

湖南：铁腕推进文旅行业安全生产 护航文旅高质量发展

2021年以来，湖南省文化和旅游系统紧紧围绕“从根本上消除事故隐患”“从根本上解决问题”，全面排查整治安全隐患，铁腕推进打非治违，夯实安全生产基础，全面提升安全水平，未发生较大以上文化和旅游安全事故及自然灾害导致的重大游客伤亡，为推进文化和旅游高质量发展创造了平安稳定的安全环境。



湖南省文化和旅游厅党组书记、副厅长，省文物局局长陈远平在检查文物安全工作。

加大安全宣传教育

增强安全意识重在宣传教育，为推动安全宣传教育工作，2021年，湖南文化和旅游系统先易后难、循序渐进，久久为功、步步为营。

湖南省文化和旅游厅主要负责人对重大文化和旅游安全问题过问、重点环节督办，定期听取实施安全生产法工作情况汇报，及时研究解决安全生产重大问题。湖南省文化和旅游厅各业务分管领导按照党政同责、“三个必须”要求，全面落实安全生产各项工作责任。

日常工作中，湖南利用“5·19”中国旅游日、“6·16安全宣传咨询日”等重要节点积极开展活动，组织文化和旅游志愿者、相关文化和旅游企业，在人员密集场所宣传文化和旅游安全生产知识、疫情防控、应急救援技能及旅游保险等方面的内容，不断增强游客安全意识和应急能力；开展安全生产法进宾馆、进景区活动，利用电视、网络、微信等进行文化和旅游安全宣传，倡导游客文明绿色健康安全出游，2021年，全省各级文化和旅游管理部门发放各类安全宣传资料10万余册。



湖南省文化和旅游厅党组成员、副厅长张帆带队检查文化娱乐场所疫情防控 and 安全生产工作。

坚持开展全省文化和旅游系统“安全生产月”宣传活动，印发《2021年全省文化和旅游系统“安全生产月”和“安全生产三湘行”活动实施方案》和《湖南省文化和旅游厅关于认真开展全省文化和旅游系统“119”消防宣传月活动的通知》，对安全生产和消防工作宣传教育进行周密部署安排。全省文化和旅游行业紧紧围绕主题，创新开展“安全生产月”主题宣传活动，引导文化系统和文化经营场所、旅行社、A级旅游景区（点）、旅游星级饭店坚持安全生产培训教育制度，积极开展全员安全教育和岗位安全操作规程培训，通过专题辅导、警示教育等多种形式增强从业人员安全意识。利用各类公共视频、LED照明幕墙、橱窗、板报等宣传资源，插播安全生产公益广告、张贴悬挂海报横幅，营造浓厚氛围。

压实安全生产责任

进一步健全文化旅游安委会工作机制，核准了新增成员单位湖南省文明办、省教育厅、省水利厅、省卫健委等单位工作职责。各成员单位职责更加明确，安全责任进一步压实，协作配合更加密切，齐抓共管文化和旅游安全生产工作。

湖南出台了文化旅游安全生产责任清单、安全生产标准和检查手册，为各成员单位和全省文化和旅游系统齐抓共管安全生产提供了遵循。印发《关于加强全省文化旅游安全生产隐患排查与整改落实工作的通知》，用文件形



湖南省文化和旅游厅二级巡视员王鹏带队检查A级旅游景区安全生产工作。

式规范了隐患排查、整改程序。

在对市州的安全生产工作考核巡查、两会和春节前夕省委组织的督查、七·一前后安全专项巡查、交通顽瘴痼疾整治督查中，共抽调包括担任组长、副组长在内的19人次参加了督查检查工作，在规定的时间内，较好地完成了督查、考核任务。

依据安全生产法、《湖南省安全生产委员会成员单位安全生产工作职责规定》、《湖南省重点行业领域安全生产监管责任分工》，梳理明晰省、市（州）、县（市、区）三级文化和旅游管理部门安全生产监管职责，健全安全生产监管责任清单，出台了安全生产检查标准，建立了系统性、科学性、规范性的工作制度，进一步提升文化和旅游管理部门安全生产监管能力。

2021年，湖南共召开7次专题研究安全生产工作党组会，研究全省文化和旅游安全专题活动，听取各业务处室的安全生产工作情况汇报，分析全省及本级机关安全生产和消防工作形势，部署解决安全工作遇到的难点热点问题。

2020年11月至2021年10月底，根据日常工作检查和暗访中发现的安全隐患，湖南省文化和旅游厅党组筹措安排资金740余万元，对厅本级和7个厅直单位进行了设施设备提质改造，基本消除了重大安全隐患，厅系统物防、技防水平有了较大提高。

持续开展全省旅游行业落实企业安全生产主体责任和消防安全生产标准化管理示范创建，督促企业依法依规落实安全生产主体责任，强化企业（单位）班组安全管理职责，推广安全生产承诺制。2021年以来，全省文化和旅游系统举办安全生产培训班165个，组织15856名一线工作人员参加安全技能培训，提升了从业人员安全服务和疫情常态化防控意识。

持续推进行业安全生产专项整治

印发《湖南省文化旅游行业安全生产领域“打非治违”三年行动实施方案》，以当前文化和旅游系统安全生产领域比较突出的非法违法问题为导向，集中整治旅行社、上网服务场所、文化娱乐场所、营业性演出市场、星级旅游饭店、等级旅游景区等非法违法经营行为；持续开展交通问题顽瘴痼疾专项整治，消除旅游团队租用不安全不合格车辆隐患。

