

文化和旅游行业战疫群像

社区里的“最佳拍档”

□ 程芙蓉 江慧婷 丁礼枝

当下,在湖北荆州,很多家庭坚守抗疫一线,他们既是亲人,也是战友;他们相互鼓励,携手同行,成为战斗在社区里的“最佳拍档”。

“只有各个小区安全了,荆州才能平安”

罗文是荆州市文化和旅游局人事科的干部。8月2日,正在休假的他接到下沉社区开展疫情防控工作的通知,爱人罗元元也收到了单位要求党员干部下沉社区的通知。夫妻俩商量之后,把不到3岁的娃交给丈母娘,一起去社区当起了志愿者。

下沉初期人手不够,值守人员安排不过来。罗文夫妇安排了值守班次,协助完成社区布置的前期任务,又抓紧时间统计支部原有下沉人员、接收社区分配人员,与对口单位荆州法院联系,实时更新人员变化情况,协调下沉工作任务,保障工作顺利进行。

8月2日晚10时半左右,社区通知居民进行核酸检测。夫妻俩在楼栋群里发了通知,担心时间太晚有人看不到,又一个电话联系,组织大家排队等待检测。没想到到了夜里12时,被告知缺少咽拭子检测材料,居民们情绪非常激动。夫妻两人配合社区工作者、医务人员一个进行解释,保证核酸检测一个都不会少,直到凌晨2时才把居民劝回家。

8月3日,社区继续组织居民进行核酸检测。这一次,夫妻俩全程在检测点维持秩序,解释有关检测要求,劝大家按楼栋排队、有序入场,不要扎堆,保持安全间隔。最终,小区居民都在规定时间内完成了首次核酸检测。

为做好后续的检测和疫情防控工作,他们所在的党支部调整了下沉工作模式,设立了5个工作组,罗文在综合组,罗元元在宣传组。他们的工作互相交叉,罗文在梳理下沉党员干部花名册、统计服务时长,罗元元在讨论宣传小区抗疫先进事迹;罗文在完善楼栋包保责任体系,罗元元在传达抗疫通知要求、收集下沉党员干部工作素材;罗文在点位一线值守协调,罗元元在挑灯夜战奋笔疾书。夫妻俩齐心协力,完成了小区值班表排

班、市直下沉党员干部服务时长统计、6栋住户接种疫苗和核酸检测统计以及小区新闻宣传等工作。

有邻居问罗元元:“你们不累吗?”罗元元说:“累但很开心,我们下沉社区,心里更踏实,只有各个小区安全了,荆州才能平安。”

“为着共同的目标并肩作战,就充满了力量”

在荆州市文化和旅游局驻点社区安心桥社区,有一支由5位女同志组成的“娘子铁军”。两个孩子的母亲、荆州市文化和旅游局机关党委专职副书记赵越就是其中的一员。

8月2日上午,接到下沉社区的任务,赵越立即与社区联系,了解社区需求,明确下沉任务。下午2时,组织工作组全体组员下沉社区,组织社区干部召开工作部署会,安排部署社区核酸采样检测工作。经过长达30个小时的连续作战,赵越所在的安心桥社区圆满完成第一轮核酸检测任务。

首轮核酸检测完成后,赵越顾不上休息,将工作调整到“五个加强”:加强重点人群跟踪管理,加强药店、建筑工地、餐饮店等重点部位管控,加强防疫和生活物资保供稳价,加强健康教育和宣传,加强防疫和安全风险隐患排查整改。

赵越的爱人、长江大学教育与体育学院教师王博也是一名党员,下沉到张居正社区。从8月2日起,虽然在同城,但两人见面的时间越来越少。很多时候,赵越回到家已是凌晨,天不亮就走了。一个多星期,赵越和王博也没能说出几句话。

8月9日晚上10时,赵越还在安



左上为赵越、王博夫妇
左下为罗文、罗元元夫妇
右上为方芳、吴昊夫妇
图片均由受访者提供

心桥社区忙着布置第二天的二轮核酸演练,而此时的她,已经将近8小时没吃饭了。“王老师,我饿了,你给我做碗鸡蛋面吧。”赵越给王博发了条微信。“老婆,面做好了,放在餐桌上,社区打电话让我过去帮忙,你待会儿回来之后,热一热吃了。”那天赵越回家的时候,桌上的鸡蛋面已经凉了。但是,她说:“这是我吃过最好吃的鸡蛋面。”

