

浙江打好旅游领域“遏重大”攻坚战

本报讯(陶李 靳畅)近日,浙江省旅游“遏重大”攻坚战现场推进会暨旅游安全专业委员会全体(扩大)会议在浙江省湖州市举办。浙江省副省长成岳冲出席会议并讲话。

会议要求,切实按照浙江省委办公厅、省政府办公厅《关于坚决打赢遏制重大生产安全事故攻坚战的实施意见》及省安全生产委员会《关于印发重点领域遏制重大生产安全事故整治攻坚实施方案的通知》部署,推动打好旅游领域“遏重大”攻坚战。要牢牢聚焦大型游乐设施安全、封闭式室内景点消防安全、旅游新业态安全,在精准识别重大风险基础上,坚持针对性和基础性举措相结合,有效防范化解系统性安全风险。各地、各部门要从重点领域治理整治、新业态安全监管、疫情防控等方面,切实做好旅游安全工作。

2021湖南红色文化旅游节举办

本报讯(记者 高慧)4月29日至5月4日,湖南省文化和旅游厅、湖南省韶山管理局、湖南第一师范学院、益阳市委、益阳市政府联合举办2021湖南红色文化旅游节。湖南省政协副主席贺安杰出席启动仪式。

启动仪式以“循伟人足迹·颂红色潇湘”为主题,举办了青年毛泽东游学社会调查史实陈列揭牌仪式,发布了青年毛泽东游学社会调查之路等旅游精品线路。益阳市政府与湖南省韶山管理局、湖南第一师范学院签订合作框架协议。

节会期间,还举办了安化红色文化创意产品设计大赛暨成果展(红色文化物重)、“红心伴我行·重走伟人路”——重走青年毛泽东游学社会调查红色旅游线路体验活动,红色文化主题馆“永远的传唱——毛泽东与安

会议强调,新业态监管是当前旅游领域安全监管的重点难点问题。湖州在全国率先出台旅游新业态项目多部门全过程联合监管实施办法,将新业态项目与现有已明确监管部门的项目进行对比,确定了监管部门和监管流程,做了很好的尝试。全省各地市要借鉴湖州的做法,抓紧对旅游新业态进行梳理,研究制定相应规范,明确联合监管机制,用好数字化手段,放大监管效果。省级各部门要齐抓共管,协同推进,共同向前跨半步,切实形成整体工作合力。

会议指出,浙江省旅游安全专业委员会将推动以遏制重特大事故为重点开展的集中攻坚战行动,联合各部门开展旅游新业态设施设备专项检查,推广湖州市旅游新业态监管试点经验,提升智慧监管水平,继续加强旅游安全重点领域风险管控。

化”开馆仪式等活动。益阳各区县(市)同步举办红色文化旅游节系列活动。

益阳市委书记瞿海表示,益阳将把发展红色旅游作为一项重要的政治工程、文化工程、富民工程、民心工程来抓,发挥益阳东接长沙的区位优势,聚焦重大政策、重大项目、重大平台、重大改革,强化省市共建、校地合作、市州联动,让益阳红色旅游火起来。

湖南省文化和旅游厅副厅长、省文物局局长陈远平表示,希望益阳抓好文化和旅游产品开发,打造旅游精品线路,叫响“益山益水、益美益阳”和“天下黑茶·神韵安化”旅游品牌,全面释放文化和旅游消费潜力,为全省文化和旅游产业高质量发展、服务全省“三高四新”战略注入强劲动力。

山西省文化和旅游厅督导检查假日市场

本报讯(王文华)五一假期,山西省文化和旅游厅派出11个督导组,重点检查各级文化和旅游部门在疫情防控部署和安全生产责任落实等方面的情况,随机抽查A级景区等文化和旅游场所落实限量预约管理、引导错峰防聚集等防控措施以及安全生产工作情况。5月1日和2日,山西省文化和旅游厅党组书记王利波、厅长王爱琴分别带队赴太原市和晋中市,开展专项督导。

王利波带队赴晋祠、天龙山景区进行实地督导检查。督导组检查了景区停车场、游客服务中心、景区出入口等重要区域门票预约、体温测量、流量控制等疫情防控情况以及景区市场秩序、安全生产各项制度落实

情况,对发现的问题隐患,现场要求立即整改。王利波表示,当前疫情形势依然复杂严峻,“外防输入、内防反弹”压力仍然较大,决不能麻痹大意、懈怠厌战,必须时刻保持警醒,严格防控措施,慎终如始做好疫情防控工作。

