非洲英语国家旅游业可持续发展研修班线上开班

本报讯(首席记者 王洋)近日,由 文化和旅游部举办的线上"2021年非 洲英语国家旅游业可持续发展研修 班"在中央文化和旅游管理干部学院 开班,来自博茨瓦纳、津巴布韦、马拉 维、纳米比亚、南非、坦桑尼亚6国文 化和旅游领域的政府官员、专家学者 及从业人员共153人参加。

中方高度评价中非团结抗疫、共克 时艰的决心和行动。中方表示此次研 修班是落实中非合作论坛北京峰会和 中非团结抗疫特别峰会成果的重要举 措,中国愿同非洲人民一道,分享旅游 发展的实践经验,探讨疫后中非文化和 旅游合作面临的新机遇和新挑战,从而 为中非双方加强文化和旅游民生合作、 推动文化和旅游产业复兴提供助力。

南非共和国纳尔逊·曼德拉湾大

都会自治市旅游处处长穆福·佩巴内 作为学员代表,感谢中方举办此次研 修班。他表示,此次研修班的举办进 一步推动了中非旅游业的合作与发 展。旅游业是南非经济发展的重要助 力,疫情发生以来,南非旅游业遭受重 创,此次培训将为未来南非旅游业的 发展提供很多有益的参考信息,为疫 后旅游业复苏做好准备。

此次研修班自6月21日至7月2 日举办,其间以网络直播方式进行在 线讲座与研讨。北京大学、中国社会 科学院、中国旅游研究院等机构和组 织的专家学者将围绕"文化遗产保护 与旅游融合发展""中国游客出境游消 费行为分析""中国旅游扶贫实践""旅 游产业发展热点及趋势"等主题与6 国学员深入交流。

山东开展"8个100庆祝建党100周年"系列活动

本报讯(边锋)6月22日,中共山 东省委召开新闻发布会,发布山东省 庆祝中国共产党成立100周年重点活 动安排,其中,山东省文化和旅游厅以 红色主题活动掀起庆祝建党百年高 潮,在全省组织开展"8个100庆祝建 党 100 周年"系列活动,包括"100家革 命场馆特色展陈、100个红色故事追述 历史、100款红色文创展示推广、100家 研学基地红色旅游、100场演出传承红 色基因、100条红色旅游线路培育打 造、100个红色文化特色村创建评选、 100名红色讲解员讲述党史"。

山东省文化和旅游厅党组书记、厅 长王磊介绍,以红色主题艺术作品唱响 共产党好的主旋律,省文化和旅游厅在 2018年启动红色主题剧目创作,推出了 民族歌剧《沂蒙山》、吕剧《大河开凌》 《连心锁》、舞剧《乳娘》、京剧《郭永怀》 等一批传承红色基因的优秀作品,当前 正举办以"百年征程·时代华章"为主题 的第十二届山东文化艺术节,将推出约 140部剧(节)目,演出380余场;以红色 资源保护利用传承红色基因,省文化和 旅游厅在全省遴选 100 处革命旧址和 27 处革命博物馆纪念馆,编印《山东省依 托革命文物资源开展党史学习教育活 动场所》,为党史学习教育提供生动教 材;目前,正在组织编制山东省革命文物 保护利用总体规划和山东革命片区保护 利用三年行动计划,切实发挥好红色资 源在党史学习教育、革命传统教育、爱 国主义教育等方面的重要作用。

王磊表示,下一步,山东省文化和 旅游厅将继续做好红色资源特别是革 命文物的普查、认定、公布工作,健全保 护、管理、运用机制,强化思想内涵和时 代价值的挖掘阐释,建立健全弘扬红色 文化的长效机制,更好发挥红色资源的 教育功能,让红色基因代代相传。

广州全力帮助文旅企业渡难关

本报讯(陈熠瑶)6月22日,广州 市政府发布《关于印发积极应对新冠 肺炎疫情影响着力为企业纾困减负若 干措施的通知》(以下简称《通知》),重 点帮扶受疫情影响较大行业,包括住 宿和餐饮业、文化体育和娱乐业、旅游 业、会展业等。

