

广西百色文旅人全力抗疫

本报讯(邝伟楠)广西壮族自治区百色市疫情防控目前正面临“大考”，截至2月13日12时，本轮本土疫情累计报告确诊病例261例。百色市文化广电和旅游局局长陆波日前表示，针对突发疫情，百色市文化和旅游工作者全力投入抗疫，在所分工的区域，加强对隔离场所的管控，每个隔离场所均由一名科级以上干部带班。针对不同场所需求，视情况统筹增派工作人员，确保隔离场所工作顺利运转，做好隔离人员的服务工作。

据介绍，在隔离场所防控管理方面，百色市文化广电和旅游局主要开展以下工作：一是闭环管理。隔离人员由专门车辆统一转运到隔离场所，按照一人一间的要求进行集中隔离观察。二是科学设置隔离场所。为避免交叉感染，隔离场所按要求设置“三区

两通道”，即生活区(清洁区)、医学观察区(污染区)、物质保障供应区和工作人员通道、隔离人员通道，不同区域采取物理隔断硬隔离，并设置明显标识。三是定期消杀和采样。隔离场所区域地面和接触面每日消杀至少1次；出现病例的房间、设施及物品由专业人员实施消毒。

此外，在隔离场所服务方面，百色市文化广电和旅游局全力做好各方面工作，加强隔离人员健康监测，每日对隔离人员进行体温监测和症状监测；定时送餐，专班工作人员穿戴防护服定时将餐食送至隔离人员房间门口；加强人文关怀和宣传引导，保障隔离人员日常生活所需，密切关注其心理健康，同时，利用广播、微信群等做好疫情防控相关知识宣传引导。

河北922名文旅人奋战冬奥一线

本报讯(任英文 王凯东)2月11日，河北省冬奥会住宿餐饮保障分指挥部召开北京2022年冬奥会张家口赛区签约饭店和国宾山庄赛时帮扶工作视频调度会。河北省冬奥会住宿餐饮保障分指挥部执行副指挥、省文化和旅游厅一级巡视员赵学锋在会上表示，张家口赛区签约饭店和国宾山庄结对帮扶工作开展以来，河北省922名文化和旅游业界帮扶人员奋战在冬奥一线。部分人员参与国际贵宾接待工作，提供了标准化、规范化、国际化的优质服务，赢得了广泛赞誉。

赵学锋表示，要及时总结冬奥会开幕以来帮扶工作经验，严格执行张家口

赛区各项规章制度，强化帮扶人员赛时管理，严肃工作纪律，以细之再细、慎之再慎的工作作风，完成后续住宿服务保障任务。要强化使命意识，做到善始善终；强化问题导向，坚持精益求精；强化协同联动，坚持省市融合；强化防疫意识，做好疫情防控；强化系统思维，提前谋划部署，全面系统推进各项帮扶工作，做到今天有计划，明天有谋划，合理安排各阶段重点任务，完成冬奥住宿各项服务保障工作。

10个帮扶市文化和旅游部门分管负责同志和帮扶领队、驻签约饭店和国宾山庄保障服务工作组负责同志参加会议。

吉林新疆携手推动冰雪经济发展

本报讯(记者 刘玉萍)近日，记者从吉林省文化和旅游厅获悉，吉林、新疆两省区共同创建中国(长白山脉—阿尔泰山脉)冰雪经济高质量发展试验区(以下简称“试验区”)工作正稳步推进，各项重点任务有序进行，取得积极进展。

目前试验区总体建设方案进展顺利，吉林省通过印发并实施相关规划、举办会议和论坛等推动总体建设方案实施。继长白山管委会、长春市形成相关规划及工作方案后，通化市编制完成相关规划(初稿)；吉林市冰雪经济高质量发展试验区正式挂牌，设置冰雪产业发展局，统筹全市冰雪产业发展。在试验区创建工作中，冰雪旅游、

