

交旅深度融合的机遇应该怎么抓

□ 本报记者 陈静

交通为旅游带来了便利,旅游为交通创造了新的发展空间,交旅深度融合发展的趋势,已受到交通运输行业和旅游行业的重视。近日,中国交通企业管理协会交通旅游融合发展分会(以下简称“中交企协交旅分会”)在京举办了2021新时代交通旅游融合发展研讨会暨交旅智库成立大会。会上,交通运输行业与旅游行业的专家学者、交通企业与旅游企业相关负责人,围绕当前交旅融合的现状及未来发展趋势进行了研讨。

与会嘉宾一致认为,在促进交旅融合发展的多项利好政策不断出台的背景下,在理念创新、技术创新与模式创新等一系列创新的驱动下,立足新发展阶段的交旅融合,将开创新的天地,进一步激发产业活力,为两大行业发展带来更加广阔的前景。今后,如何实现1+1>2的叠加效应,做好共赢文章,成为摆在两行业面前的共同课题。

相关链接

政策背景

2017年7月,交通运输部联合原国家旅游局等六部门发布《关于促进交通运输与旅游融合发展的若干意见》,提出进一步扩大交通运输有效供给,优化旅游业发展的基础条件,加快形成交通运输与旅游融合发展的新格局。

2017年11月,交通运输部发布《关于组织开展旅游公路示范工程建设的通知》,提出探索旅游公路建设经验,为进一步开展旅游公路建设、推进公路交通与旅游融合发展提供有益借鉴。

2019年9月,中共中央、国务院印发《交通强国建设纲要》,明确提出深化交通运输与旅游融合发展,推动旅游专列、旅游风景道、旅游航道、自驾车房车营地、游艇旅游、低空飞行旅游等发展,完善客运枢纽、高速公路服务区等交通设施旅游服务功能。

2021年2月,中共中央、国务院印发《国家综合立体交通网规划纲要》再次明确,推进交通与旅游融合发展。充分发挥交通促进全域旅游发展的基础性作用,加快国家旅游风景道、旅游交通体系等规划建设,打造具有广泛影响力的自然风景线。强化交通网“快进慢游”功能,加强交通干线与重要旅游景区衔接。完善公路沿线、服务区、客运枢纽、邮轮游轮游艇码头等旅游服务设施功能,支持红色旅游、乡村旅游、度假休闲旅游、自驾游等相关交通基础设施建设,推进通用航空与旅游融合发展。健全重点旅游景区交通集散体系,鼓励发展定制化旅游运输服务,丰富邮轮旅游服务,形成交通带动旅游、旅游促进交通发展的良性互动格局。

近年来,关于促进交旅融合的顶层设计政策文件不断出台,正加速推动交通与旅游的融合发展。与会嘉宾一致认为,这些政策为交旅深度融合提供了明确指导,给交通运输行业和旅游行业加深合作提供了指引。

事实上,交通和旅游的融合发展,有效衍生了新的市场需求,促进了交通和旅游两大行业的功能完善及产业转型升级,因而备受政府部门及社会各界关注。近些年国民旅游需求的显著增长、旅游业的蓬勃发展及疫情防控常态化下旅游行业的强劲复苏表现,令交通行业对交旅深度融合表现出极大的热情,各地的实践风生水起。

“近年来,在交通运输部门与文化和旅游部门共同努力下,旅游交通基础设施不断完善,旅游运输服务保障能力持续增强,旅游运输安全水平有效提升,交通运输与旅游互促共格局加快形成,对全域旅游的发展形成有力支撑。”交通运输部运输服务司道路客运管理处处长何明在会上介绍。

变化至少表现在三个方面:

其一,全国综合交通运输网络日益完善,重点旅游城市通达性和便捷性显著提高。高速公路加快贯通成网,连接景区道路建设加快推

进,景区景点可达性大幅提升;多地采取多项措施整合公路沿线自然、历史、文化等旅游要素,打造多条旅游风景道,实现了“人在车中坐,车在画中行”,有力带动了沿线旅游资源开发。

其二,枢纽旅游服务功能逐步拓展,旅游运输服务水平明显提升。各地积极拓展机场、火车站、汽车站、码头等客运枢纽旅游服务功能,加快建设旅游集散中心,提供游客信息咨询、景区展示、文化休闲等综合服务,提升了游客的出行体验。

