●未经许可经营旅行社业务专项整治在行动

甘肃上下联动开展专项整治

本报讯(牛莹 贵勇 记者 张陇 堂)甘肃省文化和旅游厅近日召开未 经许可经营旅行社业务专项整治行 动视频会议,安排部署相关任务和重 点工作。甘肃省文化和旅游厅文化 市场综合行政执法局将整合省、市、 县三级文化和旅游主管部门及综合 执法机构,在舆情监控、投诉举报处 理、案件转办等方面建立上下联动的 工作机制,以执法办案为抓手,重点 清理整顿旅游市场乱象。

甘肃省文化和旅游厅副厅长田 学功表示,全省各级文化和旅游部 门、执法机构要扎实开展未经许可经 营旅行社业务专项整治行动。立即 行动起来,以更大的决心、更强的力 度,推动形成旅游市场整治的高压严 管态势,以雷霆手段严厉打击和查处 违法违规经营行为,对于踩"红线"、

越"雷区",严重干扰旅游市场秩序以 及游客反映强烈的违法行为,坚决零 容忍、从严惩处。要认真研究制定切 实可行的工作方案,强化组织领导, 全力抓好专项整治行动。

据了解,甘肃省内各级综合执法 机构将积极与公安、市场监管等部门 协调联动,开展联合执法,对旅行社 线上、线下的旅游宣传、产品、经营活 动信息等进行检查。

甘肃还将与青海建立联合执法、 办案等工作协调机制,对甘青大、小 环线购物场所及零负团费行为进行 重点整治,双方还将在导游管理、案 件办理、信用管理、信息共享等方面 开展协作。

甘肃省文化和旅游厅文化市场综 合行政执法局以及各市州文化和旅游 部门相关负责人400余人参加会议。

新疆发布投诉举报通告

本报讯(王思超)为严厉打击未 经许可经营旅行社业务违法违规经 营行为,近日,新疆维吾尔自治区文 化和旅游厅、新疆生产建设兵团文化 体育广电和旅游局联合开展专项整 治行动,并向社会发布投诉举报通 告,公布了两个部门的投诉举报电

话、电子邮箱和现场举报地址。

通告指出,举报范围涉及以免费 旅游、购物(会员)送旅游、旅游赠礼品等 名义,或以俱乐部、康养活动等形式招徕 游客,未经许可经营旅行社业务等违法 行为;未经许可通过互联网开展招徕游 客等旅行社业务的违法违规经营行为。

昆明通报 4 起旅游案件

本报讯(见习记者 赵腾泽)云南 省昆明市旅游市场秩序整治工作电视 电话会议日前举办,会上通报了昆明市 2017年以来查处的4起旅游案件情况。

此次通报的4起旅游案件为:大 理茶花国际旅行社有限公司、云南协 亚旅行社等虚假宣传系列案,云南阳 光旅游集团有限公司和导游郭金荣 欺骗、胁迫旅游者购物案,向飞高未 经许可经营旅行社业务等系列案件, 昆明市景怡旅行社有限公司和导游 秦振威指定具体购物场所等系列案 件。因存在"虚假宣传,误导消费者" "指定具体购物场所"等违法行为,昆 明、大理、丽江的7家旅行社被吊销 旅行社业务经营许可证。

据了解,去年昆明市开展线上旅 游市场、不合理低价游、涉旅购物店 等旅游市场整治"十大专项行动",打 击旅行社涉嫌强迫、变相强迫、诱导 游客购物等行为。针对线上虚假宣 传、合同违法等行为,昆明市进行监 测和集中整治,关停34个非法假冒旅 游网站、61个无经营资质旅游网店。 下一步,昆明市将继续加大对涉旅违 法行为的查处力度,继续强化对旅行 社的监督管理,全面推行和实施旅游 电子合同。并建立健全舆情监测处 置机制,主动监测出售低价游产品的 "黑社""黑网",进一步开展线上旅游 市场专项监测和集中整治,确保旅游 市场秩序稳定。