冰雪运动、冰雪文化、冰雪装备、冰雪商贸、冰雪金融、冰雪政策、冰雪人才等作为重点任务，均取得重要进展。由吉林、新疆两省区共同创办的第一届“吉林—新疆”冰雪运动青少年友谊赛已开赛；冰雪丝路论坛、“长白山—阿尔泰山”两山对话等高水平大会举办，就冰雪产业政策等话题进行讨论。

接下来，吉林省旅游产业发展领导小组办公室将发挥沟通协调作用，与新疆方面紧密联系。将重点推进《中国(长白山脉—阿尔泰山脉)冰雪经济高质量发展试验区总体规划(2021—2035年)》后续工作，按要求全面推动试验区建设，启动两省区冰雪人才交流等工作。

海峡两岸民俗文化节举办

本报讯(李金枝)近日，2022年海峡两岸民俗文化节在福州举办。本次活动以“民俗心·两岸福”为主题，旨在通过展现两岸民俗文化，进一步弘扬中华优秀传统文化，增强两岸同胞民族认同感，营造同享福气、福聚榕城的节日氛围。

活动现场，民俗巡游队伍汇集了福州本土最具有代表性的地方特色民俗节目，如鼓楼区《旱船舞》、台江区茶亭十番音乐行奏《泰楼月》、仓山区《十二婆姐送平安》、马尾区《肩顶戏》等，吸引福州市民游客共享欢乐、零距离感受海峡两岸民俗文化的魅力。此外，福州主会场主办方连线本届民俗文化节台湾马祖分会

场，《摆暎》《白马尊者》《田都元帅》等马祖特色民俗节目“云端”展演。

据了解，本届民俗文化节展示上百项国家、省、市级非遗代表性项目，千余名演员参演，现场设置了10福迎宾、民俗游园、国潮民俗汇、风雅圩市、两岸民俗展示馆、街头艺术市集等功能区，展现两岸民俗风情魅力。此外，主办方还推出“云上文化节”，通过线上直播，吸引市民游客参与互动。

本次活动由福建省文化和旅游厅、福州市政府指导，福州市文化和旅游局、福州市政府台港澳事务办公室、仓山区政府、福州古厝集团主办。

家门口打卡旅游休闲 欢乐春节别样精彩

(上接第1版)

在山西，太原钟楼街汇聚了非遗文创集市、文化庙会 and 非遗购物年货节系列活动，成为太原烟火气最足、年味最浓、人气最旺的打卡地之一。春节期间，当地积极倡导就地过年，引导就近就地旅游休闲。据介绍，春节期间，太原市旅游市场以省内游、周边游为主，全市主要景区、景点、公园、街区共接待市民游客252.47万人次。

春节期间，上海市文化和旅游局精准统筹疫情防控和文旅服务，让在沪过年的市民游客时时处处感受上海的暖意、惬意、诗意。值得关注的是，上海全力打造“海派城市考古”品牌，引导市民游客深度探究城市老风貌、

感受城市烟火气；“酒店过年潮”成新时尚，本地市民成消费主流，本市宾馆旅馆平均客房出租率达40%，同比上升5个百分点。

广西壮族自治区文化和旅游厅政策法规处副处长谢勇介绍：“为引导市民就近就地旅游休闲，我们积极引导和鼓励各地旅游企业推出惠民措施。春节期间全区景区、酒店、民宿共推出优惠措施144项。我们还大力宣传‘广西人游广西’，文博场馆半日游、网红打卡点半日游、城区周边一日游、周边生态休闲游等微旅游产品，受到市民游客青睐。”

(采访组成员：李志刚 张陇堂 刘奕岑 陈潜 王文华 邝伟楠 执笔：李志刚)

新春走基层

坚守 风雪中 静待花开疫散

□ 本报记者 任丽

“遥遥的天之涯萱草花开放，每一朵可是我牵挂的模样，让它开遍我等着你回家的路上，好像我从不曾离开你的身旁……”《萱草花》的歌词温暖又治愈，聆听这首歌是西安城墙管理委员会文保旅游部副部长王恬户外值守时的“取暖妙招”。