《通知》要求,通过加大金融支持力 度、进一步减税降费、减轻企业社保缴 费负担、减轻企业租金负担、稳定企业 用工、深化信用服务实体经济功能等措 施,努力把疫情影响降至最低,激发市 场主体活力,促进经济平稳健康发展。

为推动文化和旅游业尽快复苏, 《通知》要求,加大对文化和旅游企业 的金融、财政支持力度。支持文化和 旅游企业特别是文艺院团、旅游企业

社会组织的党建活动,工会活动,公务 活动,重大接待活动,会展等提供服 务,鼓励委托旅行社代理安排交通、住 宿、餐饮、会务等事项。支持市、区教 育部门选择管理规范、信誉良好的旅 行社安排学生研学实践活动。

广州市文化广电旅游局党组成员、 副局长柯显东表示,广州将积极协调相 关部门,在减免或降低文化和旅游企业 疫情防控期间物业租金和增值税,延期 缴纳职工养老保险、失业保险、工伤保 险等方面给予大力支持。鼓励金融机 构对困难文化和旅游企业出台延迟还 贷、下调贷款利率、贷款贴息或延长贷 款期限等金融支持措施。统筹文化和 旅游企业扶持财政资金,用于支持文化 和旅游行业应对疫情,实施一企一策扶 为党史学习教育,机关、企事业单位、 持政策,全力帮助企业渡过难关。

广西加强文化和旅游安全生产管理

族自治区文化和旅游厅主办的2021年 全区文化旅游市场安全生产管理培训 班在柳州举办。培训班提出,全区文 化和旅游系统要进一步增强安全生产 管理能力,提升各级部门处置突发事 件能力,促进安全生产形势持续稳定 好转,有效防范化解重大安全风险,坚 决遏制重特大安全事故发生。

培训采取以训代会、专家授课、专 题研讨和实地演练相结合的方式进 行。培训内容包括旅游景区安全管 理、自然灾害预防与应急处置、文化意 识形态安全监管、新冠肺炎疫情常态

本报讯(邝伟楠)近日,由广西壮 化防控及文旅场所公共卫生突发事件 的应急处置、文化和旅游部门安全监 管的法定职责与法律责任等。全体学 员在柳州市江滨大舞台现场观摩了水 上旅游交通安全应急抢险救援演练。 学员们纷纷表示,通过培训既增强了 安全生产管理能力也提升了突发事件 应急处理能力,要进一步抓好辖区内 文化旅游安全生产和应急管理工作。

> 来自全区各市文化和旅游行政管 理部门、文化和旅游执法机构、重点文 化娱乐经营企业、重点旅行社、星级旅 游饭店以及涉高风险旅游项目企业的 负责人参加了培训。

海南非遗研学创意大赛成果发布

日,"文化和自然遗产日"海南系列活 动的收官之作,"跟着非遗逛海南—— 2021海南非遗研学发展大会"非遗研 学成果发布会暨签约仪式在海口举 办,对79件作品进行颁奖。

作为"跟着非遗逛海南——2021 海南非遗研学发展大会"系列活动之 一,海南省旅游和文化广电体育厅等 单位于5月25日至6月22日联合开展 非遗研学创意设计大赛,向社会征集 线路设计、课程设计及创意产品设计 优秀案例。大赛组委会收到北京、天 津、江苏、广东、广西、黑龙江等10个 省(区、市)的86家单位参赛作品397

本报讯(王赵洵 林雯晶)6月22 件,最终评出21个线路案例、20个课 程设计案例、38个创意产品案例,不仅 为海南非遗研学活动提供了线路、课 程、产品方面的有益参考,更挖掘出一 批优秀的设计团队。

据了解,组委会将对此次活动的 获奖作品进行全面展示和推广宣传, 尤其是向旅行社、中小学校推荐非遗 研学线路、课程,让更多年轻人喜欢上 海南非遗,进一步推动海南非遗研学

产业化发展。

此外,为助力非遗研学课程持续 优化升级,大会还举办了槟榔谷非遗 研学智库专家、特聘研学导师、优质供 应商、研学资源联盟签约仪式。

筑牢安全防线 做优体旅融合

□ 本报采访组

今年6月是第20个全国"安全生 产月",6月16日,文化和旅游部召开 文化和旅游行业安全生产工作电视电 话会议,进一步部署行业安全生产工 作,文化和旅游系统围绕安全生产开 展了大量工作。

