

贵州策划12条建党百年精品红色旅游线路

本报讯(何瀚章)为庆祝中国共产党成立100周年,贵州省文化和旅游厅依托丰富的红色旅游资源,结合本土特色,因地制宜设计了12条建党百年精品红色旅游线路。

据了解,12条线路围绕“重温红色历史、传承奋斗精神”“走进大国重器、感受中国力量”“体验美丽乡村、助力乡村振兴”3个主题规划设计,囊括了贵阳、遵义、都匀、安顺等地红色旅游景区、革命纪念馆、爱国主义教育基地等文化和旅游资源。

“重温红色历史、传承奋斗精神”

内蒙古优化供给保障清明节假日市场

本报讯(杨俊杰)近日,内蒙古自治区文化和旅游厅组织召开2021年清明节假日文化和旅游工作调度电视电话会议,对假期旅游产品供给、安全生产、疫情防控等工作进行部署。会议提出,要创新文化和旅游产品、优化服务供给,推出独具特色的旅游产品及线路,引导和鼓励全区旅游景区和文化经营场所等面向广大消费者适时推出假日门票减免、特价线路等优惠产品和活动。同时,创新宣传方式,形成良好的旅游宣传效果。

会议要求,各旅游景区要抓好常态化疫情防控工作,加强出入口、健康扫码区、重要游览点等关键节点管

四川梓潼县回应:

“两弹城”被拆门窗已按原貌修补

本报讯(记者 白骅)3月26日,四川省绵阳市梓潼县政府对外发布情况通报,就媒体曝光“两弹城”旧址院部大楼门窗被拆除、致原有面貌遭到破坏一事予以回应:目前,被拆除的门窗已经按照原风貌全部装配补配完成。梓潼县表示将进一步完善措施,保护好红色遗址遗迹。

通报称,原院部办公楼为中国工程物理研究院902基地办公楼。该研究院于1992年整体搬迁至绵阳市,1998年将在梓潼境内的部分国有资产移交梓潼县政府。2002年8月,县政府通过招商引资签订资产转让协议,将部分资产转让给铁骑力士集团。2020年12月,为开展青少年研学培训,铁骑力士集团下属的绵阳两弹城旅游开发有限公司计划对办公楼进行局部修葺,在未将设计施工方

“美丽中国行”采风团走进南京浦口

本报讯(郇子君)3月28日,由中国旅游报社和南京市浦口区政府主办、浦口区文化和旅游局承办的“2021美丽中国行·聚焦都市圈最美花园——浦口”媒体采风活动在浦口区启动。来自中央及地方主流媒体的近20名记者将在为期两天的采风中,实地了解不老村、龙之谷、长江精品线路等浦口区的文化和旅游资源,对浦口区全域旅游发展经验、成果进行全方位报道。

本次采风活动是第二届南京老山国际文化和旅游节系列活动之一。作为浦口区委、区政府全力打造的文化和旅游节庆活动,本届南京老山国际文化和旅游节以“从美丽风景到美好生活”为主题,将举办“春游花

●未经许可经营旅行社业务专项整治在行动

青岛对旅游团队集散地开展联合检查

本报讯(记者 肖相波)为进一步规范旅游市场秩序,近日,青岛市文化和旅游局联合市交通运输综合行政执法支队、市公安局支队、市北区综合行政执法局、市北区文化和旅游局等部门,在青岛市大巴车旅游团队集散地——新业广场开展联合执法行动。此次联合检查主要围绕旅游团队的“不合理低价游”和旅行社用车安全等方面展开。

检查中发现,部分旅游团队存在信息不详、带团资料不完备等问题;在旅行社用车安全方面,大部分旅游团队用车合法合规,但有个别车辆未按要求随车携带相关车辆手续资料。针对上述问题,执法人员现场进

主题类线路,包含“遵义会议伟大转折之旅”“四渡赤水出奇制胜之旅”“万里远征磅礴乌蒙之旅”等9条旅游线路。“走进大国重器、感受中国力量”主题类线路包含“中国天眼红色贵州之旅”“丹心向阳叩问苍穹之旅”两条线路,其中,“中国天眼红色贵州之旅”覆盖遵义、梵净山、荔波、平塘天眼等地,融合了科技文化、苗族风情与红色文化。“体验美丽乡村、助力乡村振兴”主题类线路通过“鱼水情深红色苗侗之旅”串联了水族村寨、侗族村寨和苗族村寨,展现民族地区淳朴民风、红色历史。

内蒙古优化供给保障清明节假日市场

本报讯(杨俊杰)近日,内蒙古自治区文化和旅游厅组织召开2021年清明节假日文化和旅游工作调度电视电话会议,对假期旅游产品供给、安全生产、疫情防控等工作进行部署。会议提出,要创新文化和旅游产品、优化服务供给,推出独具特色的旅游产品及线路,引导和鼓励全区旅游景区和文化经营场所等面向广大消费者适时推出假日门票减免、特价线路等优惠产品和活动。同时,创新宣传方式,形成良好的旅游宣传效果。