其三,旅游客运网络不断完善,带动当地特色产业开发。各地将城乡道路客运一体化与乡村旅游融合,结合民族村寨、古村古镇等具有历史文化特点的旅游小镇开发,将农村客运线路开到景区、村寨,方便了游客旅游,有力带动了农村经济发展和农民脱贫致富。

“综合交通运输网络的日益完善,有力促进了旅游业的发展;旅游业的蓬勃发展也激发了交通运输行业的活力,盘活了多种资源。”交旅智库首批专家之一,中国社科院旅游研究中心特约研究员彭援军表示。

新需求新形势 新挑战新机遇

“但也要看到,交旅深度融合还存在设施衔接不顺畅、信息共享不充分等多种障碍和壁垒。在当前新的市场需求下和智能技术的应用下,交旅融合共赢,面临着新的挑战。”多位与会嘉宾认为,交旅融合前景光明而广阔,但业者还须立足当前实际做出多重努力,开展密切交流与互通互融的合作。

为实现交旅行业资源共享、信息互通,进一步促进交旅融合,根据交通运输部关于建立交通运输新型智库的要求,中交企协交旅分会成立了交旅智库。据分会秘书长晏乐夫介绍,交旅智库将联合来自交通运输和旅游行业的专家、学者及企业家代表,为交旅深度融合出谋划策、供智献力。

来自交通运输行业的嘉宾在探讨加快交旅深度融合时,多次提到要强化交通网的“快进慢游”功能,加强交通干线与重要旅游景区衔接,完善公路沿线、服务区、客运枢纽、邮轮游轮游艇码头等旅游服务设施功能,加速新业态、新模式发展。

“当前,人们的旅游消费需求正在发生改变,正从‘有没有’走向‘好不好’、从‘缺不缺’走向‘精不精’、从‘美风景’走向‘美生活’、从‘大而全’走向‘小而美’和‘小而精’;散客、定制、自驾游成为主流;夜间、乡村游、

自驾游、周边游、康养游、避暑游、冰雪游、亲子游、美食游、研学游市场升温。人民日益增长的美好生活需要,正对交旅融合提出新的要求。”交旅智库首批专家之一的熊燕舞表示,交旅融合,要注意“变”是前提,“融”是共赢,“联”是手段,“安”是底线。

多位交通运输企业代表在探讨时认为,自驾游的迅猛发展对各地加强交通与景区景点的连接,完善交通沿线公共服务,完善公路沿线观景平台、停车场及公共厕所等服务设施及旅游公路建设提出了新挑战。而移动互联网技术和大数据在旅游交通中的广泛应用,则给交旅融合发展带来了新机遇。

“相关统计数据显示,2019年我国自驾游市场规模达到38.4亿人次,占国内游比重的64%。这是自2017年起,我国自驾游市场占比持续第三年超过60%。而疫情防控常态化下,健康出游、安全出游受到越来越多游客的关注,距离近、行程短、决策快的短途自驾更好地契合了用户的出游需求,自驾游凭借‘私密性、独立性、自主性、灵活性’等特点进一步升温,率先推动市场复苏。这一趋势也是当前交旅融合要注意到的。”交旅智库首批专家之一、中智游集团总裁兼首席架构师蒋骏提醒道。

中交交旅投资控股有限公司正

人次,已超过2019年同期水平。”董容说,这给了交运集团极大的信心,下一步,交运集团将进一步做好交旅融合产品的开发工作。

“拿近期火爆的熊猫旅游专列来说,该专列集旅游观光、休闲度假、研学旅行于一体,不仅内外装饰按照‘熊猫’主题元素设计,非常吸引人,在功能上还配置了酒吧、KTV、舞池、淋浴系统以及主题文化餐厅,堪称移动的‘高端酒店’,不少游客在列车上唱卡拉OK、跳舞,体验感非常好。”交通运输部科学研究院研究员熊燕舞表示,交旅融合正不断从概念落地到具体的产品,为交通运输企业开发新产品、盘活现有资源提供了广阔空间。

在研究交旅融合新业态载体营地网络化布局,包括集散型营地、度假型营地、智慧营地及道路驿站的线上线下成网建设。该公司总经理高帅表示,我国消费强劲的群体主要集中在珠三角、长三角,而旅游资源丰富、发展潜力较大的旅游目的地恰恰集中在西部,未来通过旅游深度融合促进资金流、资源流、信息流在区域之间深度融合,对促进乡村振兴、巩固脱贫攻坚成果、区域交融等方面作用很大。