值得关注的是,近期甘肃白银山 地马拉松事故引起舆论聚焦,体育赛 事与旅游融合中的安全等话题,更是 引发了业界关注。近年来,攀岩、漂 流、热气球、滑翔伞、马拉松等体育项 目广泛融入旅游业,给游客带来新鲜 体验,有效提高了旅游目的地吸引 力。但是,由于体育活动具有一定专 业知识和技能门槛,体旅融合在安全 管理方面有特殊要求,保障体旅融合 安全尤为重要。

实践经验 值得借鉴

随着体育和旅游融合发展不断推 进,体育与旅游领域知识、技能交流 逐渐加深,项目、人才合作力度不断 加大,各地有很多值得借鉴的体育旅 游融合成功案例。

多年来,新疆维吾尔自治区克拉 玛依市乌尔禾区持续举办"克拉玛依 魔鬼越野跑",这一赛事已经成为当 地知名体育旅游品牌,在赛事举办方 面,当地也积累了丰富经验。乌尔禾 区文化体育广播电视和旅游局副局长 徐伟迪介绍,该赛事从首届开始就采 取多部门踩线措施,实行保障车(交 警车、医疗车、收容车等)全程跟跑, 做到全赛程无间隙、全方位服务。乌 尔禾区文化体育广播电视和旅游部门 每年都会和安全生产、市场管理、公 安、消防等多个部门开展联合执法检

查,重点检查动力滑翔伞、越野摩托 设备以及道路安全等,同时还与气象 部门建立"旅游+气象"合作,当风力 达到5级(含5级)以上,各景区有关 体育旅游项目一律停止。

漂流是各地夏季热门旅游项目之 一。广西壮族自治区百色市大王岭风 景区的漂流项目也颇受游客青睐,该 景区经理黄福厚介绍,为确保安全, 每日开漂前景区要进行晨检,排除安 全隐患后才能正常开漂;漂流季期间 景区投保购买公众责任险、雇主责任 险、车辆商业险及强制险、财产保险

随着气温不断升高,以体育旅游 为亮点的石家庄平山东方巨龟苑迎来 客流高峰,漂流、龙舟、游泳、健身等 项目吸引了很多游客。该景区副总经 理刘春彦说,景区每月初都要进行一 次应急救援演练,对工作人员进行救 援技能考核,及时解决演练中出现的 问题;景区每周都会进行安全排查, 查出问题立即整改,如发现较大隐患 立即停止运行。

安全意识 常抓不懈

体育旅游项目,需要游客具备一 定的相关技能,这就要求政府部门以及 体育旅游项目运营者要常抓不懈地对 游客进行安全提示和引导,也要求游客 不断提高安全意识,先学习再体验。

"玩帆船"是一些游客到青岛旅 游想要体验的热门项目之一,但是体 验帆船运动并非轻而易举。青岛奥 帆中心从事帆船休闲运动的教练员 孙法运提示,体验者要时刻谨记安全 第一,服从船长指挥,还要谨记各类 注意事项,如上下船时要小步走到船

中央,以免船体过度颠簸;驾驶时,要 注意观察波浪和风的情况,也要观察 其他船只。尽管有些难度,但是帆船 运动的乐趣正是在不断地体验中提

漂流项目也并非看上去那么简 单,黄福厚提醒游客,患有心脏病、高 血压、酒精过量者不宜漂流;漂流过 程中要坐在皮艇中部,禁止站立、擅 自停船下水游泳或上岸进入丛林。石 家庄学院体育学院院长、石家庄市水 上协会副主席王进选也提示:"一定 要量力而行,最好做一个身体评估; 要遵循安全员引导,不要随意下水; 准备一些创可贴,因为有些地方水流 过急,会有被岩石擦伤的可能。

长期从事体育旅游相关研究的 北京体育大学体育休闲与旅游学院 教授蒋依依认为,体育旅游的安全问 题有其特殊性:一是涉及运动项目 多,风险多样;二是部分体育活动覆 盖人群广,隐患类型多;三是活动筹 办主体多,安全管理能力参差不齐; 四是极端天气等不可控因素多。防 范安全事故发生,最重要的还是强化 监督管理,加强组织机构管理、标准 规范管理、评估认证管理、行业诚信 管理。要围绕交通、医疗、应急救援、 赛事熔断机制等做好安全风险防控 方案,也可引入第三方机构实施安全