厦门出台八条措施促进旅游发展

厦门市政府办公厅近日印发《厦门市 促进旅游发展若干措施》(以下简称 《措施》),包含鼓励旅行社吸引游客、 加大外语导游稳岗扶持、鼓励酒店 做大增量、支持酒店举办会议等活 动、开启"厦门四季生活之旅"主题 活动、强化旅游人才队伍建设、助力 民宿业复苏发展、鼓励各区出台其 他补助政策等8条措施,措施有效期 至12月31日。

《措施》提出,对累计接待国内过 夜游客超过1.2万人次的本市旅行 雇佣外语导游的本市旅行社,在2021 发展。

本报讯(李金枝 记者 吴健芳) 年6月30日后,外语导游人员继续在 50%给旅行社发放用工奖补,最长不 超过6个月。对本市限额以上住宿业 企业 2021 年度营收超过 5000 万元 的,按照当年度营收规模对营收增量 部分分别给予不超过30万元、60万 元、100万元的奖励。进一步加强从 业人员专业技能培训和继续教育,组 织旅行社、酒店和景区开展专题线上 线下培训。积极引导民宿规范发展, 大力推动岛内民宿提质增效,支持各 区加快出台促进民宿发展的扶持办 社,每团每人次奖励金额最高50元, 法。鼓励各区结合实际出台更多涉 单个旅行社奖励不超过100万元。对 旅企业扶持政策,市区协同共促企业

伟大转折彪炳史册 红色旅游闪耀遵义

(上接第1版)新建毛主席住居文化 旅游综合体;红花冈剧院完成改造并 投入使用;遵义市红色民宿培训学院 揭牌;红色旅游精品景区和红色旅游 精品线路逐步健全……红花岗红色 开支,剩下一半就是利润。给两个 旅游的吸引力、承载力、内生力不断 儿子买了房、买了车。"华茂村"红

遵义市播州区枫香镇苟坝红色 文化旅游景区把红色文化与乡村旅 游、民间手工艺、现代农业有机结合, 打造休闲旅游、生态旅游产品,成为 红色旅游的热点和亮点。

同时,遵义扎实开展"听党话、感 党恩、话脱贫"等活动,激发老区人民 不等不靠、苦干实干、奋力脱贫致富 的强大内生动力。

昔日"荒茅田",今日"花茂村"。 播州区花茂村通过大力发展乡村旅 游,实现了田园风光、红色文化、陶艺 文化与特色高效绿色农业的有机融 合,提升了群众生活水平,村民年人 均可支配收入从2012年的6478元增 加到 2019年的 18556元。

"真想不到能过上这种好日 子。现在,每天有20桌左右的客人 来就餐,每年的毛收入大约120万 元。除去工人工资、税收以及其他 色之家"农家乐负责人黄国琴笑容

遵义市文体旅游局党组书记、局 长程晓秋介绍,遵义通过发展红色 旅游助推扶贫,全市30万人吃上了 旅游饭,带动7万多农村贫困人口增 收脱贫。

程晓秋表示,遵义将牢记总书记 嘱托,以长征国家文化公园建设为突 破口,坚持以红色旅游为龙头,全面 带动乡村旅游、生态休闲旅游等转型 升级,持续优化遵义文化和旅游服 务体系,强力推动红色文化和旅游 各领域、多方位、全链条深度融合, 不断提升遵义文化和旅游在全国的 知名度美誉度,打造遵义旅游目的地 城市名片。

立德树人培养新时代旅游人才

-旅游职业教育教学改革与创新发展系列报道之二

□ 本报记者 李志刚

培养什么人、怎样培养人、为谁培 养人——这是教育事业要回答的根本 问题。为生动展示近年来旅游职业教 育立德树人成果,推动"三全育人"不 断深入,在文化和旅游部科技教育司 指导下,全国旅游职业教育教学指导 委员会组织开展了全国旅游职业教育 "课程思政"在线展示活动,为旅游职 业教育领域进一步深化"课程思政"工 作提供了借鉴与启发。

