

●学习先进典型 汲取榜样力量

# 向公众传递温暖积极向上的力量

记"全国文化和旅游系统先进工作者"贺淑荣

□ 本报见习记者 范朝慧

"沿着渤海湾,长芦汉沽盐场以 其独特的盐业风情深受游客喜爱, 中心渔港可以体验出海游,泰达航 母主题公园是 4A级旅游景区,妈祖 文化园是民俗游的好去处,再往南 就是国家海洋博物馆、北塘古镇、东 疆湾沙滩景区、天津国际邮轮母港、 大沽口炮台遗址博物馆……"在"全 国文化和旅游系统先进工作者"、天 津市滨海新区文化和旅游局副局长 贺淑荣眼中,天津153公里的海岸线 上,一个个景区景点宛如明珠璀璨 夺目,由北至南熠熠生辉,点缀着美 丽的滨海新区。

作为深耕文化和旅游战线16年 的"老兵",贺淑荣秉承文化铸魂、旅 游为民理念,积极助力特色旅游发 展,加强公共文化服务,推进文旅融 合,为滨海新区文化和旅游工作开 创新局面作出了突出贡献。

近年来,滨海新区积极构建沿 海蓝色旅游走廊、海河下游都市观 光带、全域旅游示范区、多主题特色 旅游组团的"一廊一带一区多组团" 旅游空间布局,打造红色旅游、海洋 旅游、工业旅游、研学旅游和乡村旅 游目的地。"滨海的'海'格外突出, 在发展旅游过程中,我们注重突出 '海'的特色,做足'海'的文章。"贺 淑荣介绍,目前,滨海新区已有海昌 极地海洋公园等6个4A级旅游景 区、大港奥林匹克博物馆等2个3A 级旅游景区、港口工业海上之旅等 9个天津市工业旅游示范基地、22 家 3 星级以上酒店,中新天津生态 城已成为国家全域旅游示范区。 "我们要通过特色海洋之旅,让市 民游客深度感知宜游、宜居、宜业 的美丽滨城。"

贺淑荣经常深入全区各个街镇 及文化和旅游企业,摸情况、听建 议、解难题、抓落实,推动文化和旅 游发展。长芦汉沽盐场的转型发 展,就离不开贺淑荣的大力推动。 贺淑荣介绍,滨海新区文化和旅游 局帮助长芦汉沽盐场进行旅游资源 开发策划,将生产场景景观化,打造

了体验古法采盐的芦花海盐"春扒 节",创办了"盐田虾美食节",建设 了长芦汉沽盐业展览馆、七彩盐田 观景台等。目前,长芦汉沽盐场已 经探索出一条工业生产与工业旅 游、研学旅游融合发展的新路子,其 独具特色的盐业风情受到越来越多 游客的喜爱。

同时,贺淑荣始终秉承文化铸 魂、文化赋能理念,坚持以文化人、 成风化俗,推动形成了公共文化服 务引领有核心、阵地有属性等"十个 有"滨海模式,推动滨海艺术节、滨 海全民阅读节、滨海少儿评剧节等 重点文化品牌常办常新。她带领团 队开发了"文化随行——滨海新区 公共文化服务百姓互动数字平 台"。该平台依托滨海新区公共图 书馆矩阵、文化馆(站)集群、博物馆 发展联盟等,实现全区文图博单位 矩阵发展、跨界联动、组团服务,于 2018年入选国家公共文化服务体系 示范项目。"如果说滨海新区公共文 化服务体系是一个光环的话,那么 区域内的图书馆、博物馆、文化馆、 文化站等就是其中的七彩阳光,缺 乏哪束阳光,这个光环都不够亮、不 够好。"贺淑荣说。

"文化和旅游犹如一驾马车的 双轮,缺一不可。"贺淑荣立足自身 岗位,积极推动文旅融合发展,参与 组织多场"赶非遗大集 览滨城文 化"等文化和旅游活动,搭建起讲好 滨城故事的新平台,

"经过我们的努力,滨海新区入 选第一批国家文化和旅游消费试点 城市。"贺淑荣说,"下一步,我们将 继续扩大文化和旅游发展的朋友 圈,凝聚力量、形成合力。计划成立 滨城文旅高质量发展联盟,把滨城 的公共文化机构、金融机构、景区景 点、酒店、工业游企业等汇聚到一 起,互通有无,携手发展,为建设有 你有我有他的美丽滨城贡献力量。'