王爱琴一行自行购票进入晋中市榆次区常家庄园景区检查。督导组先后对景区停车场、购票处、景区入口、观稼阁、云苔轩等重点区域的预约购票、体温测量、游客佩戴口罩、人员聚集等疫情防控情况和消防设施设置、人工湖围栏等安全情况进行了检查。督导组还对晋中市图书馆的疫情防控、安全生产工作进行检查。

文明相伴 旅途舒心

(上接第1版)

5月2日,山西游客孙女士一家在海南三亚天涯海角游览区参与了“文明旅游有奖答题”活动,赢得不少奖品。据了解,为提高文明旅游的宣传引导效果,三亚天涯海角游览区通过开展“文明旅游有奖答题”“晒文明旅游宣言·做文明旅游代言人”“快乐呼啦圈”等多个活动,“以奖促管”“以奖促优”,吸引游客参与。

在河北邯郸临漳县铜雀三台遗址公园,文明旅游提醒成为景区讲解人员标准化流程的一部分。临漳县加强对讲解员的培训,规范讲解、解说词,明确讲解员的引导责任,通过

坚守从业初心

(上接第1版)他认为,对初心的坚守很重要,“不忘初心是我一直以来的信念。这份初心就是,在保证安全的前提下,通过我的服务,让游客玩得安心顺心舒心。”

在曹震看来,正是导游这份工作给了自己更多的展示平台和机会,这些荣誉意味着更多的责任和担当。

去年3月新冠肺炎疫情防控期间,为防范境外疫情输入,北京市启用了中国国际展览中心新馆作为北京首都国际机场全部国际及港澳台地区入境旅客的转运集散地。北京导游协会组织了数十位导游领队赴现场为入境的外国旅客提供翻译、协

弘扬行业正气

调等志愿服务。曹震第一时间报名参加,在抗疫一线坚守20多天,和同行们一起发挥专业技能圆满完成了各项任务。

作为导游行业的模范和榜样,曹震积极发挥骨干导游的引领示范作用,在传帮带中帮助同行提升业务技能。由他带头的北京导游协会曹震导游工作室,通过组织举办公益讲座和培训,实地参观游览等活动,向同行分享带团经验和服务方法。5年多来,工作室已组织100多场公益讲座和培训。

“荣誉是肯定也是鞭策。今后,我将不忘初心,在行动中不断传播、弘扬旅游行业的正能量。”曹震说。

五一假期,人们——

在游中研学 在途中成长

□ 本报采访组

在博物馆中学习科学知识、在革命圣地重温红色历史、在非遗体验中锻炼动手能力……五一假期,研学旅游受到亲子家庭青睐,在旅游中获得知识、丰富体验,实现成长成为越来越多游客的选择。各地纷纷利用博物馆等资源,结合中国共产党成立100周年时间节点,开展丰富多样的研学旅游活动,满足假日旅游需求。

丰富活动受青睐

从贝壳标本、贝壳化石到贝壳文物艺术品……5月3日,在青岛贝壳博物馆,科普老师带领学生们走进神奇的贝壳世界。20多名小学生围在科普老师的身旁,聚精会神地聆听动物化石之中数学、艺术等学科的奥秘。不少学生还拿出笔记本,听到感兴趣的内容立刻记在本子上。今年8岁的田子浩听得十分认真:“这是我第三次到青岛贝壳博物馆。最近学校在征集研学地点,我要推荐这里,今天来充实一下内容,准备演讲。”

由青岛贝壳博物馆与北京北大宝石鉴定中心联合主办的“我陪恐龙数年纪——神奇的古生物钟特展”也在进行,古生物化石挖掘吸引了众多小朋友踊跃体验。孩子们自己动手在热河古生物群化石中发掘出东方叶肢介等古生物标本,收获满满。

五一假期,南京汤山温泉旅游度假区矿坑公园推出“小小地质家”探索营和矿坑奇妙夜研学课程,每天都有超过70组亲子家庭参与。南京聚宝山公园推出古生物化石修复、植物微景观制作、昆虫标本制作、天然琥珀打磨等研学体验活动,还利用园内的无动力轻极限项目金陵矩阵推出了“金陵之巅峰阵挑战赛”,吸引近百组大小游客参与挑战。苏州博物馆推出青花瓷

