

将文明理念带进工作融入生活

——记江苏省张家港市香山景区票务主管王铃

□ 邵子君

把景区检售票窗口的灰尘清理干净,擦拭门口的文明宣传标语指示牌,提前把疫情防控用品放到固定位置,引导游客有序排队、减少聚集……这是江苏省张家港市香山景区票务主管王铃每天到岗后做的工作。“景区八点开园,我会提前二十分钟到岗做好基本工作,旺季时会更早些。”王铃说。

自2016年入职以来,王铃秉承着“服务游客”的宗旨,以微笑服务给予游客温暖,为游客提供周到细致的服务,同时做好文明督导工作。“旺季时,我的岗位会灵活一些,工作内容也多了起来。”

每年春节前后的张家港香山梅花节是景区客流量最多的时候,虽然张家港市金港镇本地市民持身份证可以

免费入园,但总有游客忘记带身份证。王铃一边安抚游客情绪,一边协助游客在“苏城通”或“江苏政务服务”等小程序上调出游客电子身份证,凭电子身份证入园。

梅花节期间,景区内偶尔也会出现不文明甚至危险行为。有一次,有游客向王铃反映两个小孩在河里玩水,虽然河水很浅,但依然存在危险。王铃第一时间赶到现场,劝导小孩上岸,并安抚小孩情绪。

疫情防控常态化下,作为防疫一线的员工,王铃一丝不苟地落实着防疫要求,从检查行程码、健康码、疫苗接种情况到体温检测、口罩佩戴、实名入园等程序,全力做好各项防疫工作。

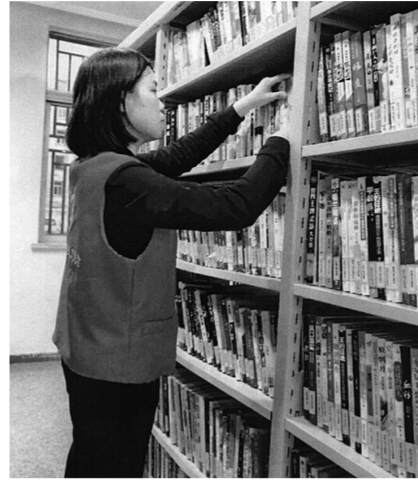
王铃介绍,景区未收门票之前,没有健全的管理措施,很多自然景观、人文景观都遭到了不同程度的破坏。“开

始收门票后,相关管理措施同步提升,不文明旅游行为慢慢减少了。对一些景区例行工作,游客也从最开始的“不理解变成了全力配合。”

王铃抓紧平时时间提升自己,“一有空闲,我就会了解与旅游相关的政策和行业最新动态,结合自己的工作向领导提出建议。”

王铃还利用休息时间积极参加各种文明志愿活动,与志同道合的志愿者们,通过各种宣传载体做好文明劝导工作,将文明的种子播种到生活的每个细节中去,用自己的实际行动感染身边人。

饱满的工作热情、扎实的工作作风和优异的工作成绩,王铃受到了同事们的普遍好评,多次被评为单位的优秀员工、最美巾帼奋斗者,带领景区票务处获得2020年度张家港市巾帼文



明岗荣誉称号。王铃说,自己只是集体的一部分,“我们每一个员工都为文明旅游工作做出了贡献。”

一个人“救了一座城”

——记宁夏国旅汽车旅游服务有限公司司机董文军

□ 王涛

“无论做什么工作,都要尽到自己的职责。”宁夏国旅汽车旅游服务有限公司司机董文军说,这也是他一直坚持的准则。

今年47岁的董文军,2008年开始进入旅游行业,2019年开上了17座的中型客车。董文军是个有心人,多年来他不断收集各种信息,熟悉旅游线路,不知道服务了多少游客,收获了无数好评。“虽然开旅游大巴很辛苦,但我也乐在其中,并在不知不觉中爱上了这份工作。”

2021年10月12日,董文军开着旅游包车,在银川河东国际机场接到杭州许某一行10人旅行团。12日至13日,董文军驾车带着游客游玩了宁夏水洞沟、沙湖、贺兰山岩画等景区。14日,他驾车按照原定线路从银川市出发,到达内蒙古额济纳旗,15日全天在胡杨林景区游览。15日下午,游客们根据网上大众点评,选择了在额济纳旗梧桐阁家常菜馆用餐。董文军一直用热情周到的服务,与旅行团游客相处融洽。

10月16日,团队一行从额济纳旗出发时,当地已开始采取疫情封控措施。按计划,旅行团下一站要到甘肃省张掖市丹霞地质公园。董文军从手机上了解到张掖市发出疫情预警,他建议游客更改线路,去游人较少的巴丹吉林沙漠游玩。建议被采纳后,他长途驱车12小时,于17日抵达武威市。18日8时30分,该旅游包车从武威市出发,途经宁夏中卫66号公路、黄河水车山庄景区,于当日晚饭后到达吴忠市。

“先做核酸检测,再去吃饭。”董文军得知额济纳旗出现确诊病例的消息后,劝说游客赶在当天吴忠市人民医院下班前做核酸检测。旅游团成员信任董文军,听从了他的建议。核酸采样结束后,旅行团成员本打算到吴忠市城区中心用餐住宿。董文军考虑到疫情防控,又劝说旅行团选择了城郊相对僻静的酒店用餐,并一再劝说旅行团人员晚上尽量不外出。“整个行程中,每一次行程变动我都会和游客友好协商,所有游客都很配合。”董文军说。19日凌晨,有穿着防护服的检疫人员来了,董文军知道问题严重了。当天,他们一行人中有一位游客核酸检测显示阳性。20日,该旅行团又有2名游客被确诊。截至10月21日17时,该旅行团已有4人被确诊为新冠肺炎。