强化管理 规范执行

体育旅游融合是旅游业创新发展 的有效方式之一,获得了业界和市场 的认可。推动体育旅游项目健康可持 续发展,离不开政府统筹、强化管理。

6月3日,内蒙古自治区兴安盟文 化旅游体育局召开安全生产视频会议

暨"安全生产月"活动动员会议。兴 安盟文化旅游体育局党组书记、局长 斯钦都楞特别提到,举办体育赛事要 "一赛事一方案",并且做到赛事活动 有审批备案、切实可行的活动方案、 严密的疫情防控预案、周详完善的应 急预案(包括医疗卫生、安全、道路交 通、消防、天气、网信、市场、宣传、紧 急救援等方面保障内容)、风险评估 报告等,赛事活动承办方及运营单位 应具有相关经营资质并明确各方安全

今年初,山东省青岛市体育局联 合青岛市公安局等8个部门出台《青 岛市帆船水上摩托艇旅游管理暂行办 法》。青岛市体育局副局长谭鹏介 绍,暂行办法从船艇适用范围、部门 管理职责、从业者备案要求、从业人 员自律等方面进行了规范,以备案的 形式对帆船、水上摩托艇实行统一管 理,体育、公安、规划、交通运输、海洋 发展、文化和旅游、市场监管、海事等 部门建立备案信息共享机制,开展联

中国旅游研究院副研究员黄璜建 议,对于竞技赛事,要完善体育赛事 标准体系,并加强监管;加强宣传教 育,提升体育旅游者的防灾避险、运 动医学、求救自救等专业技能,让体 育旅游者科学地参加运动;建立旅游 安全信息发布平台,整合气象、地质、 疫情等安全信息统一发布,争取能够 精准推送;建立多方参与的救援机 制,让保险企业、商业救援机构、专业 救援组织等更多地参与到事故救援过 程中。

(采访组成员:王思超 肖相波 孟 萍 骆静怡 杨茜茜 杨竣杰 李志刚 执笔: 李志刚)

简讯

河北"永远跟党走"群众文艺展演开幕

为庆祝中国共产党成立100 周年,"奋斗百年路 启航新征 程"——"永远跟党走"河北省群众 文艺展演活动近日在河北省群众 艺术馆开幕,将持续至7月10日。

据介绍,本次活动由河北省 文化和旅游厅主办,河北省各地 市文化和旅游部门、河北省群众 艺术馆承办。展演包括各地市组 织策划的12场专场演出和1场优 秀节目展演,涵盖歌曲、曲艺、舞 蹈、戏剧等艺术形式。此外,河北 还将推出全省群众合唱展演、全 省红色故事大赛、全省群众诗歌 大赛、全省群众朗诵大赛等"群众 创、群众演、群众唱、群众跳、群众 写、群众拍"活动。

"魅力·新云南"推广活动走进杭州

近日,2021"魅力·新云南"全 国推广活动杭州站暨大理、石林、 西双版纳旅游推介会在浙江杭州

活动现场,大理旅游集团、石 林景区、西双版纳金孔雀旅游集 团分别做了"风花雪月 自在大 理""清凉夏季 畅游石林""惬意 版纳 与您相约"主题推介;展示 了大理三塔、苍山索道、洱海游船 等大理避暑特色旅游产品;推介 了喀斯特地貌探秘研学之旅、民 俗文化体验之旅和休闲康养避暑 之旅3个石林旅游产品和热带雨 林体验游、野象谷研学之旅、普洱 茶启蒙之旅等西双版纳特色旅游 产品。

(陶李)