学习体验、古韵悠悠——活字印刷活动等研学体验,通过观赏精美青花瓷器、手绘制作青花图案、亲身体验古诗的活字印刷,让孩子们感受传统文化魅力。

参与研学旅游的群体不仅局限于小游客,假日期间,成年游客和老年游客也积极参与进来,在旅途中学习、成长。五一假期前,浙江省湖州市发布10条“银领研学”旅游线路,让“老中青幼”各个年龄段都能找到适合自己的研学旅游线路。5月1日,由10余位中老年游客组成的团队从金华出发,前往安吉体验“红韵湖州”定制线路。参与此次研学体验的黄建国表示:“到安吉县天荒坪镇余村探访‘两山’理念起源地,到递铺街道鲁家村深入了解党群合力推动乡村振兴的故事,再前往溪龙乡黄杜村见证党建飘‘红’、产业透‘绿’、百姓增‘金’、民生添‘彩’的动人嬗变,行程满满、干货十足,不虚此行。”

红色文化增内涵

今年是中国共产党成立100周年,红色旅游愈发火热,各地以此为契机,将红色文化元素与研学旅游融合,让游客在旅途中学习革命历史,增强精神力量。

5月1日,江西省瑞金中央革命根据地纪念馆开展“童心永向党”“知来路 启新程”“开学第一课之劳动最光荣”等活动,通过知识问答、当小红军、模拟训练等形式,让中小学生在参观游玩的过程中学习党史知识,感悟苏区精神。南昌游客梁女士表示:“这些活动激发了孩子们的兴趣,让他们在参观过程中学习了党史知识,这是非常有意义的。”据统计,瑞金共和国摇篮旅游区5月1日游客接待量突破1万人次。

“六盘山上高峰,红旗漫卷西风……”

管理有标准 服务有“温度”

——记全国五一劳动奖状获奖单位北京汽车博物馆

□ 陈相利

跟着“汽车专家”看“空气炮”、吹乒乓球,探索奇妙的伯努利原理……五一假期,刚刚荣获全国五一劳动奖状的北京汽车博物馆分外热闹,别开生面的汽车科普秀火热开展,吸引不少远道而来的家庭。

精彩活动 吸引游客

世界上第一辆汽车是如何诞生的?汽车生产的流程是怎样的?未来的汽车长什么样?带着大大小小的问题,来自全国各地的游客慕名参观新晋网红打卡地北京汽车博物馆。该馆建成开放10年来,在文化传承中不断探索创新发展之路,为游客提供高品质、多元化的精神食粮。

“行李寄存处现在每天都是满的。外地游客越来越多,以年轻家庭游客居多。”北京汽车博物馆相关负责人介绍,目前日均到馆游客为7500人次。“疫情防控期间,我们将很多展览转到了线上,去年2月至7月举办了38场不同主题的直播,观看量达1485万人次。”

“好神奇,彩色气球转起来了。”5

月1日,在北京汽车博物馆一楼大厅的科普秀现场,一个个好奇的小脑袋凑了过来,发出阵阵惊叹声。北京汽车博物馆公众教育部科教专员汤光磊介绍,该馆的科普活动已形成系统化,近三年来累计举办教育活动2603场,服务各类人群240.17万人次;举办各类临展30余个,内容涉及主题展、漂流展、艺术展、历史展、科普展五大类。

“这样的科普秀活动寓教于乐,很有意义。”家住北京市丰台区的李女士带着3个孩子到此参加科普秀活动:“两个大女儿正在上初中,要接触物理等学科,希望她们能在参与活动的过程中产生对相关学科的兴趣。也希望自己小一点的孩子在动手过程中能培养一些爱好。”

同时,馆内的VR、MR科技型互动区域吸引大量游客驻足。“通过虚拟现实技术,可以将汽车发动机内部结构等细节清晰地展现在观众眼前,增强游客体验。”北京汽车博物馆相关负责人介绍。

规范管理 改进服务

北京汽车博物馆自2012年引入标

准化管理,于2017年创建成为全国博物馆、科技馆首家国家级服务业标准化示范单位,在全国范围内填补了博物馆行业服务标准的空白。

“北京汽车博物馆早在2013年就设置母婴室,馆内四季的温度设定也有一定的标准。”北京汽车博物馆相关负责人介绍,通过实施标准化管理,该馆不断为游客提供“有温度”的服务、有文化的展览、可互动的社教、能带走的文创,极大提升软实力。