多种方式 提高效果

全国旅游职业教育"课程思政"在 线展示活动得到了全国旅游职业院校 的高度重视和大力支持。活动内容丰 富、形式多样,既有课堂教学也有实践 教学,参与展示的教师充分挖掘课程 思政内涵,努力形成多种教学方式,提 高思政教育效果。

吃野菜、做粉条,忆苦思甜……这 是参评此次在线展示活动的作品—— 宁夏旅游学校《宁夏导游基础》课程的 教学内容之一。为让学生真切体验红 军长征途中物资匮乏的艰苦生活,深 刻领会红色景区景点承载的精神内 涵,学校特意在课堂上加入生活体验 环节,通过"劳动教育+文化教育"的 方式,让学生们对红色旅游景点的讲 解更加生动、饱含感情。

在聊城职业技术学院的参评作品 《冲泡名优红茶》教学设计中,教师将 茶人精神、爱国情怀、工匠精神、社会 责任意识等思政元素贯穿在教学内容 中,通过识茶、泡茶、茶叶销售教学,注 重培养学生职业素养。

在恩施职业技术学院的参评作品 《西兰卡普文化与编织技艺》教学设计 中,教师在讲授西兰卡普文化内涵与 编织技艺的同时,将传承民族文化、维 护民族团结、磨炼坚韧品质、学习工匠 精神等思政元素融入其中,激励学生 保护非遗、传承民族文化。

此次展示活动对旅游专业思想政 治教育、旅游业高质量发展的积极作

浙江旅游职业学院王昆欣教授表 示,旅游不仅肩负着让广大游客享受美 好生活的使命,还肩负着传播社会主义 核心价值观和传承中华优秀传统文化 的使命。开展"课程思政"展示活动,可 以进一步落实、强化和推进思想政治教 育工作,旗帜鲜明地讲政治,立德树人, 可以进一步改进、提高课程思政教学工 作,各校师生通过相互学习、借鉴和启 发,更好培养高素质的旅游人才。

亮点纷呈 特色突出

截至2020年11月30日,全国旅游 职业教育"课程思政"在线展示活动共 收到作品170个,其中高职组133个。15 位专家组成评审专家委员会,进行严格 评审,最终评出80个作品,亮点纷呈。

青岛酒店管理职业技术学院的《先 师功德垂青史 儒学精华照五洲——孔 庙大成殿》课堂教学案例,采取了"预、 讲、磨、练、评、提"六步教学法。课前 "预",让学生提前了解大成殿,培养探 索精神;课中"讲",融入思政育人元 素,培养学生的工匠精神;通过小组合 作进行"磨""练",培养团队精神;课堂 "评",培养学生的责任意识;课后 "提",让学生提出疑问、分享作品,培 养社会责任感。

在太原旅游职业学院的《山西红 色文化与旅游》教学设计中,学校与红 色场馆合作,将红色场馆相关工作中 的典型工作任务引入教学中,并以此 为实训内容。通过工学结合,指导学 生从事校内红色实训基地接待工作, 在实际工作任务中发现问题、解决问 题;以赛促学,请党史专家、思政教师、 红色景区讲解员等综合点评,建立实 训任务评价模式,全面评价学生德技

参与评审的南京旅游职业学院党 政办主任张骏副教授表示,此次"课程 思政"案例有很多亮点令人印象深 刻。其一,深入介绍红色旅游资源,实 现教学内容与育人功能的有机融合。 如宁夏旅游学校的《导游基础知识》案 例中对六盘山的讲解,结合了红军长 征故事,以更好激励当代青年。其二, 关注时事热点,贴近现实生活,实现技 能培养与弘扬时代风尚有效结合。如 南京旅游职业学院的《酒店日常防疫 接待之人住办理》案例,既让学生掌握 涉外酒店管理中的防疫技能,又引导 学生感悟伟大抗疫精神。其三,通过系 统梳理,理清切入点,实现课程架构整 体优化。如浙江旅游职业学院《中国旅 游地理》、南京旅游职业学院《旅游学概 论》等案例,都详细地分析了各知识点、 技能点与思政教育的有机结合。

