

创新办赛形式 展现培养成果

——“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛综述

□ 本报记者 王诗培

5月13日至16日,由中国旅游协会指导、中国旅游协会旅游教育分会主办、青岛酒店管理职业技术学院承办的“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛在山东省青岛市举办。

本届大赛对接文化和旅游行业需求,旨在增强旅游职业教育适应性,致力于为新时代文化和旅游发展提供专业人才支撑。

亮点突出

全国旅游院校服务技能大赛已成为我国旅游教育领域规模最大的专业赛事之一,累计有3万多名师生参赛。12年的实践证明,技能大赛作为旅游教育的一项制度创新,有力促进了人才培养与行业发展相适应,增强了旅游教育的影响力和吸引力,为广大学子提供了人人出彩、人人成才的广阔舞台。

本届大赛共有来自全国29个省、自治区、直辖市的344所高等院校和中职学校的1035名选手报名参加。比赛设置普通话导游服务和英语导游服务两个项目,每个赛项分别包括理论考核、导游讲解和才艺展示。大赛共聘请61位专家担任裁判,采用最新的评分系统,即时公布选手成绩,确保比赛公平、公正、公开。

中国旅游协会副会长、中国旅游协会旅游教育分会会长、中山大学旅游学院院长保继刚介绍,本届大赛亮点突出,一是现场直播精彩纷呈,赛事运行实现创新突破。在疫情防控常态化背景下,大赛取消了现场观摩,比赛全程视频直播,参赛队通过扫码可观看12个赛场实时赛况。截至5月17日12时,直播链接观看累计达752.363万人次,最高流量单场41.85万人次,均场30.34万人次。云观赛使得大赛效应倍增,旅游职业教育的影响力迅速扩大。二是助推旅游技能型、应用型人才培养,坚守办赛初心。本届参赛院校344所,其中本科院校134所,占比38.9%;高职院校145所,占比

42.2%;中职院校65所,占比18.9%。参赛选手1035名,其中本科选手469名,占比45.3%;高职选手442名,占比42.7%;中职选手124名,占比12%。大赛成为课堂的延伸,更好地对接技能型、应用型旅游人才培养目标。三是以信息化技术支撑,确保公平、公正、公开和效率。针对大赛的特点和要求,旅游教育分会与技术公司合作,连续6年不断升级大赛系统,经过优化和迭代,目前系统已覆盖报名审核、抽签分组、理论机考、检录入场、抽题备考、在线评分、即时公布成绩和成绩管理等多个比赛环节。本届裁判采用在线评分,成绩公布方式首次实现以二维码链接即时查询。技术进步有力保证了大赛的公平、公正、公开,提高了赛事运行的效率和水平。四是大赛综合效应延伸,参赛体验与收获丰富。为促进大赛成果转化,为教学资源,旅游教育分会将汇编出版本届大赛的优秀导游词。组委会还举办了“研学旅行教育理论与实践”学术论坛、“数字科技赋能智慧旅游,云旅互通助力旅游教育”教学产品展示、“双高计划”建设成果展、旅游专业教材书展等一系列活动,丰富了师生的参赛体验和获得感。

收获丰富

青岛市文化和旅游局副局长韩大钧表示,本届大赛为全国旅游院校提供了展示精湛技能、相互切磋技艺的平台,通过赛场直播,向全国高校及旅游从业者展现了一场精彩绝伦的比拼,展示了新时代旅游教育的高品质成果。

荣获中职学校组普通话导游服务一等奖的郭思赞是来自杭州市旅游职业学校的学生。郭思赞说:“在高一入校时,我就希望参加全国导游服务大赛。3年来,我一直在准备。在指导老师的悉心指导下,在专业老师和同学们的一次次陪伴下,在家人的鼓励下,我才有勇气一直坚持、不断突破。比赛让我收获自信,也让我看到了自己的不足,我将更加努力,争取在升入高职院校后,能再次挑战自我,取得更



参赛选手正在进行才艺表演 中国旅游协会旅游教育分会供图

好的成绩。”

杭州市旅游职业学校大赛指导老师毛颖瑜表示,十几万字的背诵量、上百次的导游词演绎、全情投入的才艺训练,参赛选手用坚强的毅力、坚韧的毅力、坚定的信念支撑取得了很好的成绩。希望他们能站在新的起跑线上,踏上新的征程,收获更美的风景。

山东旅游职业学院的4名同学表现出色,获得了3个一等奖、1个二等奖的优异成绩。同时,山东旅游职业学院代表队还获得了高等院校团体奖。在比赛中,4名选手声情并茂的讲解、沉着自如的应变、灵活精彩的语言表达以及精彩纷呈的才艺表演,充分展示了山东旅游职业学院的育人成果。该校带队老师表示,此次备赛,学院专门成立了大赛项目组,导游专业课老师、辅导员老师、英语老师、才艺老师等分工合作,精心组织赛前培训,为参赛选手进行全方位指导。此次参赛,达到了“重交流、展风采、促发展”的目的,对促进学院导游专业的建设和发展起到了积极的推动作用。