“如果能将交通与旅游的公益性属性和收益性属性充分融合,将商业模式创新与产业的升级迭代充分结合,将对片区经济形成拉动。”

中国联通交通文旅总经理李玲、爱自驾总经理尤伟等多位企业经营者表示,当前,游客和乘客的界限越来越模糊,交通数据和旅游数据重叠度越来越高,不少地方的文化和旅游部门正通过12306等交通大数据来分析客源市场。交通运输企业和旅游企业应注意这些变化和趋势,统筹交通和旅游要素,转变传统的发展模式,深化供给侧结构性改革,提升交通信息化服务水平 and 安全保障能力,加强沟通交流、推动资源共享,探寻适合彼此的商业模式,携手开创交通运输与旅游行业同频共振、双向互济、互利共赢的新局面。

旅游公路建起来 深山苗寨富起来

□ 贺欣芝 文/摄

都柳江畔,一条宽敞的旅游公路盘山而上,直通贵州省从江县丙妹镇大歹村。这里的梯田层层叠叠,吊脚楼依山而建,硬化路干净整洁,村民热情淳朴,大歹村正向世人展示着特色乡村旅游村寨勤劳致富的景象。

大歹村是一个坐落在都柳江北岸海拔600余米山脊上的古老苗族村寨,风景宜人,民族文化浓厚,被誉为从江县苗族文化的“活化石”和“生态博物馆”。因曾是交通闭塞的深度贫困村,当地村民说,“大歹的幸福生活是路打通的,精神风貌是路带来的,经济发展是路提高的。”

大山里的苗寨

“小时候,父亲去县城要沿着山路步行四五个小时才能到。2007年,政府给我们建了条土路,我们才有了出入大山的道路。”村民潘阶列说。潘阶列今年47岁,曾是大歹村的建档立卡贫困户,可以说潘阶列的成长和脱贫致富故事见证了大歹村的变迁。

潘阶列回忆说,2007年以前,大歹村与世隔绝,村民步行在弯弯绕绕、杂草丛生的“羊肠小道”上进出大山,大歹村与县城的空间距离仅29公里,但步行要长达四五个小时。村民鲜少与外界接触,尽管民族文化丰富、自然资源禀赋良好,但不为外界知晓。2007年修了毛土路后,大歹村与县城的路程缩短到两个半小时。村里的男人们开始外出务工,除了鸡鸣犬吠,村里逐渐有了摩托车、三轮车的引擎声,但由于物资匮乏,村建工程实施遇到困难,出村路上永远是晴天一身尘、雨天一身泥。作为同龄中为数不多“文化人”,潘阶列是最早走出大山外出打工的村民之一。多年的外出经历,让他挣到了钱也增长了见识。2011年,潘阶列回村担任了村党支部书记,向镇党委、政府表达了群众道路修缮的诉求。

旅游公路让苗寨走出深山

2016年,在镇党委、镇政府的支持下,大歹村通村路硬化完成,一条崭新的水泥路“亮相”,大歹与县城的路程缩短到了1个小时,汽车也能开进村里了。2017年,丙妹镇继续实施道路硬化工程,大歹跟上了“农村连成片”+“城乡一体化”建设发展步伐,不但实现了走出去,也吸引了外界的关注。2018年,大歹村全员脱贫,撕掉了贫困村的标签。2019年,藏在“深闺”的大歹村被列入第五批中国传统村落名录,开始了旅游发展和建设。

2020年,总长约6公里的旅游公

路开通,将大歹村到县城的路程缩短到40分钟。旅游公路加快了大歹村文化旅游产业发展,在省、州、县各级各部门的大力支持下,大歹村以旅游扶贫为牵引,依托苗绣、苗歌、苗俗庆典、木构工艺等苗族特色资源发展乡村旅游,成了“看得见绿水青山、记得住美丽乡村”的旅游打卡景点之一。

从“羊肠小道”、毛土路、水泥路、“村村通”公路,到旅游公路,从步行、马车、三轮车到汽车,大歹村的通达有显著提升,村里的苗族枫香染技艺、苗族蓝靛染技艺、苗族亮布染技艺等十余项非遗项目也走出了大山,为外人所知。