"文化和旅游工作是美好的,可 以源源不断地向社会公众传递温 暖、积极、向上的力量。为了这份美 好,我觉得一切付出都是值得的。 贺淑荣说。



# 做精导游服务 带好导游队伍

——记"全国文化和旅游系统劳动模范"张晓旭

□ 王文华

"我非常高兴以一名文旅人、导 游员的身份走进校园,带着同学们来 一场'红色文化之旅',一起学习红 色文化,传承太行精神,把山西的红 色故事讲给更多人听。"2021年12月 3日,张晓旭随山西省文化和旅游厅 主办的"红色旅游进校园公益活动" 走进太原市第二十四中学的课堂。 从左权将军到太行奶娘、从沁源围困 战到长乐村伏击战,她带领同学们重 温发生在太行山抗日根据地的英雄 故事,理解太行精神的科学内涵和精 神实质,感悟太行精神的时代价值。

张晓旭于2008年加入导游队 伍,现任山西荣时旅行社有限公司副 总经理、导游员。2019年,她在第四 届全国导游大赛中获得"金牌导游 员"称号。2021年,她被评为"全国 文化和旅游系统劳动模范"。在十多 年的导游职业生涯里,她始终秉承 "游客为本,服务至诚"的行业精神, 坚守初心,讲好山西故事,传播中国 声音,努力做一名优秀的文化使者。

#### 游客至上 扎实做好导游工作

张晓旭始终认为,只有加强"四 史"学习教育,不断筑牢思想根基、 升华理想信念,才能真正讲活历史故 事、用活红色资源,增强开拓前进的 勇气力量。"在平时的工作中,我总 喜欢探索和挖掘发生在那个烽火年 代的故事,以小见大地反映红色文化 的精神内涵。"她说。

导游是服务型职业,责任重大,

使命光荣。张晓旭已经累计接待旅 游团 300 余个,服务游客上万人次。 在经年累月的工作中,她早已对带团 流程、景点讲解等烂熟于胸,但仍然 秉承"把每一次带团都当作第一次" 的理念,始终坚持"游客至上",用细 心、耐心、诚心为游客提供热情周到 的服务。

为了让自己的讲解常讲常新、更 具特色,张晓旭坚持勤奋学习、刻苦 钻研。只要有时间,她就去图书馆看 书学习、查阅资料。她注重收集历史 故事,尽量将故事内容融入导游词, 深入浅出,让游客耳目一新。为了让 游客在山西获得美好、有趣的旅游体 验,她还不断丰富才艺,大同的数来 宝、太原的莲花落,她都信手拈来。

2019年9月,张晓旭代表山西省 1.8万名导游员参加第四届全国导游 大赛,获"金牌导游员"称号。同年 10月,山西省文化和旅游厅在全省 导游行业开展了向金牌导游张晓旭 学习活动。她说,这既是荣誉,也是 动力,更是一份沉甸甸的责任。

#### 坚守匠心 传播好山西声音

在日常工作中,除了带团,张晓旭 还在品牌旅游产品设计、导游员团队 建设以及宣传山西文化和旅游资源 等方面下功夫,努力承担更多责任。

为了落实好"游山西·读历史"山 西旅游品牌建设工作,张晓旭带领团 队设计推出了亲子系列产品"寻觅三 晋地质之旅"、中老年产品"一路奇 迹阅晋陕"、青年客户产品"新山西 新玩法"等各类山西旅游线路,获得

行业认可,也让更多游客多角度地认 识山西、了解山西、爱上山西。

疫情防控的常态化,对每一位文 旅人来说都是极大的考验。2020 年,张晓旭一边通过互联网会议平台 开展培训,让员工"停工不停学",一 边带领公司骨干,参与山西省文化和 旅游厅主办的"谁不说俺山西美,金 牌导游带您游"活动,参与"游山西· 读历史"大型访谈类节目《山河天地 间》等,变身网络旅游达人,带着数 百万粉丝一同"云"游山西,用实际 行动履行优秀导游员的职责。

2021年10月,在张晓旭的带领 下,山西荣时旅行社有限公司导游部 推出了以"提高服务质量,打造个人 IP"为主题的培训课程,旨在为导游 员提供新思路、新渠道,努力让每位 导游在适应行业升级的同时提升个 人能力。她鼓励大家积极参加山西 省文化和旅游厅发起的"金牌导游 星动山西"活动,通过抖音平台宣传 山西文旅资源、打造个人品牌 IP,加 强队伍建设,积极为旅游市场复苏 做准备。

