

全力打造文旅数字化改革的“嘉善样本”

近年来,浙江嘉善在县域科学发展示范点和长三角生态绿色一体化发展示范区的“双示范”建设背景下,全面开展文旅数字化改革工作。2018年,嘉善正式启动智慧旅游平台项目建设,总投资608万元,当年完成一期项目建设,是嘉兴市率先启动该项目的县(市、区),并于年底通过“全国旅游信息化示范项目”初评,被列为浙江省级旅游信息化重点示范项目;2020年,启动智慧文旅(智慧旅游平台二期)项目建设,现已基本完成。一直以来,全县始终围绕“彰显嘉善色彩 争当示范窗口”的目标,紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词,以“一云一图”为核心,完成了“一中心、两平台、三系统”等开发工作,为创建成为国家全域旅游示范区添了助力。

革新资源“供应链” 构建智慧文旅数据中枢



一是采集梳理大量基础数据源。基于政务“一朵云”与浙江省文化和旅游厅“诗画浙江·文化和旅游信息服务平台”相关功能,深入梳理业务工作和业务数据。截至目前,平台汇聚了15大类共计3518条基础涉旅数据,同时采集并对接包括OTA评价、高速车流、涉旅企业等12大类涉文旅数据源。

二是纵横构建数据治理体系。在横向对接上,包括公安、交通、气象等8个横向部门数据内容及服务。在纵向互通上,通过省平台对接数据20余万条。截至目前,平台汇聚包括基础资源、舆情数据、车流量数据等千万余条,构建了多层次、全方位、全周期的数据治理体系。

三是提高数据分析系统有效性。以智慧文旅数据中枢,推动嘉善县文化和旅游的资源整合、数据融合及信息化、数字化协同发展。

提升治理“智能化” 直击企业运营决策痛点



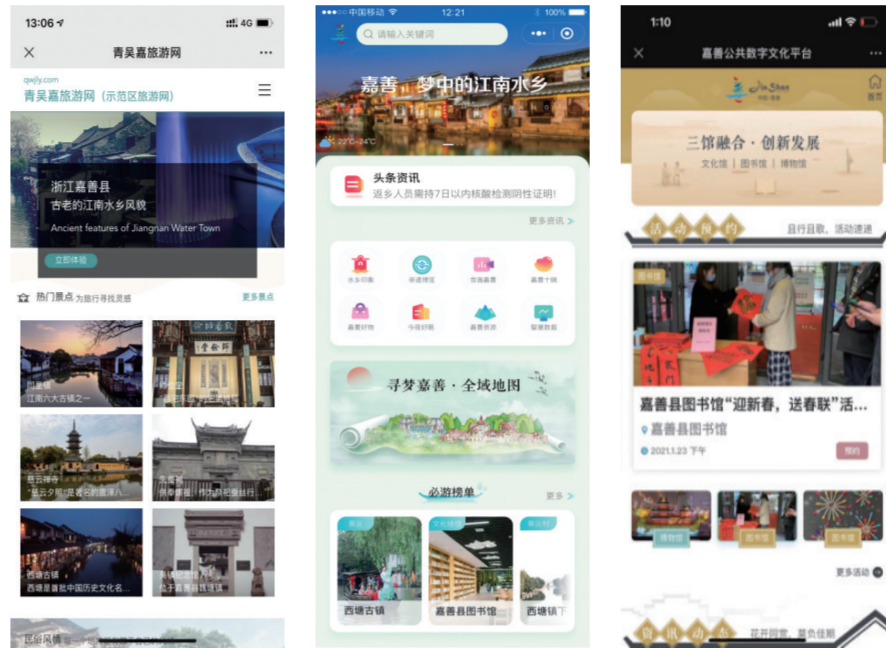
括全县15家3A级以上景区(景区村庄)、15家县级文化类场馆、100家以上酒店的基础资源、客流、画像、口碑等多类监测数据,创新了文旅企业奖补申报、文旅数据综合分析等多个行业应用模块。

二是推进智慧管理决策。通过对携程、马蜂窝、小红书等13个OTA平台10万余条OTA评价、游记等互联网文本信息,从“数据-指标-报告”3个层面全面挖掘游客情感、游客偏好、目的地客群等多维度指标,推进旅游管理部门和旅游企业智慧决策能力建设。

三是助力市场精准营销。基于综合的数据分析系统内容,结合市场推广活动,对省内外游客来源地较多的上海、江苏、杭州定向举办推介会,取得了较好成效。利用数据分析推进全域旅游产业发展,助力目的地及涉旅企业做好精准营销,提高游客满意度和重游率。

一是创新行业应用模块。嘉善建立了以游客为核心,覆盖全县多个行业监管主体,包

提升服务“获得感” 推动普惠共享提档升级



一是实现示范区数据共享。从区域文旅公共服务层面,嘉善紧扣长三角一体化发展,主动联合上海青浦、江苏吴江实施旅游公共服务平台合作共享,加快推进长三角生态绿色一体化发展示范区“六个一”公共旅游服务项目工程(微信运维、示范区旅游LOGO、示范区旅游网、示范区图片库、旅游小程序、旅游一卡通),推动跨区域旅游公共服务资源共享、服务共建。