自去年8月下沉驻点西安曲江新区创意谷商业综合体，负责园区各项疫情防控检查督导工作以来，王恬已在防疫岗位工作了6个月。“园区工作场景以露天为主，今年冬天西安频繁降雪，天气寒冷，偶尔听听这首歌，是我的取暖方式。”

2月10日，午间气温3度。在创意谷园区工作人员核酸采样点，核检队伍整齐地排了两行。“请大家保持1米以上安全距离。”阴沉的天气里，

王恬在过膝的羽绒服上，又加了一条围巾。

“西安出现疫情后，根据曲江新区疫情防控指挥部要求，我负责涉及创意谷相关人员的流调工作，参加线上紧急培训后就进入了‘战时状态’。”王恬说。

“您好，我是流调员，请问您……”创意谷日均客流3.5万人次，有194家商户，涉及相关从业人员5600余人，作为曲江新区开放式商业综合体，人口多，进出管控情况复杂，防疫难度较大。

“您好，我是流调员，请问您……”加入流调工作后，这句话成为王恬说得最多的话。然而，并非每一通流调电话都能顺利进行，有些人心存疑虑不配合。当拨打一个电话问不清楚，王恬就换另一个电话号码继续拨打。“办法总比困难多，人和人的沟通有时得有‘磁场吸引’。”王恬在一次次的问询中也琢磨出属于自己的流调“套路”——

满怀温暖与希望 旅游人砥砺前行

□ 本报采访组

过去一年，广大旅游人坚持不懈、努力奋斗，用苦干实干的担当讲述别样精彩的旅游故事。迎接虎年，旅游人以昂扬的斗志和饱满的热情，面对新挑战，迎接新机遇。近日，记者采访了一些基层旅游工作者，倾听他们的虎年新年期盼。

徐静是宁夏回族自治区的一名导游，在除夕跨年夜，她写下了新年期待：“将以崭新的面貌，静待春暖花开，以更热情的服务迎接游客的到来。”徐静的话语，也是很多一线旅游人的心声。

“踏入虎年，我将肩负使命担当，努力提升个人能力、业务素质，努力成为一名新时代优秀讲解员，让更多人了解长征故事、传承红色基因。”甘肃省甘南藏族自治州迭部县腊子口战役纪念馆讲解员才让拉木说。

“过去一年，许多旅游创业者在磨砺中不断成长。越是困难时刻，越能见证守望相助的真情。”北京圣水莲庭民宿创始人邓海南说，“过去一年最大的收获就是得到了股东的理解与信任，收获了员工家人般的关爱与支持，以及兴趣相同的顾客们的喜爱与认可。新的一年，我们将继续完善民宿的硬件设备和基础设施，为游客打造一个心灵栖息的场所。”

雁泽家是一家“藏”在北京市大兴区采育镇里的特色小餐馆，2017年曾收获北京市四星級民俗旅游户和“大兴区十佳私房菜”等荣誉。餐馆负责人冯雁泽说：“新的一年，我们将不断提升菜品质量，强化人才队伍建设，提升员工服务能力，以更加优质的服务满足城乡游客对农家美景的新期待。”

常态化疫情防控下，各景区景点面临诸多挑战，需建立“弹性”工作

“安排的酒店住下来了吗，是哪个房间号？”电话里问的是隔离落实情况。

“请不要担心，我们一直都在。”电话中传递了暖心鼓励。

相比流调电话，园区防疫最关键的任务是“人人核检”必须落实到位。“印象中，有一位保洁大叔，手机只能接打电话，大叔每次来得最早，却因无法使用智能手机扫码核检，影响进度。”王恬回忆，后来她提前打印核检条码，交到保洁大叔手里，帮助他顺利完成核检，提高效率。