服务到位

作为大赛承办方,青岛酒店管理职业技术学院的“金阳光”志愿者们承担了本次赛事的志愿服务工作。他们放弃休息时间,一次又一次进行培训,只为取得最好的效果。大赛期间,

这些志愿者们变成了现场布置人员、收集所有防疫材料的协调人员、调试设备的工作人员,致力于服务好大赛的每一个环节。

青岛酒店管理职业技术学院党委书记李达表示,作为赛事承办单位,学院高度重视、精心准备,认真组织实施,研究制定了工作方案,成立了专门的组织机构,确定了举办一届高质量、高水平、有特色的技能大赛的目标。同时,学院专门成立了“金阳光”志愿者服务驿站、赛事服务中心,1200多名工作人员和志愿者付出了智慧和辛勤汗水,得到全体参赛院校师生、裁判专家们的赞誉。

山东省文化和旅游厅市场管理处处长、一级调研员田延营表示,举办旅游院校服务技能大赛,既是对旅游教育发展成果的检阅,又是对院校广大师生精神风貌的展示。作为旅游主管部门,山东省文化和旅游厅将一如既往地支持、重视专业人才培养和专业院校发展。

中国旅游协会旅游教育分会秘书长刘莉莉说,本次大赛折射了旅游专业建设、旅游师资建设和旅游院校发展的成效,也反映了我国旅游院校专业人才培养的总体水平。

保继刚表示,本次大赛的举办,让大家看到随着国内旅游业的恢复,中国旅游教育正在回归正轨。

桂林旅游学院:

扶贫促振兴 实干勇担当

□ 孟萍

自2015年以来,广西壮族自治区桂林旅游学院紧紧围绕国家脱贫攻坚工作大局,发挥旅游院校人才和专业优势,通过积极选派青年教师干部深入乡村,开展驻村扶贫、消费扶贫、智力扶贫等多种形式的帮扶工作,取得积极成效。

高度重视 科学统筹定方案

近年来,桂林旅游学院先后选派刘忠钦等22名干部赴资源县等地区担任驻村第一书记,开展脱贫攻坚工作,同时,该校还在巴马县、昭平县等多地开展旅游扶贫,促进当地乡村建设和发展。

桂林旅游学院领导班子高度重视脱贫攻坚工作,多次召开脱贫攻坚专题研究会,科学统筹相关工作。他们结合实地调研情况,因材施教,与驻村第一书记共同研究制定教育扶贫、旅游扶贫、文化扶贫、产业扶贫、党建扶贫和生态扶贫等工作方案,按步骤推进有关工作。

桂林旅游学院还分别从扶贫专项资金、党建经费、桂林市人才小高地项目资金等多渠道为扶贫工作筹集资金,为每个驻村书记每年安排1.5万元的扶贫工作经费,该校的扶贫资金投入从2017年的39.66万元增加到2020年70万元。

发挥优势 多种帮扶结硕果

近年来,桂林旅游学院充分发挥办学优势和社会服务职能,举全校之力开展系列实践,为打赢脱贫攻坚战贡献力量。

“要凝聚全村党员力量,同心同德为村子谋发展,就要从三会一课上下功夫。”资源县资源镇官洞村第一书记陆经到采取了很多办法,为党群活动中心添置设备,促成村支部与桂林旅游学院机关第一党总支结对,定期开展联合党建活动,一起研究落实脱贫攻坚工作。通过党建引领,先后获评“自治区五星级基层党组织”“自治区文明村镇”“自治区卫生村”等荣誉称号。

“我们葱坪村坪水屯古村落和古树茶逐渐被外界所知,许多游客慕名而来,以后我们的收入一定会越来越高。”资源县河口瑶族乡葱坪村村民潘序宜说。

桂林旅游学院为葱坪村作了旅游发展规划,派专家对村民进行培训,帮助他们发展民宿、农家乐,宣传推广采茶节,逐步为葱坪村古村落建立起乡村旅游的基础。

桂林旅游学院与梅溪镇政府签署了旅游扶贫对口帮扶协议。在党建结对共建、乡村旅游规划、旅游文化创意产品设计、培育农村电商发展和建立研学旅行实践基地等方面助力梅溪镇经济发展。学校派专家团队深入八角寨景区进行实地考察和调研,与中铁建丹霞景区开展校企合作,提供实习岗位,以人才优势资源助推当地打造旅游小镇,为群众带来新的收益。

桂林旅游学院还为巴马县旅游升级出谋划策,成立了以该校师生为主体的巴马营销中心——巴马寿乡旅行社。

“金石石水农家乐已经发展了

3年,每年为村集体经济收入增加8000元。”金江村第一书记庄均强说:“学校准备为农家乐投入更多资金,扩大规模,带动更多群众参与。”

产业帮扶方面,桂林旅游学院更是产销两手抓,把群众增收落到实处。近年来,该校投入50余万元帮扶资金,派专家组建调研组赴村指导产业基地建设,先后帮助资源县6个贫困村引进中药材、茶叶种植和土鸡、梅花鹿、冷水鱼、土山羊养殖等产业扶贫项目,建立起“一村一品”特色产业,实现村集体经济收入逐年稳定增加。