#### **重干创新** 发挥榜样引领作用

张晓旭始终铭记重托,不忘为山 西的文化和旅游事业添砖加瓦。 2020年,在各级领导的关心和支持 下,张晓旭导游创新工作室正式挂牌

张晓旭说,成立导游工作室,是 想通过这个平台,充分发挥"传帮 带"作用,总结工作经验,探索成长 规律,带动更多优秀导游员组成团 队,创新学习形式,将从业经验、基 础知识、行业正能量传递给新生代导 游员。

导游是一份相对自由的职业 也正是因为这样的工作特点,导游员 很难养成良好自觉主动学习的习 惯。为此,工作室邀请优秀导游联合 开展培训,努力吸引更多导游员加入 学习队伍,提高大家的业务能力和执 业荣誉感。

"工作室成立以来,我们采用线 上、线下结合的方式,开展培训活动 400余课时。"张晓旭说。

在大家的密切协作下,工作室制 作培训课件30余套,编辑专业书籍 200余册,培训体系日臻完善,培训 内容更加丰富务实,实现了导游工作 各个环节的闭环培训和实操应用。

工作室还组建了3个"传帮带 小组,培训新晋导游20余人。新晋 成员可独立带团比例达到80%,团队 满意度达到90%以上。4个月内,工 作室就收获锦旗21面、表扬信17封。

张晓旭将个人的职业理想和文 旅事业发展融为一体,从一名向导、 讲解员,成长为历史文化的传播者、 文明旅游的倡导者、游客安全的守护 者、绿色环保的志愿者,在多种角色 转换中扛起导游职业的使命和担当, 用实际行动发扬和践行导游的时代

张晓旭认为,在文旅融合的时代 背景下,导游员不仅要用人文关怀去 提升服务,更要尊重文化、善于学 习、敢于创新,用文化自信去提升职 业能力,只有不断发扬工匠精神,才 能成长为一名优秀的导游。

# 蒲苑花开正芬芳

## 记"全国文化和旅游系统先进工作者"贾菊兰

贾菊兰,一级演员,山西省蒲剧 艺术院副院长,曾获"中国戏剧梅花 奖""全国文化和旅游系统先进工作 者"。从艺30年来,她始终坚持内练 基本功,外树新形象,积极创新表演 程式,传承优秀文化,为蒲剧艺术传 承发展作出了突出贡献。

## 梅花香自苦寒来

作为"中国戏剧梅花奖"得主,贾 菊兰将自己的成功归结为一路走来

贾菊兰自小喜爱唱戏,12岁独 自离家,考取戏剧学校,扎实的基本 功为她日后的发展打下了坚实基 础。到运城市蒲剧团(现为山西省蒲 剧艺术院演出一团)工作后,她虚心 求教,博采众长,不断丰富提高自己 的表演技巧,练就了流畅美观的水袖 功、精彩绝伦的边唱边书等技巧。她 坚持技为戏用,技不离戏,大大增强 了舞台表现力,成为运城市非物质文 化遗产蒲州梆子代表性传承人。

作为国家级非物质文化遗产蒲 州梆子的传承保护单位,运城市蒲剧 团曾走出武俊英、王艺华、吉有芳等 蒲剧名家。"她们都是我学习的领路 人。只要有空,我就琢磨前辈在用 嗓、行腔吐字等方面的技巧和表演程 式,通过表演体现人物角色的个性, 让戏曲人物有血有肉有灵魂。"贾菊

贾菊兰坚持追求"唯真"的表演 艺术境界。不管演什么角色,她都认 真研读剧本,全面了解人物性格,进 入人物时空和内心,力求自然展现人 物的动作语言。

"中国戏剧梅花奖"获奖剧目《青 丝恨》是贾菊兰"唯真"表演艺术的 典型代表。在排演过程中,她左膝盖 受重伤,半月板破碎。不顾众人的劝 阻,她强忍病痛,坐着轮椅到现场参 加排练,做不成动作就背戏练唱说 词,无法站立就用手比画。手术康复 后,她更是付出了常人难以想象的努

