



●2月13日,国家主席习近平致电施泰因迈尔,祝贺他当选连任德国联邦总统。习近平在贺电中指出,今年中德将迎来建交50周年。我高度重视中德关系发展,愿同你一道努力,充实中德全方位战略伙伴关系内涵,推动双边关系迈上新台阶。

●国家主席习近平2月14日同墨西哥合众国总统洛佩斯互致贺电,庆祝两国建交50周年。习近平指出,中墨都是具有悠久文明历史的国家,两国人民友好交往源远流长。建交半个世纪以来,特别是2013年两国建立全面战略伙伴关系以来,双边关系发展进入快车道。两国政治互信日益深化,各领域友好交流合作得到加强。面对世纪疫情,中墨同舟共济、守望相助,树立国际团结抗疫典范。中墨友谊之树已枝繁叶茂、硕果累累,为两国人民带来实实在在的利益。习近平强调,我高度重视中墨关系发展,愿同洛佩斯总统一道努力,以两国建交50周年为契机,携手并肩、继往开来,增进传统友好,深化互利合作,促进共同发展,不断充实中墨全面战略伙伴关系内涵,让两国人民永远做相互信赖的好朋友、共享繁荣的好伙伴。

●国务院日前印发《“十四五”国家应急体系规划》,对“十四五”时期安全生产、防灾减灾救灾等工作进行全面部署。

●经中央军委批准,中央军委办公厅近日印发《军队功勋荣誉表彰实施办法》。《实施办法》坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平强军思想,深入贯彻新时代军事战略方针,聚焦备战打仗,注重精准精细,积极改革创新,系统规范军队功勋荣誉表彰的条件、比例、程序、待遇、宣扬、管理等重要内容。

●国家知识产权局2月14日发布通告,对第41128524号“冰墩墩”、第62453532号“谷爱凌”等429件商标注册申请予以驳回;对已注册的第41126916号“雪墩墩”、第38770198号“谷爱凌”等43件商标依职权主动宣告无效。

(均据新华社)



服务冬奥 彰显旅游人的担当

——记中旅旅行冬奥服务团队

□ 本报记者 张宇

“做好冬奥参赛人员的签证工作,是我们为祖国贡献的一份微薄力量。”“看见开幕式那么精彩,我们都很自豪为这场盛会服务过。”“能为冬奥会提供服务,我们真的很荣幸。”2月4日,北京冬奥会开幕,精彩赛事的背后凝聚着无数幕后工作者的付出,其中就有中旅旅行冬奥服务团队的身影。

签证办理热情高效

波兰华沙当地时间1月31日,正值中国农历除夕,正准备吃饭的中旅旅行所属波兰签证公司总经理王晓童接到使馆的一通电话,电话中说波兰总统将出席北京冬奥会开幕式,希望他们能为随行团队办理签证。“接到通知之后,我第一时间联系了波兰方面有关负责人,我们的员工也很给力,虽然已经放假,却没有一个人推托。”王晓童说。

从农历除夕到正月初二,王晓童和同事们一直忙着,与对方反复沟通,帮助他们准备签证所需的材料、核查人员名单等。“2月2日9时,我们

准时为随行的27人办好签证。”她说。

从2018年9月赴波兰任职至今,王晓童已经有两年多没有见过自己的孩子了,平时只能通过视频沟通。“坚守也是出于一份责任,公司信任我,给了我这个岗位,我就要站好岗。何况我还是党员,更要担起职责。”谈到为冬奥参赛人员提供签证服务时,她说,“为他们办理签证时,我能感受到运动员的那份喜悦,真的很有感染力,也算弥补了我没办法回北京感受奥运氛围的遗憾吧。”

为了更好地完成签证工作,中旅旅行所属波兰签证公司根据参赛人员的时间提供专场服务。“一方面是为了提供更高的效率,另一方面是出于防疫工作需要,希望在签证办理阶段减少参赛人员与外界接触,降低风险。”截至目前,王晓童所在的波兰签证公司已经为80多位参赛人员提供签证服务。因为服务热情周到,她和同事们还与波兰雪橇队建立了深厚的友谊。