会议要求,各旅游景区要抓好常态化疫情防控工作,加强出入口、健康扫码区、重要游览点等关键节点管理,通过设置提示牌、播放宣传片、发放宣传品等方式,帮助公众了解、掌握疫情防控知识。

会议强调,文化和旅游系统要做好市场监管和安全管理,严格落实属地管理责任、部门监管责任、企业主体责任,加大执法力度,严肃查处各类违法经营行为;积极开展消防安全隐患排查,落实食品安全管理要求和制度,及时发布旅游公共服务信息,保障游客安全出行。同时,切实做好文化和旅游市场假日值守工作,严格执行领导带班和重要岗位专人值班制度、关键岗位24小时值班和事故应急响应制度;优化投诉举报处理程序,切实维护消费者合法权益。

四川梓潼县回应:

“两弹城”被拆门窗已按原貌修补

本报讯(记者 白骅)3月26日,四川省绵阳市梓潼县政府对外发布情况通报,就媒体曝光“两弹城”旧址院部大楼门窗被拆除、致原有面貌遭到破坏一事予以回应:目前,被拆除的门窗已经按照原风貌全部装配补配完成。梓潼县表示将进一步完善措施,保护好红色遗址遗迹。

通报称,原院部办公楼为中国工程物理研究院902基地办公楼。该研究院于1992年整体搬迁至绵阳市,1998年将在梓潼境内的部分国有资产移交梓潼县政府。2002年8月,县政府通过招商引资签订资产转让协议,将部分资产转让给铁骑力士集团。2020年12月,为开展青少年研学培训,铁骑力士集团下属的绵阳两弹城旅游开发有限公司计划对办公楼进行局部修葺,在未将设计施工方

案报相关部门批准的情况下擅自开工,将部分门窗进行拆除。

随后,梓潼县文物局、自然资源局等第一时间下发通知,责令立即停工。今年1月11日,四川省、绵阳市、梓潼县三级文物管理部门赶赴现场调查。调查显示,办公楼内共有木门131扇,已拆下104扇;木窗143组,已拆下136组。1月25日,四川省文物局批复同意原院部办公楼损毁门窗修葺方案。1月30日,苏州计成文物建筑工程有限公司进场施工。3月20日,修葺工作已全部完工。

据了解,本次施工严格遵守“最小干预”原则进行,被拆下的104扇木门中,有62扇重新装配使用,有42扇进行了维修;被拆下的136组木窗,有40组整修后直接归安,有35组进行了嵌补拼接,有61组无法继续使用。

海、夏游莲乡、秋动老山、冬浴温泉”四季主题共83项文化和旅游活动。

近年来,浦口区聚焦“都市圈最美花园”,系统挖掘“一山两水三泉”生态资源,全力创建国家全域旅游示范区。借助区位和资源优势,浦口区推出了“都市微度假”全域旅游发展模式,不断扩大微度假消费市场,优化微度假产品,完善微度假服务。

“美丽中国行”采风活动是中国旅游报社联合各地文化和旅游部门、旅游景区广泛开展的一系列行动。自2013年以来,该活动已开展100多批次,组织媒体记者、知名作家、旅游达人等3000多人次,足迹遍及全国近30个省区市及澳门特别行政区。

●未经许可经营旅行社业务专项整治在行动

青岛对旅游团队集散地开展联合检查

本报讯(记者 肖相波)为进一步规范旅游市场秩序,近日,青岛市文化和旅游局副局长韩

大钧表示,根据文化和旅游部关于开展未经许可经营旅行社业务专项整治行动的工作部署,市、区两级文化市场综合执法部门将重点围绕“不合理低价游”等旅行社违法违规经营行为、导游领队执业违法违规行进行整治,在线旅游产品及信息监测、整治,涉海旅游领域旅行社专项整治,未经许可经营旅行社业务专项整治等,持续保持旅游市场整治高压态势,确保全市旅游市场秩序安全平稳有序。专项整治行动持续7个月。

贴心服务 消除老年人出游顾虑

——聚焦老年旅游高质量发展系列报道之二

□ 本报采访组

2020年11月,国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》提出,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。2020年12月,文化和旅游部办公厅、国家文物局办公室发布《关于落实〈关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案〉的通知》,要求集中力量解决老年人因运用智能技术困难不能进入文化场馆和旅游景区的问题。

实际上,不仅仅是“数字鸿沟”,受身体等各方面因素影响,老年人的日常生活及旅游途中会遇到很多困难,如陡峭的台阶、湿滑的地面、沉重的行李、生冷的食物、嘈杂的环境等。帮助老年人克服这些困难、解除老年人的出游顾虑,是老年旅游高质量发展的前提,也是业界努力的方向。