一线坚守人员的轮流值守、披星戴月，也换来服务对象的暖心回应。“今年春节在创意谷值守，收到了现场工作人员的新春问候。他们还为我端来了热腾腾的水饺。”王恬说。

作为一名在城墙景区工作了15年的文旅人，王恬往年春节至元宵节都在景区维持秩序、疏导人流。今年春

节更换了岗位，却不改初心。

“元宵节我会继续在这里站好最后一班岗。”刚说完，王恬便拿起手机用微信语音叮嘱同事：“今日台账必须检查完毕，15时准点结束核酸采样，做好日报总结。”王恬知道，这里所有与她一起坚守的“战友”，都有着对工作的赤诚热爱，共克时艰的信心和毅力。

随着西安部分景区景点恢复开放，王恬的工作量也在增加。除了每日负责驻点园区的防疫工作外，她也开启了与景区同事保持手机连线的工作模式。

“希望新的一年花开疫散，景区全面恢复正常开放。”王恬说，待到春暖花开时，获得全国文明督导员荣誉的城墙“金甲武士”会在城墙南门广场，带给游客一场“诗与远方”的邂逅。

亮那拉提的旅游品牌。”

“虎年到了，公司将继续深耕省内周边游市场，加大研学市场的拓展力度，继续尝试运营更多景区，推出更接地气文化和旅游产品。期待和业界同仁、游客共同迎接春暖花开。”福建省旅游有限公司总经理叶霜红说。

文化和旅游行政管理人員以及行业协会人员积极应对疫情挑战的信心倍加坚定。

“虽然旅游行业仍然受到疫情影响，但是没有减弱大家的拼劲和闯劲。”山东省淄博市淄川区文化和旅游局党组成员李敏绪表示，“2022年，正在建设中的济青高速中线和临临高速将建成通车，淄川区旅游交通条件将得到改善。期盼旅游业早日再现往日的辉煌。”

北京市旅游行业协会民宿分会秘书长白金星说，过去一年，协会积极开展大厨下乡结对帮扶工作。新年里，希望旅游业能尽快复苏，各个业态回归正常。协会也将一如既往地做好服务工作，帮助会员单位渡过难关。

(采访组成员：任丽 许瑾 李金枝 罗赞鹏 王思超 熊彪 统稿：熊彪)

简讯

河南恢复跨省团队旅游

近日，河南省文化和旅游厅发布关于有序恢复跨省团队旅游的通知。通知指出，鉴于河南省疫情中高风险地区已经清零，请河南各地根据有关要求，有序恢复旅行社、在线旅游企业跨省团队旅游及“机票+酒店”经营业务。

通知要求，河南相关旅行社及在线旅游企业，不得组团前往疫情中高风险地区所在省(区、市)旅游及开展相关“机票+酒店”经营业务，不得承接来自疫情中高风险地区所在省(区、市)的旅游团队。所有旅游团队应按规定实行“一团一报”，出发前将团队行程、人员信息上传全国旅游监管服务平台。

通知同时要求河南各地文化旅游旅游管理部门，要加强行业监管，指导旅行社及在线旅游企业严格落实《旅行社新冠肺炎疫情疫情防控工作指南(第三版)》要求，扎实做好疫情防控工作。

(丁来)

北京东城打造“会馆有戏”品牌

北京市东城区近日发布的《东城区推进“会馆有戏”建设工作实施方案》(以下简称《实施方案》)提出，培育“会馆有戏”演艺集群、运营主体、文化品牌，提升会馆综合利用水平，打造文旅融合典范。

《实施方案》立足东城区会馆资源集聚优势，按照“一馆一策”工作要求，整体推进“会馆有戏”建设，提出打造东城区特色文化品牌、形成国际知名的演艺片区的发展目标，并明确建成历史文化精华展示地、先进文化潮流引领地、创意文化产业示范基地、多元文化交融共生地四个发展愿景。

《实施方案》选取颜料会馆、临汾会馆、台湾会馆、汀州会馆北馆作为首批试点，并不断加大储备会馆开发力度，按照分步分类、精心策划、有序推进原则，统筹全区会馆旧址转化利用。

(记者 崔哲)

