

2021 年文明游客、文明督导员优秀案例 征集展示活动启事

为深入贯彻落实习近平总书记关于文明旅游工作的重要指示批示精神和党的十九届五中全会精神，持续加大疫情防控常态化下文明旅游工作力度，充分借助行业媒体和新媒体力量，加强文明旅游宣传教育，在全社会营造文明旅游浓厚氛围，文化和旅游部市场管理司组织开展“2021 年文明游客、文明督导员优秀案例征集展示活动”。活动旨在进一步加大文明旅游正面宣传力度，持续宣传选树一批文明游客、文明督导员，推广一批先进事迹和经验，大力弘扬文明、健康、绿色旅游新风尚。

一、组织机构

主办单位：文化和旅游部市场管理司

承办单位：中国旅游报社

二、征集内容及要求

(一)文明游客

热爱祖国，拥护中国共产党领导，遵纪守法，积极践行社会主义核心价值观，受到单位和社区的广泛认可和好评。在旅游活动中有如下文明行为：

1. 具有遵德守礼、乐于助人、诚实守信、见义勇为等良好文明素养。

2. 在旅游活动食住行游购娱各环节，注意言谈举止、仪表卫生，尊重民风民俗，遵守礼仪规范，爱护文物、保护生态，积极践行文明、健康、绿色旅游新风尚。

3. 文明用餐，反对浪费，使用公筷，拒食野味，勤俭节约，理性消费。

(二)文明督导员

热爱祖国，拥护中国共产党领导，遵纪守法，积极践行社会主义核心价值观，受到用人单位和游客的广泛认可和好评。文明督导员可为导游领队、景区讲解员、酒店民宿服务人员、旅游志愿者或游客，在旅游活动中有如下文明行为：

1. 爱岗敬业，诚实守信，团结协作，乐于奉献，先进事迹被广泛宣传。

2. 具有良好的文明服务和文明引

导意识，引导游客遵守旅游活动中的疫情防护要求、安全警示和文明旅游规定，发挥自身表率作用，积极传播文明礼仪。

3. 注重引导文明用餐，提倡使用公筷、拒食野味，鼓励分餐分食，协助维护旅游秩序。

4. 主动劝诫阻止旅游不文明行为，事迹突出。

三、征集展示过程

采取地方推荐和媒体发现相结合形式，边发现边宣传。

(一)征集发现阶段(2021 年 4 月至 10 月)

1. 主办方面向全行业部署开展 2021 年文明游客、文明督导员优秀案例征集展示活动。

2. 各地组织开展本地区 2021 年文明游客、文明督导员优秀案例征集活动，采取多种形式，广泛宣传动员，加强示范引领，选树一批先进典型。

3. 中国旅游报社发挥行业媒体优势，强化舆论引导，扩大活动影响，协助地方发现一批文明游客、文明督导员优秀案例。

(二)遴选确定阶段(2021 年 10 月)

组委会对地方推荐报送和媒体宣传发现的优秀案例进行分类、整理，组织业内专家评审，确定优秀案例名单。

(三)集中展示阶段(2021 年 11 月至 12 月)

1. 主办方授予入选优秀案例 2021 年文明游客、文明督导员荣誉称号，并颁发证书。

2.《中国旅游报》发布优秀案例推选结果，对 2021 年文明游客、文明督导员进行专题宣传；中国旅游新闻网、中国旅游新闻手机客户端开设专题，以图文并茂的方式，对相关案例进行全面宣传展示；报社官方抖音号、快手号配合多种形式宣传推广优秀案例，深化示范引领效果。

四、报送方式及截止时间

截止时间：2021 年 10 月 15 日 17:00 之前

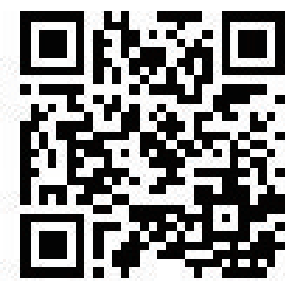
报送方式：将扫描件附上电子报名表及照片发送邮件至 WMLY@ctnews.cn，邮件主题请注明申报活动名称+单位。

联系人：

王梦璐 010-85168187

李 晴 010-85168190

杨 立 010-85168191



扫描下方二维码下载报名表

中国旅游报
CHINA TOURISM NEWS

青年节

心中有阳光，脚下有力量