赵越说:“这次我们第二次共同抗疫了,虽然不在一个地方工作,但只要想到两人有着共同的目标并肩作战,就充满了力量。”

“再坚持一下,很快就会好起来”

方芳是荆州博物馆保管部职工,吴昊是荆州文物保护中心木漆器部主任,夫妻俩均下沉在荆州城区的安澜门社区。

下沉后,夫妻俩立即对包保居民

进行电话联系或走访,引导居民做好个人防护,摸排外地返荆人员情况,协助核酸检测。

8月2日晚,夫妻俩在安澜门社区参加核酸检测工作,负责组织居民、登记信息、安抚情绪激动的居民等,一直工作到凌晨2时。

为了社区工作,夫妻两人连轴转,只能将年仅8岁的幼子独自留在家中,通过电话和孩子沟通。8月7日晚,快到10时了,夫妻二人还在社区值守,孩子一个人在家不敢睡觉,给方芳打电话。方芳很心疼,却只能在电话里安慰孩子:“不要害怕,你在家要乖,按时睡觉,爸爸妈妈工作完就回来。”

挂上电话,连日来的劳累、加上对孩子的亏欠感,让方芳红了眼眶。吴昊见状,连忙安慰她说:“老婆,再坚持一下,很快就会好起来,到时候我们一家三口就能天天在一起了。”

□ 本报记者 陈静

旅游行业的特点,决定了酒店要面对南来北往的客人,有时出于防疫需要,还会被征用为隔离点,酒店人被感染的风险很大。疫情暴发至今,酒店人一直严格、严格、再严格地开展疫情防控工作,从未松懈。

“疫情防控不是小事,我松懈一点,就有可能出大事。我是党员,这个时候必须坚守第一线。”在南昌金陵大酒店工程安保部员工曾国华看来,把每一项工作、每一个环节做到位,就是对防疫工作最大的支持。疫情防控期间,既是工程部的技术骨干,又是酒店防疫设备“保护神”的他,始终战斗在酒店防疫工作的

防控工作的重要性和严峻性。“这个时候,客人也很担心,我们要用温暖的服务来安抚他们,让他们相信酒店有强有力的防疫措施和安全保障措施,进店之后很安全。”刘静说。

连云港金陵云台宾馆安全部总监程吉龙是一名退伍军人,自参加工作之日起,就养成了不怕苦、不怕累的工作作风。疫情防控期间,他及时察觉到冷冻食品的风险,建立了厨房紫外线消杀系统,制定了配套的消杀方案,得到金陵饭店集团安监部的肯定和推广。在程吉龙的努力下,云台宾馆被授予“连云港落实安全生产主体责任示范企业”等荣誉。连云港安全生产督导巡视

“我是党员,必须坚守一线”

组、消防部门对云台宾馆进行安全检查,每次宾馆均以零隐患、零问题通过。

面对严峻的疫情防控形势,广州五羊城酒店保安部在老党员李如华、张传刚的带领下,组织人员加班加点对公共区域进行密集的消杀工作;在酒店入口处设置防控点,对进出酒店的人员进行体温检测、查看健康码。为缓解一线抗疫工作压力,酒店党总支号召全体党员、积极分子开展志愿服务,在酒店入口防控点设立了党员服务岗,在不影响本职工作的前提下,协助保安部开展测温 and 扫码工作。无论工作日还是节假日,无论烈日当空还是滂沱大雨,他们坚守在党员服务岗,以高昂的工作热情,带动全体员工为酒店筑起了一道坚实的防护墙。

“请大家有序排队登记,前后保持一米距离。”7月26日至28日,安徽芜湖的每个社区核酸检测点前,都排起了长队。由于社区人力有限,芜湖新百金陵大酒店党支部向所在的7更点社区提出了当志愿者的申请。3天内,社区十余名志愿者从早上6时工作到夜间12时,他们分批次奔赴社区两个核酸检测点,协助社区和医务人员开展检测工作。

芜湖新百金陵大酒店负责人说:“一个检测点就是一个战斗堡垒。疫情当前,我们应该积极承担社会责任,同社区工作人员和医务人员共同战斗。”

志愿者毕恬恬说,作为一名党员,应该在危急困难时刻冲锋在前,当志愿者是一件非常有意义的事情。

“就想为防控出一份力!”