力,用短短两个月便完成了与节目的 高质量磨合。在决赛舞台上,她凭借 精湛的表演和委婉的唱腔,带领观众 走进女主人公敫桂英的内心,带给观 众极大震撼。

多年来,贾菊兰和同事们工作在 戏曲演出第一线,在景区、学校、田 间地头,经常能看到他们的身影。仅 2019年,他们就下乡演出280余场。

贾菊兰说:"河东人民喜爱蒲剧, 蒲剧艺术更需要扎根基层,根植于人 民群众。弘扬和发展蒲剧艺术,就要 坚持与时代同步,坚持现实主义的创 作方法,讲好运城故事。

## 百花齐放春满园

2018年,贾菊兰担任运城市蒲剧 团团长。面对剧团剧目老化、行当不 全、人才流失等问题,她深感传承发 展蒲剧事业任重道远,提出要以剧目 建设促进人才培养。

此后一年多,在贾菊兰的带领 下,运城市蒲剧团新创、重排、移植 改编了《白沟河》和濒临失传的蒲剧 经典《九江口》两出武打戏、《哑姑 泉》《窦娥冤》等一批人民群众喜闻 乐见的精品剧目,使演出剧目发生了 结构性变化。2019年,由剧团新创 历史蒲剧《枣儿谣》改编的同名蒲剧 电影获得第二届中国戏曲电影展"优 秀戏曲电影"奖。全团上下潜心创 作、苦练基本功蔚然成风,一大批年 轻演员得到了锻炼和提高。

剧团发展不能固守成规。贾菊 兰带领演职人员走出去观摩学习,与 有百余年历史的秦腔剧社易俗社建 立合作关系,以排演蒲剧《三滴血》 为契机,实现了蒲剧和秦腔的合作, 为蒲剧艺术的发展和复兴注入活力。

剧团发展离不开人才,以戏推 演员快速成长,贾菊兰勇做领路人、 去。因此,全团演职人员在她的带领

下,带上锅碗瓢盆和铺盖卷,走谝运 城的沟沟坎坎,在田间地头为村民义

下乡期间,贾菊兰每天清晨带领

大家苦练基本功,一招一式,精益求 精,晚上演出结束后,她不顾疲惫, 给青年演员排戏到凌晨是家常便 饭。排新戏时,演员的每个发音、每 个身段、每个眼神她都不放过,一点 一点为其"抠戏",将自己的舞台经 验全面传授给年轻一代。

在运城市第四届文化"菊花奖" 大赛上,为了给年轻演员难得的锻炼 机会,贾菊兰主动做"绿叶" 起眼的配角。在她的带动下,运城市 蒲剧团扶携后学的清风渐成,许多有 资历、有能力的老演员都主动跑起了 龙套,让年轻演员挑起了大梁。

贾菊兰认为,舞台不是一个人的 舞台,只有不断培养新生力量,才能 进一步调动全团人员的积极性,才能 让蒲剧艺术不断传承和发展下去。

如今,运城市蒲剧团后备人才梯 队已颇具规模,青年演员褚晓丹、杜 丽娜、段丛姗、张婷婷等在各类国家 级、省级比赛中取得了骄人的成绩, 特别是优秀花旦演员杜丽娜携《挂 画》亮相央视戏曲春晚,向全国观众 展示了精彩的蒲剧"跷功"特技,大 大提高了蒲剧的知名度和影响力。

## 花乘东风开更红

近年来,党和政府对弘扬优秀传 统文化高度重视,人民群众对优秀文 化产品的需求不断提高,加之媒体传 播方式迅速变化,为传统戏曲繁荣发 展提供了良好的条件。

贾菊兰始终坚持守正创新,以传 承和弘扬蒲剧艺术优秀文化、赋予蒲 剧新活力为己任。为颂扬伟大的抗 人、锤炼新锐势在必行。为了让年轻 疫精神,她创作编排了蒲剧戏歌《长 江奔涌志凌云》《众志成城写春秋》 甘当铺路石,为青年演员压担子、搭 等十余首作品。为弘扬关公忠义精 台子、指路子。她认为,戏曲演员的神,助力运城打好"关公"文化旅游 舞台不应在耀眼的聚光灯下,而是应 牌,她编创了历史剧《忠义千秋》。 该沉下去,到基层、到人民群众中 2021年,她根据河东真人真事新创 的红色题材剧目《党旗飘飘》被列入 山西省重点扶持剧目和向党的100 周年华诞献礼剧目。这些剧目深受 群众喜爱,充分展现了剧目创新发展

2020年春节,突如其来的新冠肺 炎疫情让剧团处于停摆状态。贾菊 兰提出了"让蒲剧上网"的想法,团 里一呼百应。经过紧张的准备、排 练,2020年5月10日,网络直播戏曲 节目"空中蒲苑"在多个平台开启, 首场便吸引了70余万名网友关注。 后台数据显示,直播间观众不仅有运 城人、山西人,还有许多来自宁夏、 陝西、甘肃、天津等。

贾菊兰说,直播观众里还有许多 年轻人,这让大家备感振奋。一年 中,运城市蒲剧团进行了12场高质 量直播,观众超过500万人次。观众 数量规模之大、身份类别之全、分布 地域之广,远超传统演出方式,为新 形势下蒲剧的传播发展开启了"极速 流量"模式。