青海省西宁市退休职工柴兆秀年轻时就喜欢旅游,他说:“希望旅游企业给老年游客提供更多人性化的服务,在旅游过程中尽量不要走太长的路,节奏不要太快,饮食也要有助于老年人消化。”

陕西省西安市退休职工康灵也热衷旅游,她说:“现在有一些专业化经营老年旅游的旅行社,他们推出的旅游产品符合我们的需求,服务细致、贴心,让我们老年人感觉很安心。”

近年来,随着老年游客群体不断增加,景区、酒店、旅行社等不断细化和完善老年旅游软硬件,取得积极成效。

山西省皇城相府景区在游客服务中心设置医护室、休息区,有专业人员为老年人提供服务;安排专人协助老年人进行网上门票预约,并保留了传统购票窗口,设置了老年人绿色通道。下一步,景区拟针对老年人推出字号更大、页面更简洁的标识标牌、景点简介牌,并提升语音导览设备等等。

贵州黄果树景区2016年起向全国60周岁老年人免门票。同时,景区为老年人设置了入园绿色通道,安排服务人员专门为老年人提供引导、咨询等各类服务。

青海湖景区保护利用管理局旅游管理处处长陈德辉介绍,据不完全统计,到该景区旅游的游客三分之一是老年人,景区严格执行老年人免票政策,在游客中心设立老年游客服务窗口、老年游客服务区,提供轮椅、拐杖、充电设备等。

江苏扬州城市旅游推广中心有限公司综合部工作人员陆宇表示:“为防止突发意外,中心在各咨询点配备了急救箱,现场的志愿者及工作人员都参加过心肺复苏和应急救援培训。针对老年人行动不便,咨询点还设置了可以免费使用的轮椅以及行李储存柜,储物柜还特别设计成人脸识别方式打开,方便老年人使用。”

除了景区在不断提高服务适老化程度,酒店也在积极采取切实可行的措施。记者在西安走访发现,西安丽思卡尔顿酒店、西安盛美利亚酒店、西安建国饭店等都针对老年游客配备了无障碍爱心客房。爱心客房内,淋浴间无门并配有凳子,卫生间配备扶手,房间内设置了紧急呼唤铃等。西安建国饭店市场销售总监张军荣介绍:“我们积极开发老年人‘特配餐’,其中包括高血压、糖尿病特配餐;要求酒店员工经常使用关爱问候语;为老年游客提供市区旅游交通图,标明免费景区的位置等等。”

广西南宁饭店总经理助理党爱芳表示:“我们饭店的老年团队主要来自台湾省及东南亚地区,为接待老年团,我们做了充分准备。硬件方面,设置了无障碍通道、洗浴扶手、紧急呼叫按钮等;软件方面,派专人为老人团提供房间引领、行李运送、房间功能介绍等服务,尽量安排老人住在低楼层,餐饮方面也比较注重清淡软糯。”

“针对老年人不熟悉网络操作的情况,我们提供‘三个确保’服务,一是确保老年人享受优惠直通服务,让老年人享受网上的各项优惠活动;二是确保老年人享受最优折扣,工作人员按当日网络专享价办理入住;三是确保老年人享受优惠增值服务。”山东省烟台孚利泰国际大酒店总经理白洪艳说。

贵州省贵阳市贵州饭店负责人赵波介绍,老年客人喜欢错峰旅游,并

且在酒店停留的时间普遍比年轻人长。酒店对老年客人极为重视,如,设置了医务室,常备轮椅、药品、氧气袋等物品;当老年客人办理登记入住时,对病室、忌口等信息做详细备注;要求住宿楼层管理信息重点关注老年客人。

在旅行社方面,青海省康辉国际旅行社社负责人董伟表示,为保证60岁以上老年人在高原旅游安全,旅行社专门制定了《老年人高原旅游注意事项》,导游会提前向他们细致讲解。同时,为防备老年人高海拔缺氧,旅游团队配备了可供氧6至8小时的高压氧气瓶,并合理安排行程。

深圳国旅新景界集团长者主题游中心“老会玩”负责人罗娟介绍,为解决老年人出游“报团难、跟团累、吃不对”等问题,集团于2016年底成立了长者主题游中心“老会玩”,推出了“孝爱式服务”,如,在“吃”方面,注重饮食荤素搭配得当,主食以软糯食品为主;在“住”方面,以景区附近、绿化较好、环境安静、室外相对开阔,方便老年游客晨练散步的酒店为主;在“行”和“游”方面,每天行车尽量不超过3小时,适当放慢旅游节奏,合理安排行程;在“购”方面,除特别有代表性的土特产外,尽量不安排购物;在“娱”方面,安排联谊、特色体验活动等,了解当地文化,突出主题。