北京时间2021年10月7日10时,参加冬奥会的意大利冰壶国家队参赛人员走进了中旅旅行所属意大利签证公司米兰办事处。“之前接到申请需

求时,我们就对接残障人士的相关服务设施作了检查,并做了相关准备。但是,我们发现他们没有准备申请签证所需的表格。按照流程,这些需要申请人提前准备好。”中旅旅行所属意大利签证公司总经理张东晖告诉记者,这批参赛人员来自意大利北部城市,凌晨3时就从当地出发了,要去北京参加冬奥会前的相关比赛,时间很紧张。为了不耽误他们的时间,张东晖和同事及时帮他们填写表格、上传、打印……

“冬奥会万众瞩目,我们把它当成一项光荣的使命来完成。”张东晖说。

接待服务专业细致

春节假期,中旅旅行创新业务部副总经理朱莉带领冬奥外围服务团队一直奋斗在工作岗位上。这种忙碌的工作状态,从去年9月开始一直持续到冬奥会开幕式结束。他们要为参加冬奥会开幕式的演职人员等,做好食宿、代订机票、接送站、用车服务等保障工作。

“去年9月,经过几轮竞争,我们从众多竞争者中脱颖而出,获得了这次为冬奥会服务的机会。”朱莉说,“为了更好地服务北京冬奥会,我们制订了

详细的服务保障工作手册和突发事件应急预案。截至目前,我们已经为1000多位相关人员提供了服务。”

服务对象多,需求也多,朱莉和她的团队必须打起十二分精神,有针对性地提供服务,确保不出问题。

“比如在酒店的筛选上,冬奥会提倡节俭,我们为了找到更具性价比的酒店,筛选了100多家酒店,最终挑出了6家。每次服务的前期准备工作非常繁琐。客人入住前,我们会逐一检查酒店客房、餐厅、楼道、电梯、停车场等设施,确保所有环节万无一失。我们还会跟酒店前台、保安细致沟通,告诉他们需要注意的事项,每次服务都力求完美。”朱莉说。

服务过程中,用车是一大需求,并且有很多用车需求是临时提出的。“春节期间,北京冬奥组委临时提出送演员至山东莱州市、山东聊城市、河北张家口市、河北保定阜平县,要用16辆车。我们迅速响应,与各方协调,向北京市交通委、朝阳区运管局申请省际旅游证,保障车辆顺利、按时出返京。为了确保安全,每辆车都安排了两名司机。”(下转第2版)

建立现代旅游治理体系 护航旅游业高质量发展

——业界聚焦《“十四五”旅游业发展规划》系列报道之七

□ 本报见习记者 赵腾泽 记者 张陵堂 通讯员 周凤文 邹琴

国务院印发的《“十四五”旅游业发展规划》(以下简称《规划》)对建立现代旅游治理体系作出部署。《规划》提出,坚持依法治旅,加强旅游信用体系建设,依法落实旅游市场监管责任,健全旅游市场综合监管机制,提升旅游市场监管执法水平,倡导文明旅游,促进满足人民文化需求和增强人民精神力量相统一。

在推进依法治旅方面,《规划》提出,加强旅游领域法治建设,进一步贯彻落实《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》《中国公民出国旅游管理办法》《导游人员管理条例》等法律法规,根据需要适时开展修订工作。

“我国历来重视法治建设。‘十五’时期,我国就提出了明确的旅游立法思路,为建立现代旅游治理体系奠定了基础。随着《中华人民共和国旅游法》出台,‘十二五’时期末,我国旅游业现代治理体系初步建立,形成了以旅游法为核心、相关政策法规和地方条例为支撑的法律政策体系。在此基础上,‘十三五’期间,我国进一步完善旅游法治体系,通过健全旅游诚信体系、开展专项治理、引导消费者理性消费,不断完善旅游市场秩序。”北京第二外国语学院国际旅游安全研究中心主任韩玉灵说。

韩玉灵表示,《规划》还提出“引导地方政府、行业协会积极注册当地旅

游品牌商标”,这有利于旅游业品牌化发展,走有中国特色的旅游发展之路。此外,对于《规划》提出的“健全旅游标准化工作机制和协调机制”,韩玉灵认为,旅游经营者提供服务要遵守相关法律法规,但是仅依靠法律法规难以对服务质量进行衡量。“完备的标准体系可以填补这方面的空白,不仅为旅游经营者提供开展服务的基本依据,也是保护旅游者合法权益的重要保障,有利于提升旅游业发展水平。”