吴忠市快速反应,通过流调及时对该旅行团一行和与该旅行团密切接触者37人、次密切接触者193人妥善处置,及时阻断了疫情传播链条。“为宁夏司机董师傅点赞”“董师傅救了一座城”“向宁夏旅游人董师傅学习致敬”……董文军疫情期间尽心尽责的故事传开后,人们纷纷通过各种方式为他点赞。宁夏国旅汽车旅游服务有限公司奖励董文军2000元,阿里巴巴天天正能量奖励董文军5000元,然而董文军都将奖金捐给了防疫一线。

银川市交通运输局相关负责人表示,正是董文军“不去做核酸就不吃饭”的坚持,才使吴忠市疫情传播链被尽早发现,由此也大大降低了病毒传播风险,间接阻断该旅行团回程途经甘肃、陕西、河南、安徽、浙江等省的疫情传播链。鉴于此次疫情防控中董文军的出色表现,银川市交通运输局决定给予董文军一万元现金奖励,并在全市交通运输行业进行通报表扬,号召交通运输行业从业人员主动担当、抗击疫情。

“我会继续做一个尽职尽责的旅游车驾驶员,提醒大家注意安全、自我防护,这既是对自己负责,也是对游客负责,对全社会负责。”董文军说。

争做文明旅游的传播者

——记山西省天柱山景区导游李星

□ 王文华

“请大家佩戴好口罩,保持距离,有序参观。”在山西省静乐县天柱山景区,景区导游员李星总会不失时机地提醒游客做好个人防护、有序参观、文明旅游。

李星表示,导游员是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原工作,但她却回到了家乡,想通过自己的努力把家乡的美景介绍给更多的人。工作中,她始终向优秀导游看齐,牢记导游的责任和义务,恪尽职守、甘于奉献,以高度的责任感、使命感和工作热情做好每一项工作。

天柱龙泉是“静乐八景”之一,富含27种矿物质,每年都会吸引大批游客前来游览。在带团过程中,李星经常会遇到一些年轻游客在龙泉边戏水玩耍。李星说,嬉戏玩耍会让水质受到污染,也存在非常大的安全隐患。遇到这种情况,直接、生硬地制止会让游客尴尬,破坏游览的兴致。这时,她就会走到这些人身边,大声为大家讲解天柱山龙泉的神话传说,转移游客的注意力。“这泉水很神奇,喝上一口可以治百病哩!传说……”把大家的注意力吸引过来后,她就会见缝插针地讲解安全旅游的注意事项、文明旅游知识等。

李星表示,导游是引导游客游览,感受山水之美并给予游客旅途中食、宿、行等各方面帮助的人,因此,导游的言行举止应起到示范和引领作用。在工作中,她注重职业素质的养成,且深信只有自己举止文明了,才会影响到游客。在带团游览时,看到路边有垃圾时,她都会俯身捡起;遇到不文明行为时,就会巧妙地“温馨提示”。

没有讲解服务时,李星就会在景区的入口处,热心引导游客、帮助游客。遇到一些老年游客没有手机、需要进行信息登记时,她就会一直陪同游客做好入园前的准备。“每个人的家里都有老人,只有设身处地为他们着想,把他们当家人,就会得到他们的支持。”李星说。

一个个看似微不足道的举动,感染并影响了身边的同事,在李星的带领下,大家不断提升自己的职业素养,纷纷加入文明旅游的队伍中来,一起为游客营造安全、有序、文明的旅游环境。

每到端午节这天,静乐县城及周边居民,甚至在外地工作、学习的静乐人,都会回到家乡登天柱山汲水文章。这一天,李星会和同事们早早来到景区,将自行车、电动车摆放整齐,留出通道;同时引导后来的居民按规定摆放车辆,给大家创造一个有序的环境。同时,他们还会在上山通道口、人群密集处、山道陡坡度处引导大家安全登山,宣传提示安全旅游、文明旅游注意事项。

李星还长期兼任着岑山书院志愿讲解员的工作。岑山书院是全国重点文物保护单位,中国共产党早期创党人、政治活动家高君宇曾在此就读。抗日战争时期,这里是抗大七分队的校址之一,贺龙元帅曾在此指挥军民抗战。目前,岑山书院是省级党史教育基地、县爱国主义教育基地。

为了讲好书院的古今故事,李星经常到图书馆查阅历史资料,了解书院的历史、所承载的文化,以及在抗日战争时期发生的感人故事,努力做好文化传承,讲好中国故事。为了将历史故事讲得鲜活、生动、接地气,她还经常去听老一辈人讲过去的故事,抓住每一次学习的机会。

为了讲好党课,她充分挖掘静乐的红色资源,针对不同的听课对象,加入老一辈革命家故事,把党课讲出了地方“味道”。

从一个刚入行的懵懂少年,到现在把导游工作作为自己的事业来做,李星把个人梦融入中国梦,把青春故事融入中国故事,用实际行动书写不负伟大时代的青春故事。

李星表示,导游是旅游业的一张名片,是景区的形象代表,自己的一言一行、一举一动直接影响游客对景区的印象。作为静乐县的优秀导游,自己不仅要专业的讲解、优质的服务为静乐旅游业加分,更要做新时代文明旅游的践行者、传播者。

从山西省旅游职业学院毕业后,李星本可以留在省城太原