按照《湖南省文化和旅游厅落实〈湖南省安全生产专项整治三年行动实施方案〉工作方案》，开展集中攻坚，推进文化和旅游单位（企业）主动加强安全生产管理、自主开展安全风险管控、自查自纠排查治理隐患。建立健全公



湖南省文化和旅游厅党组成员、副厅长尚斌带队检查厅直单位安全生产工作。

共安全隐患排查和安全预防控制体系，整治工作取得明显成效。

鉴于旅游包车存在较大安全隐患，督促旅行社选择具有合法运营资质、安全记录良好的旅游包车企业和车辆，以及进行旅游线路安全评估，严把旅游团队“组团关、行程关、落地关”，加大对违规行为的整治查处力度。2021年，湖南共检查旅行社300余家，清理整治旅游包车合同、团队档案2300余份，纠正不规范用车11次，保障旅游包车安全。

开展全省文化和旅游市场夏季“清爽”行动，采取市州交叉检查的形式，通过现场检查、隐患排查、案件查处等现场培训方式，进一步加大对违法违规行为的查处和打击力度，整顿和规范市场秩序，特别是对“不合理低价游”、强迫或诱导购物、“非法一日游”、旅游景区哄抬物价“宰客”等情况进行专项整治，加大了查处打击力度，营造了清爽、健康、和谐的文化和旅游市场环境。

截至10月30日，湖南各级文化市场综合执法队伍出动执法人员10万余人次，检查文化和旅游营业场所51319家次，全省共查办案件827件，对515家经营单位进行了罚款，共计罚款金额415.14万元。这些整治行动净化了文化和旅游市场环境，让人民群众获得感和幸福感进一步提升。

加强对文化和旅游经营场所落实疫情防控措施情况的执法巡查力度。对全省所有开放的等级旅游景区、星级旅游宾馆、星级乡村旅游区点等开展疫情防控和旅游市场整治大排查，督促各景区（点）制定完善应急分流转控预案，为湖南的疫情防控工作做出了积极的贡献。

提升重点时段安全防控能力

2021年以来，湖南深入开展安全督查检查，立行立改进行安全风险隐患整治。

2021年1月18日至31日，湖南省文化和旅游厅组成7个督查组，以人员密集场所、旅行社、星级旅游饭店、A级旅游景区为重点，随机抽查了14个市（州）33个县（市、区）、98家文化和旅游企业单位，交办118条问题线索。

2021年2月14日至16日，湖南省文化和旅游厅成立11个督查组深入14个市州开展了旅游景区安全生产暗访督查检查，抽查A级旅游景区39个，现场移交问题线索76个。

2021年4月19日至30日，湖南深入推进文化和旅游行业安全生产领域“打非治违”三年专项行动，组成9个督查检查组，对14个市（州）30个县市区、87家文化和旅游企业（单位）进行了督查，发现并现场交办问题隐患线索110个。



湖南省文化和旅游厅一级巡视员王超祥带队检查疫情防控和安全生产工作。

2021年6月21日至30日，采取市州交叉检查的形式，从全省抽调执法人员106人，组成7个组，开展了连续一个星期的督查检查，对存在的问题隐患现场进行了交办并要求限期整改，牢牢构筑安全防护网。

2021年9月22日至30日，湖南省文化旅游安全专业委员会办公室组织开展了全省文化和旅游市场秩序及安全生产联合督查。14个督查组按照“四不两直”和突出问题导向原则，采取明查与暗访相结合的方式，对全省14个市（州）28个县（市、区）履行文化和旅游市场秩序监管职责及文化和旅游企业落实安全生产主体责任情况进行了督查，重点检查等级旅游景区、星级旅游饭店、旅行社、互联网上网服务营业场所、公共文化服务场所（含博物馆、文化馆、图书馆等）、歌舞娱乐场所、KTV歌厅等文化和旅游企业落实安全生产主体责任、常态化疫情防控、安全培训和应急演练、隐患排查及整改情况，共抽查了121家文化和旅游企业单位，发现并交办问题隐患线索222处。

健全应急处置体系建设

湖南省文化和旅游厅指导各级文化和旅游管理部门与文化和旅游经营企业完善旅游突发事件应急预案，建立常态化文化和旅游安全应急机制。

2021年11月16日，为动员全省文化和旅游系统树牢安全发展理念，压实安全生产责任，提升文化和旅游从业人员安全素质，解决文化和旅游系统应急管理水平不高，应急处置能力弱的问题，提高应对突发事件处置工作的能力和水平，湖南省文化和旅游厅斥资29万余元组织2021年全省文化和旅游系统安全应急和疫情防控演练学习观摩活动。与会人员学习了应急管理相关知识，观摩了湖南省博物馆消防演练和湖南华天大酒店疫情防控流程。此次活动，进一步促进了全省各级文化和旅游行政管理部门及时发现安全应急建设中存在的问题和短板，推动辖区内文化和旅游系统安全应急建设向更高水平发展，推动了文化和旅游企事业单位对本单位可能发生的生产安全事故和危害有了更清晰的风险辨识和评估。