二是精准推送文旅产品。依托省级“浙里好玩”平台的资源基础和业务架

构,结合地方文化内涵和资源特色,形成文旅数字服务矩阵。重点发展个性化旅游线路定制、旅游产品精准推荐、旅游信息精准推送等服务,建立统一高效、方便快捷、共建共享的一站式服务平台。

三是形成线上线下同步服务新格局。全面整合“图、文、博”等优质资源,广泛开展数字资源订单式配送、网上预约预定、线上评价反馈等服务,形成线上线下相结合、现实和虚拟相融合的模式,不断提高群众参与公共文化服务的便捷性和公共服务文化供给的精准性。

铸就改革“压舱石” 做强数字文旅示范工程

一是政务数据互联互通机制。县级层面正加快推动长三角数据中心建设,推进跨区域数据信息共享,打造区域信息枢纽港。积极探索跨行政区域、跨部门的政府数据资源统筹管理机制,推进文旅服务类等政务公共数据资源跨区域开放应用。

二是民生服务数字化共享机制。嘉善积极探索以社会保障卡为载体的文旅服务“一卡通”机制,以及财政跨区域使用、结算机制。以西塘古镇为切入点,推动长三角区域景区、图书馆、博物馆等文旅资源联动共享,大幅提升在线旅游交易渗透率。

三是数字文旅组织保障机制。进一步强化嘉善县数字经济发展领导小组统筹协调作用,加强对全县数字文旅发展的统筹和谋划,协调解决工作中存在的重点和难点问题,形成各部门整合联动、跨界整合、一体高效的工作合力。

下一步,嘉善将以数字化改革撬动文化和旅游各领域改革,按照省市县一体化建设的要求,对前期建设成果进行迭代升级,创新有嘉善特色的数字文旅场景应用,有效拓展文化和旅游的在线体验,切实提升服务长三角生态绿色一体化发展示范区的能力,着力打造推动文化和旅游高质量发展、文旅数字化改革的“嘉善样本”。

戏水享清凉 安全不能忘 涉水旅游安全注意事项

每年夏季都是溺水事故的高发期,因游泳或玩水导致身亡的惨痛事件时有发生。参与涉水活动,游客要做好哪些准备工作?游玩时要注意哪些安全事项?发生意外后该怎么办?

漂流

- 在强降雨等恶劣天气下不宜开展漂流。
- 心脏病、高血压等疾病患者不宜漂流。
- 漂流之前,游客要仔细阅读漂流须知,按要求穿戴好救生衣、安全帽,听从工作人员安排上船。
- 漂流过程中,游客要保管好个人随身物品,不携带贵重物品。
- 漂流过程中,若遇降雨,游客应立即停止漂流并撤离水面;过深潭时,扶稳扶手带,保持人体与船的重心平衡;若遇落水,不要惊慌失措,及时呼叫救援。

潜水

- 患有身体疾病或生理、心理状态不好时不宜潜水。
- 参加潜水项目应选择有合法资质和安全保障能力的经营单位。
- 下水前,潜水者要检查设备,穿合适的潜水衣以确保身体足够暖和,并做好热身准备。
- 潜水的时间、深度依身体状况而定,一般初次潜水深度在2米至8米内较合适。
- 潜水时,坚持两人同行原则,紧跟领队或同伴,以防发生意外后无法得到及时救助;在不熟悉的水域潜水时,要有专业潜水人士陪同;不要触摸海龟、热带鱼等生物,以免破坏海洋环境的和谐。

潜水时出现抽筋勿慌乱,可以拉开扳直脚趾、前蹬小腿等方法缓解;若头晕脑胀,应立即上岸补充淡盐水。

水上乐园

- 游玩前,游客应仔细阅读安全注意事项,摘下戒指等配饰,尽量不携带手机、相机等物品,以免造成人身伤害或财物损坏、丢失。
- 游玩前,游客可先熟悉水域深浅,做好热身运动,以防身体不适。
- 游玩时,不奔跑打闹,勿在回水口、吸水口停留,服从引导,以免发生碰撞、踩踏或溺水等安全事故。
- 游玩后,及时冲澡沐浴,做好身体清洁。

下海游泳

- 选择正规海水浴场游泳,并听从现场安全员安排。
- 心脏病、高血压、皮肤病等疾病患者不宜下海游泳。
- 剧烈运动后、酒后、饭后不宜立即下海游泳。
- 下水前,游客要了解清楚水域深浅、潮汐规律、卫生状况等,并做好热身运动,以防入水后身体不适。
- 游泳过程中,若遇身体不适,应立即上岸休息。
- 游泳时最好与朋友、家人结伴同行,以便相互照顾。

戏水享清凉,安全不能忘。出游前,游客应提前了解游乐场开放情况及防疫要求,备足消毒液、口罩等个人防护用品;游玩过程中,与其他游客保持距离,勤洗手勤消毒;游玩结束后,及时冲洗身体以保持清洁。