左图为身穿防护服的武用钢,右图为途牛志愿者,从左到右依次为魏萍、朱志成、李敬钰、钱晓波、途牛供图

□ 本报记者 张宇

8月1日当天,南京的最高气温达到34℃,来自途牛旅游的志愿者武用钢穿着全套防护装备,跟着医务人员

在江宁禄口区做入户核酸检测。爬过几层楼,武用钢觉得有点头晕,想吐,同行的医务人员催他赶紧下楼,到宽敞的地方休息一下。“因为我们这一组的采集任务还没完成,我穿着防护服躺在草坪上休息了一会,就归队工作了。”谈起此次志愿服务,武用钢语气平静:“其实没想那么多,作为旅游人就想着南京的防疫工作出一份力。希望疫情尽快平息,大家都能回归正常的生活。”

7月21日,南京市政府新闻办公室召开新闻发布会,发布禄口机场新冠肺炎疫情防控情况,并宣布将力争短时间内对全市全员进行核酸检测。虽然突发疫情让暑期旅游戛然而止,但是,许多旅游通过参与志愿服务,走上了抗疫一线。

7月26日,武用钢看到公司微信群里的一则招募信息:中高风险地区

宁禄口需要志愿者。武用钢告诉记者,上岗之前他们做了核酸检测,接受了专门的防疫培训。“主要配合医务人员录入信息。如果入户核酸检测工作结束重点,还会负责社区巡逻,帮着社区配送物资。”

“比较难受的是穿防护服,护目镜、口罩、防护服穿戴整齐,不出一个小时,全身都被汗水打湿了。”武用钢说,“头上的汗流到眼睛里,特别辣,根本睁不开,戴着护目镜也不能去擦、去揉,只能通过不停地眨眼缓解不适,继续坚持。”后来有人教了他们一个小妙招,穿防护服之前在头上裹厚厚的一层纸巾,能吸收一部分汗水。

今年37岁的武用钢,毕业后在南京安家了。谈起此次志愿者经历,武用钢并不觉得辛苦。“我是入党积极分子,关键时刻要冲在前。我是旅游人,疫情对旅游业影响比较大,我希望能为疫情防控出一份力,只有疫情控制住,旅游业才能恢复正常。”

接受采访时,武用钢刚刚结束为期15天的志愿者服务,正在隔离中。“南京疫情今天已经没有新增了,也算

是我们工作的阶段性胜利吧。”武用钢笑着说。

7月29日,途牛旅游还输送了9名志愿者前往玄武区仙鹤门南师附小核酸检测点,支援南京市第三轮核酸检测工作。夏日的南京潮湿又闷热。经过简单培训,途牛志愿者们迅速投入到“战疫”中,帮助站点做好检测人员引导、信息登记录入等工作。一直到凌晨检测点关闭,他们才结束工作,回家休息。

“因为觉得是在做一件有意义的事情,忙忙碌碌的,一个上午就过去了,并没有觉得有多辛苦。”来自途牛财法与战略投资中心的朱志成是一名标准的95后,参加工作一年。他的主要工作是协助医护人员录入市民的身份信息。

“在工作台协助医护人员录入信息需要穿防护服。为了不上厕所,我们都不喝水。”朱志成说,报名参与志愿服务的时候没想太多,能有机会为南京出一份力,感觉挺满足。“如果需要,我还会继续参与志愿服务。”

“我的工作算是比较轻松的,负责维持现场秩序。”途牛旅游定制商旅事业部钱晓波告诉记者。

采访中,志愿者们不约而同地提到一个细节——市民的积极配合。“我们上门做核酸,市民们不停地说着‘感谢、辛苦’。为了方便我们工作,还会把各种信息写好,贴在门上。”