此外,北京汽车博物馆高度重视人才队伍建设。讲解员曾红娟凭借实干成绩获得北京市三八红旗奖章;运行保障部部长王亮被评为“首都最美劳动者”,所带部门被评为“北京市模范集体”。

今年正值北京汽车博物馆开馆10周年。北京汽车博物馆副馆长刘月英表示,全国五一劳动奖状这份荣誉将激励北京汽车博物馆不断前行,以更高标准办好人民满意的博物馆。

不断创新 丰富体验

滑移屏推动展示介绍各国汽车、品牌标识,老电影、电脑游戏展示中外

5月3日,福建泉州咏德旅行社组织了以“‘学军魂’‘筑军梦’传承红色基因”为主题的一都山歌小镇红色体验研学之旅,让小游客们聆听红军故事,重温革命峥嵘岁月。

“研学之旅就是让孩子们走出校园,步入社会大课堂,在体验中增长见识、收获成长。”泉州咏德旅行社总经理章小燕说,一都山歌小镇红色体验研学之旅让孩子们穿一套军装、走一段军路、吃一顿红军饭,增强红色体验趣味感;围绕历史事件的背景和场景,设计了过草地、强度赤水河、飞夺泸定桥、横渡金沙江等情境,让孩子们尽情释放童真的同时,在思想上深受革命精神的洗礼,增强历史使命感和民族责任感,让红色基因代代相传。

5月2日,江苏宜兴旅游集散中心接待完成来自句容碧桂园国际学校3天2晚的研学活动。110名学生先后前往宜兴、苏州两地参观紫砂馆、龙窑,了解紫砂工艺;在玉女潭景区游江南园林,欣赏文徵明诗词书画;在非遗体验中心、园博园非遗馆亲手制作紫砂作品,了解苏州剪纸及香包等。

“现在有些孩子在学习过程中总是‘眼睛会了’,动手能力却不行。江南地区一直以来都是手工业鼎盛的地区,所以我们选择在宜兴、苏州为孩子们找一些可以动手体验的项目,让孩子们可以‘知行合一’。”宜兴市研学客文化传播有限公司总经理范宗鸣说。

青岛贝壳博物馆馆长耿秉表示:“研学旅游中的科普、游戏、手工等可以提升孩子主动学习和动手能力,帮助青少年产生对科学的兴趣,让他们更愿意投身国家的科学事业。”

(采访组成员:肖相波 袁婷婷 陶李 周晨 王涛 任丽 吴健芳 统稿:赵腾泽)

汽车历史……在北京汽车博物馆,随处可见科技创新元素。作为一座年轻的专题博物馆,北京汽车博物馆被中国博物馆协会评为2019年“全国最具创新力博物馆”。北京汽车博物馆相关负责人介绍,该馆秉承“理念创新、制度创新、实践创新、传承创新、文化创新”发展理念,推动全馆全员创新。

疫情防控常态化下,北京汽车博物馆创新交互方式,推出线上科普小实验、音频、短视频、直播等,其中线上科普视频近300条,直接或间接受益人数5000万人次,打造了紧贴新时代轨迹的网红打卡地;创新文创销售,开发“汽车梦”系列等文创产品100余款;创新举办汽车回收再创意大赛、中秋朗诵会等品牌活动,推动了文商旅融合发展。

“为进一步提升游客体验,北京汽车博物馆与第三方公司合作,探索VR体验、MR体验等多种形式,带给游客沉浸式数字艺术展览。未来还会把更多线下科普活动在线上同步推出。”北京汽车博物馆相关负责人介绍。

此外,北京汽车博物馆深入挖掘馆藏资源,发挥社教职能,从馆藏解放牌卡车出发打造“雷锋——一个汽车兵的故事”品牌活动,开展爱国主义教育;“以车为媒”,推广中国汽车文化,先后开展中法、中美、中德、中俄、中英等国际文化交流活动,与国际上的各大博物馆交流,促进中国从汽车大国向汽车强国迈进。

开展研学民俗

5月4日,江苏省如皋市搬经镇开展研学志愿服务,青年志愿者带领孩子们走进南通市非物质文化遗产——“伴今猪头肉”制作技艺传承基地,参观传统美食的生产过程,了解风土民俗。图为孩子们在参观“伴今猪头肉”生产过程。

徐慧 摄