(采访组成员:唐仲荫 任丽 王文华 王砚 孙志萍 孟萍 刘宇艳 李志刚 执笔:李志刚)

简讯

首届安徽国际茶旅大会开幕

3月26日,首届安徽国际茶旅大会暨2021祁门红茶采摘节在祁门县开幕。活动由安徽省供销社联合社、省农业农村厅、省文化和旅游厅、黄山市政府指导,安徽省茶叶行业协会、祁门县政府主办。

会上,安徽省茶业行业协会、世界知识产权组织中国科学技术大学技术与创新支持中心分别与祁门县政府、县投资促进局签约合作项目。大会期间还举办了徽茶产业发展报告会,邀请专家就茶产业核心知识产权、茶旅融合发展等话题作主题报告。同时,举办了文化和旅游资源推介、祭茶典礼等活动,进一步推进茶旅融合发展。

(李远峰)

“雁北号”拉开今年山西旅游列车开行序幕

近日,由山西大同开往太原的Y665次“雁北号”旅游列车从大同火车站驶出,这是中国铁路太原局集团有限公司今年开出的首趟旅游列车,拉开山西旅游列车开行序幕。

为满足游客需求,中国铁路太原局集团有限公司自3月26日起,每周五至周一每天开行太原往返大同的Y665/666次旅游列车。该列车沿途经停应县、原平、忻州3个车站,游客可乘坐火车在大同游览云冈石窟、赏古城灯会,到应县观木塔、看陶瓷,到原平览“天涯石鼓”“五峰叠翠”,到忻州漫步古城、畅享温泉,还可在太原游晋祠、双塔寺、晋阳湖,领略三晋文化,体验风土人情。

(王文华)

广州春季文化旅游推广活动南昌启动

近日,由广州市文化广电旅游局主办的“春暖花城·相约广州”——广州欢迎您2021广州春季文化旅游宣传推广活动在南昌启动。

活动通过现场推介、文化展演等方式全方位宣传广州市文化和旅游资源和产品,展示岭南非遗、广州美食等。活动现场公布了2021年第一期广州网红打卡地名单,包括最具人气的景区景点、美丽乡村、餐厅、风味小吃、品牌酒店、特色民宿、红色旅游景点、文化艺术场馆、文旅小镇或创意园、文化历史街区或商业街区等共10个类别百个网红打卡地。

(张宝彬)



汉服游园 乐享春光

春风送暖,山东省济南市大明湖公园近期百花盛开,迎来最美赏花季,成为市民、游客休闲赏花的好去处。图为3月27日,汉服爱好者在大明湖畔游园赏花。

中新社记者 张勇 摄

奋力谱写全面建设社会主义现代化国家福建篇章

(上接第1版)要把坚持马克思主义同弘扬中华优秀传统文化有机结合起来,坚定不移走中国特色社会主义道路。

武夷山市导游协会会长陈礼良表示,导游是武夷文化的传播者,是“双世遗”品牌的宣传者。“作为一名武夷山导游,我感到特别自豪。我们将牢记习总书记的重托,向全世界游客展示武夷山的自然美,学习掌握朱子理学等优秀的传统文化,将其传承下来、传播出去,让游客们在武夷山呼吸着清新的空气、欣赏着绝妙的景观、体验着优秀的传统文化。”

福州三坊七巷历史文化街区保留了唐宋遗留下来的坊巷格局和大量明清古建筑。3月24日,习近平听取福州古厝和三坊七巷保护修复等情况介绍,步行察看南后街、郎官巷,参观严复故居,向游客和市民频频招手致意。习近平强调,保护好传统街

(上接第1版)在此提醒广大游客特别是俱乐部的拥趸,要安全出游,拒绝违法经营者。

舟山市文化和广电旅游体育局执法人员提醒游客,参团时要选择有资质、有品质的旅行社,切勿相信某些保健品公司、户外俱乐部、夏令营等没有旅行社业务资质的组织;在选择旅游产品时,不能一味追求低价,

要仔细阅读旅游行程和收费情况,警惕不合理低价游陷阱;出游前要与旅行社签订合同,明确约定行程中交通、住宿、餐饮服务、购物次数及自费项目等;购物时要求商家开具正规的发票,以备出现问题时退货、投诉之用。

浙江新世界国际旅游股份有限公司董事长许敏表示,当前,疫情防

控形势持续向好,旅游行业复工复产复业步入加速期,此次专项整治活动恰逢其时,有利于规范旅游市场秩序、建立良性竞争环境,是提升旅游企业的法律法规意识、保护游客权益的有效手段。作为旅游企业,要提高自身服务水平和服务质量,让群众真正从旅游中获得幸福感。