，在业界享有良好的口碑，得到了客户及社会各界的认可和好评。

NO.1 战略研究与产业规划
NO.2 旅游规划与景区提升
NO.3 国土空间规划
NO.4 城市设计与城市更新
NO.5 乡村振兴与村庄规划、特色小镇
NO.6 运营管理

地址：北京西城区车庄大街9号院五栋大楼A3座12层
官网：www.onpku.com

服务热线：010-82781426
联系电话：15313838109