《规划》对加强旅游安全管理提出了新的更高要求,强调“把落实安全责任贯穿旅游业各领域全过程”,“加强灾害事故重大风险防范和涉旅突发事件应对”。

辽宁省文化和旅游厅副厅长戴小梅说,《规划》为推动新时期旅游业持续健康安全发展指明了方向、提供了遵循。辽宁将始终牢固树立旅游安全意识。一是按照安全生产相关要求,明确职责,落实任务。二是健全防范化解机制,持续开展旅游安全隐患排查治理和重点领域专项整治。三是推进旅游市场“互联网+监管”,完善“双随机、一公开”监管制度,提升事前审批和事中事后监管能力。四是配合做好防疫等突发公共卫生事件防范应对工作,坚持常态化精准防控和应急处置相结合。五是完善政府救助和社会救援相结合的旅游救援体系,发展社会救援服务,健全紧急救援联动机制。

(下转第2版)

“钢”柔并济 展示中国酒店风采

——访北京首钢园香格里拉酒店

□ 本报见习记者 王莹

北京冬奥会正在如火如荼地举行,一场场赛事的精彩呈现,离不开各个环节周到细致的服务。作为冬奥会和冬残奥会的官方接待酒店,春节前夕,北京首钢园香格里拉酒店90多名员工坚守在工作岗位,早早进入“备战状态”。

记者采访期间,“钢”柔并济是驻店经理李亚北经常提到的词——“‘钢’是指首钢以及酒店的外观设计,‘柔’是首钢园香格里拉酒店服务蕴含的真诚与温度。”

北京首钢园香格里拉酒店是由原首钢电力厂改建而成,浓浓的工业风融入了时尚元素。为营造冬奥氛围,酒店在大堂摆放了可爱的冬奥吉祥物和冬奥会比赛日程,还开设了冬奥特许商店,不仅有热度居高不下的“冰墩墩”和“雪容融”,还有很多冬奥相关的文创产品可供选购。

采访当天,记者从酒店北门进入。据李亚北介绍,酒店正门是通往大跳台的入口之一,门口属于闭环区域,比赛期间会有很多车辆和外国参赛选手经过,为避免因安检造成交通拥堵、防止疫情交叉感染,酒店特意开启北门,对不同人员进行分流。

冬奥期间,首钢园香格里拉酒店主要接待来自国外的工作人员。“这些客人基本要在酒店住上一个月左右。”记者跟随李亚北来到客房,看到服务人员正在打扫卫生。“目前整个楼层一小时消毒一次。我们也会为工作人员安排房间休息。”

房间内安装了感应器,进门的同时窗帘可自动打开,透过落地窗,冬奥公园和永定河的美景一览无余。房间还配备了直饮水、纸杯、咖啡机、加湿器以及防护包,充分考虑了入住人员各方面的需求。

为了营造春节氛围,酒店下了不少功夫。“我们用巧克力做成小老虎的

造型,张贴能够体现中国文化的对联,客人入住的时候我们会告诉客人其所蕴含的美好寓意。在餐食方面,我们也会适时做一些饺子、汤圆等,让客人感受到中国的年味儿。”李亚北说。

除此以外,酒店提前了解入住人员的口味及需求,提供个性化服务。“我们会根据国外宾客的饮食需求制定菜单,并根据客人的反馈进行调整,尽量满足每个人的口味,让他们住得舒适、吃得安心。”李亚北说。

酒店非常重视食品安全问题,有专门食品安全专员和卫生经理检查每天的食材是否处理干净以及员工个人卫生是否达标。每天需要的食材由专人集中进行采购,经过层层把关,确保生产商、供应商资质可溯源。此外,根据有关部门规定,酒店的冷链师傅每天都会进行核酸检测,严格执行疫情防控相关规定,确保各个环节万无一失。