参与评审的郑州旅游职业学院河 南旅游研究院院长王少华教授介绍, 本次入选的案例,既有政治高度又有 理论厚度,既体现思想深度又体现人 性温度。如文学教学,讲中国诗词文 化,增强文化自信;烹饪教学,讲美食

背后的历史故事,增强文化内涵;茶艺 教学,讲儒释道思想,凝练展示传统文 化。除此之外,这些作品还具有思政 教育融合化、教学手段智慧化、教学情 境场景化等特点。

聚焦育人 谋求提升

全国旅游职业教育"课程思政"在 线展示活动取得了良好效果,参评专 家对下一步课程思政工作的提升给出

山东旅游职业学院副院长魏凯建 议,一是挖掘思政要素,多维度丰富教 学内容,让学科内容更具深度。立德 树人是教育的目标,旅游专业课程教 学应充分挖掘各种思政要素,与专业 知识深度融合。二是创新教学设计, 多元化创新教学方法,让课堂氛围更 有温度。三是加强顶层设计,多渠道 拓宽实践路径,让思政教育更有力 度。通过加强顶层设计,实现课程思 政的统筹规划,将理论教学和实践教 学全面结合,拓宽课程教学思政教育 实践渠道,提升实践教学效果,打造思 政教学和专业课程的典范模式。

青岛酒店管理职业技术学院党委 书记李达表示,下一步,要进一步落实 立德树人根本任务,加强理想信念教 育,增强学生的政治认同、思想认同、理 论认同、情感认同。开展中国特色社会 主义和中国梦学习教育,引领学生在实 现中华民族伟大复兴中建功立业、展现 风采。讲好中国故事,传播中华优秀传 统文化,把学生培养成坚定文化自信、 传播主流价值观的"生力军"。开展"四 史"教育,引导学生深刻认识现代中国 发展脉络,点赞中国发展成就。

建设更高水平的文化和旅游强省

-访广东省文化和旅游厅党组书记、厅长汪一洋

□ 陈熠瑶

"不谋全局者,不足谋一域。""十 四五"时期是我国开启全面建设社会 主义现代化国家新征程、向第二个百 年奋斗目标进军的第一个五年。广 东文化和旅游工作必须立足新方 位、把握新机遇,自觉把工作放在大 局中去谋划推进,谈及"十四五"时 期广东文化和旅游发展,广东省文 化和旅游厅党组书记、厅长汪一洋

去年,习近平总书记在广东考察 期间,对加强历史文化保护等作出一 系列重要指示。《中共广东省委关于 制定广东省国民经济和社会发展第 十四个五年规划和二〇三五年远景 目标的建议》,从提高社会文明程度、 大力发展文化事业、高质量发展文化 产业3个方面对全省文化和旅游工作 进行了全面部署,明确了总体思路和

汪一洋表示,"十四五"时期,广 东文化和旅游工作要以推动文化和

旅游高质量发展为主题,以改革创新 为根本动力,以满足人民日益增长的 美好生活需要为根本目的,奋力将文 化和旅游业打造成为全省精神文明 建设的重要支撑、物质文明建设的重 要支柱,努力塑造与经济实力相匹配 的文化优势,加快打造粤港澳大湾区 世界级旅游目的地,建设更高水平的 文化和旅游强省。

汪一洋介绍,广东"十四五"时期 文化和旅游发展目标和2035年远景 目标是:到2025年,建设更高水平的 文化和旅游强省取得重大进展,社会 更加文明进步,社会主义核心价值观 深入人心,公共文化服务体系更加健 全,文化和旅游业成为全省国民经济 发展的重要支柱,让粤港澳大湾区世 界级旅游目的地美誉度、影响力明显 提升,文化软实力显著增强,与经济 实力相匹配的文化优势基本形成。 到 2035年,在我国建成文化强国、广 东基本实现社会主义现代化的背景 下,建成更高水平的文化和旅游强 省,社会文明程度达到新高度,社会