“提供志愿服务的检测点,秩序非常的好。”

“大家都积极主动地配合核酸检测,真的是众志成城、万众一心,我们坚信这波疫情一定会很快过去。”他们说。

“用真诚和专业的服务支持防控”

□ 本报记者 陈静

近日,一位母亲独自来到麗枫酒店·南京长江大桥桥北店,申请隔离。酒店员工在与社区及防疫人员沟通后,迅速为她申请了隔离房。

在本轮疫情防控期间,有很多这样的客人,为了确保从国外或从中高风险地区回来的家人居家独立隔离、减少传染风险,离开家到酒店申请隔离。“他们用‘爱’守护家人,用责任减少病毒传播风险。作为酒店接待者,我们要用真诚和专业的服务支持疫情防控。”麗枫酒店·南京长江大桥桥北店总经理蔡玮清说。

七八月是旅游旺季。对于度假型酒店江苏盱眙天泉湖金陵山庄而言,也是一年中最好的季节。然而,金陵山庄销售部助理总监贺小燕却给她的上级领导尚仲禹发了这样一条短信:“领导,我们酒店能否接待一批留守在特殊岗位的工作人员?他们在炎炎夏日保障了群众日常供用电,却因疫情管控滞留在此。”贺小燕口中的“特殊客人”,是特高压电站的工作人员。

得知消息后,尚仲禹立即上报酒店管理,得到的指示是全力为这些特殊客人做好后勤保障服务工作。此后,从入住流程、用餐方式、卫生打扫到进出酒店的防疫防控要求等方面,酒店逐一和客人商讨,经过无数次沟通,终于达成了接待协议。

遵守疫情管控要求,贺小燕只能守在家中,但她心系客人,每天都与客人电话沟通,满足客人在店期间的各种需求。

合员工冯贝贝的口罩从未摘下。虽然客人根本看不到他们的样貌,但却能够感受到他们的微笑。因为长期佩戴口罩,冯贝贝脸上严重过敏,但她却说:“病毒没有挡住大家拼搏的干劲,口罩也遮不住我们微笑的脸庞。”

新一轮疫情暴发以来,无锡广大医务人员奋战在疫情防控一线,守护着这座城市的安全。无锡老字号饭店——梁溪饭店积极响应市委、市政府和无锡君来酒店管理集团有限公司(以下简称“君来集团”)党委的号召,主动承担起无锡市感染病专科联盟龙头单位第五人民医院全体医务人员用餐任务,自8月4日起,每天为医务人员供应1000多份餐食。

时间紧、任务重,梁溪饭店连夜讨论菜单,优化操作流程,精心搭配食材,力求不重样、注重营养搭配。从食材选择到制作工艺,饭店严格把控。无论是打包餐盒,还是食物运输,均严格按照食品卫生和防疫防控标准执行。

“医务人员为了防疫抗疫,夜以继日、忘我投入,不论生死,不计成

本。他们是战士,更是我们的家人。”梁溪饭店相关负责人说,饭店120多名党员和职工在饭店党支部的号召下,主动放弃轮休、日夜奋战,全力提供餐饮服务保障。在超负荷的工作节奏中,所有员工没有一句抱怨,大家心往一处想、劲往一处使,只为让前线战斗的“英雄们”吃上一份美味安心的无锡本帮餐,让他们有好的体力和精力,为无锡市疫情防控工作做贡献更大的力量。

“做好疫情防控,贡献青春力量,强国有我!”8月4日,君来集团成立疫情防控青年突击队,首批12名青年团员志愿者奔赴一线社区“战场”,帮助社区工作人员挨家挨户地宣传防疫知识,帮助老人下载灵锡、查询行程码、下载核酸预扫码等。他们用青春奋进的誓言,诠释了新时代文化和旅游行业青年人的责任与担当。

“在疫情阴霾笼罩的当下,坚守是一种力量,我们希望用自己的责任和温暖与善意,迎来云开雾散的那一天。”一位酒店人如是说。



鄂州天鸿金陵大酒店前台员工 酒店供图