每隔一段时间,驻村的几位第一书记就带着贫困村的农产品回到学校销售,官洞村的优质稻米,中峰的蜂蜜、红提,胡家田村的土鸡,金江村的冷水鱼、葱坪村的古茶,深受学校师生欢迎。

桂林旅游学院通过在贫困村建立旅游电商平台,依托大型活动开展电商直播等方式,促进农产品销售。该校举办消费扶贫活动月,设立消费扶贫专柜,同时将每年教职工福利经费的50%以上用于购买扶贫农产品,助农增收。

着眼长远 教育扶智促发展

近年来,桂林旅游学院发挥全国旅游扶贫培训基地和旅游人才智库优势,从义务支教、师资培训、捐资助学等方面精准发力,通过多种形式在贫困地区开展“智志”双扶。

“桂林旅游学院英语支教工作队有情怀,有方法,有效提高了教师的课堂教学组织水平,充分激发了学生英语学习的兴趣和动力。”这是资源县中峰镇红军小学校长黄金对桂林旅游学院数年来开展的英语支教活动的评价。2018年以来,桂林旅游学院组织英语支教队深入中峰镇红军小学帮扶,既为贫困学生上课,也培训当地英语教师,形成了“支教队+红军小学+家庭+学生+社会”五位一体的帮扶模式,受益师生1200余人次。

桂林旅游学院设立“绿柚助学”奖学金,仅2020年就资助了资源县梅溪镇15名考上大学的贫困生。得到资助的中峰村大学新生肖媛文说:“桂林旅游学院的资助减轻了我家庭的负担,缓解了我父母的压力,也给了我乐观生活的信心和继续奋斗的勇气。”



学院派专家指导农民种植红提。桂林旅游学院 供图



近日,非遗老字号王致和首届厨艺大赛在北京举办。此次厨艺大赛共设置专业组、学生组和家庭组三场比赛。大赛开幕当天举办的首场专业组比赛,共有北京湖北大厦、北京稻香湖景酒店、北京西郊宾馆、北京丽景湾国际酒店等12家单位参赛。此次大赛以厨艺会友,通过比赛促进各酒店在餐饮服务、菜品创新方面的相互交流,进而提升酒店餐饮服务人员的专业技艺水平。图为比赛现场。

本报记者 陈晨 摄影报道

宁夏文化和旅游厅与中央音乐学院签署战略合作框架协议

本报讯(王涛)近日,宁夏回族自治区文化和旅游厅与中央音乐学院在北京签署了《中央音乐学院·宁夏回族自治区文化和旅游厅战略合作框架协议》。

按照协议约定,双方共同成立校地合作协调小组,建立合作推进联席会议制度,通过召开专题会议、不定期访问对接等方式,本着“优势互补、资源共享、协同发展、互惠双赢”的原则,

在设立“新时代文明实践中心”中央音乐学院宁夏基地、中央音乐学院社会考级系统宁夏考点,联合建立校地合作师资培训模式、联合举办民族室内音乐演出交流活动、联合开展宁夏民歌民谣采风创作活动等方面开展深度合作。

宁夏回族自治区文化和旅游厅党组书记、厅长刘军表示,宁夏人文历史悠久,文化底蕴深厚,旅游精品

荟萃,是开展文化艺术创作采风的理想之地。希望中央音乐学院鼎力支持宁夏艺术事业发展,双方找准合作基点,建好合作机制,推进务实合作。

中央音乐学院院长俞峰表示,中央音乐学院对与宁夏的合作充满信心、充满期待。希望双方认真落实框架协议内容,逐步拓展合作领域,共同打造院地合作共赢的典范。

南京旅游职业学院举办意大利烹饪教育工坊活动

本报讯(邵子君)5月21日,南京旅游职业学院举办了“意大利烹饪教育项目”签约暨意大利烹饪教育工坊活动。

当天,南京旅游职业学院与意大利对外贸易委员会上海办事处签署了“意大利烹饪教育项目”合作协议。据了解,该项目由意大利烹饪大

师课程进课堂、意大利烹饪教育工坊以及教师暑期意大利烹饪教育特训营三项内容组成。当天举办的意大利烹饪教育工坊活动,旨在通过举办意大利美食文化讲坛、品鉴产地限定原材料、意大利主厨现场实践教学、学生实操等方式,进一步加深学生对意大利饮食文化的了解,巩固学生的

意大利料理技艺。

南京旅游职业学院烹饪学院副院长顾忠表示,秉承国际化的办学理念,学院在2016年就开启了该项目的相关洽谈工作。此次签约后,学院与意方还将继续探索现场教学、师资培养、研学互换等方面的合作,努力培养技能高、综合素质强的国际化人才。



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY



THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大学

合作办学

亚洲特色·全球视野

酒店及旅游管理博士 学位项目

Doctor of Hotel and Tourism Management (D.HTM)

浙江大学-香港理工大学联合中心

地址: 浙江省杭州市天目山路148号
浙江大学西溪校区
西一教学楼105

咨询电话: 0571-8827 3322
报名邮箱: mingao@zju.edu.cn

网 址: zupuc.zju.edu.cn
微信账号: iedcalumni
微博账号: 浙大香港理工大联合中心