在直播节目中,运城市蒲剧团还 设立"扶贫助农"环节,邀请稷山县 枣农现场推介稷山板枣;播放《游山 西运城 读华夏历史》专题宣传片,让 蒲剧为运城代言;在母亲节、护士节 等节日,邀请援鄂医疗队的3名医务 工作者登上直播舞台,讲述抗疫期间 的感人故事。

"虽然直播并不盈利,但我们打 算把'空中蒲苑'一直做下去。"贾菊 兰说,"在下乡演出过程中,我接触 到许多党员,他们有担当、有作为、 能做事,让我深受触动。艺无止境, 我将和剧团人员一起继续努力,为蒲 剧的传承和发展作出自己的贡献。"

本版插画 王超



## ——记"全国文化和旅游系统先进工作者"孟广禄 □ 本报见习记者 魏彪

传承裘派艺术 弘扬传统文化

"文化是支撑民族发展的根基, 承载着国家的精神价值。""全国文 化和旅游系统先进工作者"、天津市 青年京剧团名誉团长、一级演员孟 广禄表示,文化起源于民间、发展于 "民众间",作为文艺工作者,更要深 入群众,积极发挥个人潜能,为群众 孟广禄正忙于央视春晚节目的排 创作出更多、更好的文艺作品。

子,孟广禄继承和发扬了裘派艺术 他与妻子一起去银行,为奋战在武 行腔醇厚细腻的表演技巧,塑造出 汉及周边地区的一线医护工作者汇 持每天练功,深刻体会裘派艺术行 益视频录制,自编自唱了京剧歌《众 腔吐字技巧,并结合自身条件不断 加以改进,形成了嗓音高亢、气力充 沛、行腔委婉、韵味醇厚独特的艺术 特色,深受观众喜爱。

2020年11月,在首届"粤港澳大 湾区中国戏曲文化节"开幕式暨大 型戏曲晚会上,孟广禄主演的《赤桑 镇》压轴亮相,展现了裘派花脸醇厚 沉稳、含蓄传情的独特风格。他在 澳门金沙剧院上演的经典大戏《秦 香莲》中饰演的包公,更是得到社会 各界的高度评价。

"中国戏剧梅花奖""文华表演 奖""全国中青年京剧演员电视大奖 赛最佳演员奖""梅兰芳金奖"…… 面对诸多荣誉,孟广禄从未沾沾自 喜,骄傲自满。在身边同事看来,他 始终严于律己,保持着对艺术的执着 追求和对自己为人处世的严格要求。

人,脚踏实地做事',我也经常如此 劝诫青年演员。"孟广禄说:"一个人 的三观、道德与文化和艺术体现息 息相关。在生活工作中,应不断学

国,我希望青年演员都能向先进学 习、向榜样看齐,在祖国最需要的地 方发光发热。"

孟广禄在舞台上有很高的艺术 造诣,在剧团演职人员中也是艺德 楷模。平时,他总会抽时间参加各 种公益性慰问演出,并热心参与捐 款。2020年新冠肺炎疫情暴发时, 练。他一边紧张排练,一边谋划着 作为京剧大师裘盛戎的再传弟 以实际行动助力抗疫。大年初四, 一个个鲜活的艺术形象。他常年坚 去了10万元。他还积极参与防疫公 志成城抗疫情》,仅一天,其网络平 台播放量便超过了20万次。

在孟广禄看来,文化是有力量 的,创作文艺作品可以为战疫加油 鼓劲。为助力文化和旅游行业复工 复产,孟广禄还参加了"庆八一"众 志成城演唱会,为观众带去《平原作 战》《菩萨蛮·黄鹤楼》,用京剧艺术 表达对伟大军人、抗疫英雄的敬意。

"在今天的多元文化市场中,传 统戏曲的竞争力并不强大,这就需 要我们每位文艺工作者一起去努 力、去奋斗。"孟广禄表示,艺术唯有 更融入生活、更接近大众、更贴近生 活,才会更有发展。特别是在互联 网快速发展的时代,应该运用多种 方式去传承和弘扬中国传统艺术。

"创新是戏曲发展的内在动力 和规律。"孟广禄表示,"戏曲的创 "我的座右铭是'心口一致做 新突破,需要更多人去努力,如在 创新形式上,可结合歌剧、舞台剧 等新鲜、具有时代感的表现手法。 创新后的戏曲作品如何更好地传递 给观众,也需要广大戏曲工作者去 习领悟,努力奋斗。身处伟大的祖 探索。"