加强旅游市场执法 助力复工复产复业

中国动漫博物馆开馆在即

集展陈、教育、体验等多功能于一体,馆内陈设以"动漫让生活更美好"为主题,拥有"动漫你的遐想""动

漫你的回忆""动漫你的今天""动漫你的未来"四大展区。图为6月22日拍摄的中国动漫博物馆。

位于浙江省杭州市白马湖畔的中国动漫博物馆将于近日对外开放。该馆建筑面积3万余平方米,

(上接第1版)在调查处理各类违法 作外,也需要银行、销售平台、网络支 违规案件过程中,执法人员对其中的 重点和难点有了更清晰的认识,并提

出了很多建设性意见。 陕西省延安市文化市场综合执 法支队办案人员表示,目前面临的主 要难点有几个方面,一是导游监管 难,导游有外地的也有本地的,流动 性大;二是问题发现难,旅游市场乱 象有隐蔽性,查找问题需要大量人力 物力财力;三是执法取证难,一些游 客法律意识不足,不配合执法人员办 案,甚至认为阻碍了其"正常"行程。

广东省深圳市罗湖区文化广电 旅游体育局办案人员表示,执法部门 与银行、销售平台、网络支付平台等 缺少必要的合作机制,无法及时有效 全面地取证调查;办案过程中当事人 及有关人员不配合调查,否认实施违 法行为或隐藏相关证据;执法机构对 "黑导游"和"野马旅行社"的监管缺 乏技术手段,存在找不到、抓不得、罚 不到等情况。

上述办案人员认为,旅游市场整 治涉及面广、工作难度大、情况复杂, 除了需要各地区、各部门之间高效协 付平台等提供必要的协助。

持续推进 久久为功

市场整治是一项长期系统工程, 需要持续推进,久久为功。

今年3月专项整治行动开展以 来,截至6月14日,贵州省文化和旅 游部门共接到有效旅游投诉19起, 均已及时妥善处置。下一步,贵州省 文化和旅游部门将携手公安、市场监 管、税务等相关部门,完善"1+3+N" 旅游市场综合监管机制;对于涉嫌违 反消费者权益保护、反不正当竞争、 广告等领域法律法规的,及时将案件 移送有关行政机关查处;对于涉嫌犯 罪的,将及时移送扫黑办、公安部门 等,依法追究刑事责任,始终保持市 场整治的高压态势。

陕西省文化和旅游厅印发了"清 浊行动"实施方案;按照文化和旅游 部的统一部署,举办了全国第二批旅 游市场集中办案活动;坚持把第三方 机构"体检式"暗访评估和网络巡查 作为发现问题线索的重要手段,积极 推进冒用旅行社资质注册ICP备案 和宣传推广账号的"双注销"工作。 截至6月1日,第一批交办线索核查 工作已全部完成,旅游市场领域核查 网站主体资质 174家,依法注销 51家 网站和45个网络推广用户。下一 步,陕西省文化和旅游厅将把开展 "清浊行动"与社会治安综合治理等 工作同步推进,切实提高文化和旅游 市场预警能力、执法办案水平。

新华社发

云南省大理市聚焦旅游热点开 展专项整治行动,严管购物店,取消 旅游定点购物,将旅游购物店纳入 社会零售商品企业管理,禁止旅行 社通过合同约定等方式指定具体购 物场所;严管旅行社,及时公布"红 黑名单",通过行业协会加强行业自 律;开展景区拉客揽客专项整治,对 大理古城进行实地管控,严查违规 拉客揽客;整顿旅游乱象,针对环洱 海周边占用环海公路、洱海滩地私 自摆摊设点经营及拍照收费的情况 开展专项整治,为小摊点划定专门 经营区域。

随着市场整治持续深入,各地旅 游市场环境进一步优化,旅游消费者 的合法权益得到了更好的保护。

东阳义乌在青岛推介文化和旅游资源

6月23日,"浙江·东阳·义乌 影视木雕购物美食游推介会暨新 华东线'穿越时空之旅'产品发布 会"在山东青岛举办。

活动现场通过文化和旅游资 源介绍、节目表演等形式,展现了 东阳、义乌标志性美景和深厚的人 文历史底蕴。东阳、义乌两市向青 岛市民推出了"义乌大散4日游" "诗画浙江动车卧铺7日游""寻味 绍兴,光影横店6日研学游"三条 精品游产品线路,涵盖东阳卢宅、 东阳中国木雕城、义乌国际商贸 城、义乌佛堂古镇等景区景点。

(杜倩倩 记者 肖相波)