为更好地服务入住人员,酒店健

身房在冬奥期间正式开放。疫情防控常态化下,酒店采取一系列措施做好冬奥服务保障工作。采访当天,记者注意到,健身房已经重新进行布置,器材之间留出了安全距离,相应的配套设施也已准备到位。

“客人来健身房要提前预约,我们会确保整个空间不超过5个人,进去之前工作人员会对其进行测温、消毒,并提供口罩、消毒湿巾、瓶装矿泉水等。”李亚北表示,“我们看重每一位客人,希望把这次参与冬奥保障工作作为展示酒店品牌的窗口,为客人提供优质、贴心的服务,让外国友人感受到中国的热情好客。”

2008年北京奥运会,李亚北就曾作为工作人员参与相关工作。被问到此次服务冬奥会的感想时,他说:“能够参与冬奥会的接待工作我感到非常荣幸,这是一个展示国家形象的重要窗口,希望通过我们的服务提升外国友人的体验,让他们认识中国、喜欢中国。”

浙江成立文化和旅游促进共同富裕示范区建设专家委员会

本报讯(新畅 陶李)2月13日,浙江省文化和旅游促进共同富裕示范区建设专家委员会在杭州成立。

专委会由19名来自文化和旅游领域的专家、管理人员构成,将成为推动文化和旅游高质量发展、促进共同富裕示范区建设的“思想库”和“智囊团”,为探索促进共同富裕的理论创新、实践创新、制度创新和文化创新提供智力支持。

据了解,专委会由浙江省文化和旅游厅组建,主要职能包括为破解浙江文化和旅游促进共同富裕重大问题提供理论成果,为浙江文化和旅游促进共同富裕决策部署提供智力服务,为浙江文化和旅游促进共同富裕积极建言献策,为浙江文化和旅游促进共

同富裕开展理论阐述和传播等。

会上,与会专家分别发言,对推动浙江文化和旅游高质量发展、促进共同富裕示范区建设积极建言献策。与会专家一致认为,浙江作为共同富裕示范区,承担着为全国实现共同富裕先行探路的重大责任。共同富裕是人民群众物质生活和精神生活共同富裕,文化和旅游兼具精神和物质属性,是实现共同富裕的重要抓手,空间广阔、大有可为。此外,专家们就推动文化和旅游高质量发展、促进共同富裕示范区建设,达成了人民群众为本、精神富有为魂、文化底蕴为基、“扩中提低”为要、乡村振兴为重、山区发展为先、提升贡献为导向、文旅融合为径、智慧文旅为上、国际水准为标十条共识。

(下转第2版)



视觉新闻

北京冬奥雪后景观亮丽

2月14日,北京雪后天晴,市民纷纷外出游玩赏雪。在蓝天映衬下,北京市各处亮丽的冬奥景观成为热门打卡点。图为市民在经开区博大公园内与冬奥景观合影。

视觉中国 供图

北京将出台非遗代表性传承人管理办法

本报讯(见习记者 魏彪)近日,在2022北京新闻中心举办的北京历史文化保护专场新闻发布会上,北京市文化和旅游局副局长刘斌介绍,为推动非遗活态传承,2022年,北京市将出台《北京市非遗代表性传承人管理办法》,对非遗传承人实施动态管理,取消传承人终身制,进一步增强非遗代表性传承人的依法履职意识。

刘斌介绍,为全方位展现北京非遗保护的最新成果,北京将举办首届北京国际非遗周,文化和自然遗产日非遗展示传播活动、北京非遗老字号购物节三项非遗展示活动。据介绍,

首届北京国际非遗周将在北京城市副中心举办,包括开幕式展演、主题展览、旅游推介等系列展示活动;“文化和自然遗产日”非遗展示传播活动主要展示北京近年来在非遗保护方面取得的各项成果;北京非遗老字号购物节将联合电商、直播平台,助力非遗产品实现生产与消费的良性循环,激发老字号非遗传承发展新活力。

刘斌还表示,今后,北京将继续以定政策、建机制、树品牌为重点,提高非遗的系统性保护和传承水平,用情用力讲好北京非遗故事,守护北京传统文化的根脉,助力全国文化中心建设。

本期导读

“冰墩墩”成“顶流” IP产业化值得期待

P03