变化翻天覆地

路虽远,行则将至。大歹村是从江县脱贫攻坚工作的“最后一公里”。近年来,大歹村在县委县政府、镇党委政府及各帮扶部门的关心支持下,村容村貌和群众精神面貌焕然一新,发生了美丽蝶变。

从2016年第一条水泥公路开始,道路便成为大歹村经济社会发展的重要支撑,让这里结束了“守着青山,望着绿水,无发展金山”困境,“两业并举,拓宽增收渠道”“志智双扶挖穷根”“人居环境整治促提升”等具体举措大显成效,为大歹村创造了无数个“从无到有”,完成了无数个艰巨的扶贫工程。

以前,大歹村民主要依靠传统劳作维持生计,长期缺乏有效的增收途径,生产生活徘徊在较低水平,公路打通后,务工、产业同步助增收。2019年以来,大歹村合理运用资源,坚持“两业并举,拓宽增收渠道”,以就业为牵引,以产业为支撑,大力发展劳务就业、农业产业和乡村旅游,特别是2020年以来,村民委干部带头组织35个村民参加大歹旅游表演队,当地不少群众吃上了“旅游饭”,日子越过越红火。

以前,道路坑坑洼洼,村寨垃圾遍地,污水横流,房屋透风漏雨、人畜混居。道路开通后,各级党委政府帮扶力度持续加大,以透风漏雨、人畜混居整治和“一拆两治”为抓手,狠抓住房安全保障和人居环境整治,着力消除脏乱差现象,补齐基础设施、住房生活各项短板,村容村貌和人居环境大幅改善。

大歹村从一个与世隔绝的深山苗寨变成了民族文化浓厚的特色旅游景区,村民吃上了“旅游饭”,从解决温饱变成追求生活质量,景区旅游配套设施平地而起,扶贫产业收益稳定,产业利益联结良好。这个山脊上的苗寨,在滚滚的历史洪流中实现涅槃,迈上了幸福路。



远眺大歹村

同程艺龙“牵手”北京大兴国际机场 在大数据、枢纽产品打造等方面开展合作

本报讯(首席记者 王玮)近日,同程艺龙宣布与北京大兴国际机场签署战略合作协议。签约仪式上,双方共同发布了北京大兴机场指南产品,方便旅客第一时间了解大兴机场出行信息。

此次战略合作关系的达成将成为同程艺龙与北京大兴机场多领域深度合作起点。就合作内容来看,双方将在大数据、枢纽产品打造、空地联运、旅客服务、营销推广等方面开展广泛合作,为将北京大兴机场打造成为一流国际枢纽机场而共同努力。

据悉,截至5月30日,大兴机场2021年单日最高航班量突破907架次,单日最高旅客量突破14.05万人次。首都机场集团公司副总经理、北京大兴国际机场总经理、北京大兴国际机场建设指挥部总指挥姚亚波表示,与同程艺龙战略合作关系的建立是北京大兴机场在运营创新、产品

创新、营销创新探索方面迈出的重要一步,希望双方能够充分发挥各自优势,共同为推动京津冀地区民航旅客运输事业的发展提供助力。

据同程艺龙方面介绍,产业链赋能战略是同程艺龙的五大战略之一。当前,帮助机场提升运营管理的数字化、线上化水平是同程艺龙赋能航空产业链的重要抓手。今年3月,同程艺龙已与西安国际机场达成了战略合作,与西安国际机场合作的小程序“淘旅游”已完成并正式上线运营。通过“淘旅游”微信小程序,旅客可更加直观、精准地预订可随意组合调整往返程航班的“周末飞”产品。该平台还可整合各大旅行社特惠旅游产品的“度假去哪”产品以及西安出港的特价机票产品。同时,该平台还将通过不定期发放机票产品的直减优惠券,为旅客提供更多优惠。

浙江舟山:公路改建为旅游提供便利

近日,浙江舟山市嵊泗县嵊山岛与枸杞乡之间的三礁江大桥东侧,一座十跨200米的公路桥已架设完工,该桥梁是嵊泗至定海公路嵊山岛至枸杞乡段改建工程的主要部分之一。改建工程总长约11.74千米,工程建成后,将贯通嵊山、枸杞“第二通道”,解决岛内道路单一、交通运力及旅游出行受影响难题。

姚峰 摄