主义精神文明与物质文明更加协调, 文化事业更加繁荣,文化和旅游产业 的整体实力和竞争力大幅提升,与经 济实力相匹配的文化优势进一步巩 固,文化和旅游发展为实现人的全面 发展、满足人民美好生活需要提供坚

2021年是中国共产党成立100周 年,是"十四五"开局之年,做好今年工 作意义重大。汪一洋介绍,广东文化 和旅游系统将在八个方面"塑造新优 势",分别是:坚定文化自信、推进文化 铸魂;实施文艺作品质量提升工程,开 展艺术精品创作展演;实施岭南文化 "双创"工程,弘扬优秀传统文化;提 升公共文化服务水平,构建现代公共 文化服务体系;深化文化和旅游融 合,推动广东文化和旅游产业高质量 发展;打造粤港澳大湾区世界级旅游 目的地,讲好中国故事、湾区故事、广 东故事;增强底线意识和创新思维, 推动文化和旅游市场安全有序繁荣 发展;加强党的全面领导和党的建 设,建好建强领导班子和干部队伍。

简讯

浙皖闽赣四市加强旅游合作

日前,由浙江省衢州市文化 广电旅游局、浙皖闽赣(衢黄南 饶)"联盟花园"合作共建工作推 进专班共同主办的2021年浙皖闽 赣(衢黄南饶)"联盟花园"春季旅 游采购大会在衢州举办。衢州、 黄山、南平、上饶四地聚焦产业与 市场,集中签约了一批文化和旅 游产品采购协议。

衢黄南饶四地积极对接相关 企业,借助此次采购大会平台,线 上线下签订102.3万人次的游客 输送订单。四市还联合推出"革 命摇篮"红色之旅等5条特色主题 旅游线路,覆盖浙皖闽赣(衢黄南 饶)"联盟花园"区域内超60处景 (陶李 汪碧莹)

广东湛江至广西融安春游特快列车开通

近日,广东湛江市至广西柳 州市融安县的跨省春游特快列车 开通。本次加开的 T8728 次特快 旅客列车,途经遂溪、廉江、玉林、 柳州、融水等12站,较此前旅途时 间缩短了约24分钟。起点站湛江 市有"海鲜美食之都"之称,终点 站融安县拥有多姿多彩的少数民 族文化。列车途经多个春游打卡 地,在方便沿线旅客出行的同时, 推动广东、广西两地春季旅游市 场共同发展。

(孟萍)

泰州姜堰发布"促进旅游业高质量发展20条"

江苏省泰州市姜堰区日前发 布"促进旅游业高质量发展20 条",内容涉及项目建设、融合发 展、业态创新、品牌建设、环境建 设、市场开拓等7个方面。

据了解,姜堰将对新引进的 旅游项目、新改建的旅游集散中 心分别给予最高300万元、50万元 奖励;对新创办的中小微旅游企 业,给予最高20万元的贷款贴息; 对落户的夜游项目最高补助22万 元。在提升旅游业软实力方面,姜 堰将对获得国家高、中级导游资格 的人员,给予最高5万元的奖励、 每月800元的津贴;对具有外语导 游资格的导游,再额外一次性补贴 1万元。对新评定的国家级旅游度 假区(景区),最高给予500万元奖 励;对新评定的星级旅游饭店,最 高给予200万元奖励。

(袁婷婷)



参观气象博物馆 迎接世界气象日

3月23日是世界气象日,今年世界气象日的主题是"海洋,我们的气候和天气"。3月21日,为迎接世界气象日, 位于江苏省南京市的中国北极阁气象博物馆向公众免费开放,吸引市民、游客参观。图为当日,参观者在馆内体验 翻斗式雨量计。